



中華民國114 年度年報

第一銀行 ▪ First Bank

第一銀行 ▪ First Bank



刊印日期：中華民國 115 年 2 月 28 日
本年報可於公開資訊觀測站 (<https://mops.twse.com.tw>)
及本行網址 (<https://www.firstbank.com.tw>) 查詢

本行發言人

發 言 人：蔡淑慧	職稱：副總經理	E-Mail：prolocutor@firstbank.com.tw
代理發言人：張仕霖	職稱：副總經理	E-Mail：vice-prolocutor@firstbank.com.tw
電 話：(02)2348-1111(總機)		

總行及國內外分支機構之地址及電話

總 行 地 址：臺北市中正區重慶南路 1 段 30 號
總 行 電 話：(02)2348-1111
國內外分支機構詳見第 105 頁至第 111 頁

本行網址

www.firstbank.com.tw

股票過戶機構

名 稱：第一商業銀行信託處股務代理部
地 址：臺北市中正區延平南路 42 號
網 址：www.firstbank.com.tw
電 話：(02)2348-1137、2348-1140

信用評等機構

中華信用評等股份有限公司
地 址：臺北市松山區敦化北路 167 號 2 樓
電 話：(02)7724-6570

一一四年度財務報告簽證會計師

會計師姓名：羅蕉森、陳賢儀
事務所名稱：資誠聯合會計師事務所
地 址：臺北市信義區基隆路一段 333 號國際貿易大樓 27 樓
網 址：www.pwc.tw
電 話：(02)2729-6666

目錄

ANNUAL REPORT 2025 CONTENTS

壹、致股東報告書	02
貳、公司治理報告	09
參、募資情形	50
肆、營運概況	61
伍、財務狀況及財務績效之檢討分析與風險管理事項	85
陸、特別記載事項	98
柒、總行及國內外分支機構	105

致股東報告書



邱月琴 女士 | 第一銀行 董事長

一、114 年度營業結果

(一) 國內外金融環境

1. 國際經濟與金融情勢

回顧 114 年全球經濟情勢，受貿易政策不確定性、供應鏈擾動拖累全球產出影響，國際貨幣基金 (IMF) 預估 (115/1/19)，114 年全球經濟成長率將持平於 113 年的 3.3%，整體表現穩健。主要經濟體方面，美國民間消費動能持穩，惟勞動市場放緩，使美國聯準會 (Fed) 於 9 月起連續三次 FOMC 會議降息以應對通膨及就業風險變化；歐元區受惠於國內需求帶動，加以美國關稅衝擊低於預期，致經濟保有韌性，另在通膨降溫進程大致符合歐洲央行 (ECB) 預測軌跡下，使本輪降息循環已漸邁入尾聲；日本

經濟在海外需求疲弱背景下，受惠於實質薪資改善推動消費增長支撐，加以企業在數位化、綠能與勞動力短缺因應措施上的投資帶來挹注，致整體表現優於預期，然由於薪資與物價的正向循環雖持續但偏向溫和，爰日本央行 (BoJ) 仍以審慎、漸進方式推進貨幣政策正常化，並維持寬鬆基調；中國基礎建設溫和成長，外需回溫帶動出口表現及製造業投資，惟房地產市場持續疲軟，加以民眾預防性儲蓄水準居高不下，使民間消費支出欲振乏力，經濟成長逐步放緩，進而促中國政府推出擴張性財政政策，強化經濟支持力道。整體而言，在面臨美國關稅威脅的背景下，全球主要央行透過調整貨幣政策提振經濟成長表現，使經濟成長動能放緩但韌性猶存。

2. 國內經濟環境

經濟成長方面，114 年上半年民間消費成長雖趨於和緩，惟受惠於 AI 應用與資通訊產品需求熱絡，加以客戶端因應美國關稅政策提前拉貨，帶動企業擴增投資力道，挹注出口及投資成長動能，綜促我國上半年經濟成長率達 6.64%，下半年因美國遲未公布半導體相關產品關稅，AI 等新興科技應用需求持續強勁，挹注出口成長動能，此外，普發現金刺激消費，帶動民間消費回升，進而加速經濟增長；據主計總處初步統計，114 年實質經濟成長率由 113 年的 5.27% 升至 8.68%。利率方面，114 年前 3 季考量通膨可望延續降溫態勢，以及美國貿易政策反覆且變動快速，致全球經濟前景不確定性升高，央行維持基準利率於 2.0% 不變，以保留政策調整空間，第 4 季則因國內經濟成長表現亮眼，且通膨持續降溫，使央行暫無降息支持經濟的必要，因此維持基準利率於 2.0% 不變。匯率方面，114 年前 3 季受美國關稅政策不確定性籠罩，且美國總統川普施壓聯準會 (Fed) 降息，導致國際美元走勢偏弱，進而支撐新臺幣匯價走勢，進入第 4 季，因臺美關稅談判遲未出爐，且美國政府一度關門停擺，致美國部分經濟數據延後公布或就此缺失，以及投資人對於 AI 泡沫化的疑慮，均削弱市場風險偏好，進而促新臺幣匯價升幅收斂，累計全年漲幅為 4.27%。

3. 國內金融情勢

金融業營運方面，受惠於科技業投資動能強勁，且供應鏈再度重組促企業海外設廠需求持殷，加以全球股市交易熱絡使投資理財需求增加，截至 114 年底，全體本國銀行放款餘額及稅前盈餘分別達新臺幣 44.8 兆元及 5,836 億元，較上年增加 6.2% 及 10.7%，逾放比率及備抵呆帳覆蓋率則分別為 0.15% 及 917.43%。

(二) 組織變化情形

114 年 4 月起設置「審計委員會」。115 年 2 月本行將「信用卡處」轄下「線上行銷部」移入「消費金融業務處」。

(三) 營業計畫及經營策略實施成果

本行 114 年以「攜手超越·永續創新」為年度經營策略主軸，並訂定「創造價值開啟新局」、「掌握市場突破框架」、「智慧創新轉型超越」、「活用資本遵法防詐」、「永續領航建構未來」五大經營策略方針，具體落實經營發展計畫並達成財務預算目標。經本行全體同仁齊心努力，114 年經營策略實施成果如下：

1. 獲利續創新高，穩健資本布局

114 年本行稅前淨利為新臺幣 315.18 億元，較 113 年增加 22.75 億元 (+7.78%)，續創新高；稅前 EPS 2.57 元、ROA 及 ROE 則分別為 0.67% 及 10.79%。本行在業務規模及獲利穩健增長的同時，資產品質亦持續提升，114 年年底逾放比為 0.17%、備抵呆帳覆蓋率 862.04%，都顯示出本行對風險控管的重視與努力。本行為國內系統性重要銀行 (D-SIBs)，12 月底資本適足率 (CAR) 及第一類資本比率 (Tier 1) 分別為 15.44%、13.21%，本行將持續強化資本結構，達成 D-SIBs 資本適足要求。

2. 全球深耕布局，擴展跨境優勢

本行東京分行轄下大阪出張所於 114 年 8 月開業，成為本行在日本設立的第 2 個營業據點，使本行海外據點數達 44 個，續居公股銀行之冠。目前據點遍及歐、亞、美、澳四大洲共 17 個國家，持續深耕海外市場，提供全球客戶更完善的金融服務。本行海外經營成果亦連續多年獲海外信保基金「總送保融資金額優等獎」等肯定。未來將持續發揮全球綿密據點優勢，結合中小企業深厚基磐，提供加值型跨境服務，以提升海外獲利動能。

3. 多元業務並進，領航市場新局

本行 114 年 12 月底中小企業放款餘額 1 兆 178 億元，市占率 9.35%，連續 16 年位居本國銀行第一。在高資產業務方面，截至 114 年底客戶數及管理資產規模 (AUM) 分別達 2,844 戶及 2,898 億元，持續成長。財富管理業務亦獲《今周刊》「財富管理銀行暨證券評鑑」四項大獎肯定，包括「最佳數位體驗獎」、「最佳資產守護獎」、「最佳信託創新獎」、「最佳銀色友善獎」。此外，本行響應信託 2.0 政策，實踐普惠金融，已連續四年入選金融監督管理委員會（下稱「金管會」）「信託 2.0 評鑑計畫」績優銀行，114 年更榮獲「安養信託獎」及「信託結盟獎」等二項大獎，展現創新信託服務的實力。

4. 數位驅動創新，打造智慧金融

在數位發展方面，本行持續導入 AI 及數位科技，優化數位客群與通路經營，截至 114 年底數位帳戶數為市場第四大，持續保持公股銀行數位金融龍頭地位。各項經營成果亦屢獲肯定，包含「第 e 金網全球資金管理平台」、「e-First 智能理財」、「iLEO 百元奇基」與「第 e 理財網」、「不動產開發信託」、「智能客服小 e」、「數位生活圈」及「iLEO 數位銀行」等服務，榮獲 114 年第 22 屆國家品牌玉山獎四項「最佳產品類」和五項「最佳人氣品牌類」獎座，其中，「iLEO 數位銀行」更摘下全國首獎最高殊榮。

5. 永續引領未來，共創幸福願景

本行全面審視聯合國永續發展目標 (SDGs, Sustainable Development Goals)，透過永續發展委員會治理架構，將 SDGs 與核心業務連結，訂定永續發展目標與行動方案，納入業務發展與服務流程，並以「全方位服務」、「社會影響力」、「經營永續韌性」、「誠信經營」及「人才發展」五大面向，建構本行永續發展藍圖，攜手客戶共創永續未來。本行各項永續推動成果亮眼，連續三年獲金管會「永續金融評鑑」卓越肯定，連續四年獲金管會「公平待客原則評核排名前 25%」，及連續四年獲證交所「機構投資人盡職治理資訊揭露較佳名單」。

此外，本行持續落實能源、採購與供應商管理，精進自身低碳營運，更創下連續六度榮獲「國家企業環保獎」最高榮譽「巨擘獎」之全國首例。

(四) 預算執行情形、財務收支與獲利能力分析

114 年全行淨收益為 665.64 億元，較 113 年增加 36.34 億元，稅前淨利為 315.18 億元：

1. 存款業務

存款平均餘額為 3 兆 7,912.02 億元，較 113 年增加 1,608.37 億元，成長 4.43%。

2. 放款業務

放款平均餘額為 2 兆 7,002.60 億元，較 113 年增加 1,702.47 億元，成長 6.73%。

3. 信託業務

信託業務年底餘額為 5,556.80 億元，較 113 年增加 504.18 億元，成長 9.98%。

4. 保管業務

保管業務年底餘額為 1 兆 5,202.08 億元，較 113 年增加 1,028.03 億元，成長 7.25%。

(五) 研究發展狀況

金融業經營環境快速變遷，本行持續追蹤國內外經濟、金融及產業最新動態，定期出具相關報告，並配合國內外金融法規變動，不定期出具研究報告及研擬銀行因應策略，致力使研究分析成果之深度及廣度持續提升。

在金融科技專利布局方面，截至 114 年底，本行已向經濟部智慧財產局提出 252 件專利申請。其中，已獲核准之發明專利件數達 72 件，包含「優惠憑證處理系統及方法」、「停車位租用系統及停車位租用方法」、「資訊安全修補管理方法與資訊安全修補管理設備」等；獲准新型專利共 131 件、設計專利 2 件。本行於 114 年維持臺灣智慧財產管理規範 (TIPS) 專利及商標 A 級再驗證效力，持續展現完善智慧財產管理制度，有效運用經營資源及提升智財運用能量的決心。

二、115 年度營業計畫概要

為貫徹本行「利基型、區域型、數位型、低碳型」幸福銀行的中長期經營願景，結合外在經營環境趨勢與本行優弱勢分析，本行 115 年將以「領航新局·永續共進」作為經營策略主軸。在「領航新局」方面，本行將以更明確的市場定位與數智創新，掌握趨勢脈動、強化競爭優勢，引領全行開創新局。另「永續共進」方面，追求經營績效同時，兼顧長期穩健與社會共榮，攜手客戶、員工與社會，共同邁向永續未來。

三、未來發展策略

(一) 攜手開拓聚焦成長

以「量利齊揚」為業務推展核心，兼顧業務成長與獲利品質，持續深耕中小企業市場，掌握核心客群，強化授信品質，帶動整體業務穩健成長。聚焦 AI、高階半導體與資通訊等重點產業供應鏈，由海內外據點協力開拓聯貸與跨境融資，提升業務拓展動能。持續深耕高資產客群，積極推動家族辦公室、亞灣資產管理專區等，結合多元商品與通路優勢，擴大資產管理業務規模。

(二) 掌握金流領航市場

本行以掌握客戶金流為核心，深化業務滲透並開創獲利循環。強化企業金流服務，提升與客戶之黏著度，全面掌握企業上下游商機。結合線上線下服務，掌握企業主與高資產客群理財需求，擴大本行資產管理規模。透過總行、分行協作，建立家族辦公室、銀企直連等重點業務推展模式，並複製成功經驗，提升整體競爭優勢與市場能見度。

(三) 數智驅動創新精進

本行將擴大 AI 應用，協助優化作業流程與服務模式，提升營運效率與服務品質，並善用 AI 與數據分析強化客群洞察，精準掌握客戶需求，提升行銷與經營決策效能。此外，本行將結合科技應用強化防制詐騙，持續精進數位服務體驗，打造安全、便利且值得信賴之金融環境。

(四) 活用資本厚植韌性

本行將持續強化資本運用效率，資本應優先投入高價值、高利差業務，如中小企業放款、外幣貸款等，提升整體報酬。同時應強化風險管理與資產品質控管，兼顧業務發展與風險承擔，確保經營穩健。另將持續強化法遵、風控與資訊安全，深化法遵文化與三道防線運作。

(五) 永續共榮幸福未來

延續本行永續發展推動藍圖，持續從「全方位服務」、「社會影響力」、「經營永續韌性」、「誠信經營」及「人才發展」五大面向深化永續經營，並秉持誠信經營與公司治理，建立永續文化。本行將持續扮演永續金融推動者的角色，與客戶、員工及社會攜手共榮，打造幸福且具韌性的未來。

四、受到外部競爭環境、法規環境及總體經營環境之影響

(一) 外部競爭環境

美國透過調整關稅政策引發全球供應鏈重組，以及地緣政治壓力，驅使我國除延續新南向政策方向維繫與相關國家經貿交流外，更透過與美國洽談雙邊貿易協定、與歐洲及日本等國之供應鏈合作，以半導體業、醫療產業及人工智慧 (AI) 等領先技術的優勢，持續深化與印太經濟體的經濟交流，亦促進區域金融合作，而我國銀行業者除有望藉此降低金融服務進入門檻，提升我國金融業者跨境競爭力外，亦可扮演推動相關產業進一步國際化的支持力量。

然現行全球經貿版圖與地緣政治變化快速，促金融穩定風險不斷升溫，其中，貿易保護主義升溫造成供應鏈走向破碎化，以及美中貿易衝突將對出口產業造成不確定性，或將影響銀行業跨境資金流動與布局；另主要央行立場反覆與利率波動，將透過資金成本與放款定價變化，影響銀行業獲利空間；而國際間對防制洗錢及打擊資恐 (AML/CFT) 與對企業環境、社會及公司治理 (ESG) 融資標準要求提升，致銀行業需投入更多資源以符合監管要求；此外人工智慧 (AI) 快速演進，長期將重塑銀行運作模式，為金融業帶來不同於過往的機遇與挑戰。

整體而言，受惠於政府政策支持，促進民間消費與投資動能，有助於推升金融服務需求，惟在全球金融市場仍存在許多不確定因素下，本行在致力於平衡創新與風險的同時，持續透過多元化收入來源、拓展永續金融業務、擴大 AI 導入與應用，與強化資訊安全與韌性等方式，不斷提升自我競爭力，以在 115 年的挑戰中發掘新發展契機。

(二) 法規環境

在國內法規環境變化方面，勞動部於 114 年 2 月公告第四版「執行職務遭受不法侵害預防指引」，以落實雇主預防職場不法侵害之責任；金管會於 114 年 4 月公布「金融業申請進駐地方資產管理專區試辦業務作業原則」，以提升我國金融競爭力；法務部於 114 年 5 月修訂「洗錢防制法第十五條之二第六項帳戶帳號暫停限制功能或逕予關閉管理辦法」，調整洗錢防制法條文、明確告誡處分要件及將「虛擬通貨平台及交易業務事業」修正為「提供虛擬資產服務之事業或人員」；「公益揭弊者保護法」於 114 年 7 月正式施行，以強化檢舉制度之完整性；以及銀行公會於 114 年 10 月修正「金融機構資通系統與服務供應鏈風險管理規範」，強化銀行對受委託機構之盡職調查程序。

在國際法規環境變化方面，美國聯邦政府於 114 年 7 月制定「指導與建立美國穩定幣國家創新法案」，以確保創新與金融穩定並行，避免監理空窗期造成市場風險。鑑於美國、歐盟及英國近期頻繁更新對國際間之制裁措施，本行強化對貿易制裁之管控與加強可疑交易監控作業，並將相關紅旗指標納入交易監控。針對澳洲「2025 年預防詐騙框架法案」及菲律賓「金融帳戶調查與資訊共享程序規則」與「爭議交易資金之暫時凍結與協調查證程序」等規定，本行布里斯本及馬尼拉分行業已修訂內部規章。就德國「數位營運韌性法案 (DORA)」與菲律賓「營運韌性指南」等外規，本行已配合修訂相關內部規範。



周朝崇 先生 | 第一銀行 總經理

(三) 總體經營環境

展望 115 年，因美國關稅措施制約全球經貿活動，減緩需求成長動能，使經濟難以明顯回溫，惟美國關稅政策可能滾動調整，牽動各國相應政策及產業供應鏈變化，加以地緣政治風險猶存，使前景仍具高度不確定性。其中，美國關稅及中東衝突或推升通膨，加以勞動市場放緩，將抑制消費需求，惟政府實施擴張性財政政策，以及美國聯準會 (Fed) 將持續在就業與通膨間審慎權衡，料將助經濟溫和回升；歐元區雖私人消費可望持續增長，惟仍面臨美國高關稅及中東衝突不確定性，經濟成長動能或將減弱；日本雖企業積極推動數位化及自動化，激勵設備投資，且 AI 浪潮推動電子零組件與設備出口成長，惟美國關稅政策抑制出口和投資，又物價墊高不利民間消費，料將使經濟前景承壓；中國政府財政刺激措施效益走弱，消費需求疲軟，加以民間投資及房市持續低迷，以及受關稅影響，外需表現不確定性仍高，均或壓抑經濟成長動能；臺灣雖受基期偏高影響，民間投資增速料將放緩，且在中東衝突或透過能源價格攀升與抑制全球成長動能，影響主要出口市場需求，惟 AI 等新興科技應用需求熱絡，且隨臺美貿易協議推進，關稅不確定性逐步降低，可望提升出口成長動能，此外，上市櫃公司獲利良好，有助薪資調升及股利增加，並挹注家庭可支配所得，將帶動民間消費動能增溫，或綜促經濟續呈穩健成長態勢。

另就我國房市景氣趨勢部分，114 年以來我國房市買氣持續降溫，主係受銀行法 72-2 條限制使銀行房貸水位吃緊，加以央行控管不動產貸款集中度且持續實施選擇性信用管制措施，並對金融機構啟動專案金檢等影響，復以 114 年 4 月美國擴大實施對外關稅及貿易限制措施，引發金融市場劇烈震盪，加深民眾對經濟前景之不確定性，導致投資型買盤陸續退出房市，自住剛性買盤亦轉持觀望態度，我國整體房市交易量明顯萎縮。展望後市，鑑於央行仍續行信用管制措施，短期內放寬打炒房政策之可能性偏低，購屋民眾觀望氣氛濃厚，預期房市景氣或呈趨緩態勢，惟隨全球經濟逐步擺脫美國關稅政策之陰影，外部經貿不確定性緩解，我國經濟表現可望維持穩健，剛性需求買盤或緩步回溫，此外，114 年 9 月行政院宣布將新青安排除在銀行法 72-2 條放款比率限制範圍之外，銀行放款量能可望釋出，有助於提升首購族購屋意願，並預估政府應不會再祭出更為嚴厲之房市管制措施，整體房市交易量或僅小幅萎縮；價格方面，儘管房價受買氣萎靡拖累，部分地區房價已出現回檔修正情形，然據中研院預估，115 年我國經濟成長率有望達 3.71%，此外，鑑於我國長期以來資金環境寬鬆，易導致過剩資金流向房市，加以土地及營建成本居高支撐，建商讓利空間有限，考量造成房價上漲的因素猶存，爰預估 115 年我國房市或呈「量價微幅修正」格局。

關於國內銀行業經營環境變化部分，114 年儘管全球政經情勢充滿高度不確定性，復以央行信用管制延續、銀行放款態度審慎，致不動產授信業務量能承壓，然受惠於 AI 需求熱絡，帶動出口大幅成長，且為因應美國關稅、全球供應鏈碎片化，使企業營運週轉與資本支出需求殷切，綜促國銀獲利表現續創新高。展望後市，由於美國各項貿易政策明朗化，使企業能更明確規劃投資方向，進而帶動資金需求呈增，且隨外幣放款動能提升，預期銀行核心業務將維持穩健成長，加以民眾小額理財、紀律投資觀念日益普及，而高資產業務規模亦可望在政府政策支持下持續茁壯，促財富管理業務成長，故對 115 年銀行前景展望正向看待；惟仍須留意地緣政治、國際經貿政策變動、中小企業信用品質及氣候風險等因素對銀行業之負面影響。

五、信用評等資料

評等機構	評等日期	短期	長期	展望
中華信評	114.09.22	twA-1+	twAA+	穩定
Standard & Poor's	114.09.22	A-1	A	穩定
Moody's	115.03.19	P-1	A1	穩定

董事長



公司治理報告

一、董事、總經理、副總經理、協理、各部門、分支機構主管及顧問資料

(一) 董事

1. 董事資料 (一)

115年2月28日

職稱	國籍 或 註冊地	姓名	性別 年齡	選(就)任 日期	任期	初次選任 日期	選任 時有股 份	現在 持有 股數	配偶、 未 成年 子女 現在 持有 股份	利用 他人 名義 持有 股份	主要經(學)歷	目前兼任本行及 其他公司之職務	具配偶或 二親等以 內關係之 其他主 管、董事 或監察人				
													職 稱	姓 名	關 係		
董事長	中 華 民 國	邱月琴	女 61~70 歲	114.04.10	3年	109.11.02	第一 金 融 控 股 (股) 公 司 持 有 本 行 100% 股 權 共 11,040,100 千 股	第一 金 融 控 股 (股) 公 司 持 有 本 行 100% 股 權 共 12,284,600 千 股	0	國立臺灣大學經濟學系 臺灣銀行(股)公司分行經理、授信 審查部經理、副總經理、常務董事 兼總經理，中小企業信用保證基 金董事，臺銀證券(股)公司董事， 國泰世華商業銀行(股)公司董事， 台灣電力(股)公司監察人，華南金 融控股(股)公司董事，台灣聯合銀 行董事，台北外匯經紀(股)公司董 事，兆豐金融控股(股)公司董事， 臺灣金融控股(股)公司董事，臺灣 省銀行商業同業公會聯合會理事長。	第一金融控股(股)公司董 事長，財團法人第一商 業銀行文教基金會董事 長，中華民國信託業商 業同業公會理事長，財 團法人聯合信用卡處理 中心董事，臺灣證券交 易所(股)公司監察人， 中華民國銀行商業同業 公會全國聯合會常務理 事，台北市銀行商業同 業公會常務理事，臺灣 省銀行商業同業公會聯 合會常務監事，台灣金 融研訓院董事兼研訓指 導委員，台灣金融服務 業聯合總會理事。	無					
		第一金 控代表															
常務 董事 兼總 經理	中 華 民 國	周朝崇	男 51~60 歲	114.04.10	3年	114.04.10					第一 金 融 控 股 (股) 公 司 持 有 本 行 100% 股 權 共 11,040,100 千 股	第一 金 融 控 股 (股) 公 司 持 有 本 行 100% 股 權 共 12,284,600 千 股	0	大葉大學企業管理碩士 第一商業銀行(股)公司副總經理， 第一金融控股(股)公司副總經理， 第一金融資產管理(股)公司董事 長，一銀租賃(成都)有限公司董事 長，彰化商業銀行(股)公司總經理。	美國第一銀行董事長， 財團法人台灣中小企業 聯合輔導基金會董事， 財團法人第一商業銀行 文教基金會副董事長， 台灣金聯資產管理(股)公 司董事。	無	
		第一金 控代表															
常務 董事	中 華 民 國	方瑩基	男 61~70 歲	114.04.10	3年	113.08.14	第一 金 融 控 股 (股) 公 司 持 有 本 行 100% 股 權 共 11,040,100 千 股	第一 金 融 控 股 (股) 公 司 持 有 本 行 100% 股 權 共 12,284,600 千 股	0	國立中山大學企管研究所碩士 第一商業銀行(股)公司會計處處長、 分行經理、風險管理處處長、授信 審核處處長、經營管理處處長，第 一金融控股(股)公司暨第一商業銀行 (股)公司董事會主任秘書，第一金融 控股(股)公司副總經理，第一商業 銀行(股)公司副總經理，第一金融控 股(股)公司風險管理處處長，第一財 產保險代理人(股)公司 / 第一保險代 理人(股)公司監察人，第一創業投資 (股)公司 / 第一金融管理顧問(股)公 司董事，第一金證券投資信託(股)公 司監察人，台灣金聯資產管理(股)公 司董事。				第一金融控股(股)公司董 事兼總經理，第一金人 壽保險(股)公司董事，財 團法人第一商業銀行文 教基金會董事。	無		
		第一金 控代表															
常務 董事	中 華 民 國	侯啟嫻	女 61~70 歲	114.04.10	3年	107.07.26 (107.07.26~ 110.10.27 擔任董事職務)				第一 金 融 控 股 (股) 公 司 持 有 本 行 100% 股 權 共 11,040,100 千 股	第一 金 融 控 股 (股) 公 司 持 有 本 行 100% 股 權 共 12,284,600 千 股	0	中國復旦大學企業管理博士 中國科技大學財務金融系教授兼管理學 院院長、觀光與休閒事業管理系主 任、會計系教授兼系主任，慈濟技術學 院會計資訊系副教授兼系主任，中國工 商專科學校會計科講師，財團法人會計 研究發展基金會研究員，政治大學會計 學系專任助教，安侯協和(KPMG)聯合 會計師事務所審計人員。 現任：中國科技大學財務金融系教授。	無	無		
		第一金 控代表															

職稱	國籍 或 註冊地	姓名	性別 年齡	選(就)任 日期	任期	初次選任 日期	選任 時持 有股 份	現在 持有 股數	配偶、 未 成年 子女 現在 持有 股份	利用 他人 名義 持有 股份	主要經(學)歷	目前兼任本行及 其他公司之職務	具配偶或 二親等以 內關係之 其他主 管、董事 或監察人		
													職 稱	姓 名	關 係
常務 獨立 董事	中 華 民 國	林俊宏	男 61~70 歲	114.04.10	3年	107.07.26	第一金融 控股(股) 公司持有 本行100% 股權共 11,040,100 千股	第一金融 控股(股) 公司持有 本行100% 股權共 12,284,600 千股	0		美國愛荷華州立大學經濟學博士 淡江大學產業經濟學系系主任、商 管學院碩士在職專班執行長、產業 經濟學系教授兼學生事務長、教務 長、蘭陽行政長、臺灣經濟學會理 事、啟航貳創業投資(股)公司董事。 現任：淡江大學經濟學系教授兼行 政副校長。	第一金融控股(股)公 司獨立董事。		無	
		第一金 控代表													
獨立 董事	中 華 民 國	黃瑞卿	女 51~60 歲	114.04.10	3年	107.07.26					國立臺灣大學財務金融所博士 銘傳大學財金系副教授、元智大學 財金系副教授、臺灣科技大學財務 金融研究所副教授、中央大學財金 系教授。 現任：中央大學財務金融系特聘教 授兼系主任。	第一金融控股(股)公 司獨立董事，臺灣 風險與保險學會常 務理事。		無	
		第一金 控代表													
獨立 董事	中 華 民 國	蔡維哲	男 41~50 歲	114.04.10	3年	114.04.10					國立臺灣大學財務金融所博士 中山大學財務管理學系助理教授、 副教授、教授、系主任、中鋼集團 中鴻鋼鐵(股)公司獨立董事、台灣 車輛(股)公司監察人。 現任：文藻外語大學東南亞學系特 聘教授兼副校長，中山大學財務管 理學系特聘教授。	東聯互動(股)公 司獨立董事，財團法 人保險安定基金董 事，陽明交通大學 科技法律學院金融 監理與公司治理研 究中心諮議委員。		無	
		第一金 控代表													
獨立 董事	中 華 民 國	楊葉承	男 61~70 歲	114.04.10	3年	114.04.10					國立政治大學財政研究所博士 東吳大學會計學系專任副教授，華 南商業銀行(股)公司監察人，臺灣 土地銀行(股)公司董事，中華財政 學會理事、副祕書長，財政部訴願 委員會委員，記帳士懲戒委員會委 員，衛生福利部醫療法人財報審查 委員。 現任：台北商業大學財政稅務系專 任副教授兼主任秘書。	財政部訴願委員 會委員，台北市稅 捐處復查委員，期 交所店頭衍生性金 融商品集中結算業 務紀律委員會委員。		無	
		第一金 控代表													
獨立 董事	中 華 民 國	呂瑞齡	女 61~70 歲	114.04.10	3年	114.04.10					國立嘉義大學管理學院碩士班碩士 合作金庫商業銀行(股)公司審計部 副理、分行經理、法人金融部協 理，合作金庫金融控股(股)公司暨 合作金庫商業銀行(股)公司副總經 理，財團法人農業信用保證基金董 事，台灣金聯資產管理股份有限公 司董事，財團法人中小企業信用保 證基金董事。	無		無	
		第一金 控代表													
董事	中 華 民 國	萬哲鈺	男 61~70 歲	114.04.10	3年	107.07.26	國立臺灣大學經濟學系博士 考試院典試委員、命題委員及閱卷 委員，高等教育評鑑中心訪視委 員，淡江大學經濟學系副教授、淡 江大學經濟學系主任，東吳大學國 際貿易學系兼任教授。 現任：淡江大學經濟學系教授。	惠華創業投資(股)公 司董事。		無					
		第一金 控代表													
董事	中 華 民 國	蔡玟涓	女 41~50 歲	114.04.10	3年	107.07.26	國立臺灣大學經濟學系博士 台灣經濟研究院副研究員，世新大 學經濟學系助理教授、副教授。 現任：世新大學經濟學系教授。	無		無					
		第一金 控代表													
董事	中 華 民 國	張欣綠	女 51~60 歲	114.04.10	3年	110.10.28	美國伊利諾大學香檳分校資訊管理 博士 政治大學資訊管理學系助理教授、副 教授。 現任：政治大學資訊管理學系專任教 授兼系主任。	第一金融控股(股)公 司董事。		無					
		第一金 控代表													

職稱	國籍 或 註冊地	姓名	性別 年齡	選(就)任 日期	任期	初次選任 日期	選任 時持有 股份	現在 持有 股數	配偶、 未成年 子女 現在 持有 股份	利用 他人 名義 持有 股份	主要經(學)歷	目前兼任本行及 其他公司之職務	具配偶或 二親等以 內關係之 其他主 管、董事 或監察人		
													職 稱	姓 名	關 係
董事	中 華 民 國	羅烈明	男 51~60 歲	114.04.10	3年	111.03.24 (111.03.24 ~114.04.09 擔任監察人職務)	第一金融 控股(股) 公司持有 本行100% 股權共 11,040,100 千股	第一金融 控股(股) 公司持有 本行100% 股權共 12,284,600 千股	0		國立暨南大學國際企業商學博士 KGI凱基證券資金管理部襄理、朝陽科技大學保險金融管理系專任講師、助理教授、暨南大學財務金融學系兼任助理教授、輔仁大學金融與國際企業學系專任助理教授、副教授、教授、輔仁大學金融與國際企業學系主任。 現任：輔仁大學金融與國際企業學系專任教授。	中華國際經貿研究學會理事。	無		
		陳園薇	女 51~60 歲								美國加州大學爾灣分校MBA 趨勢科技(股)公司亞太地區財務經理、臺灣斯達康科技(股)公司亞太地區財務經理、臺北銀行洛杉磯分行會計副理。	金門投資(股)公司董事長、金門投資(股)公司董事長、金門汽車(股)公司董事。	無		
董事	中 華 民 國	宋宸曜	男 51~60 歲	114.04.10	3年	114.04.10					輔仁大學經濟系 第一銀行八德分行副理、淡水分行副理、永和分行資深副理。 現任：第一銀行北投分行資深副理。	無	無		

註：本行無董事長與總經理或相當職務者(最高經理人)為同一人、互為配偶或一親等親屬者。

2. 法人股東之主要股東

115 年 2 月 28 日

法人股東名稱	法人股東之主要股東	
	名稱	持股比率 %
第一金融控股股份有限公司	財政部	11.49
	臺灣銀行股份有限公司	7.45
	臺灣銀行受託保管元大台灣高股息低波動 E T F 證券投資信託基金專戶	3.25
	花旗託管新加坡政府投資專戶	1.99
	華南商業銀行股份有限公司	1.81
	臺灣菸酒股份有限公司	1.55
	新制勞工退休基金	1.33
	台灣人壽保險股份有限公司	1.22
	渣打國際商業銀行營業部受託保管先進星光基金公司之系列基金先進總合國際股票指數基金投資專戶	1.09
	中信銀託管元大台灣卓越 5 0 基金專戶	1.06

註：本表所填寫該法人股東之主要股東係依據該法人股東114年8月7日除權交易日停止過戶日(114年8月11日)之股東名冊及內部人申報轉讓資料填製。

3. 上表主要股東為法人者其主要股東

115 年 2 月 28 日

法人名稱	法人之主要股東	
	名稱	持股比率 %
臺灣銀行股份有限公司	臺灣金融控股股份有限公司	100
華南商業銀行股份有限公司	華南金融控股股份有限公司	100
臺灣菸酒股份有限公司	財政部	100
台灣人壽保險股份有限公司	中國信託金融控股股份有限公司	100

4. 董事資料 (二)

(1) 董事專業資格及獨立董事獨立性資訊揭露：

姓名	條件	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開發行公司獨立董事家數
邱月琴	1. 請參閱本年報「董事資料」 - 主要經(學)歷(第9-11頁)。 2. 未有「公司法」第30條各款情事。		-	無
周朝崇				無
方瑩基				無
侯啟嫻				無
萬哲鈺				無
蔡妤涓				無
張欣綠				無
羅烈明				無
陳園薇				無
宋宸曜				無
林俊宏	1. 請參閱本年報「董事資料」 - 主要經(學)歷(第9-11頁)。 2. 未有「公司法」第30條各款情事。		詳如附註1-3。	1
黃瑞卿				1
蔡維哲				1
楊葉承				無
呂瑞齡				無

註：1. 符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第3條有關獨立性之規定，即：

- (1) 非為本銀行或其關係企業之受僱人。
 - (2) 非本銀行或其關係企業之董事、監察人(但如為本銀行與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依證券交易法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任，不在此限)。
 - (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有本銀行已發行股份總數百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
 - (4) 非前(1)所列之經理人或(2)、(3)所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
 - (5) 非直接持有本銀行已發行股份總數百分之五以上、持股前五名或依公司法第二十七條第一項或第二項指派代表人擔任本銀行董事或監察人之法人股東之董事、監察人或受僱人。
 - (6) 非與本銀行之董事席次或有表決權之股份超過半數係由同一人控制之他公司董事、監察人或受僱人(但如為本銀行與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依證券交易法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限)。
 - (7) 非與本銀行之董事長、總經理或相當職務者互為同一人或配偶之他公司或機構之董事(理事)、監察人(監事)或受僱人(但如為本銀行與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依證券交易法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限)。
 - (8) 非與本銀行有財務或業務往來之特定公司或機構之董事(理事)、監察人(監事)、經理人或持股百分之五以上股東。
 - (9) 非為本銀行或關係企業提供審計或最近二年取得報酬累計金額逾新臺幣五十萬元之商務、法務、財務、會計等相關服務之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事(理事)、監察人(監事)、經理人及其配偶。
2. 最近二年未提供本銀行或關係企業商務、法務、財務、會計等服務而取得報酬。
3. 擔任本銀行獨立董事任期未逾三屆。

(2)董事會多元化及獨立性：

①董事會多元化

A. 政策及目標

本行「公司治理實務守則」訂定董事會成員組成應考量多元化，兼任本行經理人之董事占董事席次比率不宜過高，且應遵守相關兼任職務之規定，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：

- a. 基本條件：性別、年齡及國籍等，其中女性董事比率宜達董事席次三分之一。
- b. 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

為達到本行公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力，包含營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、風險管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。

B. 達成情形

本行第 27 屆董事會現任 15 席董事產業經歷廣泛涵蓋銀行、保險、證券等金融業營運管理之相關領域，分別來自金融、會計、財稅、資訊及風險管理等專業背景，整體具備營運判斷、經營管理、領導、財務分析、危機處理與決策等能力，並具有豐富之國際市場觀、產業及風險管理知識。董事全數為中華民國國籍，年齡介於 41-50 歲 2 人、51-60 歲 6 人、61-70 歲 7 人，其中女性董事占比為 46.7%（7 席 /15 席）且任一性別達董事會席次三分之一以上，兼任本行經理人之董事僅 1 人。

②董事會獨立性

本行第 27 屆董事會由 15 席董事組成，各董事間均未具配偶或二親等以內親屬關係，符合「證券交易法」第 26 條之 3 第 3 項規定，其中獨立董事 5 席、占比 1/3，且全體獨立董事連續任期均未逾三屆，此將有效提升監督品質並降低利益衝突之可能性，強化本行董事會之獨立性。

(二) 總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料

115 年 4 月 1 日

職稱	國籍	姓 名	性 別	選 (就) 任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份	利用他人名義持有股份		主要經 (學) 歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比例		股數	持股比例			職稱	姓名	關係
總經理	中華民國	周朝崇	男性	114/4/10	第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股					大葉大學企業管理研究所	第一商業銀行股份有限公司常務董事 美國第一銀行董事長 台灣金聯資產管理股份有限公司董事 財團法人台灣中小企業聯合輔導基金會董事 臺滬上市櫃公司協會理事	無	無	無
副總經理	中華民國	劉培文	男性	105/10/28						國立成功大學電機工程所博士	財金資訊股份有限公司監察人 第一金融控股股份有限公司副總經理兼資訊安全長 金融監督管理委員會金融資安諮詢小組外部代表	無	無	無
副總經理	中華民國	蔡淑慧	女性	108/10/18						逢甲大學銀行保險系	一銀租賃股份有限公司董事 第一金融資產管理股份有限公司董事	無	無	無
副總經理	中華民國	施志調	男性	109/3/20						國立臺灣大學經濟研究所	台灣金聯資產管理股份有限公司董事	無	無	無
副總經理	中華民國	甘美珠	女性	109/12/21						國立政治大學法律系	中華民國信託業商業同業公會業務發展委員會主任委員 第一金人壽保險股份有限公司董事	無	無	無
副總經理	中華民國	王邦旭	男性	110/5/12						美國聖愛德華大學企業管理研究所	東亞建築經理股份有限公司董事 社團法人台灣法印光能學會第四屆理事 美國第一銀行董事 台北外匯市場發展基金會研究發展委員會委員	無	無	無
副總經理	中華民國	張仕霖	男性	114/4/18						中國文化大學市政系	台北金融大樓股份有限公司董事 一銀租賃股份有限公司董事 財金資訊股份有限公司跨行業務費率審議委員會委員 財團法人台灣中小企業聯合輔導基金會監察人	無	無	無
副總經理	中華民國	廖文偉	男性	115/1/31						美國麻州克拉克大學財務金融研究所	第一金證券投資信託股份有限公司監察人 中華民國銀行商業同業公會金融業拆款中心執行小組委員代表 中華民國證券商業同業公會會員代表 台北外匯經紀股份有限公司監察人 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會風險管理委員會委員	無	無	無
副總經理	中華民國	徐美鳳	女性	115/3/31						國立臺灣大學法律系	第一創業投資股份有限公司董事 第一金融管理顧問股份有限公司董事	無	無	無
總稽核	中華民國	楊達辰	男性	115/2/4						淡江大學會計研究所	無	無	無	無
董事會主任秘書	中華民國	洪儂芳	女性	109/6/30						國立臺灣大學工商管理系	第一金融控股股份有限公司董事會主任秘書 第一金融管理顧問股份有限公司監察人 第一創業投資股份有限公司監察人	無	無	無
北一區區域中心資深協理兼主任	中華民國	張珮瑜	女性	114/9/30						東海大學經濟系	一銀租賃股份有限公司監察人 一銀國際融資租賃有限公司監察人	無	無	無
北二區區域中心資深協理兼主任	中華民國	羅耀妃	女性	115/1/27						國立中興大學合作經濟系	一銀融資租賃 (廈門) 有限公司董事 一銀租賃 (成都) 有限公司董事	無	無	無
新竹區域中心資深協理兼主任 (兼任)	中華民國	林蔚玲	女性	114/4/30						臺中商專國際貿易科	無	無	無	無
台中區域中心資深協理兼主任	中華民國	林蔚玲	女性	114/4/30						臺中商專國際貿易科	無	無	無	無
台南區域中心資深協理兼主任 (兼任)	中華民國	郭乃文	男性	115/1/31						中原大學會計系	無	無	無	無
高雄區域中心資深協理兼主任	中華民國	郭乃文	男性	115/1/31						中原大學會計系	無	無	無	無
董事會稽核處處長	中華民國	陳肇宏	男性	114/2/28						東海大學工業工程系	無	無	無	無
經營管理處處長	中華民國	陳俊鈞	男性	114/9/30						國立臺中科技大學企業經營研究所	第一金融資產管理股份有限公司監察人	無	無	無
數位銀行處處長	中華民國	謝秀真	女性	109/6/17						中原大學資訊工程系	臺灣行動支付股份有限公司董事	無	無	無
數位安全處處長	中華民國	張晉榮	男性	107/6/12						美國東北大學資訊科學研究所	無	無	無	無
風險管理處處長	中華民國	蔡佩珍	女性	113/1/31						國立中興大學合作經濟系	第一金融控股股份有限公司風險管理處處長 第一創業投資股份有限公司董事 第一金融管理顧問股份有限公司董事	無	無	無
法人金融業務處處長	中華民國	邱漢文	男性	115/1/27						淡江大學經營管理研究所	一銀國際融資租賃有限公司董事 一銀融資租賃 (廈門) 有限公司董事 一銀租賃 (成都) 有限公司董事	無	無	無
保險代理人處處長	中華民國	段志成	男性	114/9/30						國立彰化師範大學企業管理研究所	第一金人壽保險股份有限公司董事 台灣金融資產服務股份有限公司董事	無	無	無
消費金融業務處處長	中華民國	郭峻權	男性	115/1/27						國立政治大學企業管理研究所	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會授信業務委員會消費金融組組員 開發國際投資股份有限公司董事	無	無	無
信用卡處處長	中華民國	曾少庭	女性	113/12/4						美國德比克大學企業管理研究所	中華民國銀行商業同業公會信用卡業務委員會代表人 財團法人聯合信用卡處理中心研究發展委員會委員 中華民國銀行商業同業公會消費金融無擔保債務協商委員會委員	無	無	無

職稱	國籍	姓 名	性 別	選 (就) 任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經 (學) 歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例			職稱	姓名	關係
財務處 處長 (兼任)	中華民國	廖文偉	男性	114/12/24	第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股						美國麻州克拉克大學財務金融研究所	第一金證券投資信託股份有限公司監察人 中華民國銀行商業同業公會金融業拆款中心執行小組委員代表 中華民國證券商業同業公會會員代表 台北外匯經紀股份有限公司監察人 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會風險管理委員會委員	無	無	無
理財業務處 處長	中華民國	林振明	男性	112/5/29							逢甲大學國際貿易系	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會財富管理業務委員會委員 第一金證券投資信託股份有限公司董事	無	無	無
信託處 處長	中華民國	莊淑娟	女性	112/3/24							國立政治大學保險研究所	中華民國信託商業同業公會業務發展委員會委員 中華民國信託商業同業公會管理訓練委員會委員 東亞建築經理股份有限公司董事	無	無	無
營運業務處 處長	中華民國	花淑美	女性	107/6/12							國立臺灣大學商學系	聯安服務股份有限公司董事 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會一般業務委員會副主任委員 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會防範金融詐騙委員會委員	無	無	無
授信審核處 處長	中華民國	朱芙蓉	女性	112/5/29							國立中興大學合作經濟系	一銀國際融資租賃有限公司董事 一銀租賃股份有限公司監察人 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會授信業務委員會委員	無	無	無
海外業務處 處長	中華民國	葉銘堂	男性	114/12/22							美國奧克拉荷馬大學企業管理研究所	美國第一銀行董事	無	無	無
資訊處 處長	中華民國	吳文堯	男性	115/1/27							東海大學物理系	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會金融業務電子化委員會委員	無	無	無
債權管理處 處長	中華民國	留瑞敏	女性	113/3/22							東海大學企業管理系	第一金融資產管理股份有限公司董事	無	無	無
徵信處 處長	中華民國	陳俊劭	男性	114/2/28							淡江大學金融研究所	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會研究與發展委員會委員 一銀融資租賃 (廈門) 有限公司監察人 一銀租賃 (成都) 有限公司董事	經理	高嘉真	配偶
法務室 主任	中華民國	陳文傑	男性	112/12/31							中國文化大學法學系	第一金融控股股份有限公司行政管理處公司治理組經理 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會金融法規紀律委員會法律事務組組員	無	無	無
法令遵循處 處長	中華民國	黃偉達	男性	113/12/16							國立中正大學國際經濟研究所	中華民國信託商業同業公會法規紀律委員會委員	無	無	無
總務處 處長	中華民國	吳淑貞	女性	110/8/25							輔仁大學會計系	無	無	無	無
公關室 主任	中華民國	陳玉芬	女性	114/5/24							臺北商專國際貿易科	無	無	無	無
會計處 處長	中華民國	蘇慧玲	女性	115/1/31							國立臺灣師範大學高階經理人企業管理研究所	第一金控行政管理處副處長 第一金證券股份有限公司董事 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會內部管理委員會委員 中華民國信託商業同業公會財務稅務委員會委員	無	無	無
人力資源處 處長	中華民國	李建興	男性	111/11/30							東海大學企業管理系	第一金證券股份有限公司董事 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會內部管理委員會人事福利組組員 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會內部管理委員會安全協調組組員	無	無	無
金融市場業務處 處長	中華民國	林世迪	男性	112/11/23							國立臺灣大學生化科學研究所	無	無	無	無
外匯營運處 處長	中華民國	盧億祥	女性	111/9/30							逢甲大學合作經濟系	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會國際金融委員會委員 一銀融資租賃 (廈門) 有限公司董事 一銀租賃 (成都) 有限公司監察人	無	無	無
營業部 經理	中華民國	馮振勝	男性	111/3/31							臺灣工業技術學院工業管理系	無	無	無	無
安和分行 經理	中華民國	石仲娟	女性	112/9/22							臺北商專會計統計科	無	無	無	無
國際金融業務分行 經理	中華民國	陳國壽	男性	113/10/15							國立臺灣大學經濟研究所	無	無	無	無
南港分行 經理	中華民國	李德茂	男性	112/7/27							臺北商專附設空中商專會計科	無	無	無	無
西門分行 經理	中華民國	邱明慧	女性	112/7/27							靜宜大學企業管理系	無	無	無	無
忠孝路分行 經理	中華民國	游美良	女性	112/3/24							國立臺灣大學經濟學系	無	無	無	無
景美分行 經理	中華民國	杜鳳儀	女性	113/1/31							國立臺灣大學國際企業研究所	無	無	無	無
大直分行 經理	中華民國	蘇麗環	女性	111/2/23							東吳大學英國語文系	無	無	無	無
大稻埕分行 經理	中華民國	許鴻勳	男性	111/11/30							美國阿拉巴馬州立大學企業管理研究所	無	經理	許勝瑋	兄 / 弟
信維分行 經理	中華民國	李晶	女性	114/2/28							臺北海洋科技大學海空物流與行銷管理研究所	無	無	無	無

職稱	國籍	姓 名	性 別	選 (就) 任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經 (學) 歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
建成分行經理	中華民國	林宗立	男性	112/5/29	第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股						國立臺灣大學商學系	無	經理	游淑斐	配偶
華山分行經理	中華民國	陳榮澤	男性	113/8/24							銘傳大學財務管理研究所	無	無	無	無
大同分行經理	中華民國	吳郁君	女性	114/2/26							國立臺北大學國際財務金融研究所	無	經理	莊守濱	配偶
新生分行經理	中華民國	蔡美玲	女性	114/8/21							國立臺灣師範大學高階經理人企業管理研究所	無	無	無	無
劍潭分行經理	中華民國	翁宗輝	男性	114/5/10							大同商專國際貿易科	無	無	無	無
圓山分行經理	中華民國	劉康慈	女性	112/3/24							國立政治大學地政系	無	無	無	無
中山分行經理	中華民國	謝雋蘭	女性	115/1/27							國立臺北大學企業管理研究所	無	無	無	無
中崙分行經理	中華民國	游淑斐	女性	111/9/30							國立臺灣師範大學高階經理人企業管理研究所	無	經理	林宗立	配偶
南京東路分行經理	中華民國	李寶春	女性	109/12/25							逢甲大學企業管理系	無	無	無	無
城東分行經理	中華民國	葉正茂	男性	112/7/31							臺北商專會計統計科	無	無	無	無
民生分行經理	中華民國	陳素蓮	女性	112/3/24							輔仁大學會計系	無	無	無	無
松江分行經理	中華民國	許世彬	男性	114/3/17							英國南安普敦大學國際金融市場研究所	無	無	無	無
民權分行經理	中華民國	許志楚	男性	111/9/30							國立中興大學財稅系	無	經理	吳秀丹	配偶
八德分行經理	中華民國	鐘世芳	男性	114/10/27							國立臺灣大學經濟研究所	無	無	無	無
長春分行經理	中華民國	曾志民	男性	113/1/30							國立臺灣大學商學研究所	無	無	無	無
內湖分行經理	中華民國	劉淑遠	女性	113/3/22							實踐學院會計統計科	無	無	無	無
松山分行經理	中華民國	高志揚	男性	114/2/28							美國偉伯斯特大學企業管理研究所	無	無	無	無
延吉分行經理	中華民國	王蓓琦	女性	113/1/31							臺北商專銀行保險科	無	無	無	無
光復分行經理	中華民國	李奎樺	男性	114/5/1							東吳大學國際貿易系	無	無	無	無
興雅分行經理	中華民國	黃耀諄	男性	112/1/31							大同商專企業管理科	無	無	無	無
永春分行經理	中華民國	吳秀丹	女性	114/5/1							中國文化大學銀行系	無	經理	許志楚	配偶
內科園區分行經理	中華民國	鍾美玲	女性	111/2/23							輔仁大學國際貿易系	無	無	無	無
吉林分行經理	中華民國	黃雪芳	女性	113/6/20							東海大學企業管理系	無	無	無	無
仁愛分行經理	中華民國	吳其昌	男性	114/5/24							輔仁大學金融研究所	無	無	無	無
大安分行經理	中華民國	邱美惠	女性	113/10/24							中國文化大學新聞系	無	無	無	無
信義分行經理	中華民國	簡文政	男性	113/5/16							逢甲大學經濟研究所	無	無	無	無
復興分行經理	中華民國	周伊蘭	女性	111/11/17							國立臺灣科技大學財務金融研究所	無	無	無	無
敦化分行經理	中華民國	林淑娥	女性	115/3/31							淡江大學國際貿易系	無	無	無	無
仁和分行經理	中華民國	林怡利	女性	113/3/22							臺北商業大學附設空中進修學院企業管理科	無	無	無	無
世貿分行經理	中華民國	劉鳳月	女性	112/12/29							靜宜大學企業管理系	無	無	無	無
木柵分行經理	中華民國	王政達	男性	114/2/28							國立交通大學經營管理研究所	無	無	無	無
新湖分行經理	中華民國	高聖凱	男性	114/1/13							國立成功大學交通管理研究所	無	無	無	無
古亭分行經理	中華民國	洪思琪	女性	114/10/31							國立臺灣大學財務金融系	無	無	無	無
南門分行經理	中華民國	蔡昌邦	男性	114/10/31							國立中正大學財務金融研究所	無	無	無	無
公館分行經理	中華民國	葉麗莉	女性	115/1/27							臺北商專附設空中商專銀行保險科	無	無	無	無

職稱	國籍	姓 名	性 別	選(就)任 日期	持有 股份		配偶、 未成年 子女持 有股份		利用他 人名義 持有股 份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二 親等以內關 係之經理人		
					股 數	持 股 比 率	股 數	持 股 比 率	股 數	持 股 比 率			職 稱	姓 名	關 係
和平分行 經理	中 華 民 國	黃淑貞	女 性	114/2/26	第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股						中國文化大學海洋系	無	無	無	無
萬華分行 經理	中 華 民 國	張秀姿	女 性	111/4/26							致理商專會計統計科	無	無	無	無
雙園分行 經理	中 華 民 國	蔡祥宏	男 性	114/7/1							美國紐約科技大學管理科學研究所	無	無	無	無
天母分行 經理	中 華 民 國	葉奕華	男 性	115/1/27							國立空中大學公共行政學系	無	無	無	無
北投分行 經理	中 華 民 國	邱琪儼	男 性	112/7/27							國立交通大學管理科學系	無	無	無	無
士林分行 經理	中 華 民 國	蔡靜玉	女 性	113/12/31							國立政治大學國際貿易研究所	無	無	無	無
建國分行 經理	中 華 民 國	高炳輝	男 性	112/7/31							臺北商業技術學院附空中進修學院 應用商學系	無	無	無	無
石牌分行 經理	中 華 民 國	魏良瑜	女 性	110/12/31							東海大學國際貿易系	無	無	無	無
板橋分行 經理	中 華 民 國	周明毅	男 性	112/3/24							國立中正大學國際經濟研究所	無	無	無	無
華江分行 經理	中 華 民 國	周美宜	女 性	115/3/31							臺灣工業技術學院企業管理系	無	無	無	無
樹林分行 經理	中 華 民 國	陳原成	男 性	115/1/27							國立中興大學經濟研究所	無	無	無	無
土城分行 經理(代理)	中 華 民 國	曾玉怡	女 性	115/1/31							臺北商業技術學院附空中進修學院 應用商學系	無	無	無	無
林口工二分行 經理	中 華 民 國	徐禮武	男 性	113/3/22							清雲技術學院國際貿易系	無	無	無	無
三重埔分行 經理	中 華 民 國	許正寬	男 性	112/4/27							國立政治大學財政研究所	無	無	無	無
長泰分行 經理	中 華 民 國	許獻文	男 性	113/3/22							東吳大學經濟系	無	無	無	無
蘆洲分行 經理	中 華 民 國	林峻嘉	男 性	114/2/28							淡江大學國際企業研究所	無	無	無	無
頭前分行 經理	中 華 民 國	陳惠蘭	女 性	114/2/26							東吳大學經濟系	無	無	無	無
五股分行 經理	中 華 民 國	柯讚恩	男 性	115/3/30							國立中興大學經濟研究所	無	無	無	無
重陽分行 經理	中 華 民 國	李俊龍	男 性	113/1/13							國立臺北大學企業管理研究所	無	無	無	無
五股工業區分行 經理	中 華 民 國	盧郁萍	女 性	115/3/31							國立臺灣大學國際企業研究所	無	無	無	無
淡水分行 經理	中 華 民 國	黃麗玲	女 性	110/12/30							臺北商專國際貿易科	無	無	無	無
新蘆分行 經理	中 華 民 國	吳友翔	男 性	114/5/26							淡江大學財務金融研究所	無	無	無	無
新店分行 經理	中 華 民 國	金佩華	女 性	113/12/16							吉林大學企業管理所博士	無	無	無	無
大坪林分行 經理	中 華 民 國	鄭瑞娟	女 性	111/11/30							致理商專會計統計科	無	無	無	無
泰山分行 經理	中 華 民 國	林麗娜	女 性	114/2/28							臺北商專國際貿易科	無	無	無	無
新莊分行 經理	中 華 民 國	李俊輝	男 性	113/1/31							淡江大學管理科學研究所	無	無	無	無
鶯歌分行 經理	中 華 民 國	許慧足	女 性	113/1/13							中國技術學院附設進修學院會計系	無	無	無	無
中和分行 經理	中 華 民 國	曾小玲	女 性	112/12/29							輔仁大學法律系	無	無	無	無
永和分行 經理	中 華 民 國	何欣怡	女 性	113/1/31							國立政治大學金融研究所	無	無	無	無
雙和分行 經理	中 華 民 國	葉美珠	女 性	112/7/31							臺北商專會計統計科	無	無	無	無
連城分行 經理	中 華 民 國	董朝琴	女 性	111/11/30							輔仁大學國際貿易系	無	無	無	無
瑞芳分行 經理	中 華 民 國	陳淑容	女 性	115/3/30							淡江大學金融研究所	無	無	無	無
埔墘分行 經理	中 華 民 國	林麗美	女 性	113/3/22							臺北商業技術學院附空中進修學院 財務金融科	無	無	無	無

第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股

職稱	國籍	姓 名	性 別	選 (就) 任 日期	持有 股份		配偶、 未成年 子女持 有股份		利用他 人名義 持有股份		主要經 (學) 歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二 親等以內關 係之經理人		
					股 數	持 股 比 率	股 數	持 股 比 率	股 數	持 股 比 率			職 稱	姓 名	關 係
丹鳳分行 經理	中 華 民 國	李 玉 蘭	女 性	115/3/31	第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股						淡江大學財務金融系	無	無	無	無
基隆分行 經理	中 華 民 國	王 美 智	女 性	113/5/16							國立臺灣師範大學高階經營管理研究所	無	無	無	無
哨船頭分行 經理	中 華 民 國	許 戎 彥	男 性	110/10/22							國立臺北大學資訊管理研究所	無	無	無	無
汐止分行 經理	中 華 民 國	張 美 蘭	女 性	114/5/24							國立臺北大學國際財務金融研究所	無	無	無	無
汐科分行 經理	中 華 民 國	沈 維 林	男 性	111/2/23							臺灣工業技術學院工業管理系	無	無	無	無
幸福分行 經理	中 華 民 國	游 淑 玲	女 性	114/2/26							致理商專國際貿易科	無	無	無	無
宜蘭分行 經理	中 華 民 國	黃 瑟 雲	女 性	113/5/16							國立臺灣大學商學系	無	無	無	無
羅東分行 經理	中 華 民 國	洪 再 發	男 性	113/5/16							國立政治大學行政管理研究所	無	無	無	無
蘇澳分行 經理	中 華 民 國	呂 振 益	男 性	111/2/23							大葉大學事業經營研究所	無	無	無	無
桃園分行 經理	中 華 民 國	陳 清 益	男 性	114/2/28							元智大學管理研究所	無	無	無	無
北桃分行 經理	中 華 民 國	林 秋 伶	女 性	115/3/30							東海大學國際貿易系	無	無	無	無
大滿分行 經理	中 華 民 國	吳 靜 雯	女 性	113/10/24							國立中央大學高階主管企管碩士班一般 經營管理組研究所	無	無	無	無
內壢分行 經理	中 華 民 國	胡 淑 萍	女 性	112/3/24							臺北商專附設空中商專企業管理科	無	無	無	無
中壢分行 經理	中 華 民 國	蔡 明 旭	男 性	113/10/24							德明商專財稅科	無	無	無	無
西壠分行 經理	中 華 民 國	邱 美 玲	女 性	114/10/28							東吳大學經濟系	無	無	無	無
平鎮分行 經理	中 華 民 國	江 以 誠	男 性	113/12/31							國立政治大學經濟研究所	無	無	無	無
大園分行 經理	中 華 民 國	李 陸 光	男 性	115/3/30							美國塞基諾州立大學企業管理研究所	無	無	無	無
南崁分行 經理	中 華 民 國	倪 進 成	男 性	113/10/24							輔仁大學經濟系	無	無	無	無
青埔分行 經理	中 華 民 國	賈 美 琴	女 性	113/10/24							清雲科技大學財務金融系	無	無	無	無
楊梅分行 經理	中 華 民 國	莊 守 濱	男 性	113/10/28							輔仁大學經濟系	無	經理	吳 郁 君	配 偶
林口分行 經理	中 華 民 國	林 克 憲	男 性	114/5/1							淡江大學國際企業研究所	無	無	無	無
大溪分行 經理	中 華 民 國	李 志 偉	男 性	114/2/28							美國紐約勃魯克學院企業管理研究所	無	無	無	無
龍潭分行 經理	中 華 民 國	高 嘉 真	女 性	113/12/31							輔仁大學國際貿易系	無	處長	陳 俊 劭	配 偶
新竹分行 經理	中 華 民 國	李 宗 慶	男 性	113/1/30							國立中興大學資源管理研究所	無	無	無	無
東門分行 經理	中 華 民 國	李 振 祥	男 性	115/3/30							國立臺灣海洋大學航運管理研究所	無	無	無	無
竹科分行 經理	中 華 民 國	楊 瑞 元	男 性	114/8/21							國立暨南國際大學經濟研究所	無	無	無	無
竹東分行 經理	中 華 民 國	田 昭 汶	男 性	115/1/27							國立政治大學經濟系	無	無	無	無
關西分行 經理	中 華 民 國	康 明 雄	男 性	112/9/22							臺中商專附設空中商專企業管理科	無	無	無	無
竹北分行 經理	中 華 民 國	柯 正 萍	男 性	114/2/28							國立空中大學商學系	無	無	無	無
苗栗分行 經理	中 華 民 國	葉 佳 鑑	男 性	113/12/31							淡江大學財稅金融系	無	無	無	無
竹南分行 經理	中 華 民 國	王 惠 卿	女 性	112/7/31							東海大學國際貿易系	無	無	無	無
頭份分行 經理	中 華 民 國	古 熾 財	男 性	114/10/28							國立中興大學企業管理研究所	無	無	無	無

職稱	國籍	姓 名	性 別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例			職稱	姓名	關係
台中分行經理	中華民國	李美英	女性	113/10/24	第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股						臺中商專國際貿易科	無	無	無	無
南台中分行經理	中華民國	陳秋茶	女性	112/5/29							臺中商專國際貿易科	無	無	無	無
北台中分行經理	中華民國	洪志展	男性	113/9/30							嶺東技術學院附設進修學院企業管理系	無	無	無	無
中港分行經理	中華民國	陳美君	女性	112/9/22							國立彰化師範大學企業管理研究所	無	無	無	無
北屯分行經理	中華民國	鄭保祿	男性	114/9/30							國立中正大學國際經濟研究所	無	無	無	無
進化分行經理	中華民國	許慈蘭	女性	114/9/30							逢甲大學合作經濟系	無	無	無	無
南屯分行經理	中華民國	李翠婉	女性	113/10/24							逢甲大學國際貿易系	無	無	無	無
豐原分行經理	中華民國	黃振林	男性	113/10/24							淡江大學經濟系	無	無	無	無
大里分行經理	中華民國	羅淑貞	女性	114/10/31							大漢工商專校會計統計科	無	無	無	無
中科分行經理	中華民國	洪浩然	男性	114/9/30							東吳大學經濟系	無	無	無	無
東勢分行經理	中華民國	洪淑貞	女性	114/9/30							臺中商專會計統計科	無	無	無	無
沙鹿分行經理	中華民國	陳明珠	女性	115/1/27							臺中商專企業管理科	無	無	無	無
大甲分行經理	中華民國	蘇惠	女性	112/5/23							國立中興大學高階經理人研究所	無	無	無	無
太平分行經理	中華民國	邱劍源	男性	111/3/31							臺中商專國際貿易科	無	無	無	無
清水分行經理	中華民國	李美齡	女性	113/9/30							臺中商專附設空中商專國際貿易科	無	無	無	無
大雅分行經理	中華民國	黃美燕	女性	113/10/24							臺中商專國際貿易科	無	無	無	無
南投分行經理	中華民國	趙美惠	女性	114/9/30							逢甲大學合作經濟系	無	無	無	無
草屯分行經理	中華民國	李惠華	女性	113/10/24							輔仁大學國際貿易系	無	無	無	無
埔里分行經理	中華民國	黃碧淑	女性	112/7/31							逢甲大學會計系	無	無	無	無
彰化分行經理	中華民國	陳麗鳳	女性	115/1/27							國立雲林科技大學企業管理研究所	無	無	無	無
員林分行經理	中華民國	黃景森	男性	114/9/22							臺北商專附設空中商專國際貿易科	無	無	無	無
鹿港分行經理	中華民國	王寶瑞	男性	111/3/31							國立中興大學高階經理人研究所	無	無	無	無
溪湖分行經理	中華民國	李國楨	男性	112/7/31							大葉大學行銷與流通管理系	無	無	無	無
北斗分行經理	中華民國	李明昌	男性	113/9/30							國立臺灣大學大氣科學研究所	無	無	無	無
和美分行經理	中華民國	黃麗雪	女性	112/5/29							臺中商專企業管理科	無	無	無	無
嘉義分行經理	中華民國	梁義瑛	女性	112/1/30							國際商專財稅科	無	無	無	無
興嘉分行經理	中華民國	賴銘松	男性	115/1/31							致理技術學院財務金融系	無	無	無	無
朴子分行經理	中華民國	陳民	男性	114/8/31							國立中興大學財稅系	無	無	無	無
斗六分行經理	中華民國	簡裕明	男性	113/9/30							國立空中大學商學系	無	無	無	無
北港分行經理	中華民國	黃豐盛	男性	111/4/30							逢甲大學財稅系	無	無	無	無
西螺分行經理	中華民國	朱純志	男性	113/10/24							東吳大學法律系	無	無	無	無
虎尾分行經理	中華民國	詹芳靜	女性	112/1/30							國立中正大學企業管理研究所	無	無	無	無
台南分行經理	中華民國	黃春長	男性	112/8/1							崑山科技大學產業經營管理系	無	無	無	無

職稱	國籍	姓 名	性 別	選 (就) 任 日期	持有 股份		配偶、 未成年 子女持 有股份		利用他 人名義 持有股 份		主要經 (學) 歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二 親等以內關 係之經理人		
					股 數	持 股 比 率	股 數	持 股 比 率	股 數	持 股 比 率			職 稱	姓 名	關 係
富強分行 經理	中 華 民 國	張龍雀	女 性	112/3/24	第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股						逢甲大學國際貿易系	無	無	無	無
赤崁分行 經理	中 華 民 國	張煌山	男 性	112/8/1							中原大學會計系	無	無	無	無
竹溪分行 經理	中 華 民 國	莊淑芬	女 性	111/4/30							南臺科技大學財務金融系	無	無	無	無
金城分行 經理	中 華 民 國	許清陸	男 性	114/2/26							國立中山大學企業管理系	無	無	無	無
安南分行 經理	中 華 民 國	劉慶豐	男 性	114/2/28							南華大學財務金融研究所	無	無	無	無
新營分行 經理	中 華 民 國	高麗菊	女 性	114/2/26							高苑工商專校國際貿易科	無	無	無	無
鹽水分行 經理	中 華 民 國	吳素琴	女 性	115/1/31							臺中商專國際貿易科	無	無	無	無
麻豆分行 經理	中 華 民 國	蔡孟學	男 性	114/8/31							國立嘉義大學管理學研究所	無	無	無	無
善化分行 經理	中 華 民 國	塗志賢	男 性	114/8/31							國立嘉義大學管理學研究所	無	無	無	無
佳里分行 經理	中 華 民 國	劉全益	男 性	112/3/24							國立中興大學企業管理系	無	無	無	無
新化分行 經理	中 華 民 國	張素嫻	女 性	115/1/31							南臺工專工商管理科	無	無	無	無
大灣分行 經理	中 華 民 國	陳俞志	男 性	110/10/22							國立中興大學合作經濟系	無	無	無	無
歸仁分行 經理	中 華 民 國	葉淑華	女 性	112/8/1							淡江大學統計系	無	無	無	無
永康分行 經理	中 華 民 國	鄭雅穗	女 性	113/9/30							成功大學附設空中商專銀行保險科	無	無	無	無
高雄分行 經理	中 華 民 國	洪麗金	女 性	110/10/22							國立高雄第一科技大學金融營運研究所	無	無	無	無
鹽埕分行 經理	中 華 民 國	孫勝義	男 性	113/12/16							高苑技術學院企業管理系	無	無	無	無
新興分行 經理	中 華 民 國	朱順英	女 性	114/8/31							臺中商專會計統計科	無	無	無	無
三民分行 經理	中 華 民 國	王武煌	男 性	113/1/30							大仁科技大學附設進修專校休閒運動 管理系	無	無	無	無
苓雅分行 經理	中 華 民 國	林雲菁	女 性	112/9/22							逢甲大學銀行保險系	無	無	無	無
左營分行 經理	中 華 民 國	李忠憲	男 性	114/5/31							逢甲大學經濟系	無	無	無	無
楠梓分行 經理	中 華 民 國	謝雅珠	女 性	114/9/22							輔仁大學經濟系	無	無	無	無
五福分行 經理	中 華 民 國	簡志益	男 性	114/9/22							國立政治大學財政研究所	無	無	無	無
十全分行 經理	中 華 民 國	葉美利	女 性	114/2/28							高雄高商會計統計科	無	無	無	無
前鎮分行 經理	中 華 民 國	蕭文娟	女 性	113/12/16							臺北商專企業管理科	無	無	無	無
灣內分行 經理	中 華 民 國	陳永盛	男 性	112/1/30							國立臺灣大學商學系	無	無	無	無
博愛分行 經理	中 華 民 國	張敏忠	男 性	114/10/31							輔仁大學金融與國際企業研究所	無	無	無	無
小港分行 經理	中 華 民 國	莊文欽	男 性	115/1/31							國立高雄第一科技大學金融研究所	無	無	無	無
五甲分行 經理	中 華 民 國	張原銘	男 性	113/5/9							國立高雄第一科技大學金融營運研究所	無	無	無	無
鳳山分行 經理	中 華 民 國	郭文彩	女 性	114/2/26							成功大學附設空中商專會計科	無	無	無	無
路竹分行 經理	中 華 民 國	吳明軒	男 性	109/3/31							國立高雄第一科技大學金融研究所	無	無	無	無
岡山分行 經理	中 華 民 國	吳淑美	女 性	114/8/31							成功大學附設空中商專銀行保險科	無	無	無	無
旗山分行 經理	中 華 民 國	張永勝	男 性	114/2/28							臺中商專電子資料處理科	無	無	無	無
林園分行 經理	中 華 民 國	林輝雄	男 性	115/3/30							聯合工專工業工程與管理科	無	無	無	無

職稱	國籍	姓 名	性 別	選 (就) 任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經 (學) 歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
屏東分行經理	中華民國	劉憶慈	女性	110/8/25	第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股						淡江大學會計系	無	無	無	無
潮州分行經理	中華民國	陳網	女性	114/5/31							高苑技術學院附設專科進修學校資訊管理科	無	無	無	無
東港分行經理	中華民國	蔡哲聖	男性	115/1/31							國立交通大學財務金融研究所	無	無	無	無
恆春分行經理	中華民國	鄧大千	男性	114/9/30							正修科技大學附設進修學院國際貿易系	無	無	無	無
梓本分行經理	中華民國	王春發	男性	113/1/30							國立屏東科技大學農企企業管理研究所	無	無	無	無
花蓮分行經理	中華民國	江國棟	男性	113/12/31							國立中央大學產業經濟研究所	無	無	無	無
台東分行經理	中華民國	李仕俊	男性	112/10/30							國立高雄大學國際高階經營管理研究所	無	無	無	無
澎湖分行經理	中華民國	陳素縈	女性	113/5/16							臺北商專附設空中商專貿易管理科	無	無	無	無
關島分行經理	中華民國	許勝璋	男性	114/12/1							美國阿拉巴馬州立大學企業管理研究所	無	經理	許鴻勳	兄/弟
紐約分行經理	中華民國	沈家鳳	男性	113/7/8							美國密西根聖母大學管理科學研究所	無	無	無	無
洛杉磯分行經理	中華民國	黃嘉龍	男性	114/5/27							國立臺灣大學經濟所博士	美國第一銀行董事	無	無	無
溫哥華分行經理	中華民國	楊博任	男性	113/9/9							淡江大學資訊管理系	無	無	無	無
多倫多分行經理	中華民國	吳炳輝	男性	113/7/2							國立中央大學企業管理研究所	無	無	無	無
新加坡分行經理	中華民國	李政憲	男性	114/12/8							國立中正大學財務金融研究所	無	無	無	無
曼谷代表辦事處首席代表	中華民國	黃慶福	男性	115/4/1							國立政治大學財務管理系	無	無	無	無
河內市分行經理	中華民國	任志浩	男性	112/5/9							逢甲大學銀行保險系	無	無	無	無
仰光代表辦事處首席代表 (兼任)	中華民國	黃慶福	男性	115/4/1							國立政治大學財務管理系	無	無	無	無
金邊分行經理	中華民國	劉本豪	男性	112/6/30							臺灣工業技術學院工業管理技術系	無	無	無	無
金邊分行中洲支行經理	中華民國	周茂靜	男性	114/1/10							國立中興大學統計研究所	無	無	無	無
金邊分行奧林匹克支行經理	中華民國	謝豐鎮	男性	113/5/8							國立中正大學國際經濟研究所	無	無	無	無
金邊分行堆谷支行經理	中華民國	周明慶	男性	114/1/10							景文技術學院附進修學院國際貿易系	無	無	無	無
金邊分行桑園支行經理	中華民國	池柏毅	男性	110/12/23							國立臺北大學企業管理研究所	無	無	無	無
金邊分行水淨華支行經理	中華民國	王慶彬	男性	112/3/10							國立臺灣大學國際企業研究所	無	無	無	無
金邊分行永盛支行經理	中華民國	柯忠旺	男性	113/5/8							美國芳邦大學企業管理研究所	無	無	無	無
金邊分行暹粒支行經理	中華民國	葉正彬	男性	114/11/3							美國德州達拉斯大學企業管理研究所	無	無	無	無
金邊分行登高支行經理	中華民國	陳宥丞	男性	115/4/1							國立臺灣大學國際企業研究所	無	無	無	無
金邊分行新速支行經理	中華民國	吳長吉	男性	112/8/28							輔仁大學經濟系	無	無	無	無
胡志明市分行經理	中華民國	李葆源	男性	112/10/24							國立中正大學國際經濟研究所	無	無	無	無
倫敦分行經理	中華民國	吳文翰	男性	114/2/4							國立臺灣大學國際企業研究所	無	無	無	無
法蘭克福分行經理	中華民國	傅國禎	男性	114/8/8							美國伊利諾大學香檳校區企業管理研究所	無	無	無	無

職稱	國籍	姓名	性別	選(就)任日期	持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例			職稱	姓名	關係
馬尼拉分行經理	中華民國	胡永沂	男性	114/6/30	第一金融控股(股)公司持有本行100%股權共12,284,600千股						國立中興大學企業管理研究所	無	無	無	無
休士頓分行經理	中華民國	白又仁	男性	113/6/21							美國密西根州立大學經濟研究所	無	無	無	無
永珍分行經理	中華民國	李志杰	男性	114/12/8							國立臺北大學統計研究所	無	無	無	無
雅加達代表辦事處首席代表	中華民國	施佑宗	男性	114/10/31							國立政治大學企業管理系	無	無	無	無
香港分行經理	中華民國	林建宏	男性	112/6/12							國立臺灣科技大學企業管理研究所	無	無	無	無
上海分行經理	中華民國	張保璋	男性	112/11/13							國立臺北科技大學管理研究所(EMBA 大上海專班)	無	無	無	無
上海自貿試驗區支行經理	中華民國	李永勝	男性	114/5/23							德明技術學院保險金融管理系	無	無	無	無
澳門分行經理	中華民國	林政助	男性	112/1/10							國防大學資訊管理研究所	無	無	無	無
成都分行經理	中華民國	呂斌毓	男性	112/2/22							國立高雄大學國際高階經營管理研究所	無	無	無	無
廈門分行經理	中華民國	吳春貴	女性	111/6/15							國立中興大學高階經理人研究所	無	無	無	無
東京分行經理	中華民國	李威德	男性	114/10/17							國立政治大學企業管理研究所	無	無	無	無
布里斯本分行經理	中華民國	梁雨謙	男性	114/12/15							國立政治大學國際貿易研究所	無	無	無	無

註：1. 本行無總經理或相當職務者(最高經理人)與董事長為同一人、互為配偶或一親等親屬者。

2. 已揭露總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管(依銀行負責人應具備資格條件兼職限制及應遵行事項準則所定之負責人範圍認定)及職位相當於總經理、副總經理或協理者。

(三) 自銀行或其關係企業退休之董事長及總經理回任顧問

本行 114 年度無自銀行或其關係企業退休之董事長及總經理回任顧問。

單位：新臺幣千元

[illegible]

註：1. 常務董事兼總經理周朝榮任期為 114 年 4 月 10 日至 114 年 12 月 31 日（總經理任期自 114 年 4 月 28 日至 114 年 12 月 31 日）；常務董事兼總經理李嘉祥任期為 114 年 1 月 1 日至 114 年 4 月 9 日。

2. 獨立董事饒維岳、楊秉承、呂瑞齡及董事羅烈明、宋辰耀任期為 114 年 4 月 10 日至 114 年 12 月 31 日。

3. 董事郭世綽、吳文英、謝麗珍及董事洪家殷任期為 114 年 1 月 1 日至 114 年 3 月 12 日。

4. 本行設置 5 席獨立董事，獨立董事酬金給付政策、制度、標準與結構請參閱本報第 29 頁「給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序與經營績效及未來風險之關聯性」。

5. 上表除部分獎金、探現金基礎計外，其餘均以應計基礎編制。

6. 除上表揭露外，最近年度提供服務（如擔任母公司／轉投資事業非屬員工之顧問等）領取之酬金：無。

酬金級距表

給付本行各個董事酬金級距	董事姓名			
	前四項酬金總額(A+B+C+D)		前七項酬金總額(A+B+C+D+E+F+G)	
	本行	財務報告內所有公司	本行	母公司及所有轉投資事業
低於1,000,000元	上表除邱月琴以外之所有董事	上表除邱月琴以外之所有董事	上表除邱月琴、周朝崇、李嘉祥、宋宸曜以外之所有董事	上表除邱月琴、周朝崇、方瑩基、李嘉祥、宋宸曜以外之所有董事
1,000,000元(含)~2,000,000元(不含)	-	-	-	-
2,000,000元(含)~3,500,000元(不含)	-	-	宋宸曜	宋宸曜
3,500,000元(含)~5,000,000元(不含)	-	-	-	-
5,000,000元(含)~10,000,000元(不含)	邱月琴	邱月琴	邱月琴、周朝崇	邱月琴、周朝崇、方瑩基
10,000,000元(含)~15,000,000元(不含)	-	-	-	-
15,000,000元(含)~30,000,000元(不含)	-	-	李嘉祥	李嘉祥
總計	20	20	20	20

註：1. 獲利提撥之員工酬勞金額係依本行員工酬勞發給規則計算。

2. 常務董事兼總經理李嘉祥酬金含當年度退職退休金。

3. 董事長、常務董事兼總經理座車司機支領屬 114 年度報酬合計共 3,054 千元。

(二) 監察人之酬金

單位：新臺幣千元

職稱	姓名	監察人酬金								A、B、C 及 D 等 四項總額及占稅後純益 之比例 (%)		領取來自 子公司以 外轉投資 事業或母 公司酬金
		報酬 (A)		退職退休金 (B)		酬勞 (C)		業務執行費用 (D)				
		本行	財務報 告內所 有公司	本行	財務報 告內所 有公司	本行	財務報 告內所 有公司	本行	財務報 告內所 有公司	本行	財務報 告內所 有公司	
常駐監察人	左峻德	-	-	-	-	-	-	349	349	349 (0.001%)	349 (0.001%)	無
監察人	陳 亮											
監察人	陳義文											
監察人	羅烈明											
解繳金控												

註：1. 常駐監察人任期為 114 年 1 月 1 日至 114 年 4 月 7 日。

2. 監察人陳義文任期為 114 年 1 月 1 日至 114 年 3 月 12 日、監察人陳亮、羅烈明任期為 114 年 1 月 1 日至 114 年 4 月 9 日。

酬金級距表

給付本行各個監察人酬金級距	監察人姓名	
	前四項酬金總額 (A+B+C+D)	
	本行	財務報告內所有公司
低於 1,000,000 元	上表所有監察人	上表所有監察人
總計	4	4

註：常駐監察人配車司機支領屬 114 年度報酬共 378 千元。

(三) 總經理及副總經理之酬金

單位：新臺幣千元

職稱	姓名	薪資 (A)		退職退休金 (B)		獎金及 特支費等 (C)		員工酬勞金額 (D)				A、B、C 及 D 等四 項總額及占稅後純 益之比例 (%)		領取 來自 子公司 以外轉 投資業 或母公 司酬金
		本行	財務報 告內所 有公司	本行	財務報 告內所 有公司	本行	財務報 告內所 有公司	本行		財務報 告內所 有公司		本行	財務報 告內所 有公司	
								現金 金額	股票 金額	現金 金額	股票 金額			
總經理	周朝崇	29,325	29,325	26,403	26,403	27,798	27,798	5,951	-	5,951	-	89,477 (0.35%)	89,477 (0.35%)	969
總經理	李嘉祥													
副總經理	劉培文													
副總經理	蔡淑慧													
副總經理	施志調													
副總經理	甘美珠													
副總經理	王邦旭													
副總經理	簡志光													
副總經理	王振華													
副總經理	陳菲薇													
副總經理	張仕霖													
總稽核	陳妙娟													

- 註：1. 總經理周朝崇任期為 114 年 4 月 28 日至 114 年 12 月 31 日、副總經理張仕霖任期為 114 年 4 月 18 日至 114 年 12 月 31 日。
2. 總經理李嘉祥、副總經理簡志光任期為 114 年 1 月 1 日至 114 年 4 月 9 日。
3. 上表除部分獎金採現金基礎計外，其餘均以應計基礎編制。
4. 已揭露總經理、副總經理及職位相當於總經理、副總經理者。

酬金級距表

給付本行總經理及各個副總經理酬金級距	總經理及副總經理姓名	
	本行	母公司及所有轉投資事業
低於 1,000,000 元	-	-
1,000,000 元 (含) ~ 2,000,000 元 (不含)	-	-
2,000,000 元 (含) ~ 3,500,000 元 (不含)	張仕霖	-
3,500,000 元 (含) ~ 5,000,000 元 (不含)	-	張仕霖
5,000,000 元 (含) ~ 10,000,000 元 (不含)	周朝崇、劉培文、蔡淑慧、施志調、甘美珠、王邦旭、王振華、陳菲薇、陳妙娟	周朝崇、劉培文、蔡淑慧、施志調、甘美珠、王邦旭、王振華、陳菲薇、陳妙娟
10,000,000 元 (含) ~ 15,000,000 元 (不含)	簡志光	簡志光
15,000,000 元 (含) ~ 30,000,000 元 (不含)	李嘉祥	李嘉祥
總計	12	12

- 註：1. 獲利提撥之員工酬勞金額係依本行員工酬勞發給規則計算。
2. 總經理周朝崇 114 年 4 月 10 日至 114 年 12 月 31 日任台灣金聯資產管理股份有限公司董事、李嘉祥 114 年 1 月 1 日至 114 年 4 月 9 日任台灣金聯資產管理股份有限公司董事。
3. 副總經理張仕霖 114 年 4 月 22 日至 114 年 12 月 31 日任台北金融大樓股份有限公司董事、副總經理簡志光 114 年 1 月 1 日至 114 年 4 月 9 日任台北金融大樓股份有限公司董事。
4. 副總經理劉培文 114 年任財金資訊股份有限公司監察人、副總經理施志調 114 年任台灣金聯資產管理股份有限公司董事、副總經理王邦旭 114 年任東亞建築經理股份有限公司董事、副總經理陳菲薇 114 年任台北外匯經紀股份有限公司監察人。
5. 總經理李嘉祥、副總經理簡志光酬金含當年度退職退休金。
6. 總經理及副總經理配車司機支領屬 114 年度報酬共計 15,076 千元。

(四) 分派員工酬勞之經理人姓名及分派情形

115 年 4 月 1 日

單位：新臺幣千元

職稱	姓名	股票酬勞			現金酬勞	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
		股數	市價	金額	金額		
經理人	總經理等 257 名 經理人 (名單如後附件)	-	-	-	111,764	111,764	0.44

註：獲利提撥之員工酬勞金額係依本行員工酬勞發給規則計算，並依現金基礎編制。

附件：經理人名單

職稱	姓名	職稱	姓名	職稱	姓名
總經理	周朝崇	副總經理	劉培文	副總經理	蔡淑慧
副總經理	施志調	副總經理	甘美珠	副總經理	王邦旭
副總經理	張仕霖	副總經理	廖文偉	副總經理	徐美鳳
總稽核	楊達辰	董事會主任秘書	洪儷芳	北一區區域中心資深協理兼主任	張珮瑜
北二區區域中心資深協理兼主任	羅嫦妃	新竹區域中心資深協理兼主任 (兼任)	林蔚玲	台中區域中心資深協理兼主任	林蔚玲
台南區域中心資深協理兼主任 (兼任)	郭乃文	高雄區域中心資深協理兼主任	郭乃文	董事會稽核處處長	陳擎宏
經營管理處處長	陳俊鎔	數位銀行處處長	謝秀真	數位安全處處長	張晉榮
風險管理處處長	蔡佩珍	法人金融業務處處長	邱漢文	保險代理人處處長	段志成
消費金融業務處處長	郭峻權	信用卡處處長	曾少庭	財務處處長 (兼任)	廖文偉
理財業務處處長	林振明	信託處處長	莊淑娟	營運業務處處長	花淑美
授信審核處處長	朱芙蓉	海外業務處處長	葉鈺堂	資訊處處長	吳文堯
債權管理處處長	留瑞敏	徵信處處長	陳俊劭	法務室主任	陳文傑
法令遵循處處長	黃偉達	總務處處長	吳淑貞	公關室主任	陳玉芬
會計處處長	蘇慧玲	人力資源處處長	李建興	金融市場業務處處長	林世迪
外匯營運處處長	盧憶祥	營業部經理	馮振勝	安和分行經理	石仲娟
國際金融業務分行經理	陳國壽	南港分行經理	李德茂	西門分行經理	邱明慧
忠孝路分行經理	游美良	景美分行經理	杜鳳儀	大直分行經理	蘇麗環
大稻埕分行經理	許鴻勛	信維分行經理	李晶	建成分行經理	林宗立
華山分行經理	陳榮澤	大同分行經理	吳郁君	新生分行經理	蔡美玲
劍潭分行經理	翁宗輝	圓山分行經理	劉康慈	中山分行經理	謝雋蘭
中崙分行經理	游淑斐	南京東路分行經理	李寶春	城東分行經理	葉正茂
民生分行經理	陳素蓮	松江分行經理	許世彬	民權分行經理	許志楚
八德分行經理	鐘世芳	長春分行經理	曾志民	內湖分行經理	劉淑遠
松山分行經理	高志揚	延吉分行經理	王蓓琦	光復分行經理	李奎樟
興雅分行經理	黃耀諄	永春分行經理	吳秀丹	內科園區分行經理	鍾美玲
吉林分行經理	黃雪芳	仁愛分行經理	吳其昌	大安分行經理	邱美惠
信義分行經理	簡文政	復興分行經理	周伊蘭	敦化分行經理	林淑娥
仁和分行經理	林怡利	世貿分行經理	劉鳳月	木柵分行經理	王政達
新湖分行經理	高聖凱	古亭分行經理	洪思琪	南門分行經理	蔡昌邦
公館分行經理	葉麗莉	和平分行經理	黃淑貞	萬華分行經理	張秀姿
雙園分行經理	蔡祥宏	天母分行經理	葉奕華	北投分行經理	邱琪儼
士林分行經理	蔡靜玉	建國分行經理	高炳輝	石牌分行經理	魏良瑜
板橋分行經理	周明毅	華江分行經理	周美宜	樹林分行經理	陳原成
土城分行經理 (代理)	曾玉怡	林口工二分行經理	徐禮武	三重埔分行經理	許正寬
長泰分行經理	許獻文	蘆洲分行經理	林峻嘉	頭前分行經理	陳惠蘭
五股分行經理	柯讚恩	重陽分行經理	李俊龍	五股工業區分行經理	盧郁萍
淡水分行經理	黃麗玲	新蘆分行經理	吳友翔	新店分行經理	金佩華
大坪林分行經理	鄭瑞娟	泰山分行經理	林麗娜	新莊分行經理	李俊輝
鶯歌分行經理	許慧足	中和分行經理	曾小玲	永和分行經理	何欣怡

職稱	姓名	職稱	姓名	職稱	姓名
雙和分行經理	葉美珠	連城分行經理	童朝琴	瑞芳分行經理	陳淑容
埔墘分行經理	林麗美	丹鳳分行經理	李玉蘭	基隆分行經理	王美智
哨船頭分行經理	許戎彥	汐止分行經理	張美蘭	汐科分行經理	沈維林
幸福分行經理	游淑玲	宜蘭分行經理	黃瑟雲	羅東分行經理	洪再發
蘇澳分行經理	呂振益	桃園分行經理	陳清益	北桃分行經理	林秋伶
大滿分行經理	吳靜雯	內壢分行經理	胡淑萍	中壢分行經理	蔡明旭
西壠分行經理	邱美玲	平鎮分行經理	江以誠	大園分行經理	李陸光
南崁分行經理	倪進成	青埔分行經理	賈美琴	楊梅分行經理	莊守濱
林口分行經理	林克憲	大溪分行經理	李志偉	龍潭分行經理	高嘉真
新竹分行經理	李宗慶	東門分行經理	李振祥	竹科分行經理	楊瑞元
竹東分行經理	田昭汶	關西分行經理	康明雄	竹北分行經理	柯正萍
苗栗分行經理	葉佳鑑	竹南分行經理	王惠卿	頭份分行經理	古熾財
台中分行經理	李美英	南台中分行經理	陳秋茶	北台中分行經理	洪志展
中港分行經理	陳美君	北屯分行經理	鄭保祿	進化分行經理	許慈蘭
南屯分行經理	李翠婉	豐原分行經理	黃振林	大里分行經理	羅淑貞
中科分行經理	洪浩然	東勢分行經理	洪淑貞	沙鹿分行經理	陳明珠
大甲分行經理	蘇惠	太平分行經理	邱劍源	清水分行經理	李美齡
大雅分行經理	黃美燕	南投分行經理	趙美惠	草屯分行經理	李惠華
埔里分行經理	黃碧淑	彰化分行經理	陳麗鳳	員林分行經理	黃景森
鹿港分行經理	王寶瑞	溪湖分行經理	李國禎	北斗分行經理	李明昌
和美分行經理	黃麗雪	嘉義分行經理	梁義瑛	興嘉分行經理	賴銘松
朴子分行經理	陳民	斗六分行經理	簡裕明	北港分行經理	黃豐盛
西螺分行經理	朱純志	虎尾分行經理	詹芳靜	台南分行經理	黃春長
富強分行經理	張龍雀	赤崁分行經理	張煌山	竹溪分行經理	莊淑芬
金城分行經理	許清陸	安南分行經理	劉慶豐	新營分行經理	高麗菊
鹽水分行經理	吳素琴	麻豆分行經理	蔡孟學	善化分行經理	塗志賢
佳里分行經理	劉全益	新化分行經理	張素嫻	大灣分行經理	陳俞志
歸仁分行經理	葉淑華	永康分行經理	鄭雅穗	高雄分行經理	洪麗金
鹽埕分行經理	孫勝義	新興分行經理	朱順英	三民分行經理	王武煌
苓雅分行經理	林雲菁	左營分行經理	李忠憲	楠梓分行經理	謝雅珠
五福分行經理	簡志益	十全分行經理	葉美利	前鎮分行經理	蕭文娟
灣內分行經理	陳永盛	博愛分行經理	張敏忠	小港分行經理	莊文欽
五甲分行經理	張原銘	鳳山分行經理	郭文彩	路竹分行經理	吳明軒
岡山分行經理	吳淑美	旗山分行經理	張永勝	林園分行經理	林輝雄
屏東分行經理	劉憶慈	潮州分行經理	陳網	東港分行經理	蔡哲聖
恆春分行經理	鄧大千	梓本分行經理	王春發	花蓮分行經理	江國棟
台東分行經理	李仕俊	澎湖分行經理	陳素縈	關島分行經理	許勝璋
紐約分行經理	沈家鳳	洛杉磯分行經理	黃嘉龍	溫哥華分行經理	楊博任
多倫多分行經理	吳炳輝	新加坡分行經理	李政憲	曼谷代表辦事處首席代表	黃慶福
河內市分行經理	任志浩	仰光代表辦事處首席代表 (兼任)	黃慶福	金邊分行經理	劉本豪
金邊分行中洲支行經理	周茂靜	金邊分行奧林匹克支行經理	謝豐鎮	金邊分行堆谷支行經理	周明慶
金邊分行桑園支行經理	池柏毅	金邊分行水淨華支行經理	王慶彬	金邊分行永盛支行經理	柯忠旺
金邊分行暹粒支行經理	葉正彬	金邊分行登高支行經理	陳宥丞	金邊分行新速支行經理	吳長吉
胡志明市分行經理	李葆源	倫敦分行經理	吳文翰	法蘭克福分行經理	傅國禎
馬尼拉分行經理	胡永沂	休士頓分行經理	白又仁	永珍分行經理	李志杰
雅加達代表辦事處首席代表	施佑宗	香港分行經理	林建宏	上海分行經理	張偉璋
上海自貿試驗區支行經理	李永勝	澳門分行經理	林政助	成都分行經理	呂斌毓
廈門分行經理	吳春貴	東京分行經理	李威德	布里斯本分行經理	梁甫謙

(五) 給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序與經營績效及未來風險之關聯性

本行 113 年及 114 年支付董事、監察人、總經理及副總經理之酬金總額分別為新臺幣 100,478 千元及 107,065 千元，酬金總額占稅後純益比例均為 0.42%。其中，本行董事、監察人之酬金包含月薪報酬、車馬費，係經內部程序核決，陳報金控母公司同意後，於股東會授權本行董事、監察人月支報酬總額新臺幣貳佰肆拾萬元限額內，提報本行董事會審議決定之，另本行 114 年度設置 5 席獨立董事，依本行「獨立董事職責範疇規則」第四條規定，本行得就獨立董事酌定與一般董事、監察人不同之合理報酬。

總經理及副總經理之酬金包含薪資、職務加給、獎金及員工酬勞，有關薪資及加給部分，總經理係參酌市場同業水準及財政部訂定之「財政部派任或推薦至公股民營事業及其轉投資事業之董事長、總經理薪資標準規範」規定辦理，副總經理則依據本行「月支待遇標準表」及「職務加給表」，提報本行董事會審議之；而獎金及員工酬勞部分，均根據本行經營績效指標決定之，指標包含稅前盈餘達成率、權益報酬率、逾放比率達成率、備抵呆帳覆蓋達成率等項目。

三、公司治理運作情形

(一) 董事會運作情形

本行於 114 年 4 月 10 日選任第 27 屆董事，並設置審計委員會取代監察人。114 年度董事會開會 14 次

【A】(第 26 屆 4 次，第 27 屆 10 次)，董事、監察人出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席(列) 席次數【B】	委託出席 次數	實際出席(列) 席率 (%) 【B/A】	備註
董事長(第一金控代表)	邱月琴	14	0	100	114/04/10 改選 - 連任
常務董事(第一金控代表)	周朝崇	10	0	100	114/04/10 改選 - 新任 114 年度在任期間董事會開會 10 次【A】
常務董事(第一金控代表)	李嘉祥	4	0	100	114/04/10 改選 - 舊任 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】
常務董事(第一金控代表)	方螢基	14	0	100	114/04/10 改選 - 連任
常務董事(第一金控代表)	侯啟燁	13	1	92.86	114/04/10 改選 - 連任
常務獨立董事(第一金控代表)	林俊宏	12	2	85.71	114/04/10 改選 - 連任
獨立董事(第一金控代表)	黃瑞卿	14	0	100	114/04/10 改選 - 連任
常務獨立董事(第一金控代表)	楊葉承	10	0	100	114/04/10 改選 - 新任 114 年度在任期間董事會開會 10 次【A】
獨立董事(第一金控代表)	蔡維哲	10	0	100	114/04/10 改選 - 新任 114 年度在任期間董事會開會 10 次【A】
獨立董事(第一金控代表)	呂瑞齡	10	0	100	114/04/10 改選 - 新任 114 年度在任期間董事會開會 10 次【A】
董事(第一金控代表)	萬哲鈺	13	1	92.86	114/04/10 改選 - 連任
董事(第一金控代表)	蔡廷涓	12	2	85.71	114/04/10 改選 - 連任
董事(第一金控代表)	張欣綠	14	0	100	114/04/10 改選 - 連任
董事(第一金控代表)	羅烈明	10	0	100	114/04/10 改選 - 新任 (由監察人轉任) 114 年度在任期間董事會開會 10 次【A】
董事(第一金控代表)	陳國薇	14	0	100	114/04/10 改選 - 連任
董事(第一金控代表)	宋宸曜	10	0	100	114/04/10 改選 - 新任 114 年度在任期間董事會開會 10 次【A】
董事(第一金控代表)	洪家殷	2	0	100	114/03/13 辭任 114 年度在任期間董事會開會 2 次【A】
董事(第一金控代表)	郭迺鋒	3	1	75	114/04/10 改選 - 舊任 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】
董事(第一金控代表)	吳芝文	3	1	75	114/04/10 改選 - 舊任 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】
董事(第一金控代表)	謝慶羽	4	0	100	114/04/10 改選 - 舊任 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】
常駐監察人(第一金控代表)	左峻德	4	-	100	114/04/08 辭任 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】
監察人(第一金控代表)	陳亮	4	-	100	114/04/10 改選 - 舊任 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】
監察人(第一金控代表)	陳義文	2	-	100	114/03/13 辭任 114 年度在任期間董事會開會 2 次【A】
監察人(第一金控代表)	羅烈明	4	-	100	114/04/10 改選 - 舊任 (轉任第 27 屆董事) 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】

其他應記載事項：

一、董事會之運作如有下列情形之一者，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理：

(一) 證券交易法第 14 條之 3 所列事項：

無此情形。

(二) 除前開事項外，其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項：

無此情形。

二、董事對利害關係議案迴避之執行情形：

董事會日期及期別	議案內容	利益迴避原因以及參與表決情形
114.02.21 第 26 屆董事會第 41 次會議	經營津貼調整案	邱董事長月琴及李常務董事嘉祥為利害關係人，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
	加發特別獎勵金案	邱董事長月琴及李常務董事嘉祥為利害關係人，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
114.03.21 第 26 屆董事會第 42 次會議	○○公司股權承購案	邱董事長月琴為利害關係人，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
114.04.10 第 27 屆董事會第 1 次會議	總經理聘任案	周常務董事朝崇為案關人員，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
	總經理職務代理人案	周常務董事朝崇為案關人員，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
	與 3 所國立大學簽訂產學合作及學術回饋機制契約案	黃獨立董事瑞卿、蔡獨立董事維哲及楊獨立董事葉承為案關人員，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
114.05.13 第 27 屆董事會第 3 次會議	○○公司衍生性金融商品及交割風險額度案	方常務董事瑩基為利害關係人，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
	文教基金會捐助案	邱董事長月琴、周常務董事朝崇及方常務董事瑩基分別於基金會擔任董事長、副董事長及董事，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
114.07.18 第 27 屆董事會第 5 次會議	轉投資公司合併後解散案	周常務董事朝崇為利害關係人，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
114.11.11 第 27 屆董事會第 9 次會議	功能性委員會相關費用發給案	林常務獨立董事俊宏、黃獨立董事瑞卿、楊獨立董事葉承、蔡獨立董事維哲及呂獨立董事瑞齡為案關人員，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。
	115 年稽核計畫案	周常務董事朝崇及宋董事宸曜為案關人員，迴避未參與討論及表決，其餘出席董事同意照案通過。

三、上市上櫃公司應揭露董事會自我（或同儕）評鑑之評估週期及期間、評估範圍、方式及評估內容等資訊，並填列董事會評鑑執行情形：

本行非上市上櫃公司，無須揭露董事會評鑑資訊。

四、當年度及最近年度加強董事會職能之目標（例如設立審計委員會、提升資訊透明度等）與執行情形評估：

本行於 114 年 4 月 10 日選任第 27 屆董事 15 席，其中含 5 席獨立董事，占比為 1/3，較前屆選任時提高（前屆占比為 1/5），並設置審計委員會取代監察人。

(二) 審計委員會運作情形或監察人參與董事會運作情形

1. 審計委員會運作情形

本行於 114 年 4 月 10 日改選第 27 屆董事，並設置審計委員會取代監察人。114 年度審計委員會開會 6 次【A】，獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數【B】	委託出席次數	實際出席率(%)【B/A】	備註
獨立董事（召集人）	黃瑞卿	6	0	100	
獨立董事	林俊宏	6	0	100	
獨立董事	楊葉承	6	0	100	
獨立董事	蔡維哲	6	0	100	
獨立董事	呂瑞齡	6	0	100	

其他應記載事項：

一、審計委員會之運作如有下列情形之一者，應敘明審計委員會召開日期、期別、議案內容、獨立董事反對意見、保留意見或重大建議項目內容、審計委員會決議結果以及公司對審計委員會意見之處理：

（一）證券交易法第 14 條之 5 所列事項：

審計委員會 召開日期及期別	議案內容	獨立董事反對意見、保留意見或重大建議項目內容	審計委員會決議結果	公司對審計委員會意見之處理
114.04.14 第 1 屆審計委員會 第 1 次臨時會議	113 年度盈餘分配案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
	盈餘轉增資發行新股案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
	服務代理業務內部控制制度修正案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
	監察人執行職務準則廢止案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
114.05.12 第 1 屆審計委員會 第 1 次會議	○○公司衍生性金融商品額度案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
	○○公司衍生性金融商品及交割風險額度案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
	兼營證券商業業務內部控制制度項目表及內稽實施準則修正案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
114.07.14 第 1 屆審計委員會 第 2 次臨時會議	轉投資公司合併後解散案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
	取得或處分資產處理程序修正案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
114.08.11 第 1 屆審計委員會 第 2 次會議	114 年第 2 季財務報告案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。

審計委員會 召開日期及期別	議案內容	獨立董事反對意見、保留意見或重大建議項目內容	審計委員會決議結果	公司對審計委員會意見之處理
114.11.10 第1屆審計委員會 第3次會議	取得或處分資產處理程序修正案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
	功能性委員會相關費用發給案	無	1.未為決議。 2.依本行審計委員會組織規程第十二條第二項規定，向董事會報告，由董事會為決議。	董事會決議照案通過（全體獨立董事迴避未參與討論與表決）。
	115年稽核計畫訂定案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
114.12.15 第1屆審計委員會 第4次會議	115年法令遵循執行計畫案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。
	115年兼營證券業務內稽作業查核計畫案	無	照案通過。	董事會決議照案通過。

(二) 除前開事項外，其他未經審計委員會通過，而經全體董事三分之二以上同意之議決事項：

無此情形。

二、獨立董事對利害關係議案迴避之執行情形：

審計委員會 召開日期及期別	議案內容	具利害關係之 獨立董事姓名	應利益迴避原因	參與表決情形
114.11.10 第1屆審計委員會 第3次會議	功能性委員會 相關費用發給案	黃瑞卿、林俊宏、楊葉承、 蔡維哲、呂瑞齡	具本行功能性委員會成員身分。	因審計委員會全體成員與本議案具利害關係，故未為決議，並依規向董事會報告，由董事會為決議。

三、獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形（應包括就公司財務、業務狀況進行溝通之重大事項、方式及結果等）：

日期	方式	溝通對象	溝通事項	結果
114.05.12	審計委員會	會計師	114 年第一季合併財務報告案	經相關人員補充說明後，照案通過。
114.08.11	審計委員會	內部稽核主管	114 年上半年稽核業務工作報告案	經相關人員補充說明後，准予備查。
		會計師	114 年第二季個體財務報告及合併財務報告案	經相關人員補充說明後，照案通過。
114.11.10	審計委員會	會計師	114 年第三季合併財務報告案	經相關人員補充說明後，照案通過。
		內部稽核主管	115 年度稽核計畫案	依主席指示及獨立董事建議事項辦理，並經相關人員補充說明後，照案通過。
114.11.10	審計委員會獨立董事內部稽核工作檢討座談會	內部稽核主管	113 年第四季至 114 年第三季金管會對本行裁處案件及改善情形案	經相關人員補充說明後，准予備查。
			113 年第四季至 114 年第三季國內主管機關對本行辦理業務檢查概況案	准予備查。
			113 年第四季至 114 年第三季董事會稽核處對各單位查核所列應予糾正事項案	經相關人員補充說明後，准予備查。
114.12.15	審計委員會	內部稽核主管	115 年法令遵循執行計畫案	依主席指示及獨立董事建議事項辦理，並經相關人員補充說明後，照案通過。

2. 監察人參與董事會運作情形

本行於 114 年 4 月 10 日改選第 27 屆董事，並設置審計委員會取代監察人。114 年度董事會開會 14 次，監察人列席情形如下：

職稱	姓名	實際列席 次數【B】	實際列席率 (%) 【B/A】	備註
常駐監察人（第一金控代表）	左峻德	4	100	114/04/08 辭任 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】
監察人（第一金控代表）	陳 亮	4	100	114/04/10 改選 - 舊任 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】
監察人（第一金控代表）	陳義文	2	100	114/03/13 辭任 114 年度在任期間董事會開會 2 次【A】
監察人（第一金控代表）	羅烈明	4	100	114/04/10 改選 - 舊任（轉任第 27 屆董事） 114 年度在任期間董事會開會 4 次【A】

其他應記載事項：

一、監察人之組成及職責：

(一) 監察人與銀行員工及股東之溝通情形（例如溝通管道、方式等）：

本行網站設有檢舉信箱，由稽核處受理及查核，陳送查核報告書予監察人核閱，係員工與監察人相關之溝通管道。

(二) 監察人與內部稽核主管及會計師之溝通情形（例如就銀行財務、業務狀況進行溝通之事項、方式及結果等）：

1. 本行稽核處綜理稽核業務，每次董事會向董事及監察人報告內部稽核工作執行情形。
2. 本行內部稽核報告依規定交付監察人查閱。
3. 本行稽核處對金融檢查機關、會計師、內部稽核單位所提列檢查意見或查核缺失，及內部控制制度聲明書所列應加強辦理改善事項，均持續追蹤覆查，並將其缺失改善辦理情形，以書面按期提報董事會及交付監察人。
4. 本行每月召開董事會，監察人均列席提供意見，本行總稽核及稽核處處長亦列席並就稽核業務等事項，適時提出說明。
5. 本行定期或不定期召開監察人會議，就年度及半年度合併財務報告內容及稽核、法令遵循、風險管理等事項，與監察人充分討論與溝通，本行總經理、副總經理、總稽核及相關業務處長等人均列席參與。

二、監察人列席董事會陳述意見之處理情形：

董事會日期及期別	議案內容	銀行對監察人陳述意見之處理、董事會決議結果
114.01.17 第 26 屆董事會 第 40 次會議	113年12月份稽核業務工作報告	● 由相關單位補充說明。 ● 各案均為照案通過或准予備查。
114.02.21 第 26 屆董事會 第 41 次會議	113年第4季各子公司經營績效評估暨一銀租賃及其大陸子公司營運狀況與曝險情形	
	113年下半年稽核業務工作報告	
	114年1月份稽核業務工作報告	
114.03.14 第 26 屆董事會 第 5 次臨時會議	擬增加投資○○公司股權	
114.03.21 第 26 屆董事會 第 42 次會議	114年2月份稽核業務工作報告	
	113年度法令遵循風險評估報告	

(三) 依銀行業公司治理實務守則規定揭露之項目

本行官方網站 (WWW.FIRSTBANK.COM.TW) 已提供年報、重要財務業務資料及設置公司治理專區，以供查詢，且已架設英文網站，提供英文年報及英文版之每月損益等資訊；亦已建立發言人制度，現由蔡副總經理淑慧擔任。

(四) 本行公司治理運作情形及與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
1. 銀行股權結構及股東權益 (1) 銀行是否訂定內部作業程序處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜，並依程序實施？ (2) 銀行是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？ (3) 銀行是否建立、執行與關係企業間之風險控管及防火牆機制？		否	(1) 本行為「第一金融控股股份有限公司」百分之百持有之子公司，無處理股東建議等事宜。 (2) 本行目前為單一股東之結構，掌控較為簡易。 (3) 依據「第一商業銀行與轉投資事業間人員、資訊暨業務交流規則」、「第一商業銀行轉投資事業管理規則」及「第一商業銀行轉投資事業管理作業應注意事項」辦理。	無差異。 無差異。 無差異。
2. 董事會之組成及職責 (1) 董事會是否擬訂多元化政策、具體管理目標？ (2) 銀行除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？ (3) 上市上櫃銀行是否訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，每年並定期進行績效評估，且將績效評估之結果提報董事會，並運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考？ (4) 公司是否定期評估簽證會計師獨立性？	是	是	(1) 本行「公司治理實務守則」訂定董事會成員組成應考量多元化，兼任本行經理人之董事占董事席次比率不宜過高，且應遵守相關兼任職務之規定，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準： A. 基本條件：性別、年齡及國籍等，其中女性董事比率宜達董事席次三分之一。 B. 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。 為達到本行公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力，包含營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、風險管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。 (2) 本行為「第一金融控股股份有限公司」百分之百持有之子公司，金控母公司除依法設置「薪資報酬委員會」及「審計委員會」，另設置「誠信經營委員會」等；且本行設有「風險管理委員會」、「問責委員會」及「審計委員會」。 (3) 本行非屬上市上櫃銀行。 (4) 本行於每年聘任會計師辦理財務及稅務簽證時，皆已徵取會計師獨立性聲明書並提報董事會決議會計師委任事宜。	無差異。 無差異。 不適用。 無差異。

評估項目	運作情形			與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
3. 銀行是否配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管，負責公司治理相關事務（包括但不限於提供董事、監察人執行業務所需資料、協助董事、監察人遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄等）？	是		本行已配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定由廖副總經理文偉擔任公司治理主管，負責公司治理相關事務。	無差異。
4. 銀行是否建立與利害關係人（包含但不限於股東、員工、客戶及供應商等）溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題？	是		(1) 本行金控母公司網站「利害關係人溝通」專區設有員工、客戶、投資人、母公司及各子公司客戶申訴專線電話與電子郵件信箱，另於「企業永續發展-永續報告書」頁面設有利害關係人意見調查表，提供客戶、員工、投資人、非營利組織、社區鄰里、媒體、金融同業、政府部門、供應商、研究機構等利害關係人多元之溝通管道。 (2) 依據「第一商業銀行發言人制度暨對外發言程序管理辦法」，本行設有發言人及代理發言人，並設置銀行客服專線及專用信箱，另有本行網站上的「第 e 客服」留言板、網路電話、文字客服及各營業單位，讓利害關係人間可有多元化管道與本行溝通；另外，本行並訂有「第一商業銀行金融消費者保護政策作業準則」、「第一商業銀行金融消費者保護政策作業要點」、「第一商業銀行公平待客原則政策」及「第一商業銀行公平待客原則策略」，以保障客戶權益。 (3) 本行於內部網站設有第一論壇園地及員工提案專區，並定期召開全行視訊會議，另設置性騷擾申訴管道及職場不法侵害通報管道，與員工之溝通管道多元且順暢。 (4) 本行已依勞動檢查法第 32 條規定，發布「勞工申訴公告書」，以公告本行受理勞工申訴之機構、人員、範圍、格式及申訴程序等，員工得就本行違反勞動基準法、勞工保險條例、勞動檢查法及就業服務法等事項向本行各單位副理、資深副理、經理、本行各業管單位主管及負責人、各單位所屬縣市政府勞動主管機關、各單位所屬勞動檢查機關等依所定程序及格式逕行申訴。	無差異。
5. 資訊公開 (1) 銀行是否架設網站，揭露財務業務及銀行公司治理資訊？ (2) 銀行是否採行其他資訊揭露之方式（如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等）？ (3) 銀行是否於會計年度終了後依銀行法及證券交易法相關規定於期限內公告並申報年度財務報告，及於規定期限前提早公告並申報第一、二、三季財務報告與各月份營運情形？	是 是 是		(1) 目前本行網站已提供年報、重要財務業務資料及設置公司治理專區，以供查詢。 (2) 本行已架設英文網站，提供英文年報及英文版之每月損益等資訊，另依證券交易法規定辦理重大資訊之揭露及公開資訊之網路申報作業，並已建立發言人制度，目前係由蔡副總經理淑慧擔任。 (3) A. 本行年度財務報告係依銀行法及證券交易法相關規定於期限內完成公告並申報。 B. 本行各季財務報告及各月份營運情形均於期限前公告。	無差異。 無差異。 無差異。
6. 銀行是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊（包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、銀行為董事及監察人購買責任保險之情形等、對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形等）？	是		(1) 員工權益、僱員關懷 本行提供職涯發展規劃、教育訓練、透明溝通管道、健康檢查等福利措施，並定期檢視薪酬制度，對於建立完善的員工照護計畫盡心盡力。 (2) 投資者關係、利益相關者權益 本行訂有「第一商業銀行股份有限公司董事會議事規則」、「第一商業銀行公司治理實務守則」、「第一商業銀行利害關係人授信及授信以外交易政策」、「第一商業銀行利害關係人授信業務控管應注意事項」、「第一商業銀行利害關係人授信以外交易控管作業要點」及「第一商業銀行捐贈管理準則」以規範董事利害關係迴避、對外捐贈之要件及程序與利害關係人交易之限制及程序等事項。 (3) 董事及監察人進修之情形 本行於協助董事、監察人就任及持續進修之情形，除配合董事個別意願提供進修機會外，並主動將各項進修資訊提供予董事、監察人，以供其參酌。	無差異。

評估項目	運作情形			與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			(4) 風險管理政策及風險衡量標準之執行情形 本行已訂定「第一商業銀行風險管理政策」，建立本行風險辨識、衡量、監督及控管之風險管理機制，架構整體化之風險管理體系，促進以適切風險管理為導向之經營模式，達成營運目標，增進股東價值，並設置「風險管理委員會」，由總經理擔任主任委員，副總經理擔任委員，及獨立董事（不定期）列席指導，整合本行風險管理事項之審議、監督與協調運作。 (5) 客戶政策之執行情形 本行已制訂「第一商業銀行金融消費者保護政策作業準則」、「第一商業銀行金融消費者保護政策作業要點」、「第一商業銀行公平待客原則政策」、「第一商業銀行公平待客原則策略」、「第一商業銀行公平對待高齡客戶作業準則」及「友善服務原則」，明定於提供金融商品或服務時，應落實對金融消費者之保護與金融友善服務之執行，以確實保障客戶權益。本行已建置「公平待客管理架構」，透過由總經理擔任主任委員，副總經理擔任委員，及獨立董事（不定期）列席指導之「公平待客原則推動委員會」，按季檢討公平待客實施成效、金融友善之執行情形及金融消費爭議案件等。另由法令遵循單位（公平待客專責單位）向董事會報告，以精進服務客戶品質之內涵及公平待客執行實效。 (6) 銀行為董事及監察人購買責任保險之情形 配合母公司政策，於任期內為本行董事及監察人於執行業務範圍內依法應負之賠償責任購買責任保險，以降低並分散因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險。 (7) 對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形：如附件（第 34-35 頁）。	
7. 請就臺灣證券交易所股份有限公司公司治理中心最近年度發布之公司治理評鑑結果說明已改善情形，及就尚未改善者提出優先加強事項與措施。		否	本行非上市上櫃公司，非屬臺灣證券交易所股份有限公司公司治理評鑑的適用對象。	不適用。

附件：對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形

序號	單位名稱	項目
1	社團法人中華民國腦性麻痺協會	捐贈經費協助腦性麻痺人士就醫、就學、就業等用途。
2	財團法人華碩文教基金會	支持財團法人華碩文教基金會「再生電腦數位培育計畫」，捐贈 259 台再生電腦，消弭各地區之數位落差，落實環境永續之理念。
3	財團法人第一商業銀行文教基金會	捐贈經費共同推廣藝文教育及關懷弱勢團體，實現社會共好之目標。
4	財團法人慈心有機農業發展基金會	捐贈經費運用於推廣環境保育、有機農業等公益活動，落實永續地球環保概念。
5	財團法人福智文教基金會	捐贈經費運用於生命教育等公益活動，創造社會良善的元氣，提升心靈成長。
6	社團法人雲林縣社會福利工作人員協會	捐贈保險費並以團體投保辦理微型團體傷害保險，使經濟弱勢民眾得以受惠。
7	嘉義縣樸仔媽微型利他慈善會	
8	社團法人台灣金融服務業聯合總會	捐贈「114年度金融服務業教育公益基金」經費，協助大專院校清寒學生安心就學。
9	財團法人賑災基金會	捐贈經費協助丹娜絲風災及中南部豪雨受災戶重建家園。
10	財團法人弘道老人福利基金會-台北服務處	為扶持臺灣在地農民，採購農產品贈予公益團體，以善盡企業社會責任。
11	社團法人台灣福氣社區關懷協會	
12	財團法人伊甸社會福利基金會-愛德養護中心	
13	財團法人臺中市私立信望愛智能發展中心	
14	財團法人台灣省私立普門仁愛之家	
15	財團法人臺北市無子西瓜社會福利基金會	
16	財團法人勵馨社會福利事業基金會	
17	社團法人中華民國自閉症權益促進會	

序號	單位名稱	項目
18	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會-高雄市南區分事務所	為扶持臺灣在地農民，採購農產品贈予公益團體，以善盡企業社會責任。
19	財團法人臺北市基督教伯大尼兒少家庭基金會	
20	財團法人華山社會福利慈善基金會-泰山社區愛心天使站	
21	財團法人天主教臺南市私立蘆葦啟智中心	
22	社團法人高雄市慈善團體聯合總會	
23	財團法人台灣關愛基金會	
24	財團法人南投縣私立德安啟智教養院	
25	財團法人台南市私立慈惠教養院	
26	財團法人心路社會福利基金會-台北市金龍發展中心	
27	財團法人忠義社會福利事業基金會	
28	財團法人台灣省私立台灣盲人重建院	
29	財團法人安社社會福利慈善事業基金會-基隆站	
30	財團法人臺中市私立十方社會福利慈善事業基金會附設十方啟能中心	
31	社團法人台灣暘暘社會福利協會-頂碩里食物銀行	
32	財團法人中華文化社會福利事業基金會台北兒童福利中心	
33	社團法人高雄市匠愛家關懷協會	
34	財團法人台北市私立義光育幼院	
35	財團法人台北市私立華興育幼院	
36	台南市新化區知義社區長壽會	
37	財團法人大甲媽社會福利基金會附設臺中市私立鎮瀾兒童家園	捐贈奶粉、調理包及暖暖包等物資，以具體行動展現對弱勢團體的關懷。
38	社團法人高雄市社福慈善總會-高雄市鳳山街友服務中心	
39	社團法人臺北市臻佑祥社會服務協會	
40	社團法人中華安得烈慈善協會	
41	桃園市新移民女性關懷協會	
42	財團法人台北市賽珍珠基金會	
43	社團法人桃園市蒲公英新移民服務協會	
44	財團法人伊甸社會福利基金會-汐止同興小作所	
45	財團法人台灣省私立心德慈化教養院	
46	社團法人雲林縣小天使發展協會	
47	社團法人新北市汐止區基督教全人關懷福音發展協會	
48	財團法人屏東縣私立青山育幼院	
49	社團法人桃園市唐氏症家長協會	
50	財團法人屏東縣私立屏東啟智教養院	
51	財團法人桃園市私立長長教養院	
52	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會彰化分事務所-員林服務處	捐贈保久乳及米等物資，並安排金融教育宣導，落實普惠金融之理念。
53	財團法人新北市私立榮光育幼院	
54	財團法人中華民國唐氏症基金會	

(五) 銀行如有設置薪資報酬委員會或提名委員會者，應揭露其組成及運作情形

本行無設置薪酬委員會或提名委員會，惟本行金控母公司業於 100 年 8 月 25 日設置薪酬委員會，並訂定「第一金融控股股份有限公司薪資報酬委員會組織規程」，其中亦規範子公司薪資獎勵事項核決程序，本行將遵循母公司相關規範，以落實公司治理。

(六) 推動永續發展執行情形

1. 本行推動永續發展所採行之制度與措施及執行情形

推動項目	執行情形		
	是	否	摘要說明
1. 銀行是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	是		本行遵循金控母公司 ESG 政策的願景與使命，於 100 年成立「企業社會責任委員會」，111 年更名為「永續發展委員會」，為本行內部最高層級的永續發展決策單位，由總經理擔任主任委員，副總經理擔任委員，並設置「公司治理」、「責任金融」、「永續金融商品與服務」、「員工照護」、「環境永續」及「社會參與」等 6 個小組共同檢視本行的核心營運能力，訂定中長期的永續發展計畫，且由經營管理處統籌「永續發展委員會」相關事務。 「永續發展委員會」擔任上下整合、橫向串聯的跨部門溝通平台。經由定期透過會議，擬定對應策略與工作方針、規劃並執行年度方案，同時追蹤執行成效，確保永續發展策略充分落實於本行日常營運中。 本行「永續發展委員會」於 114 年度共召開 4 次會議 (2/8、5/5、7/30 及 11/26)，議案內容包含 (1) 永續相關議題之目標及政策修訂；(2) 永續相關議題，擬定因應之行動方案；(3) 監督永續經營事項之落實，並評估執行情形。自 111 年起每季向本行董事會報告 ESG (含氣候變遷) 相關指標之達成情形；且每年定期向金控母公司回報本行永續發展執行成果及未來的工作計畫，並由本行金控母公司彙整各子公司永續發展執行成果及未來的工作計畫，向其永續發展委員會及董事會報告。本行金控母公司於年度終了後四個月內就主要利害關係人關注之重大永續議題，依經濟、環境及人群 (含人權) 三大面向，依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 永續性報導準則之框架，向董事會報告其對本集團營運產生之風險與機會、永續發展短中長期目標及前一年度目標之達成情形，以廣強化本集團推動 ESG 之成效。
2. 銀行是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	是		(1) 本揭露資料之風險評估邊界涵蓋本行國內外營運據點，資料時間涵蓋自 114 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止。 (2) 各風險重大性議題之評估，係依據金控母公司永續發展委員會針對「利害關係人關注程度」問卷發放調查及 ESG 委員會委員、各 ESG 小組召集人及總幹事等高階主管評估對本集團營運影響程度，繪製重大性分析矩陣圖。 (3) 依據評估分析結果，有關本行風險之重大性議題及管理政策或策略詳如附件 (第 39 頁)。
3. 環境議題			
(1) 銀行是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	是		(1) 本行 ESG 永續發展委員會設有「環境永續小組」負責推動環境永續政策，進行環保節能政策推廣宣導、供應商篩選與管理、溫室氣體減量之目標訂定與執行、綠色採購等業務，114 年國內全數營業單位及總部管理單位皆導入「ISO 14001 環境管理系統」驗證 (驗證日期:105/03/07; 有效日期:113/10/30~116/10/30) 及「ISO 50001 能源管理系統」驗證 (驗證日期:104/06/08; 有效日期:113/10/19~116/10/19)，落實減碳、節電、節水及資源回收管理。
(2) 銀行是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	是		(2) 本行持續致力於提升能源使用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料，相關措施如： A. 業於 27 處自有大樓建置屋頂太陽能發電系統，114 年累計發電約 34.71 萬度，並轉供綠電 563.8 萬度至 22 處營運據點，合計使用再生能源 598.51 萬度。 B. 99 年組成「綠建築標章取得計畫」團隊，改造舊建築取得綠建築標章，截至 114 年底海內外共 41 處據點已取得綠建築標章 (國內舊大樓：30 處鑽石級、2 處黃金級、1 處銀級、2 處銅級及 3 處合格級；國內新建大樓：2 處黃金級；海外舊大樓：1 處英國建築研究機構 (BRE) PASS 級)。 C. 本行優先採購及使用取得綠建材標章、環保標章同時符合法規要求之各項建材及設備、器具；使用具環保標章或節能標章之碳粉匣、事務機等綠色產品，其事務機為以租代買之品項，由廠商提供專業維修、耗材更換、產品正常運作、延長保固等服務；並進行內部公文無紙化，會議及教育訓練亦盡量採視訊會議，減少因差旅產生之油耗及碳排放量。
(3) 銀行是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	是		(3) ① 風險層面 本行採用內部專家法建立氣候風險矩陣，進行重大性排序，並依據排序結果，篩選出幾項重大氣候風險，鑑別其對本行影響期間，以及與既有風險之關聯性，並採取相關因應措施如下： A. 轉型風險 a. 逐步減少對涉煤相關產業及非典型油氣之投融資業務。另除資金用途可明確認為減碳轉型或當地政府已提出淨零承諾、減量目標之國營企業外，不再新增投資「煤碳業務營收占比逾 25%」及「非典型油氣業務營收占比逾 10%」之企業，以加速退出燃煤相關產業以及非典型油氣業務之投資，降低投資組合之氣候風險。 b. 針對融資部位高碳排產業推動融資議合，並提供低環境衝擊之產品 (如：利率優惠之綠色金融授信商品) 與服務，引導企業低碳轉型邁向永續。 c. 投資部位依責任投資原則進行 ESG 檢核項目評估及氣候變遷風險管理；若有重大違反 ESG 議題等負面報導將與被投資客戶議合，如有必要將調整投資部位及策略。

推動項目	執行情形											
	是	否	摘要說明									
(4) 銀行是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	是		B. 實體風險 針對融資案件之不動產擔保品，依縣市地區別給定分級評等及貸放成數，並揭露「地質敏感區」及「土壤液化潛勢區」等資訊，作為擔保品鑑價及授信條件之參酌。 ② 機會層面 本行全力支持主管機關政策，從責任金融、綠色金融、數位金融等相關業務，協助顧客低碳轉型、支持低碳技術發展，在完善氣候風險管理機制的同時，更積極鑑別氣候相關機會，以發展相應的金融產品與服務如下： A. 發展永續績效連結授信 (SLL)、永續發展債券、永續發展連結債券 (SLB)、永續發展定期存款等，遵循赤道原則規範落實盡職授信並建立客戶議合機制、分享循環經濟概念或提供貸款利率減降優惠引導客戶轉型、提供低環境衝擊之產品與服務，特別在溫室氣體的排放減量或氣候變遷的調適。 B. 向主管機關申請經營新型業務，並發行具有循環經濟、再生能源、新農業等綠色經濟概念產品；建立量化觀察指標，並持續運用新技術及資料，以深化相關主題分析。 C. 參與具備綠能、智能基礎建設、符合 ESG 精神的政府 BOT 合作案、或參與政府氣候變遷相關專案，獲得補貼或獎勵，並爭取產品與服務的能見度。 (4) A. 為確保環境生態的永續發展，本行企業永續發展政策承諾減少溫室氣體排放量及排放強度、節約用水用電及其他能源、減少廢棄物及採用綠色環保建材等措施，以環境之永續經營為責任，致力於環境保護。 B. 本行暨合併財報內子公司，海內外全數營運據點已完成 ISO 14064-1 範疇一、二排放量之盤查及查證作業，碳排放量如： 單位：公噸 CO₂e <table><tr><th>年度</th><th>範疇一</th><th>範疇二</th></tr><tr><td>113</td><td>2,686.92</td><td>13,492.38</td></tr><tr><td>114</td><td>2,451.94</td><td>12,733.77</td></tr></table> C. 113 年及 114 年之國內單位用水量分別為 188.83 百萬公升及 188.43 百萬公升，較前一年減少 0.4 百萬公升，將持續積極採取各項省水及宣導措施。另 113 年及 114 年之國內單位垃圾清運量總重量分別為 234.84 公噸及 228.55 公噸，較前一年減少 6.29 公噸，持續推動垃圾分類及資源回收。	年度	範疇一	範疇二	113	2,686.92	13,492.38	114	2,451.94	12,733.77
年度	範疇一	範疇二										
113	2,686.92	13,492.38										
114	2,451.94	12,733.77										
4. 社會議題												
(1) 銀行是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	是		(1) 本行已依規定訂定「人事管理規則」、「工作規則」及「性騷擾防治措施申訴及調查處理辦法」等人權規章制度；並於新進員工訓練課程充分說明相關人權規章規範，保障員工工作權益並致力提供免於性騷擾之工作環境。									
(2) 銀行是否訂定及實施合理員工福利措施 (包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	是		(2) A. 為落實員工照護及幸福企業目標，本行致力打造良好工作環境，除提供員工優於勞動法規之婚、喪、事、病假及退休規定外，訂有健康管理、體育文康、結婚生育等多項福利制度與津貼補助，並於 108 年度起開辦「員工儲蓄暨員工持股信託」，將經營成果確實分享予員工；另設有「職工福利委員會」籌劃員工慶生、獎助學金等項文康活動及補助事宜。 B. 與工會簽訂「團體協約」，有效保障勞資雙方權益，維護和諧勞資關係。 C. 依員工貢獻度訂有「員工獎金發給規則」、「員工酬勞發給規則」等獎勵規章，確實將經營績效反映於員工整體薪酬，有效鼓舞員工士氣，達員工激勵與留才效益。									
(3) 銀行是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	是		(3) A. 本行依職業安全衛生法規，訂有「職業安全衛生管理計畫」、「安全衛生工作守則」、「職業安全衛生管理要點」、「自動檢查計畫」、「勞工健康服務計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「人因性危害預防計畫」、「母性員工健康保護計畫」及「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，確保同仁之工作安全及身心健康，並於各單位設置職業安全衛生業務主管、防火管理人員、急救人員等，以及不定期舉辦新進人員及在職人員之職業安全衛生教育訓練及健康講座，使每位同仁瞭解職業安全並平衡身心健康，同時設有職業安全衛生委員會並定期召開會議，負責審議、協調及建議安全衛生相關事項。 B. 本行 107 年即通過 BSI 英國標準協會驗證取得 ISO 45001 證書，適用範圍涵蓋國內各單位，驗證對象包含總部大樓全體員工及承攬商，114 年持續精進並維持證書有效性，透過相關文件修訂與落實執行、職場安全衛生危害鑑別與持續改善、管理審查及安全衛生巡檢等系統化管理機制，具體展現職業安全衛生管理作為，提供安全與健康之工作環境，減少同仁發生事故和疾病的可能性。 C. 114 年共計 10 位員工，占 114 年員工總人數 (8,609 人) 之 0.12%，及 2 位受工作場所指揮監督從事勞動之人員發生職業災害，其中 1 人為公出時在外跌倒，11 人為工作場所意外受傷，已加強宣導提升同仁安全意識避免意外發生。 D. 114 年本行無火災案件發生。本行訂有危機處理工作手冊，提供緊急應變之 SOP，金控總部大樓設有防護團，每年辦理 1 次防護團常年訓練。另，為確保金控總部大樓員工及財物之安全，每年共舉辦 2 次消防講習與演練。									
(4) 銀行是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	是		(4) 本行透過適性調查及人才評等，瞭解每個行員之專長及業務能力，執行關鍵人才職涯管理及接班人培育規劃，並依據員工職涯發展策略藍圖，執行員工專業技能及管理職能訓練，再輔以追蹤輔導、課程訓練及職務輪調等方式，協助同仁提升工作績效。									
(5) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，銀行是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	是		(5) A. 為落實個人資料保護之管理，本行已訂定「個人資料管理政策」、「個人資料檔案安全維護準則」及「第一商業銀行與第一金融集團暨跨業金融機構間資料共享政策」，並於官方網站揭露隱私權政策 (含共同行銷保護措施及資料共享政策)。 B. 另為配合金管會推動「金融服務業公平待客原則」，本行訂有「公平待客原則政策」、「公平待客原則策略」、「公平對待高齡客戶作業準則」及「客訴分類及往上陳報處理程序」，另按季檢討公平待客執行情形，並提出多項創新有效性措施，而於 111 年至 114 年連續四年蟬聯獲該會公平待客評核排名前 25% 之肯定，並榮獲 114 年工商時報「數位公平待客獎 - 金質獎」。									

推動項目	執行情形		
	是	否	摘要說明
(6) 銀行是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	是		C. 本行設有客戶服務部，擔任受理服務專線、數位服務平台、主管機關來函或其他單位承轉等客戶申訴事項窗口，並於案件受理後依案情屬性與業務類別轉請業管單位權責部門處理，各業管單位須依據本行「客訴處理要點」，於受理案件規範期限內妥適處理及結案。相關客訴處理流程均遵循相關法規及國際準則訂定。 (6) 114/11/17 本行取得台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) ISO 20400 永續採購指南績效評估認證，本行遵守金控母公司之「第一金融控股股份有限公司及子公司供應商管理要點」，內容包括基本勞動人權、職業安全衛生、企業社會責任、環境保護及誠信經營等議題，並於與供應商簽訂契約時，要求簽訂「人權及環境永續條款承諾書」，114 年與供應商簽署 36 家次「人權及環境永續條款承諾書」，若供應商違反其內容，且對環境與社會造成有顯著影響時，嗣後本行將該廠商自供應商名單內排除，並透過事前篩檢、事中承諾及事後管理三階段供應商篩檢管理機制，瞭解供應商落實情形。
5. 銀行是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	是		(1) 本行金控母公司自 100 年起每年發行永續報告書 (原名企業社會責任報告書)，揭露 ESG 各項範疇之非財務資訊，內容涵蓋金控旗下七家子公司。 (2) 第一金控 114 年度永續報告書業經英國標準協會 (BSI) 依據 AA1000 TYPE 2 保證標準第二應用類型及 GRI 準則查驗重大性、包容性、回應性及衝擊性，符合 AA 1000 保證標準 V3 第二應用類型 TYPE 2 高度保證等級及 GRI 準則核心選項之要求，另依 SASB 商業銀行行業準則揭露部分，業經安永聯合會計師事務所辦理獨立有限確信 (Limited Assurance) 作業，並取得確信報告，且公開於金控母公司網站企業永續發展專區。(https://csr.firstholding.com.tw/tc)
6. 銀行如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本行依據金控母公司訂定之「第一金融控股股份有限公司永續發展守則」規定辦理，無差異。			
7. 其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：			
(1) 本行金控母公司自 100 年起發行第一本「第一金控永續報告書」(原名企業社會責任報告書)，迄今已持續進行 15 年，另本行依據金控母公司訂定「永續發展政策」，對客戶、員工、股東、社會參與、社會公益、發展永續環境、商品及服務、誠信經營等承諾善盡社會責任；並於金控母公司網站揭露永續發展執行情形，請參閱本行金控母公司網站企業永續發展專區 (https://csr.firstholding.com.tw/tc)。			
(2) 綠色榮譽			
取得外部獎項			
A. 114/04/22 榮獲 2025《永續教科書—永續教育行動評選》機關組織獎。			
B. 114/07/16 榮獲 2025 年第 3 屆 TWBA 台灣生物多樣性獎「金獎」。			
C. 114/09/10 榮獲行政院環境部第 7 屆國家企業環保獎「巨擘獎」。			
D. 114/09/11 榮獲 2025 年第 5 屆 TSAA 亞太暨台灣永續行動獎 - 環境永續面向「金獎」。			
E. 114/10/31 榮獲 2025 年 TCSA 台灣企業永續獎「氣候領袖獎」。			
F. 114/11/12 榮獲中華民國海洋委員會 2025 年第 1 屆企業海洋永續貢獻獎 (一般企業組)。			
G. 114/12/03 榮獲行政院環境部 114 年績優環境教育人員遴選環境教育設施場所 (行政組) 獲選「優等獎」。			
H. 114/12/10 勇奪國際非營利組織 CDP(碳揭露計畫)2025 年氣候變遷、水安全及森林三大領域問卷均獲得 A 評分。			
取得外部認證			
A. 國內營業單位全數取得台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 能源管理系統 (ISO 50001) 認證 (有效期限：116/10/19)。			
B. 國內營業單位全數取得台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 環境管理系統 (ISO 14001) 認證 (有效期限：116/10/30)。			
C. 114/11/17 本行取得台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) ISO 20400 永續採購指南績效評估認證 (有效期限：115/11/16)。			
D. 114/04/14 完成全行國內外所有據點溫室氣體盤查 (範疇一、範疇二)，並取得台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) ISO 14064-1 確信證書。			
E. 114/05/09 本行「企業貸款申辦服務」取得環境部碳足跡標籤證書。			
F. 114/02/21 三民分行獲內政部頒發「鑽石級綠建築標章」。			
G. 114/03/03 三民分行獲內政部頒發「建築能效標示第 1+ 級」。			
(3) 辦理研討會、宣導活動，落實環境教育與節能減碳推廣。			
A. 辦理本行新進人員環境教育課程 6 場次。			
B. 辦理本行總務人員環境教育課程 2 場次。			
C. 辦理本行全體人員環境教育及農業淨零轉型線上課程，共計 2 場次。			
(4) 響應環境部淨零綠生活之政策，本行 114 年已取得 201 處綠色辦公認證，81 間分行加入奉茶站，並攜手客戶台塑便利家已設置 4 站無塑販賣機，減少塑膠容器使用，由內而外將 ESG 永續精神的 DNA 深入企業文化中。			
(5) 本行 114 年深化生物多樣性永續發展，攜手臺北市立動物園、黑潮海洋文教基金會及社團法人台北市野鳥學會等單位，辦理員工增能、親子家庭日、綠色金融夏令營、展示、書籍出版和環境教育課程開發等；本行為提升鳥類的生活品質與安全，維繫生物多樣性，114 年已盤點臺北生物多樣性熱點作為窗貼施作的示範點，並完成 11 處窗貼施作，包含本行 4 處 (總行 1 樓、延平大樓、新湖及世貿分行)，推展至外部單位 7 處 (臺大、政大、師大、清大、臺北市立動物園、基隆港務局、芝山文化生態綠園等處)。			
(6) 支持體育運動發展、提倡運動風氣：			
A. 6/6-6/8 攜手客戶正新橡膠工業股份有限公司於彰化員林運動公園共同舉辦「第一金控正新瑪吉斯盃全國網球團體錦標賽」，吸引 769 名選手報名參加，期盼透過此賽事培育未來網壇明日之星。			
B. 9/16-9/17 於板樹體育館舉辦「2025 第一銀行桌球錦標賽」，吸引全臺逾百支隊伍競技，戮力爭取屬於學校的「第一金」，透過舉辦全國性賽事，讓桌球運動向下扎根。			
C. 為支持體育運動發展，贊助「2025 年臺北亞洲柔道公開賽」、「第四屆艋舺盃桌球推廣賽」、「高爾夫六年振興計畫」及「第 32 屆原棒協關懷盃棒球邀請賽」等活動，以提供選手競技舞台，增加選手比賽經驗並厚植運動文化。			
(7) 推出公股首家 ESG Podcast 頻道《一銀陪你聊「新」事》，邀請長年深耕 ESG 的 NGO 組織與企業代表參與對談，並由本行同仁於「第一會客室」單元中，分享銀行業務及 ESG 相關話題。另於 9/5 在總行 1 樓展覽區進行 Live Podcast 錄製，以深入淺出、貼近生活的方式，向大眾傳遞永續議題的新知，透過 Podcast 結合策展的創新形式，展現本行以多元內容推動永續理念的行動力。			

附件：有關本行風險之重大性議題及管理政策或策略：

面向	重大性議題	管理政策或策略
環境 風險	溫室氣體減量	每年改善自有大樓能源效率，取得綠建築標章，新建大樓以取得綠建築標章之標準規劃建置；推動自有行舍大樓屋頂建置太陽能發電系統，發電自發自用，逐步減降外購電力；推動綠電轉供至營運據點，逐年提升單位再生能源使用比例。
	低碳營運與循環經濟	落實ISO各項環境或能源管理系統並取得驗證(如：ISO 14001環境管理系統、ISO 50001能源管理系統、ISO 14064溫室氣體排放量盤查及環境部碳標籤與減碳標籤驗證等)，透過各項行動方案及綠色採購，促進環境品質之提升與提高能資源使用效率。
	氣候變遷管理	1. 參與國際永續專案(如：CDP氣候變遷問卷)評比，掌握國際永續發展趨勢及作法，以及早因應與規劃氣候變遷相關議題之管理行動。 2. 透過教育訓練、盤點會議積極溝通及協助各業務單位辨識其業務與氣候變遷風險、機會之關聯性，據以強化核心業務連結氣候變遷議題提升公司氣候治理能力。 3. 為防範氣候變遷之衝擊，訂定「高污染(碳排)產業」授信限額，逐年監控並檢視調整；並訂定融資業務脫碳政策，逐步減少對煤炭及非典型油氣相關產業融資。 4. 本行依循金控母公司組織架構，已成立本行「永續發展委員會」，且自111年起每季向董事會報告ESG(含氣候變遷)相關指標之達成情形，並追蹤未達標之改善措施。 5. 本行訂有「風險管理政策」，且將氣候變遷風險議題納入風險管理機制。 6. 為辨別氣候變遷風險對本行授信及投資部位造成之財務衝擊，參酌金管會函布之「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫-113年版」及本行歷史資料，透過定期辦理氣候變遷情境分析以進行風險評估及揭露。
	永續金融	1. 為落實本行企業社會責任，於「授信政策」第二十一條訂定：「辦理企業徵、授信時，應將借戶是否善盡環境保護、企業誠信經營及社會責任，納入融資評估之重點，並應注意借戶履行情形，以落實本行企業社會責任」。 2. 為引領授信戶重視環境保護與企業社會責任，本行已正式加入赤道原則協會，並訂定「授信案件適用赤道原則作業要點」。 3. 為將授信結合永續目標，並善盡在財務供應鏈中應擔負之社會責任，訂定「永續授信政策」及「永續授信ESG作業程序應行注意事項」，將ESG評估納入企業徵授信作業流程之中。 4. 為強化責任投資作為，訂定「永續投資政策」及「永續投資要點」，將ESG因子納入投資決策分析。
社會 風險	職場安全與健康	1. 提供優於法令檢查項目與頻率之定期健康檢查，針對員工罹患之重大疾病、健康檢查常見重大異常項目或醫學常識新知，由專任護理師定期提供員工醫療保健資訊電子報。 2. 每月進行輪班、夜班、加班時數過長之異常工作負荷員工風險辨識評估，由臨場服務醫師及專任護理師電話訪談、健康指導及提供相關健康資訊，視需要通知主管給予適當協助，避免因工作負荷造成員工健康之負擔。 3. 透過例行性、經常性作業環境測定、作業環境自動檢查，確認工作環境安全無虞，保障員工職場安全與健康。及落實ISO 45001職業安全衛生管理系統並取得驗證，透過危害鑑別、行動方案改善與內外部稽核監督機制，持續精進職場安全健康之管理。 4. 每年定期辦理員工自衛編組演練，培養員工緊急應變與自我安全管理之能力。
	環境社會風險監測	本行訂有「授信案件適用赤道原則作業要點」，就適用赤道原則案件之貸後管理，經環境社會風險小組列有貸後監測項目之案件，定期檢視營業單位向借戶徵提由獨立第三方機構出具之「環境社會風險監測報告」，召開會議共同審議，並作成相關結論與建議，俾提供營業單位要求借戶一定期間內改善。
	爭議性產業授信	1. 110/8/6訂定「博奕業」授信限額，定期追蹤檢視。 2. 112/2/24增訂禁止承作菸草製造業與涉及情色、非法軍火等高爭議性產業。
公司 治理	誠信經營	1. 本行依金控母公司訂定之「第一金融控股股份有限公司誠信經營守則暨行為指南」作為誠信經營遵循之政策，本行同時訂有「第一商業銀行公司治理實務守則」，以建立良好商業運作及企業誠信文化。 2. 為確保誠信經營政策之落實，本行每半年定期向(常務)董事會報告誠信經營之執行情形，並由金控母公司彙整各子公司執行情形，向其誠信經營委員會及董事會報告。 3. 本行定期對董監事、高階主管及員工舉辦誠信經營相關教育訓練與宣導，以利瞭解本行之誠信與道德價值，並切實遵循，以健全經營、落實公司治理。
	利害關係人	本行為落實永續責任金融已訂定相關徵信作業規範，對於徵信對象如屬高碳排產業且碳排放量連續兩年持增，應於徵信報告中說明並揭露改善方式，另亦將客戶是否善盡企業誠信經營及社會責任納入融資評估重點，爰尚借戶及所屬集團主要企業近一年有負面重大公司治理議題或不良紀錄，應於徵信報告中說明。
	風險管理	本行訂有「風險管理政策」，針對經營之主要風險發展足以客觀反映其風險(值)之衡量、監控與評估之內部能力與程序，並設置獨立之風險管理委員會，以有效整合全行性風險管理事項之審議、監督、報告及協調運作。為履行良好之公司治理，本行另訂有： 1. 「資本管理政策」，建立資本適足性評估程序與維持允當之自有資本結構。 2. 「作業風險管理政策」建立本行作業風險管理架構，以辨識與評估、監控、報告及追蹤改善因不當之內部作業、人員、系統或由外部事件造成之作業風險。 3. 為維護本行良好之公司治理運作，本行訂有市場風險管理政策/準則、流動性及利率風險管理準則，及金融交易信用風險管理準則等規範，以維持本行市場風險、流動性風險及金融交易信用風險之管控及承擔能力，並建立起維繫極大化本行暨股東利益目的之監督機制，此外，本行亦定期揭露第三支柱-市場紀律原則及流動性風險管理等重大資訊，供公司投資人等外部人員檢視，以維持本行穩健經營暨透明化管理，進而達到履行企業社會責任。
	防制洗錢、金融詐騙及打擊資恐	1. 為建立全行防制洗錢及打擊資恐之一致性規範，本行訂有「全球防制洗錢暨打擊資恐法令遵循方案」，其中包含「洗錢及資恐風險評估及防制政策」與防制洗錢及打擊資恐相關作業細則及計畫，以有效辨識、評估洗錢與資恐風險及執行管控措施，並設有防制洗錢及打擊資恐委員會、防制洗錢及打擊資恐三大核心小組，以檢討全行防制洗錢及打擊資恐計畫之運作，並利高階管理人員瞭解其執行情形。 2. 本行定期舉辦防制洗錢及打擊資恐相關教育訓練課程，以提升本行員工防制洗錢及打擊資恐之相關知能、風險意識及執行成效。 3. 每年定期辦理全面性洗錢及資恐風險評估，就本行洗錢及資恐風險較高部分及犯罪威脅弱點發展管控措施，以抵減相關風險及威脅。 4. 本行針對金融詐騙威脅，除積極舉辦反詐騙宣講說明會，向民眾宣導防詐知識與強化行員教育訓練外，更新增與新興犯罪威脅相關之監控態樣及紅旗指標，另導入移民署提供之外籍高風險人員資訊，建立資料比對篩查機制，以強化對高風險外籍人士帳戶之交易金流監控。

2. 銀行氣候相關資訊

氣候相關資訊執行情形

項目	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	(1) 為健全永續發展之管理，本行遵循金控母公司之「永續發展守則」及「永續發展政策」精神，設置「永續發展委員會」，每季向董事會報告 ESG (含氣候變遷) 相關指標達成情形；同時本行訂有經董事會核定之「永續授信政策」及「永續投資政策」，將 ESG 議題納入投融資作業流程。 (2) 本行遵循集團永續發展與氣候治理之精神，氣候風險以董事會為最高督導單位，由其核准、指導、確保風險政策之有效運作，其下設置「風險管理委員會」，監督氣候變遷風險，且自 110 年起定期邀請獨立董事列席指導並將會議紀錄陳報董事會。
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	(1) 風險層面：本行依氣候之轉型風險與實體風險，辨識對企業之業務、策略及財務影響。 A. 轉型風險： a. 短期：以電費或碳費 / 稅率提高、政府針對金融部門制訂氣候相關之監管法規造成合規成本增加、低碳技術轉型。 b. 中期：以客戶無進行低碳轉型、市場上顧客行為轉變。 c. 長期：以市場偏好改變、投融資客戶因氣候議題遭媒體負面報導，造成名譽風險。 B. 實體風險： a. 短 / 中期：以極端降雨與乾旱、淹水及坡地災害事件增加，或平均雨量的改變。 b. 長期：以持續性高溫引起海平面上升、長期的熱浪等變化。 (2) 機會層面：本行透過所辨識之氣候短中長期機會，評估對企業之業務、策略及財務影響。 A. 短期： a. 「產品和服務面」：發展永續績效連結授信 (SLL)、永續發展債券、永續發展連結債券 (SLB)、永續發展定期存款等、遵循赤道原則規範落實盡職授信並建立客戶議合機制、分享循環經濟概念或提供貸款利率減降優惠引導客戶轉型、提供低環境衝擊之產品與服務，特別在溫室氣體的排放減量或氣候變遷的調適。 b. 「資源效率」：自用或投資用不動產於設備建置或汰換時，優先考量具節能環保標章之設備 (如空調、照明)，並於每年進行 ISO 50001 能源管理時諮詢可再精進之節能措施。另新建建築大樓取得綠建築標章及建築能源效率標示，自有行舍大樓持續辦理耗能改善並取得綠建築標章。 B. 中期：「市場機會」 增加投資綠色債券、可持續發展債券、連結氣候相關發展績效目標之永續發展連結債券 (SLB) 等永續發展債券，協助綠色產業的發展，如將資金導入積極發展前瞻經濟活動之企業、增加投融資於綠電及再生能源相關產業、增加對具有正向環境衝擊且有資金需求公司之融資綠色企業優惠貸款專案，或投入於政府或企業再生能源的生產行列，將持續評估再生能源產業的投資機會，以順應環境永續發展趨勢。 C. 長期：「提高組織韌性」 營運據點避免選定高實體風險區域。
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	(1) 本行依主管機關函布「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」辦理氣候變遷情境分析，並針對長期情境以及短期情境兩種不同時間尺度之壓力情境進行氣候情境分析，以進行財務衝擊之評估。 (2) 長期情境下結合使用綠色金融體系網路 (NGFS) 之 Net Zero 2050、Delayed Transition 及 Fragmented World 三種情境，與 IPCC AR6 之情境資料，試算當面臨 2030 年及 2050 年兩個時點的氣候風險情況時，可能承受的財務衝擊；短期情境則著重於較短的時間尺度之下，面臨特定單一事件所造成之衝擊的影響評估，故於情境之設定上有所不同，評估於上述長 / 短期情境下，最嚴峻之情境發生時，產生之預期損失，對本行財務造成之衝擊應屬可控。
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	(1) 本行訂有「風險管理政策」，以此為基礎納入氣候風險進行考量，規劃完成氣候風險管理步驟，同時將氣候變遷風險因素納入銀行風險胃納之中。 (2) 本行以不同氣候相關風險類型及特性，評估對個體及總體經濟活動衝擊，以及與既有傳統風險的連結，以鑑別潛在之財務影響，並從中識別與本行關聯的氣候風險。例如各國政府對高碳排放產業徵收碳稅或碳費，若企業因轉型失敗導致財務體質惡化，將推升投融資標的之信用風險，進而導致公司的財務損失。

項目	執行情形																
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	(1) 本行依據「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」辦理氣候變遷情境分析，並針對長期情境以及短期情境兩種不同時間尺度之壓力情境進行氣候情境分析，以進行財務衝擊之評估。 (2) 對國內淹水導致企業融資／個人房貸擔保品價值減損進行評估，本行淹水災害之評估方法為當擔保品屬於透天厝或位於1樓（含）以下時受淹水災害影響產生價值減損，2樓以上之建物價值則不受淹水災害影響；企業融資不動產擔保品價值減損，在2050s兩種情境（SSP1-1.9、SSP5-8.5）下總擔保品減損價值在東部地區差異不大，北部地區兩種情境價值減損相差4%、中部地區兩種情境價值減損相差24.8%、南部地區兩種情境價值減損相差33.5%；個人房貸不動產擔保品於在2050s兩種情境（SSP1-1.9、SSP5-8.5）下總擔保品減損價值在東部地區差異不大，北部地區兩種情境價值減損相差8.4%、中部地區兩種情境價值減損相差11.7%、南部地區兩種情境價值減損相差34.7%。																
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	本行為有效衡量與管理氣候相關風險，持續追蹤以下關鍵指標，俾利氣候風險的掌握，以促成有效率的低碳轉型。相關轉型計畫、指標與目標如下： <table border="1"> <thead> <tr> <th>轉型計畫</th><th>指標與目標</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) 承諾逐步減少對涉煤產業之融資業務</td><td>不再新增承作「煤炭相關專案融資，及煤炭開採、燃煤發電、煤炭基礎設施（加工處理、管線、鐵路運輸）占營收比逾30%之企業貸款」、「焦油砂／極圈油氣／超深水油氣／頁岩油氣相關專案融資，及前述非典型油氣上游之開採、生產、基礎設施（管線、接收站）占營收比逾15%之企業貸款」，既有授信額度到期亦須減降，逐步減少對相關產業融資。</td></tr> <tr> <td>(2) 訂定「高污染／高碳排產業授信限額」</td><td>本行訂定「高污染／高碳排產業授信額度占全行總授信額度」之限額比重且逐年調降（110~114年分別為14.8%、14.0%、13.5%、13.0%、13.0%），並按月監控，截至114年12月底未逾上限。</td></tr> <tr> <td>(3) 規範「高污染／高碳排產業」為審慎評估對象</td><td>「永續授信政策」規範，針對高污染／高碳排產業應盡責調查並審慎評估，倘客戶未因應氣候議題採取任何措施，則評估於授信條件促請客戶改善轉型，以減緩或調適氣候變遷風險。</td></tr> <tr> <td>(4) 授信審議流程中，將溫室氣體排放量及減碳作為納入考量</td><td>辦理徵授信作業時，不限產業，針對有公開近三年溫室氣體排放量資訊之授信戶均予以查詢揭露，倘排放量連續二年增加者，則需敘明原因並洽詢客戶是否有節能計畫或減碳目標。</td></tr> <tr> <td>(5) 審慎評估授信客戶面臨氣候變遷轉型風險</td><td>於授信申請時加強評估借戶受國際減碳或碳中和趨勢之影響，確認是否屬我國氣候變遷因應法之破費課徵對象，或屬宣示碳中和、淨零排放之企業或供應鏈等，以利評估授信客戶所受之轉型風險。</td></tr> <tr> <td>(6) 監控高碳排部位之投資占比，以避免因投資間接造成環境危害</td><td>本行永續發展委員會每年審議設定目標限額比率並逐年調降，以強化投資部位之氣候變遷風險管理，並自110年起即於永續投資要點明定高碳排產業之投資限額控管機制。</td></tr> <tr> <td>(7) 因應國家2050淨零排放政策及SBTi設定之減碳路徑，調整範疇二電力使用結構</td><td>積極調整範疇二電力使用結構，由碳排係數較高的灰電轉向使用不排碳之綠電，持續加大對綠電採購及使用，以降低全行溫室氣體排放量；114年全行綠電使用達563萬度，綠電占總用電比例達17%，超越原訂目標，預估115年達19%。</td></tr> </tbody> </table>	轉型計畫	指標與目標	(1) 承諾逐步減少對涉煤產業之融資業務	不再新增承作「煤炭相關專案融資，及煤炭開採、燃煤發電、煤炭基礎設施（加工處理、管線、鐵路運輸）占營收比逾30%之企業貸款」、「焦油砂／極圈油氣／超深水油氣／頁岩油氣相關專案融資，及前述非典型油氣上游之開採、生產、基礎設施（管線、接收站）占營收比逾15%之企業貸款」，既有授信額度到期亦須減降，逐步減少對相關產業融資。	(2) 訂定「高污染／高碳排產業授信限額」	本行訂定「高污染／高碳排產業授信額度占全行總授信額度」之限額比重且逐年調降（110~114年分別為14.8%、14.0%、13.5%、13.0%、13.0%），並按月監控，截至114年12月底未逾上限。	(3) 規範「高污染／高碳排產業」為審慎評估對象	「永續授信政策」規範，針對高污染／高碳排產業應盡責調查並審慎評估，倘客戶未因應氣候議題採取任何措施，則評估於授信條件促請客戶改善轉型，以減緩或調適氣候變遷風險。	(4) 授信審議流程中，將溫室氣體排放量及減碳作為納入考量	辦理徵授信作業時，不限產業，針對有公開近三年溫室氣體排放量資訊之授信戶均予以查詢揭露，倘排放量連續二年增加者，則需敘明原因並洽詢客戶是否有節能計畫或減碳目標。	(5) 審慎評估授信客戶面臨氣候變遷轉型風險	於授信申請時加強評估借戶受國際減碳或碳中和趨勢之影響，確認是否屬我國氣候變遷因應法之破費課徵對象，或屬宣示碳中和、淨零排放之企業或供應鏈等，以利評估授信客戶所受之轉型風險。	(6) 監控高碳排部位之投資占比，以避免因投資間接造成環境危害	本行永續發展委員會每年審議設定目標限額比率並逐年調降，以強化投資部位之氣候變遷風險管理，並自110年起即於永續投資要點明定高碳排產業之投資限額控管機制。	(7) 因應國家2050淨零排放政策及SBTi設定之減碳路徑，調整範疇二電力使用結構	積極調整範疇二電力使用結構，由碳排係數較高的灰電轉向使用不排碳之綠電，持續加大對綠電採購及使用，以降低全行溫室氣體排放量；114年全行綠電使用達563萬度，綠電占總用電比例達17%，超越原訂目標，預估115年達19%。
轉型計畫	指標與目標																
(1) 承諾逐步減少對涉煤產業之融資業務	不再新增承作「煤炭相關專案融資，及煤炭開採、燃煤發電、煤炭基礎設施（加工處理、管線、鐵路運輸）占營收比逾30%之企業貸款」、「焦油砂／極圈油氣／超深水油氣／頁岩油氣相關專案融資，及前述非典型油氣上游之開採、生產、基礎設施（管線、接收站）占營收比逾15%之企業貸款」，既有授信額度到期亦須減降，逐步減少對相關產業融資。																
(2) 訂定「高污染／高碳排產業授信限額」	本行訂定「高污染／高碳排產業授信額度占全行總授信額度」之限額比重且逐年調降（110~114年分別為14.8%、14.0%、13.5%、13.0%、13.0%），並按月監控，截至114年12月底未逾上限。																
(3) 規範「高污染／高碳排產業」為審慎評估對象	「永續授信政策」規範，針對高污染／高碳排產業應盡責調查並審慎評估，倘客戶未因應氣候議題採取任何措施，則評估於授信條件促請客戶改善轉型，以減緩或調適氣候變遷風險。																
(4) 授信審議流程中，將溫室氣體排放量及減碳作為納入考量	辦理徵授信作業時，不限產業，針對有公開近三年溫室氣體排放量資訊之授信戶均予以查詢揭露，倘排放量連續二年增加者，則需敘明原因並洽詢客戶是否有節能計畫或減碳目標。																
(5) 審慎評估授信客戶面臨氣候變遷轉型風險	於授信申請時加強評估借戶受國際減碳或碳中和趨勢之影響，確認是否屬我國氣候變遷因應法之破費課徵對象，或屬宣示碳中和、淨零排放之企業或供應鏈等，以利評估授信客戶所受之轉型風險。																
(6) 監控高碳排部位之投資占比，以避免因投資間接造成環境危害	本行永續發展委員會每年審議設定目標限額比率並逐年調降，以強化投資部位之氣候變遷風險管理，並自110年起即於永續投資要點明定高碳排產業之投資限額控管機制。																
(7) 因應國家2050淨零排放政策及SBTi設定之減碳路徑，調整範疇二電力使用結構	積極調整範疇二電力使用結構，由碳排係數較高的灰電轉向使用不排碳之綠電，持續加大對綠電採購及使用，以降低全行溫室氣體排放量；114年全行綠電使用達563萬度，綠電占總用電比例達17%，超越原訂目標，預估115年達19%。																
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	自109年起導入內部碳定價機制，每年依循總減碳目標訂定國內營業單位節電量藉以提升減碳意識及破成本，並自110年起每季公告各單位節電目標達成情形，於第4季結束後計算目標達成率並公布成果，內部碳定價價格制定基礎係依據實際減碳措施及投入減碳金額（包含綠電轉供、綠建築改善及屋頂太陽能建置工程費用等）計算出每公噸減碳成本，向未達節電目標單位說明超額碳排放應支出之碳排費用，並提出單位可行減碳作為進行改善；對達標之績優單位有功人員給予獎勵，將其碳管理具體作法供國內單位參考。																

項目	執行情形
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	(1) 氣候目標設定 為響應國家 2050 淨零排放目標，金控母公司已於 113 年 6 月正式審核通過 SBTi 減碳目標，設定範疇一、二減碳路徑符合全球升溫不超過 1.5°C 之目標，自身營運至 124 年預計較基準年 111 年減少 63% 碳排放量。 (2) 碳排放量計算範疇 本行暨合併財報內子公司，海內外全數營運據點已完成 114 年範疇一及範疇二排放量之盤查及確信作業，碳盤查標準係根據 ISO 14064-1，合計碳排放量為 15,185.712 公噸 CO₂e，並已於 4 月取得 SGS 查證證書，其中範疇一排放以公務車用油、發電機柴油及瓦斯為主，範疇二排放則以用電為主。 (3) 114 年減碳達成進度 114 年範疇一及範疇二減碳目標為較基準年 111 年減量 14.54%，即減少 2,750.630 公噸 CO₂e。114 年碳排放量較基準年 111 年實際減少 3,631.249 公噸 CO₂e (-19.30%) (114 年再生能源憑證 (RECs) 共 5,645.3 千度，換算減碳量 2,675.904 公噸 CO₂e。)
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	如下表 2-1 及 2-2。

2-1 最近二年度銀行溫室氣體盤查及確信情形

溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO ₂ e)、密集度 (公噸 CO ₂ e/百萬元) 及資料涵蓋範圍。					
排放源	113年		114年(註3)		資料涵蓋範圍
	總排放量 (公噸CO ₂ e)	密集度 (公噸CO ₂ e/百萬元)	總排放量 (公噸CO ₂ e)	密集度 (公噸CO ₂ e/百萬元)	
直接排放量 (範疇一)	2,686.9249	0.042	2,451.9399	0.036	本行海內外營運據點、子公司美國一銀、子公司一銀租賃(與財務報表範圍一致)。
能源間接排放量 (範疇二)	13,492.3810	0.212	12,733.7719	0.189	
合計	16,179.306	0.254	15,185.712	0.225	
投融資碳排放量 (範疇三-類別15)	14,174,394	4.5	13,106,024	3.9	為個體財報之投融資部位，並參考PCAF指引盤查含「股權投資」、「債券投資」、「商業貸款」、「專案融資」、「商業不動產」、「個人房貸」及「主權債務」共7種資產類別，其中投資僅納入持有為目的之投資部位。

註：1. 範疇一及範疇二溫室氣體排放量之密集度=總排放量(公噸CO₂e)/營業收入(百萬元)，經公開資訊觀測站查詢結果揭露，本行 113年度營業收入為63,737.704百萬元、114年度營業收入為67,424.200百萬元。
2. 範疇三投融資碳排放量之密集度=總排放量(公噸CO₂e)/投融資組合總價值(百萬元)。
3. 114年範疇一、範疇二預計4月底完成確信。

溫室氣體確信資訊

敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。
本行揭露溫室氣體總排放量中，其113年範疇一及範疇二共16,179.306公噸CO₂e，經確信機構台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)採ISO 14064-3準則確信，確信意見為合理保證等級，114年範疇一及範疇二共15,185.712公噸CO₂e，其完整確信資訊將於公開資訊觀測站>企業ESG相關資訊>金融業溫室氣體排放資訊中揭露(https://mopsov.twse.com.tw/mops/web/t214sb03)。目前主管機關尚未要求銀行業需辦理溫室氣體盤查範疇三之確信，惟已配合金控母公司完成 113年溫室氣體盤查有限確信作業；並已啟動 114年溫室氣體盤查確信作業，現正辦理中，確信機構為資誠聯合會計師事務所。

2-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。
金控母公司於113年6月經科學基礎減量目標倡議(SBTi)正式審核通過近程減碳目標，本行亦配合金控母公司設定範疇一、二減碳路徑符合全球升溫不超過1.5°C之目標，訂定自身營運至124年預計較基準年111年減少63%碳排放量。114年4月已完成溫室氣體盤查，114年範疇一及範疇二總碳排放量共15,185.712公噸CO₂e較基準年(111年)18,816.961公噸CO₂e減少3,631.249公噸CO₂e，減量19.30%。配合金管會先行者聯盟承諾事項與金控母公司承諾之SBT目標，規劃自身營運及投融资活動之低碳轉型行動，作為未來營運及業務策略之參考，以逐步落實2050淨零排放；本行於114年永續發展委員會-責任金融小組短中長期目標與執行方案，就各業管單位範疇三(類別15)投融资業務之減碳策略及行動計畫，逐季追蹤方案執行情形。

(七)銀行履行誠信經營情形

評估項目	運作情形		
	是	否	摘要說明
1. 訂定誠信經營政策及方案 (1) 銀行是否制定經董事會通過之誠信經營政策，並於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾？ (2) 銀行是否建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為方案，且至少涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款行為之防範措施？ (3) 銀行是否於防範不誠信行為方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行，並定期檢討修正前揭方案？	是	是	(1) 本行依金控母公司訂定之「第一金融控股股份有限公司誠信經營守則暨行為指南」作為誠信經營遵循之政策，本行同時訂有「第一商業銀行公司治理實務守則」，明訂誠信經營原則並揭露於本行網站；為確保誠信經營政策之落實，本行每半年定期向(常務)董事會報告誠信經營執行情形，並將執行情形彙報金控母公司。 (2) 本行為防範員工之不誠信行為，於人事管理規則及工作規則訂有相關防範措施，說明如下： A. 員工不得利用職權圖利自己或他人。 B. 員工不得向本行其他員工或本行往來之客戶挪借款項，並不得利用他人名義向本行遂行交易或借款。 C. 員工除辦理本職公務外，不得私自擅用本行名義。 D. 員工不得因職務上之行為或違背職務之行為接受招待，或受饋贈、回扣或其他不法利益。 E. 員工對於本行之業務及顧客與本行往來之資料應依規定嚴守秘密。另本行每年均向保險公司投保銀行業綜合保險，保險範圍包含員工不忠實行為。 (3) A. 本行於人事管理規則及工作規則皆訂有遵守誠信行為之規範及懲處規定，並且定期舉辦「員工法紀教育宣導」、「金融舞弊案例分析及防制」等教育訓練，以防範員工之不誠信行為。本行董事、經理人及全體員工每年均簽署「第一商業銀行董監事及經理人行為準則」及「第一商業銀行員工行為準則」聲明書，內容涵蓋各項法規命令、公司內部規定及道德標準。 B. 本行訂有「問責委員會設置規則」、「人事評議委員會組織規則」，違反誠信原則者，視其是否屬高階管理人員，分別提付問責委員會及人事評議委員會審議作出懲處決議，倘不服處分者，亦得向前揭委員會提出申覆；相關懲處結果並定期函知本行各單位以收警惕之效。
2. 落實誠信經營 (1) 銀行是否評估往來對象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明定誠信行為條款？ (2) 銀行是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專責單位，並定期(至少一年一次)向董事會報告其誠信經營政策與防範不誠信行為方案及監督執行情形？ (3) 銀行是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？ (4) 銀行是否為落實誠信經營已建立有效之會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，並據以查核防範不誠信行為方案之遵循情形，或委託會計師執行查核？ (5) 銀行是否定期舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練？	是	是	(1) 本行於辦理採購或招標案時，均就參與之供應商確認過去是否有不誠信之紀錄，且簽訂契約中皆明訂誠信行為條款。 (2) 本行係金控母公司百分之百持有之子公司，適用金控母公司訂定之「第一金融控股股份有限公司誠信經營守則暨行為指南」。為確保誠信經營政策之落實，本行每半年定期向(常務)董事會報告誠信經營之執行情形，並由金控母公司彙整各子公司執行情形，向其誠信經營委員會及董事會報告，同時於年報中揭露誠信經營情形及採行措施。 (3) 本行已依金融控股公司法第44、45條及主管機關相關釋令，訂定「第一商業銀行公司治理實務守則」、「第一商業銀行利害關係人授信及授信以外交易政策」，並執行嚴謹控管作業程序，以防範利害關係人從事非常規交易。另，本行董事秉持高度自律，對董事會所列議案，若與其自身或其代表之法人有利害關係時，均依據「第一商業銀行股份有限公司董事會議事規則」之規定辦理。 (4) A. 本行會計制度主要係依國際財務報導準則及參考銀行公會制定之銀行業會計制度範本編製而成，且每年均委託會計師辦理財務報告及內部控制制度查核。 B. 本行已制定涵蓋所有營運活動之內部控制制度，由相關部門依職掌訂定適當之政策及作業程序，並每年定期配合法令變動或實務運作情形適時檢討修訂，以確保本行內部控制制度之有效性。 C. 本行內部控制制度總則之修訂送董事會審議，內部控制制度作業項目表則按季彙編陳報總經理核定後函遵。 D. 本行每年度皆訂有年度稽核計畫，並依計畫內容辦理查核，以評估各項內部控制之有效性，並適時提供改進建議；另將查核結果及追蹤內外外部查核缺失改善情形，定期向董事會及審計委員會報告，以合理確保內部控制制度之有效實施。 E. 本行董事、監察人、經理人及受僱人於執行業務時均遵守相關法令規定，並於各單位設有法令遵循主管，以確保各單位於執行業務時遵守相關法令規定。另外主管機關對本行的監督管理、外部稽核人員(例如會計師)對本行之查核等，均能促使本行能在符合各項法規之前提下穩健經營。 (5) 本行定期舉辦「員工法紀教育宣導」、「金融從業人員職業道德規範及法令遵循」等教育訓練，以防範員工之不誠信行為。

評估項目	運作情形		
	是	否	摘要說明
3. 銀行檢舉制度之運作情形 (1) 銀行是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？ (2) 銀行是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序、調查完成後應採取之後續措施及相關保密機制？ (3) 銀行是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？	是	是	(1) 本行訂有「檢舉制度實施準則」，設有專線電話、傳真、專屬電子郵件信箱等檢舉管道，並由專責人員處理。 對於檢舉案件之查證結果及建議事項，視案情內容並依本行人事管理規則等相關規定，對檢舉人提報獎勵；以不公開方式處理，並注意獎勵事項登載之保密性。 (2) 本行訂有受理檢舉案件之調查流程、利益衝突迴避及後續處理機制，所有文件以密件方式處理，相關資料均嚴予保密。 (3) 除法律另有規定或已無身分保密之必要者外，本行處理檢舉案件之相關人員應對於具名檢舉人身分及檢舉內容予以保密，包含其姓名、性別、出生年月日、住居所、身分證明文件編號或其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。於辦理案件時對於具名檢舉人姓名及其他可能推知檢舉人身分資料予以遮蔽處理。 本行亦規範不得因檢舉案件而對具名檢舉人、配合調查之人員及拒絕不法行為之決定或實施者有不當處置，如予以解僱、解任、降調、減薪、不利之考績、剝奪或減少獎金、退休金、與陞遷有關之教育或訓練機會、福利、工作地點、職務內容或其他工作條件之不利變更、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益或其他不利處分。
4. 加強資訊揭露 銀行是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所定誠信經營守則內容及推動成效？	是		本行依金控母公司訂定之「第一金融控股股份有限公司誠信經營守則暨行為指南」執行相關誠信經營作法外，亦以年報、官方網站等對外文件揭露本行履行誠信經營情形及採行措施，並於公開資訊觀測站揭露該守則暨行為指南之內容。 本行經由公司網站定期揭露財務資訊，及自 102 年起實施新巴塞爾資本協定（簡稱 Basel III），為落實第三支柱 - 公開資訊與報表揭露，發揮市場紀律效果，定期揭露定性及定量資訊，以表達本行誠信經營之結果，並作為最低適足資本（第一支柱）與監理審查（第二支柱）之補充。
5. 銀行如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」定有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本行依金控母公司訂定之「第一金融控股股份有限公司誠信經營守則暨行為指南」執行相關誠信經營作法，無差異。			
6. 其他有助於瞭解銀行誠信經營運作情形之重要資訊（如銀行檢討修正其訂定之誠信經營守則等情形）： 金控母公司編製之「第一金控永續報告書」，涵蓋本行誠信經營運作情形相關資訊，且金控母公司依主管機關規定暨透過誠信經營委員會運作持續檢討修正。			

(八) 其他足以增進對銀行公司治理運作情形瞭解之重要資訊

參閱第 33-34 頁「本行公司治理運作情形及與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因」項目 6。

(九) 內部控制制度執行狀況

1. 內部控制制度聲明書

請參閱公開資訊觀測站 (<https://mops.twse.com.tw/mops/#/web/t06sg20>) 及本行網站 (<https://www.firstbank.com.tw/sites/fcb/Statutory>)。



資誠

協議程序執行報告

資會綜字第 25006392 號

第一商業銀行股份有限公司 公鑒：

第一商業銀行股份有限公司民國 114 年度申報主管機關表報資料正確性、內部控制制度及法令遵循制度執行情形、備抵呆帳提列政策之妥適性及個人資料保護管理，業經本會計師依協議程序執行竣事。該等程序係由 貴公司作最後決定，因此對其是否足夠，本會計師不表示意見。本次工作係依照其他相關服務準則 4400 號「財務資訊協議程序之執行」進行，其目的係為協助 貴公司評估遵循金融監督管理委員會頒布之「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」之情形，上述規範之遵循係 貴公司管理階層之責任。本會計師所執行之程序、抽查期間與抽查筆數及所發現之事實分別報告如附件。

由於本會計師並未依照審計準則查核，因此不對 貴公司申報主管機關表報資料正確性、內部控制制度及法令遵循制度執行情形、備抵呆帳提列政策之妥適性及個人資料保護管理提供任何程度之確信。若本會計師執行額外程序或依照審計準則查核，則可能發現其他應行報告之事實。

本報告僅提供 貴公司作為第一段所述目的之用，不可作為其他用途或分送其他人士。

資 誠 聯 合 會 計 師 事 務 所

會計師

羅 敏

鄭 德

林 木



中 華 民 國 1 1 5 年 2 月 2 4 日

(十) 最近年度及截至年報刊印日止，股東會及董事會重要決議

1. 股東會

(1)114.02.21第二十六屆董事會第四十一次會議

- 通過修正本行公司章程。

(2)114.05.13第二十七屆董事會第三次會議

- 承認本行113年度營業報告書暨財務報告。
- 承認本行113年度盈餘分配。
- 通過本行113年度盈餘轉增資發行新股。
- 通過修正本行公司章程。

(3)114.07.18第二十七屆董事會第五次會議

- 通過修正本行取得或處分資產處理程序。

(4)114.11.11第二十七屆董事會第九次會議

- 通過修正本行取得或處分資產處理程序。

2. 董事會

(1)114.01.17第二十六屆董事會第四十次會議

- 通過本行114年度之財務報告查核簽證委任資誠聯合會計師事務所羅蕉森會計師及陳賢儀會計師辦理，營利事業所得稅稅務簽證委任胡友貞會計師辦理。

(2)114.02.21第二十六屆董事會第四十一次會議

- 通過本行113年度營業報告書暨財務報告。
- 通過本行113年度內部控制制度聲明書。
- 通過本行113年度防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書。
- 通過訂定本行審計委員會組織規程。
- 通過修正本行董事會議事規則。

(3)114.03.21第二十六屆董事會第四十二次會議

- 通過本行113年度員工酬勞。

(4)114.04.10第二十七屆董事會第一次會議

- 董事互選邱月琴女士、周朝崇先生、方螢基先生、侯啟嫻女士、林俊宏先生等5人為本行第二十七屆常務董事；另常務董事互選邱月琴女士為本行董事長。
- 聘任周朝崇先生為本行總經理。

(5)114.04.18第二十七屆董事會第二次會議

- 通過本行113年度盈餘分配。
- 通過本行113年度盈餘轉增資發行新股。
- 通過本行申請發行次順位金融債券額度。
- 通過本行張仕霖先生升任副總經理。

(6)114.05.13第二十七屆董事會第三次會議

- 通過本行對第一銀行文教基金會之捐助。

(7)114.08.15第二十七屆董事會第六次會議

- 通過本行114年分攤捐助中小企業信用保證基金。

(8)114.09.19第二十七屆董事會第七次會議

- 通過本行114年及115年對海外信保基金之捐助。

(9)115.01.16第二十七屆董事會第十一次會議

- 通過本行115年度之財務報告查核簽證委任資誠聯合會計師事務所紀淑梅會計師及羅蕉森會計師辦理，營利事業所得稅稅務簽證委任胡友貞會計師辦理。
- 通過本行副總經理由廖文偉先生升任並兼任本行公司治理主管、總稽核由楊達辰先生升任，及會計主管職務由蘇慧玲女士擔任。

(10)115.02.24第二十七屆董事會第十二次會議

- 通過本行114年度營業報告書暨財務報告。
- 通過本行114年度內部控制制度聲明書。
- 通過本行114年度防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書。

(十一) 最近年度及截至年報刊印日止，董事或監察人對董事會通過之重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明

無。

四、簽證會計師公費資訊

金額單位：新臺幣千元

會計師事務所 名稱	會計師 姓名	會計師查核 期間	審計公費	非審計公費	合計	備註
資誠聯合 會計師事務所	羅蕉森	114 年全年	\$ 7,313	\$ 9,184	\$ 16,497	非審計公費服務內容包括內部控制制度查核、防制洗錢查核費、稅務簽證、專案顧問服務費及翻譯費等。
	陳賢儀	114 年全年				

(一) 更換會計師事務所且更換年度所給付之審計公費較更換前一年度之審計公費減少者，應揭露更換前後審計公費金額及原因

無此情形。

(二) 審計公費較前一年度減少達百分之十以上者，應揭露審計公費減少金額、比例及原因

無此情形。

五、更換會計師資訊

(一) 關於前任會計師者

更換日期	民國113年3月29日		
更換原因及說明	資誠聯合會計師事務所內部組織調整		
說明係委任人或會計師 終止或不接受委任	當事人	會計師	委任人
	情況		
	主動終止委任	不適用	
	不再接受(繼續)委任	不適用	
最新兩年內簽發無保留 意見以外之查核報告書 意見及原因	無		
與本行有無不同意見	有		會計原則或實務
			財務報告之揭露
			查核範圍或步驟
			其 他
	無	V	
	說明	無	
其他揭露事項 (銀行年報應行記載事項準 則第十條第五款第一目之 四應加以揭露者)	無		

(二) 關於繼任會計師者

事務所名稱	資誠聯合會計師事務所
會計師姓名	羅蕉森、陳賢儀
委任之日期	民國113年3月29日
委任前就特定交易之會計處理方法或會計原則及對財務報告可能簽發之意見諮詢事項及結果	無
繼任會計師對前任會計師不同意見事項之書面意見	無

(三) 前任會計師對銀行年報應行記載事項準則第十條第五款第一目及第二目之三事項之復函

因屬會計師事務所內部組織調整，故不適用。

六、銀行之董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年內曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業者，應揭露其姓名、職稱及任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業之期間

無。

七、最近年度及截至年報刊印日止，董事、監察人、經理人及依同一人或同一關係人持有同一銀行已發行有表決權股份總數達一定比率管理辦法第十一條應申報股權者，其股權移轉及股權質押變動情形

無。

八、持股比例占前十名之股東，其相互間之關係資料

單位：股；%

姓名	本人持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義合計持有股份		前十大股東相互間具有關係人或為配偶、二親等以內之親屬關係者，其名稱或姓名及關係		備註
	股數	持股比率 %	股數	持股比率 %	股數	持股比率 %	名稱 (或姓名)	關係	
第一金融控股股份有限公司	12,284,600,000	100	0	0	0	0	-	-	-

九、銀行、銀行之董事、監察人、總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管及銀行直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例

單位：股；%

轉投資事業 (註)	本行投資		董事、監察人、總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管及銀行直接或間接控制事業之投資		綜合投資	
	股數	持股比例 %	股數	持股比例 %	股數	持股比例 %
台灣電力股份有限公司	275,689,020	0.48	86	0.0000	275,689,106	0.48
台灣糖業股份有限公司	42,239,751	0.75			42,239,751	0.75
臺灣證券交易所股份有限公司	55,608,792	3.21			55,608,792	3.21
東亞建築經理股份有限公司	1,500,000	30.00			1,500,000	30.00
台北外匯經紀股份有限公司	700,000	3.53			700,000	3.53
聯安服務股份有限公司	125,000	5.00			125,000	5.00
一銀租賃股份有限公司	412,500,000	100.00			412,500,000	100.00
臺灣期貨交易所股份有限公司	7,215,746	1.00			7,215,746	1.00
開發國際投資股份有限公司	43,200,000	3.96			43,200,000	3.96
財金資訊股份有限公司	9,165,585	1.23			9,165,585	1.23
陽光資產管理股份有限公司	50,709	0.85			50,709	0.85
台灣金融資產服務股份有限公司	5,000,000	2.94			5,000,000	2.94
臺灣行動支付股份有限公司	2,400,000	4.00			2,400,000	4.00
台北金融大樓股份有限公司	73,500,000	5.00			73,500,000	5.00
台杉水牛二號生技創投有限合夥	-	7.63			-	7.63
TaiAx Life Science Fund L.P.	-	2.87			-	2.87
Philippine Clearing House Corporation	21,000	1.69			21,000	1.69
彰化商業銀行股份有限公司	264,053,416	2.24	198,338	0.0017	264,251,754	2.24
華南金融控股股份有限公司	339,808,359	2.44	88,941	0.0006	339,897,300	2.44
台灣高速鐵路股份有限公司	53,300,000	0.95			53,300,000	0.95
美國第一銀行	7,000,000	100.00			7,000,000	100.00

註：表列資料係截至 114 年 12 月 31 日，依銀行法第七十四條所為之投資。

募資情形

一、資本及股份應記載事項

(一) 股本來源

單位：千股 / 新臺幣千元

年月	發行價格 (元)	核定股本		實收股本		備註	
		股數	金額	股數	金額	股本來源	其他
92年10月	10	4,621,600	46,216,000	4,621,600	46,216,000	公開發行	
96年8月	10	4,690,924	46,909,240	4,690,924	46,909,240	註1	
97年8月	10	4,829,000	48,290,000	4,829,000	48,290,000	註2	
98年8月	10	4,949,000	49,490,000	4,949,000	49,490,000	註3	
100年8月	10	5,270,000	52,700,000	5,270,000	52,700,000	註4	
100年9月	10	5,870,000	58,700,000	5,870,000	58,700,000	註5	
101年9月	10	6,272,000	62,720,000	6,272,000	62,720,000	註6	
102年8月	10	6,635,100	66,351,000	6,635,100	66,351,000	註7	
103年8月	10	7,385,900	73,859,000	7,385,900	73,859,000	註8	
103年12月	10	7,585,900	75,859,000	7,585,900	75,859,000	註9	
104年6月	10	7,824,400	78,244,000	7,824,400	78,244,000	註10	
104年9月	10	8,624,400	86,244,000	8,624,400	86,244,000	註11	
105年8月	10	8,906,400	89,064,000	8,906,400	89,064,000	註12	
110年8月	10	9,088,000	90,880,000	9,088,000	90,880,000	註13	
111年8月	10	9,472,500	94,725,000	9,472,500	94,725,000	註14	
112年8月	10	10,216,500	102,165,000	10,216,500	102,165,000	註15	
113年8月	10	11,040,100	110,401,000	11,040,100	110,401,000	註16	
114年7月	10	12,284,600	122,846,000	12,284,600	122,846,000	註17	

- 註：1. 96年8月28日為盈餘轉增資基準日，無償配發新股新臺幣693,240千元，業經金管會96年7月25日金管證一字第0960037521號函核准。
2. 97年8月28日為盈餘轉增資基準日，無償配發新股新臺幣1,380,760千元，業經金管會97年7月30日金管證一字第0970036939號函核准。
3. 98年8月26日為現金增資基準日，發行新股新臺幣1,200,000千元，業經金管會98年7月22日金管銀控字第09800336190號函核准。
4. 100年8月24日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣3,210,000千元，業經金管會100年7月29日金管證發字第1000034243號函核准。
5. 100年9月30日為現金增資基準日，發行新股新臺幣6,000,000千元，業經金管會100年9月1日金管銀控字第10000305200號函核准。
6. 101年9月5日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣4,020,000千元，業經金管會101年8月9日金管證發字第1010034150號函核准。
7. 102年8月26日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣3,631,000千元，業經金管會102年8月14日金管證發字第1020030734號函核准。
8. 103年8月18日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣7,508,000千元，業經金管會103年8月1日金管證發字第1030028255號函核准。
9. 103年12月15日為現金增資基準日，發行新股新臺幣2,000,000千元，業經金管會103年12月8日金管銀控字第10300345211號函核准。
10. 104年6月24日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣2,385,000千元，業經金管會104年6月15日金管證發字第1040021650號函核准。
11. 104年9月18日為現金增資基準日，發行新股新臺幣8,000,000千元，業經金管會104年9月4日金管銀控字第10400202311號函核准。
12. 105年8月16日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣2,820,000千元，業奉金管會105年8月1日核准申報生效在案。
13. 110年8月13日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣1,816,000千元，業奉金管會110年7月29日核准申報生效在案。
14. 111年8月15日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣3,845,000千元，業奉金管會111年7月28日核准申報生效在案。
15. 112年8月4日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣7,440,000千元，業奉金管會112年7月21日核准申報生效在案。
16. 113年8月12日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣8,236,000千元，業奉金管會113年7月23日核准申報生效在案。
17. 114年7月14日為盈餘增資基準日，發行新股新臺幣12,445,000千元，業奉金管會114年6月23日核准申報生效在案。

單位：千股

股份種類	核定股本			備註
	流通在外股份	未發行股份	合計	
普通股	12,284,600	0	12,284,600	未上市（櫃）

(二) 主要股東名單

115 年 2 月 28 日

主要股東名稱	股份	持有股數	持股比例 %
第一金融控股股份有限公司		12,284,600,000	100

(三) 股利政策及執行狀況

1. 股利政策

本行屬產業發展成熟，獲利穩定且財務結構健全，股東股息紅利之發放，以發放現金為原則；惟為提高本行自有資本與風險性資產比率，以增強本行競爭力，搭配以發放股票股利為輔。公司章程規定如下：本銀行年度如有稅前利益，應按扣除分派員工酬勞前之稅前利益提撥百分之一至百分之六為員工酬勞。但本銀行尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

本銀行年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款、彌補累積虧損，就其餘額提百分之三十法定盈餘公積，並得依業務需要，另提特別公積。如尚有餘額，再加計以前年度累計未分派盈餘為股東股利之可分派數，由董事會考量銀行資本適足率及業務發展需要，擬定分派案提請股東會決議之。

法定盈餘公積未達資本總額前或自有資本與風險性資產之比率未達銀行法規定前，最高現金盈餘分配依銀行法及主管機關之規定辦理。

2. 執行狀況

本次股東會擬議之股利分配情形為配發現金股利 15,284,649 千元（每股約 1.244212 元）、股票股利 2,697,000 千元（每股約 0.219543 元）。

(四) 本次股東會擬議之無償配股對銀行營業績效及每股盈餘之影響

不適用。

(五) 員工、董事及監察人酬勞

1. 公司章程所載員工、董事及監察人酬勞之成數或範圍，請參閱前列本行股利政策資料。

2. 114 年估列員工、董事及監察人酬勞金額之估列基礎、以股票分派之員工酬勞之股數計算基礎及實際分派金額若與估列數有差異時之會計處理：

本行員工酬勞之估列基礎，係以過去員工酬勞發放經驗估計，並考量各項績效表現，如稅前盈餘目標達成率、權益報酬率、逾放比率及覆蓋率等因素後，就章程所定之成數範圍內認列為當期之營業費用。實際配發金額若與估列金額有差異時，將於股東會決議年度調整入帳。另本行無配發董監酬勞與股票酬勞。

3. 董事會通過之分派酬勞情形：

(1) 以現金或股票分派之員工酬勞及董事、監察人酬勞金額。若與認列費用年度估列金額有差異者，應揭露差異數、原因及處理情形：

本行 114 年度稅後淨利為新臺幣 25,662,918 千元，本次股東會決議分派員工現金酬勞 1,767,135 千元，較 114 年度財務報表認列之營業費用 - 員工酬勞為 1,900,000 千元減少 132,865 千元，該金額係為估計差異，將俟股東會決議發放後，依會計估計變動處理，列為 115 年度損益調整。另本行無配發董監酬勞。

(2) 以股票分派之員工股票酬勞金額及占本期個體或個別財務報告稅後純益及員工酬勞總額合計數之比例：

本行因無配發員工股票酬勞，爰無相關揭露資訊。

4. 前一年度員工、董事及監察人酬勞之實際分派情形（包括分派股數、金額及股價）；其與認列員工、董事及監察人酬勞有差異者並應敘明差異數、原因及處理情形：

本行 113 年度實際配發員工酬勞共計新臺幣 1,646,496 千元，較 113 年度財務報表認列之營業費用 - 員工酬勞 1,823,000 千元減少 176,504 千元，該金額係為估計差異，已於股東會決議年度調整入帳。另本行無配發董監酬勞。

(六) 銀行買回本行股份情形

無，附表略。

二、金融債券發行情形

金融債券種類	一〇七年度第一期 無擔保無到期日 非累積次順位金融債券	一〇七年度第二期 無擔保無到期日 非累積次順位金融債券	一〇九年度第二期 無擔保無到期日 非累積次順位金融債券
中央主管機關核准日期、文號	金管會 106.6.1 金管銀控字第 10600117140 號函	金管會 107.7.31 金管銀控字第 10702139830 號函	金管會 109.10.20 金管銀控字第 1090227034 號函
發行日期	107 年 5 月 28 日	107 年 9 月 25 日	109 年 12 月 28 日
面額	1,000 萬元	1,000 萬元	1,000 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國	中華民國
幣別	新臺幣	新臺幣	新臺幣
發行價格	按債券面額十足發行	按債券面額十足發行	按債券面額十足發行
總額	50 億元	70 億元	100 億元
利率	固定 2.57%	固定 2.36%	固定 1.25%
期限	無到期日	無到期日	無到期日
受償順位	次順位	次順位	次順位
保證機構	無	無	無
受託人	無	無	無
承銷機構	兆豐證券、元富證券、統一綜合證券	富邦綜合證券、兆豐證券、元富證券、統一綜合證券	元大證券、凱基證券
簽證律師	江雅萍律師	江雅萍律師	江雅萍律師
簽證會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師
簽證金融機構	無	無	無
償還方法	無到期日	無到期日	無到期日
未償還餘額	50 億元	70 億元	100 億元
前一年度(註)實收資本額	1,104 億元	1,104 億元	1,104 億元
前一年度(註)決算後淨值	2,714 億元	2,714 億元	2,714 億元
履約情形	正常	正常	正常
贖回或提前清償之條款	本債券發行屆滿 5 年 2 個月後，若計算贖回後本行自有資本與風險性資產之比率符合主管機關所定之最低比率要求，經主管機關核准者，本行得提前贖回。	本債券發行屆滿 5 年 1 個月後，若計算贖回後本行自有資本與風險性資產之比率符合主管機關所定之最低比率要求，經主管機關核准者，本行得提前贖回。	本債券發行屆滿 5 年 7 個月後，依「銀行資本適足性及資本等級管理辦法」第十條第二項第五款，經主管機關核准，且符合下列條件之一，本行得提前贖回；並於預定贖回日前 30 日公告，按面額加計應付利息，全數贖回。 (一) 計算提前贖回後本行資本適足比率仍符合法定資本適足比率。 (二) 以同等或更高品質之資本工具替換原資本工具。
轉換及交換條件	無	無	無
限制條款	無	無	無
資金運用計畫	支應中長期放款及財務操作資金需求，改善本行資本結構	支應中長期放款及財務操作資金需求，改善本行資本結構	支應中長期放款及財務操作資金需求，改善本行資本結構
申報發行金額加計前已發行流通在外之餘額占發行前一年度決算後淨值之比率	21.02%	21.02%	21.02%
是否計入合格自有資本及其類別	是，第一類	是，第一類	是，第一類
信用評等機構名稱、評等日期及其評等等級	中華信評，106/9/28 twAA+	中華信評，106/9/28 twAA+	中華信評，109/9/21 twAA+

註：前一年度為年報編製年度之前一年度。

金融債券種類	一一〇年度第一期 無擔保一般順位金融債券	一一〇年度第二期 無擔保無到期日 非累積次順位金融債券	一一一年度第一期 無擔保長期次順位金融債券
中央主管機關核准日期、文號	金管會 109.1.21 金管銀控字 第 1090200840 號函	金管會 110.6.15 金管銀控字 第 1100214525 號函	金管會 110.11.29 金管銀控字 第 1100231519 號函
發行日期	110 年 12 月 8 日	110 年 12 月 22 日	111 年 3 月 22 日
面額	1,000 萬元	1,000 萬元	1,000 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國	中華民國
幣別	新臺幣	新臺幣	新臺幣
發行價格	按債券面額十足發行	按債券面額十足發行	按債券面額十足發行
總額	10 億元	100 億元	50 億元
利率	固定 0.52%	固定 1.40%	固定 1.05%
期限	5 年期， 到期日：115 年 12 月 8 日	無到期日	10 年期， 到期日：121 年 3 月 22 日
受償順位	一般順位	次順位	次順位
保證機構	無	無	無
受託人	無	無	無
承銷機構	玉山銀行、元大證券	元大證券、凱基證券	元大證券
簽證律師	江雅萍律師	江雅萍律師	江雅萍律師
簽證會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師
簽證金融機構	無	無	無
償還方法	到期一次還本	無到期日	到期一次還本
未償還餘額	10 億元	100 億元	50 億元
前一年度（註）實收資本額	1,104 億元	1,104 億元	1,104 億元
前一年度（註）決算後淨值	2,714 億元	2,714 億元	2,714 億元
履約情形	正常	正常	正常
贖回或提前清償之條款	無	本債券發行屆滿 5 年 7 個月後， 依「銀行資本適足性及資本等級 管理辦法」第十條第二項第五 款，經主管機關核准，且符合下 列條件之一，本行得提前贖回； 並於預定贖回日前 30 日公告， 按面額加計應付利息，全數贖 回。 (一) 計算提前贖回後本行資本 適足比率仍符合法定資本 適足比率。 (二) 以同等或更高品質之資本 工具替換原資本工具。	無
轉換及交換條件	無	無	無
限制條款	無	無	無
資金運用計畫	獲取穩定資金來源，運用於綠色 投資計畫及社會效益投資計畫之 放款	支應中長期放款及財務操作資金 需求，改善本行資本結構	支應中長期放款及財務操作資金 需求，改善本行資本結構
申報發行金額加計前已發行流 通在外之餘額占發行前一年度 決算後淨值之比率	21.02%	21.02%	21.02%
是否計入合格自有資本及其類別	否	是，第一類	是，第二類
信用評等機構名稱、評等日期 及其評等等級	中華信評，110/10/12 twAA+	中華信評，110/10/12 twAA+	中華信評，110/10/12 twAA+

註：前一年度為年報編製年度之前一年度。

金融債券種類	———年度第二期 無擔保無到期日 非累積次順位金融債券	———年度第四期 無擔保一般順位 5 年期美元計價可贖回 利率連結區間計息型金融債券
中央主管機關核准日期、文號	金管會 110.6.15 金管銀控字 第 1100214525 號函	金管會 110.12.27 金管銀控字 第 1100231965 號函
發行日期	111 年 3 月 25 日	111 年 8 月 22 日
面額	1,000 萬元	美元 5 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國
幣別	新臺幣	美元
發行價格	按債券面額十足發行	按債券面額十足發行
總額	50 億元	美元 19.7 百萬元
利率	固定 1.70%	為固定利率與組合式利率 (區間計息型) 之組合
期限	無到期日	5 年期， 到期日：116 年 8 月 22 日
受償順位	次順位	一般順位
保證機構	無	無
受託人	無	無
承銷機構	元大證券、凱基證券	無
簽證律師	江雅萍律師	江雅萍律師
簽證會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師
簽證金融機構	無	無
償還方法	無到期日	到期一次還本
未償還餘額	50 億元	美元 18.95 百萬元
前一年度 (註) 實收資本額	1,104 億元	1,104 億元
前一年度 (註) 決算後淨值	2,714 億元	2,714 億元
履約情形	正常	正常
贖回或提前清償之條款	本債券發行屆滿 5 年 4 個月後，依「銀行資本適足性及資本等級管理辦法」第十條第二項第五款，經主管機關核准，且符合下列條件之一，本行得提前贖回；並於預定贖回日前 30 日公告，按面額加計應付利息，全數贖回。 (一) 計算提前贖回後本行資本適足比率仍符合法定資本適足比率。 (二) 以同等或更高品質之資本工具替換原資本工具。	1. 本行有權於本債券發行屆滿 1 年之付息日 (含) 及其後任一付息日依債券面額全部提前贖回本債券。 2. 本行有權於特定事件發生時，於本行另行公告之日依提前贖回金額全部提前贖回本債券。
轉換及交換條件	無	無
限制條款	無	無
資金運用計畫	支應中長期放款及財務操作資金需求，改善本行資本結構	提供本行外幣中長期資金來源並支應業務發展
申報發行金額加計前已發行流通在外之餘額占發行前一年度決算後淨值之比率	21.02%	21.02%
是否計入合格自有資本及其類別	是，第一類	否
信用評等機構名稱、評等日期及其評等等級	中華信評，110/10/12 twAA+	中華信評，111/5/6 twAA+

註：前一年度為年報編製年度之前一年度。

金融債券種類	———年度第五期 無擔保一般順位金融債券	——二年度第一期 無擔保一般順位金融債券
中央主管機關核准日期、文號	金管會 109.1.21 金管銀控字 第 1090200840 號函	金管會 109.1.21 金管銀控字 第 1090200840 號函
發行日期	111 年 9 月 19 日	112 年 3 月 21 日
面額	1,000 萬元	1,000 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國
幣別	新臺幣	新臺幣
發行價格	按債券面額十足發行	按債券面額十足發行
總額	15 億元	15 億元
利率	固定 1.50%	固定 1.35%
期限	5 年期， 到期日：116 年 9 月 19 日	5 年期， 到期日：117 年 3 月 21 日
受償順位	一般順位	一般順位
保證機構	無	無
受託人	無	無
承銷機構	第一金證券、元大證券	第一金證券、元大證券
簽證律師	江雅萍律師	江雅萍律師
簽證會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 紀淑梅會計師
簽證金融機構	無	無
償還方法	到期一次還本	到期一次還本
未償還餘額	15 億元	15 億元
前一年度（註）實收資本額	1,104 億元	1,104 億元
前一年度（註）決算後淨值	2,714 億元	2,714 億元
履約情形	正常	正常
贖回或提前清償之條款	無	無
轉換及交換條件	無	無
限制條款	無	無
資金運用計畫	獲取穩定資金來源，運用於綠色投資計畫 及社會效益投資計畫之放款	獲取穩定資金來源，運用於綠色投資計畫 及社會效益投資計畫之放款
申報發行金額加計前已發行流通在外之餘額占 發行前一年度決算後淨值之比率	21.02%	21.02%
是否計入合格自有資本及其類別	否	否
信用評等機構名稱、評等日期及其評等等級	中華信評，111/5/6 twAA+	中華信評，111/10/25 twAA+

註：前一年度為年報編製年度之前一年度。

金融債券種類	一一二年度第三期 無擔保一般順位 5 年期美元計價可贖回 利率連結區間計息型金融債券	一一三年度第一期 無擔保一般順位金融債券
中央主管機關核准日期、文號	金管會 110.12.27 金管銀控字 第 1100231965 號函	金管會 109.1.21 金管銀控字 第 1090200840 號函
發行日期	112 年 12 月 22 日	113 年 2 月 5 日
面額	美元 5 萬元	1,000 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國
幣別	美元	新臺幣
發行價格	按債券面額十足發行	按債券面額十足發行
總額	美元 20.3 百萬元	15 億元
利率	為固定利率與組合式利率 (區間計息型) 之組合	固定 1.45%
期限	5 年期， 到期日：117 年 12 月 22 日	3 年期， 到期日：116 年 2 月 5 日
受償順位	一般順位	一般順位
保證機構	無	無
受託人	無	無
承銷機構	無	第一金證券、元大證券
簽證律師	江雅萍律師	江雅萍律師
簽證會計師	資誠聯合會計師事務所 周建宏會計師 羅蕉森會計師	資誠聯合會計師事務所 羅蕉森會計師 陳賢儀會計師
簽證金融機構	無	無
償還方法	到期一次還本	到期一次還本
未償還餘額	美元 20.15 百萬元	15 億元
前一年度 (註) 實收資本額	1,104 億元	1,104 億元
前一年度 (註) 決算後淨值	2,714 億元	2,714 億元
履約情形	正常	正常
贖回或提前清償之條款	1. 本行有權於本債券發行屆滿 1 年之付 息日 (含) 及其後任一付息日依債券面 額全部提前贖回本債券。 2. 本行有權於特定事件發生時，於本行 另行公告之日依提前贖回金額全部提 前贖回本債券。	無
轉換及交換條件	無	無
限制條款	無	無
資金運用計畫	提供本行外幣中長期資金來源並支應業務 發展	獲取穩定資金來源，運用於綠色投資計畫 及社會效益投資計畫之放款
申報發行金額加計前已發行流通在外之餘額占 發行前一年度決算後淨值之比率	21.02%	21.02%
是否計入合格自有資本及其類別	否	否
信用評等機構名稱、評等日期及其評等等級	中華信評，112/9/18 twAA+	中華信評，112/9/18 twAA+

註：前一年度為年報編製年度之前一年度。

金融債券種類	一一三年度第二期 無擔保長期次順位金融債券	一一四年度第一期 無擔保一般順位金融債券
中央主管機關核准日期、文號	金管會113.6.11金管銀控字 第1130216817號函	金管會109.1.21金管銀控字 第1090200840號函
發行日期	113年9月26日	114年3月27日
面額	1,000萬元	1,000萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國
幣別	新臺幣	新臺幣
發行價格	按債券面額十足發行	按債券面額十足發行
總額	68億元	15億元
利率	固定2.08%	固定1.80%
期限	10年期， 到期日：123年9月26日	5年期， 到期日：119年3月27日
受償順位	次順位	一般順位
保證機構	無	無
受託人	無	無
承銷機構	第一金證券、元大證券	第一金證券、元大證券
簽證律師	江雅萍律師	江雅萍律師
簽證會計師	資誠聯合會計師事務所 羅蕉森會計師 陳賢儀會計師	誠聯合會計師事務所 羅蕉森會計師 陳賢儀會計師
簽證金融機構	無	無
償還方法	到期一次還本	到期一次還本
未償還餘額	68億元	15億元
前一年度(註)實收資本額	1,104億元	1,104億元
前一年度(註)決算後淨值	2,714億元	2,714億元
履約情形	正常	正常
贖回或提前清償之條款	無	無
轉換及交換條件	無	無
限制條款	無	無
資金運用計畫	支應中長期放款及財務操作資金需求，改善本行資本結構	獲取穩定資金來源，運用於綠色投資計畫之放款
申報發行金額加計前已發行流通在外之餘額占發行前一年度決算後淨值之比率	21.02%	21.02%
是否計入合格自有資本及其類別	是，第二類	否
信用評等機構名稱、評等日期及其評等等級	中華信評，112/9/18 twAA+	中華信評，113/10/16 twAA+

註：前一年度為年報編製年度之前一年度。

三、特別股發行情形

無，附表略。

四、海外存託憑證發行情形

無，附表略。

五、員工認股權憑證辦理情形

無，附表略。

六、併購或受讓其他金融機構，應記載事項

(一) 最近一年辦理併購或受讓其他金融機構，應揭露會計師對換股比率合理性之意見：

無。

(二) 屬上市或上櫃銀行者，應揭露最近五年度曾經辦理併購或受讓其他金融機構之情形。以發行新股之方式併購或受讓其他金融機構股份者，應揭露其主辦證券承銷商所出具之評估意見：

不適用。

(三) 屬未上市或未上櫃銀行，應揭露最近一季併購或受讓其他金融機構股份發行新股之執行情形及對股東權益之影響：

無。

(四) 最近年度及截至年報刊印日止，經董事會決議通過併購或受讓其他金融機構股份發行新股者，應揭露執行情形及被併購或受讓其他金融機構基本資料。辦理中之併購或受讓其他金融機構股份發行新股，應揭露執行情形及對股東權益之影響：

無，附表略。

七、資金運用計畫執行情形

(一) 計畫內容

1. 114 年度經金管會 114.6.4 金管銀控字第 1140215785 號函核准之無擔保長期次順位金融債券新臺幣 100 億元及無擔保無到期日非累積次順位金融債券額度新臺幣 100 億元；申請目的主要為因應年度中業務發展或結構變化所產生之資本規劃需要，募得資金則作為償還到期金融債券及投資等業務之資金需求，並作為中長期穩定資金來源。
2. 110 年度經金管會 110.12.27 金管銀控字第 1100231965 號函核准以外幣計價之無擔保一般順位結構型金融債券額度 10 億美元（或等值外幣）；申請目的主要為配合業務發展需要，充實外幣中長期資金來源暨提供高資產客戶多樣化理財投資選項。

3. 109 年度經金管會 109.1.21 金管銀控字第 1090200840 號函核准之新臺幣一般順位金融債券 100 億元；申請目的主要為提升中長期資金來源，促進國內環境永續發展及善盡社會責任，並支應綠色及社會效益投資計畫之放款。
4. 105 年度經金管會 105.5.2 金管銀控字第 10500093930 號函核准之一般金融債券美元 10 億元（或等值外幣）；申請目的主要為支應放款、投資等業務之資金需求，並作為外幣中長期穩定資金來源。

(二) 執行情形

1. 114 年 3 月 27 日發行無擔保一般順位金融債券新臺幣 15 億元在案。
2. 其餘額度因無發行之急迫性，爰未實際執行。

營運概況

一、業務內容

(一) 業務範圍

辦理依法核定商業銀行得辦理之一般業務項目

1. 收受各種存款
2. 發行金融債券
3. 辦理放款
4. 辦理票據貼現
5. 投資有價證券
6. 辦理國內匯兌
7. 辦理商業匯票之承兌
8. 簽發國內信用狀
9. 保證發行公司債券
10. 辦理國內保證業務
11. 代理收付款項
12. 代銷公債、國庫券、公司債券及公司股票
13. 承銷有價證券
14. 自營有價證券
15. 辦理保管及倉庫業務
16. 辦理出租保管箱業務
17. 辦理與營業執照上各款業務有關或經主管機關核准之代理服務業務
18. 辦理信用卡業務
19. 代售金塊、金幣及銀幣
20. 買賣金塊、金幣及銀幣
21. 辦理出口外匯、進口外匯、一般匯出及匯入款、外匯存款、外幣貸款及外幣擔保付款之保證業務
22. 辦理一般匯出及匯入匯款、外匯存款業務
23. 辦理買賣外幣現鈔及旅行支票業務
24. 辦理經主管機關核准辦理之衍生性金融商品業務
25. 辦理依信託業法核定辦理之業務
26. 辦理指定用途信託資金投資國外有價證券
27. 辦理政府債券自行買賣業務
28. 辦理短期票券經紀、自營、簽證及承銷業務
29. 辦理與融資業務相關之財務顧問業務
30. 辦理經主管機關核准辦理之公益彩券代理業務
31. 辦理外幣間保證金交易業務
32. 指定用途投資國內證券投資信託資金
33. 辦理指定用途信託資金投資國內證券投資信託基金業務

34. 公司債及金融債券自行買賣業務
35. 代理收付實質交易款項
36. 與境外機構合作或協助境外機構於我國境內從事電子支付機構業務相關行為
37. 兼營人身保險代理業務暨同時增加財產保險代理業務
38. 辦理高資產客戶適用之金融商品及服務
39. 經主管機關核准辦理之其他有關業務
- 銀行營業執照所載信託業務專責部門經主管機關核准登錄辦理之業務項目

1. 信託業務：

- (1) 金錢之信託
- (2) 金錢債權及其擔保物權之信託
- (3) 有價證券之信託
- (4) 不動產之信託
- (5) 地上權之信託
- (6) 以信託方式辦理全權委託投資業務

2. 附屬業務：

- (1) 代理有價證券發行、轉讓、登記及股息利息紅利之發放事項
- (2) 提供有價證券發行、募集之顧問服務
- (3) 辦理有價證券簽證
- (4) 擔任債券發行受託人及辦理有關之代理服務事項
- (5) 辦理保管業務
- (6) 受託保管證券投資信託基金
- (7) 提供投資、財務管理及不動產開發顧問服務
- (8) 兼營證券投資顧問業務
- (9) 信託業以附屬業務之委任方式管理老人及身心障礙者不動產業務
- (10) 經主管機關核准辦理之其他有關業務

(二) 最近二年業務概況(含DBU、OBU及海外分支行)

1. 存款業務

單位：新臺幣千元

業務項目		114 年 12 月 31 日		113 年 12 月 31 日		增 (減) 金額	增 (減) 率 %
		金額	%	金額	%		
活期性存款 (註 1)	支票存款	53,349,238	1.3	54,499,329	1.4	-1,150,091	-2.1
	活期存款	919,209,310	21.4	852,400,096	21.5	66,809,214	7.8
	活期儲蓄存款	1,083,495,361	25.2	1,034,525,766	26.0	48,969,595	4.7
	小計	2,056,053,909	47.9	1,941,425,191	48.9	114,628,718	5.9
定期性存款 (註 1)	定期存款	1,184,888,474	27.6	1,123,818,657	28.3	61,069,817	5.4
	定期儲蓄存款	696,814,409	16.2	627,329,826	15.8	69,484,583	11.1
	小計	1,881,702,883	43.8	1,751,148,483	44.1	130,554,400	7.5
其他 (註 2)	銀行同業存款	55,086,583	1.3	30,880,381	0.8	24,206,202	78.4
	透支銀行同業	851,239	0.0	976,095	0.0	-124,856	-12.8
	銀行同業拆放	301,446,637	7.0	247,770,779	6.2	53,675,858	21.7
	小計	357,384,459	8.3	279,627,255	7.0	77,757,204	27.8
合計		4,295,141,251	100.0	3,972,200,929	100.0	322,940,322	8.1

註：1. 活期性存款及定期性存款含外匯存款及公庫存款。

2. 銀行同業存款含中華郵政轉存款、不含央行存款；銀行同業拆放不含央行拆放。

2. 放款業務

單位：新臺幣千元

業務項目	114 年 12 月 31 日		113 年 12 月 31 日		增 (減) 金額	增 (減) 率 %
	金額	%	金額	%		
短期放款 (註)	661,367,043	23.6	635,787,735	24.0	25,579,308	4.0
中期放款	1,045,019,748	37.2	977,504,610	37.0	67,515,138	6.9
長期放款	1,101,857,454	39.2	1,029,518,811	39.0	72,338,643	7.0
合計	2,808,244,245	100.0	2,642,811,156	100.0	165,433,089	6.3
占總資產之比重 (%)	57.9		58.4		-0.5	

註：含貼現、透支及進出口押匯。

3. 外匯業務

單位：千美元

業務項目	114 年度		113 年度		增 (減) 金額	增 (減) 率 %
	金額	%	金額	%		
出口	2,550,222	1.0	2,656,118	1.1	-105,896	-4.0
進口	4,515,955	1.9	4,794,082	1.9	-278,127	-5.8
匯兌	234,651,018	97.1	242,463,983	97.0	-7,812,965	-3.2
合計	241,717,195	100.0	249,914,183	100.0	-8,196,988	-3.3

4. 財富管理及保險代理業務

單位：新臺幣千元

業務項目	114 年度	113 年度	增 (減) 金額	增 (減) 率 %
信託業務 (不含專案信託) 承作量	206,402,325	177,655,018	28,747,307	16.2
保險代理業務承作量	26,529,982	21,896,567	4,633,415	21.2

5. 信託業務

單位：新臺幣千元

業務項目	114 年 12 月 31 日	113 年 12 月 31 日	增 (減) 金額	增 (減) 率 %
特定金錢信託投資國內有價證券	113,178,619	102,880,776	10,297,843	10.0
特定金錢信託投資國外有價證券	216,067,385	196,211,076	19,856,309	10.1
其他信託資產	225,072,769	204,773,797	20,298,972	9.9
信託資產合計	554,318,773	503,865,649	50,453,123	10.0
保管業務	1,520,208,381	1,417,404,977	102,803,404	7.3

註：信託資產未包含臺灣存託憑證(TDR)業務。

6. 電子金融業務交易金額

單位：新臺幣千元

業務項目	114 年度	113 年度	增 (減) 金額	增 (減) 率 %
企業網路銀行	10,041,608,000	10,125,942,000	-84,334,000	-0.8
個人網路銀行	329,628,000	318,729,000	10,899,000	3.4
行動銀行	1,221,485,000	1,103,924,000	117,561,000	10.7

7. 投資業務

(1) 買賣國內票券及承銷國內商業本票承作量

單位：新臺幣千元

業務項目	114 年度	113 年度	增 (減) 金額	增 (減) 率 %
票券買賣斷業務 (OB/OS)	967,799,901	808,420,365	159,379,536	19.7
票券附條件業務 (RP/RS)	5,004	5,010	-6	-0.1
票券承銷業務	15,600,000	11,600,000	4,000,000	34.5

(2) 債券與股票投資餘額

單位：新臺幣千元

業務項目	114 年度 114.12.31 投資成本	113 年度 113.12.31 投資成本	增 (減) 金額	增 (減) 率 %
	餘額	餘額		
債券業務	732,006,906	667,956,912	64,049,994	9.6
股票 (短期投資)	19,110,541	18,959,219	151,332	0.8

8. 信用卡業務

單位：卡、新臺幣千元

業務項目	114 年度	113 年度	增 (減) 數 / 額	增 (減) 率 %
有效卡數	952,857	942,221	10,636	1.1
簽帳金額	83,740,118	84,256,286	-516,168	-0.6
循環信用餘額	1,297,020	1,287,115	9,905	0.8

註：有效卡數及循環信用餘額為各年度年底日數據。

9. 各業務收入之比重及其變化情形

單位：新臺幣千元

年度 項目	114 年度		113 年度		增 (減) 數	增 (減) 率 %
	金額	%	金額	%		
利息淨收益	31,351,656	47.1	27,887,580	44.3	3,464,076	12.4
手續費淨收益	13,059,240	19.6	11,962,057	19.0	1,097,183	9.2
透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債損益	17,847,522	26.8	19,187,281	30.5	-1,339,759	-7.0
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	2,258,005	3.4	1,293,947	2.1	964,058	74.5
除列按攤銷後成本衡量之金融資產損益	-412,534	-0.6	-477,230	-0.8	64,696	13.6
資產減損迴轉利益 (損失)	124,805	0.2	-155,546	-0.2	280,351	180.2
採用權益法之關聯企業損益之份額	327,873	0.5	507,315	0.8	-179,442	-35.4
兌換損益	1,483,664	2.2	1,745,194	2.8	-261,530	-15.0
其他利息以外淨收益	524,157	0.8	979,568	1.5	-455,411	-46.5
合計	66,564,388	100.0	62,930,166	100.0	3,634,222	5.8

(三) 本年度經營計畫(按主要金融業務別列示)

1. 法人金融及存匯業務：

- (1) 深耕中小企業客群，善用政策性貸款、重點產業行銷名單，並運用信保基金，提升跨業務滲透，鞏固市場龍頭地位。
- (2) 針對大型企業客群，主動追蹤海內外建 (擴) 廠及併購等投資商機，積極承作企業資本性支出貸款，進而開拓製造業及工業區新戶，提升法金營運量均額成長動能。
- (3) 配合政策聚焦「大型公辦都更」案件，帶動整合行銷、提升利差與開拓手收，實現資本有價理念。
- (4) 聚焦綠能等產業資金需求，並深化集團戶經營，搭配總行協訪機制，爭取優質聯貸客戶之統籌主辦商機，擴大聯貸市場版圖，提升利益貢獻度。
- (5) 掌握美元降息與科技產業成長動能，積極布局 AI、高階半導體與資通訊產業，提升外幣貸款與跨境融資業務。
- (6) 力挺國家綠色金融政策，協助企業低碳轉型，攜手上下游廠商，實現綠色供應鏈，共同推動企業永續經營。
- (7) 擴增穩定金流來源，並持續調整活定存款結構，以管控資金成本。
- (8) 擴大企業薪轉戶招攬，深化薪轉客群經營，並善用黃金接觸時點發掘潛在價值客群。
- (9) 優化存匯業務數位化服務，提升客戶體驗；強化內控及減降作業風險，提高遵法意識。
- (10) 強化與警方合作及內外部聯防機制，透過跨部門「防制詐欺」小組共同防阻詐騙，守護民眾資產安全。

2. 外匯及海外業務：

- (1) 動態調整企業戶外存招攬策略，善用數位行銷招攬個人戶外存。
- (2) 結合授信條件，掌握外匯金流及市場商機，深化業務往來，並加強跨業、跨境客戶業務滲透，以提升本行獲利。
- (3) 攜手 VISA 合作開發「第 e 數速匯」跨境小額匯款服務，強化數位金融跨境布局。
- (4) 加強國內外營業單位客戶之攜手轉介，並透過大數據資料庫，持續開發潛在客戶名單，帶動海外團隊之業務動能。
- (5) 因地制宜擬定發展策略，積極招攬自貸新案及聯貸主辦案件，並提升送案品質。
- (6) 持續調整海外資金來源及運用結構，減低美元降息對利差縮減之風險。
- (7) 優化海外管理系統功能，並提升在地金融監管報表自動化程度及數位支付功能。
- (8) 強化同區域分行業務合作及資訊交流，提升在地市場拓展表現。
- (9) 持續探詢永續投融资案件，定期盤查海外營業單位投融资業務碳排放量，並設定減碳目標及追蹤執行情形。
- (10) 持續追蹤、評估海外據點的營運效率與競爭力。

3. 個人金融業務：

- (1) 開拓私人銀行版圖，聚焦亞灣資產管理專區，積極經營家族辦公室業務；強化專屬服務，並推出多元化產品，滿足高資產客戶需求。
- (2) 持續推展數位產品及數位服務；運用大數據分眾經營客群，虛實整合、線上線下協作，打造新數位通路行銷模式。
- (3) 掌握市場脈動，聚焦行銷主軸，持續開拓企業戶員工與新戶，擴大定期定額投資方式及加值運用，鞏固理財業務基磐並創造穩健收益。
- (4) 積極推廣高齡者及身心障礙者安養信託，並推動員工福利信託、安養信託及傳承信託，建構全方位信託服務。
- (5) 積極推動長年期高保障商品滲透，優先推薦予高資產客群及企業主；並配合客戶投保需求與降息趨勢，拓展分紅保單及金流型商品的銷售。
- (6) 優化行動投保使用介面，提升客群數位使用率，加速目標客群滲透率。
- (7) 配合政策方向，持續以「自住及新青安」為優先承作對象，強化差別訂價策略，並積極擴大高利差之投資理財貸款及樂活房貸占比，以提升整體收益表現。
- (8) 聚焦自行受益權質借業務，並推出專屬地方資產專區適用之倫巴底貸款、保費(單)融資業務，擴增其他消費規模，強化個金獲利動能。
- (9) 進駐高潛力商圈，拓展高消費與年輕客群，整合百貨娛樂優惠，深耕多元場域，深化客群黏著，延伸家庭經營，開發跨世代潛族群。
- (10) 落實 ESG 永續精神，推動綠色消費與碳足跡標籤展延，導入 AI 智能客服與多語系應答，強化高風險交易控管與即時風控決策系統，提升資安防護與系統效能。

4. 財務及金融市場業務：

- (1) 掌握降息趨勢，動態調整投資組合配置，提升資金運用收益暨降低波動風險。
- (2) 靈活調整資金落點及資產配置，降低資本耗用，增加交易操作利益，提升資本報酬率。
- (3) 綜合考量市場利率水準與綠色 / 社會融資需求，伺機發行永續發展專項資金金融債券，強化本行永續金融經營理念與資金來源多元性。
- (4) 深化高資產客戶產品滲透，視市場行情伺機發行外幣結構型金融債券，以協助提升本行高資產財管業務規模。
- (5) 適時調整公債及央行單等高品質資產之配置，以兼顧收益並維穩本行流動性覆蓋率 (LCR)。
- (6) 透過「外訪」、「座談會」及「密切聯繫」三大面向推進服務動能，提供客戶「一站式服務」及分行「專屬諮詢窗口」方式，並深化跨部門合作，共同提升金融市場業務量能。
- (7) 全方位開發不同客群，並因應金融市場變化及趨勢，及配合客群需求，提供合適的投資組合商品。

5. 風控管理業務：

- (1) 提升風控系統完整性與穩定性，執行資本有價及管控 RWA 穩定成長，並申請導入信用風險內部評等法 (IRB)，以符合 D-SIBs 之資本適足水準。
- (2) 動態監控國家風險，建置智能化的國家風險管理平台，精進作業風險系統效能，並廣續推動自行查核作業線上化。
- (3) 廣續優化本行財務碳盤查系統，定期揭露本行範疇三財務碳排之減碳目標、策略、具體行動計畫及減排達成率等目標執行情形與 TCFD 揭露查證作業。
- (4) 優化信用風險管理制度及流程，精進呆帳提存績效考核制度，透過壓力測試評估本行最大可能損失及影響，並密切監控銀行法 72-2 條比率及不動產集中度等相關風險。
- (5) 提升金融商品評價能力以擴大投資範疇，精進市場風險管理機制，同時提升資產負債管理 (ALM) 暨資金轉撥計價 (FTP) 系統，強化流動性及銀行簿利率風險管理能力。
- (6) 授信審核流程導入數位工具，強化風險分析暨增升作業效率，應用「法金授信戶關聯分析」模型，強化授信風險揭露與管理。
- (7) 運用 AI 自動引進擔保品鄰近行情及周遭環境與生活機能等鑑價參考資訊，由智能鑑價模型蒐集相關成交行情，串接本行消金 e-Loan 系統。
- (8) 追蹤國內外各區域主要授信產業景氣變化，出具產業分析報告，俾利透過布局前瞻產業以調整授信結構。
- (9) 拓展多元化授課方式，結合虛實授課方式，並定期辦理實地徵信輔導業務，強化同仁對徵信業務之熟悉度，適時給予指導並加強教育訓練。
- (10) 每營業日監控追蹤 M0~M2 個案，把握第一時間採取因應措施，防範逾放新案，並積極查找借保戶財產所得及聯繫債務人洽談協商還款方案，以增加收回機會。

6. 數位銀行及資訊業務：

- (1) 以客戶為中心，價值為導向，強化薪轉戶專區個人化服務；持續蒐集客戶喜好標籤，分眾經營社群用戶，落實精準行銷。
- (2) 個人與企業通路並進，重塑全齡 / 全域數位體驗；阻詐於事前，淬鍊詐騙樣態，嚴守數位門戶，保障用戶財資安全。
- (3) 攜手具規模或具獨特用戶群之異業合作，將雙方產品服務嵌入 iLEO APP 或異業場域，並健全多元支付，提升客戶服務體驗，以拓展本行數位生活圈範疇。
- (4) 建置向量資料庫與非結構化資料平台以導入地雲混合架構，建立跨雲環境，以利彈性運用不同公有雲之專屬 AI 技術與資源，進而提升 AI 開發量能。
- (5) 持續優化「企業內部智能詢答系統」，精進生成式 AI 回覆精準度與完整性；加入「玉山跨業防詐專案」，提升 AI 模型警示精準度與開發圖演算法，精準防詐。
- (6) 持續推動數位轉型，擴大將生成式 AI 融入日常工作流程及場景，並培養同仁深入應用微軟辦公室智能助理 Copilot 工具，成為基本技能以提升工作效能。
- (7) 因應法規變動頻繁與詐騙猖獗，持續優化 AML 業務功能及檢警調機關查調作業，並串接「阻詐聯防通報電子化平台」，進行點線面聯防，提早偵測並防堵可疑與違規行為。
- (8) 建置「督導業務線上化」及「電子票據平台」，簡化現行人工核對、彙整步驟，並減少紙本作業。
- (9) 透過導入零信任架構、執行資安事件程序與紅藍隊實兵演練，及強化資通系統供應鏈風險管理，以提升資安韌性與創新量能。
- (10) 強化雲端資安防護，精進端點智能監控及資安日誌管理系統，進而提升整體安全防護。

7. 行政管理業務：

- (1) 運用關鍵人才辨識標籤，建立雙職能及跨域職涯地圖，並持續擴增理財團隊，落實核心業務歷練，加速海外及總行接班梯隊養成。
- (2) 推動多元共融文化，強化員工健康管理，建立友善職場環境，落實企業社會責任，提升員工向心力，實踐幸福職場。
- (3) 落實績效改善計畫，形塑積極任事文化，加速永續及數位人才轉型，提升人力運用效率。
- (4) 推動淨零建築行動，打造綠建築並取得能效標示，建置太陽能系統與持續購買綠電，提升再生能源使用率，減降碳排展現永續承諾。
- (5) 活化及提升資產運用效益，並優化營業環境配置，提升企業辨識度。
- (6) 強化稅務管理並落實稅務治理，另持續優化會計流程及相關系統。
- (7) 以「綠色關懷」、「社會關懷」、「藝術文創」、「體育競技」四大公益策略，結合本行核心職能，協助解決社會環境問題，落實永續理念。
- (8) 推展「就在你左右」品牌形象，提高社會大眾對本行品牌的認同度。

8. 法令遵循事務：

- (1) 落實執行責任地圖制度，以強化各級主管之責任感，並由上而下推動法令遵循教育訓練，深化遵法意識與誠信經營文化。
- (2) 提升名單檢核、風險評級與交易監控系統，運用法遵科技及導入 AI 提升法遵管理效率。
- (3) 協助精進公平待客友善金融，舉辦多元永續金融關懷講堂，並透過多元管道宣傳本行公平待客執行成果。
- (4) 強化海外營業單位法遵及洗防督導管理，避免裁罰案件發生。

(四) 市場分析

1. 本行業務經營之主要地區

截至 115 年 2 月底，國內營業單位總計有 183 家；國外方面，本行擁有 21 家分行、10 家支行、1 家出張所、3 家辦事處、1 家子銀行（共 9 家據點），配合客戶經營需要，滿足台商企業的全方位金融服務，進駐國際大都會及金融商業中心，營運據點橫跨亞、美、歐、大洋等四大洲。未來將持續以多元化的經營方式全力拓展海外市場，並聚焦新南向國家及歐美地區，以期建構綿密的全球金融服務網。

2. 市場未來之供需狀況與成長性

(1) 供給面

臺灣銀行業長期面臨銀行家數過多所造成的高度競爭，不僅使獲利空間持續受到壓縮，也影響銀行在資本成本上升、科技投資與國際化布局等結構性變動下的調整能力。同時，純網銀與金融科技公司以開放銀行 API 與金流整合等模式快速擴大版圖，使競爭壓力愈發顯著。此外，國際監管標準持續收緊，包括資本適足率、洗錢防制與金融消費者保護等要求全面提高，迫使銀行投入更多資源於合規、資安與防詐體系，推升營運成本。整體而言，過度競爭、法遵成本提高，加上非傳統銀行業者加速搶占市場，正共同加深銀行業供給端的結構性壓力。

(2) 需求面

在全球供應鏈調整與「投資臺灣三大方案 2.0」延長所帶動的企業資金需求背景下，臺灣銀行業在企業授信、跨境金融與外匯服務方面具備持續成長的契機；同時，財富管理市場快速增長，高資產客群與跨境資產配置需求提升，使銀行得以透過財富管理等非利差收入擴大獲利來源。數位金融普及與 AI 技術的導入也為銀行帶來提升營運效率、降低成本並拓展客群的機會，並能與金融科技公司透過 API 與金流整合等模式建立新的競合關係。另一方面，政府推動 ESG、綠色金融與永續貸款，使銀行在綠能融資、永續連結貸款與碳資產管理等領域出現新的成長動能；而銀行積極布局東南亞與新南向市場，也可透過利差較高的海外授信、跨境服務與台商金融需求挹注收益。整體而言，企業金融、財富管理、數位轉型、ESG 金融與海外布局，是臺灣銀行業在結構性競爭壓力下仍具明確潛力的主要成長機會。

3. 競爭利基及發展遠景之有利、不利因素與因應對策

全球經濟正面臨保護主義升高與經濟碎片化的衝擊，而外部環境不確定性持續加劇，貿易限制升級、財政脆弱性上升以及金融市場波動等因素，使全球經濟前景仍難樂觀看待。在 AI 相關產業可能面臨估值重新調整下，整體風險情勢進一步升溫，對各國政策操作與市場信心形成更大壓力。面對變局，本行將持續掌握產經趨勢，採取前瞻性策略穩健經營，並透過強化跨境金融布局、深化客戶關係及靈活調整授信與資產配置，提升海內外業務量能，以掌握新興需求。同時，本行將積極運用大數據與 AI 推動數位轉型，擴展多元數位及場域金融服務，強化與客戶日常場景的連結，打造更具韌性與成長動能的金融服務生態圈。

(1) 有利因素

- A. 品牌價值具百年歷史，穩健發展的經營理念
- B. 國內通路綿密，在地深耕，具深厚的客我關係
- C. 歐、美與大中華網點布局完整，國際化程度領先同業
- D. 積極深耕東南亞市場，串聯亞太金融服務網
- E. 鞏固核心法金業務，延續獲利績效
- F. 提供企業戶跨境供應鏈、銷售鏈及價值鏈融資等創新服務，廣受業界肯定
- G. 加速通路虛實轉型，深化社群媒體經營，並透過 AI 強化數位創新與智能服務

- H. 整合金控集團資源，發揮多角化業務經營綜效
- I. 資產品質良好，落實風險管控機制
- J. 股權單純，經營階層穩定度高
- K. 注重國際化金融專業人才培訓，提升國際競爭利基
- L. 深耕綠色永續金融，協助企業順應低碳轉型浪潮
- M. 深化經營高資產客戶，提供整合性專業諮詢，滿足客戶家庭願景與企業理想

(2) 不利因素

- A. 企業籌資管道日益多元，銀行作為金融中介的功能相對弱化
- B. 金融科技 (FinTech) 浪潮盛行，非金融業業者跨足金融服務，銀行競爭壓力提升
- C. 國內銀行家數眾多，低利差環境仍難擺脫，削價競爭態勢猶存
- D. 國內銀行提供之金融商品及業務同質性高，創新能力不足
- E. 國內銀行規模與國際級銀行差距顯著
- F. 國際政經情勢動盪，使金融市場波動加劇
- G. 全球金融監管趨嚴與風險加劇，迫使資本計提增加，營運成本同步攀升

(3) 因應對策

- A. 掌握最新總體經濟與產業發展趨勢，適時提出因應對策
- B. 持續內化整合思維，強化業務流程整合，透過前瞻性轉型規劃達成穩健經營
- C. 加速通路虛實轉型，發展多元智慧服務，精進數據行銷運用
- D. 善用資本創造價值，致力推展價值型亮點業務以提升客戶黏著度，建立長期關係
- E. 秉持「多元布局 在地深耕」思維，引導海外分行擴大業務範疇，朝全功能分行發展
- F. 配合政府政策協助台商返臺投資，提供多元且優質的金融商品，以滿足台商金融服務需求
- G. 盤點業務人力，加速養成核心職能接班團隊；並持續推動國際人才的培育，提升人才訓練的綜效
- H. 體現企業社會責任，彰顯金融服務業貢獻社會之價值
- I. 持續推動結合 ESG 之經營策略，積極發揮金融中介者的議合力量，落實「永續金融」之經營目標

(五) 金融商品研究與業務發展概況

1. 最近二年度主要金融商品及增設之業務部門規模及損益情形

最近二年增設部門：113 年 3 月於資訊處轄下增設「共用平台開發部」。

主要金融商品之業務規模及損益請參考財務績效中相關項目。

2. 最近二年度研究發展支出及成果

(1) 最近二年度研究發展支出

113 年度：新臺幣 19,242 千元

114 年度：新臺幣 19,336 千元

(2) 最近二年度重要業務研究報告

研究發展支出除用於購置電子資料庫及專業圖書雜誌外，另邀請外部調研機構產業分析師及金控旗下投顧研究員於行內舉辦多項產業講座，以及對內舉辦業務研究發展報告競賽；此外，定期撰寫「國內外經濟金融動向週報」、「全球經濟週報」、「全球產經資訊週報」及「產業及經濟季展望」等，並每季於行內舉辦「產經趨勢分析」視訊會議講座，以及不定期針對國內外產經情勢之最新動向提供研究報告，內容包括國內外產業、經濟暨金融重要訊息彙總及分析。

(3) 未來研究發展計畫

強化產經分析報告的廣度及深度，以及與業務面的連結。藉由解析全球主要國家的經濟景氣變化及利、匯率動態等面向，輔以國內外銀行金融監管及經濟等即時資訊之研究，深入剖析國內外金融情勢動向；另，整合產業展望、技術發展及產業競爭力分析，並及時掌握區域主要產業發展趨勢，充分揭露商機與風險等資訊，適時提供重要產業動向予相關業務部門參考。

(六) 長、短期業務發展計畫

1. 短期業務發展計畫詳見本年度經營計畫。

2. 長期業務發展計畫

- (1) 深耕國際市場版圖
- (2) 強化業務整合服務
- (3) 全面數位轉型升級
- (4) 深耕客戶關係價值
- (5) 完善跨境營運平台
- (6) 提升經營創新能力
- (7) 重視永續經營績效
- (8) 精進風管內控內稽
- (9) 實踐氣候治理作為
- (10) 優化資安遵法至上
- (11) 增益企業品牌價值
- (12) 共創卓越幸福企業

二、從業員工

年度		113 年度	114 度	截至 115 年 2 月 28 日
員 工 人 數	職員	8,009 人	8,009 人	8,009 人
	工友	114 人	104 人	103 人
	海外就地僱用	500 人	496 人	499 人
	合計	8,623 人	8,609 人	8,611 人
平均年歲		42.26 歲	42.58 歲	42.63 歲
平均服務年資		16.60 年	16.83 年	16.87 年
學歷 分布 比率 %	博士	0.05	0.05	0.06
	碩士	26.83	27.93	27.88
	大專	69.36	68.64	68.73
	高中	3.4	3.07	3.02
	高中以下	0.36	0.31	0.31
員工持有 專業證照 之名稱	銀行內部控制與內部稽核測驗合格	6,791	6,792	6,812
	初階外匯人員	2,657	2,744	2,761
	初階授信人員	3,344	3,405	3,419
	股務人員	914	914	913
	債券人員	324	315	314
	金融科技力知識檢定（原金融數位力知識檢定）	3,926	4,098	4,117
	投信投顧業務員	1,499	1,487	1,492
	投信投顧相關法規	5,609	5,612	5,647
	信託業業務員	7,234	7,188	7,207
	投資型保險商品業務員	6,357	6,491	6,515
	衍生性金融商品銷售人員（含結構型商品銷售人員）	6,039	6,116	6,137
	人身保險業務員	7,528	7,451	7,486
	人身保險經紀人	7	6	6
	人身保險代理人	21	21	21
	銷售外幣收付非投資型保險商品	5,935	5,964	5,973
	產物保險業務員	6,723	6,719	6,728
	證券商業業務員	1,848	1,906	1,913
	證券商高級業務員	1,780	1,762	1,763
	證券投資分析人員	231	223	223
	證券商辦理有價證券買賣融資融券人員	9	9	9
	期貨商業業務員	1,377	1,365	1,355
	期貨經紀商業業務員	0	0	0
	期貨交易分析人員	14	14	13
	風險管理師 (FRM)	101	100	98
	防制洗錢與打擊資恐專業人員	3,474	3,673	3,703
	國際反洗錢師資格認證	1,440	1,391	1,390
	理財規劃人員	1,974	1,978	1,980
	理財規劃顧問 (CFP)	64	80	80
	特許財務分析師 CFA(level1)	11	10	11
	特許財務分析師 CFA(level2)	2	2	2
	特許財務分析師 CFA(level3)	14	11	11
	高齡金融規劃顧問師	318	468	468
	內部稽核師	6	5	5
	電腦稽核師	4	4	4
	律師	25	22	21
	會計師	26	27	27
	中華民國人壽保險管理學會 - 核保人員證明	4	3	3
	中華民國人壽保險管理學會 - 理賠人員證明	3	2	2
員工訓練 進修情形	行內訓練（含線上訓練）	187,482 人次	144,887 人次	5,031 人次
	行外訓練	9,528 人次	9,890 人次	4,114 人次
	國外研習	21 人次	19 人次	11 人次

註：1. 本表所列之人員、比率皆不含商借人員。

2. 113 年、114 年及 115 年 2 月之商借人員為：63 人、64 人、64 人。

三、企業責任及道德行為

(一) 本行公益活動：

1. 本行秉持 ESG 永續理念，積極推動環境友善行動，協助新北、新竹、南投及屏東等地 14 所學校安裝 5,646 套 LED 燈具，打造明亮安全的學習環境，預估年減碳約 274 公噸，有效提升節能效益。
2. 響應環境部「淨零綠生活行動指引」，今年新增全臺 70 家分行設置「奉茶站」，並於「奉茶行動 APP」上線，呼籲民眾減少塑膠瓶裝水的使用，共同實踐綠生活。
3. 為實踐 ESG 永續理念，參與中華國際原生復育協會舉辦之「台灣好空氣育福田」停燒稻稈公益行動計畫，認養花蓮 100 公頃農地，預估每年可減少約 900 公噸碳排放量，共同推廣以稻稈分解菌取代稻草焚燒，協助農友落實稻稈還田之永續循環，解決空汙問題。
4. 為推廣人文生態與環境教育向下扎根，贊助「社團法人臺灣藍染學會」舉辦 86 場「校園環境教育推廣講座 - 臺灣國家公園之美」，讓學生從小接觸、認識進而愛護大自然，受益學生逾 1 萬人。
5. 本行發揮核心職能，前往學校或社區宣導金融知識及防詐騙，讓學生及民眾瞭解防範金融詐騙的重要性。114 年共完成 4 場，受益約 548 人。
6. 捐助社團法人台灣金融服務業聯合總會「114 年度金融服務業教育公益基金」，提供清寒及弱勢家庭學生實質助益，協助其完成學業，並可參加訓練機構開辦之金融教育課程，助其改善家計。
7. 秉持人道關懷精神，捐助善款，協助丹娜絲風災及中南部豪雨受災戶重建家園。
8. 為扶持臺灣在地農民，採購芒果 20 箱及極柑禮盒 25 盒，以協助農產品供需平衡。
9. 為協助經濟弱勢家庭學生安心就學，支持財團法人普仁青年關懷基金會與微熱山丘共同推出「力挺孩子 中秋公益計畫」，購買 300 盒鳳梨酥，致贈予本行及本行文教基金會長期扶持之認養學校（含弱勢學童、培育小小運動家專案等）、綠光傳愛學校及特殊專才之選手，以發揮公益加乘效果，善盡企業社會責任。
10. 攜手客戶台灣陽光關懷協會、蕭靜文舞蹈團前往新北市、宜蘭及臺中地區等學校舉辦反毒舞台劇，透過藝術表演寓教於樂的方式，教導學生拒絕毒害，以強化自我保護意識。114 年共完成 5 場，受益學生約 2,000 人。
11. 為協助偏鄉學生安心就學，捐助南投縣潭南國小營養早餐計畫，提供全校師生全年度愛心早餐，協助弱勢孩童健康成長。

(二) 本行所捐助成立的財團法人第一商業銀行文教基金會致力於推廣藝文教育及關懷弱勢團體，實現社會共好之目標，114年度積極推展各項教育公益及藝文活動：

1. 為支持臺灣本土音樂，攜手長榮交響樂團共同舉辦音樂會，結合人聲合唱團、原民二重唱、非洲鼓舞樂團與交響樂跨界演出，並邀請金曲歌手獻唱，共同交織多元曲目變化，為觀眾帶來嶄新的音樂饗宴，同時邀請公益團體共襄盛舉，善盡企業社會責任。114 年共完成 3 場，吸引逾 6,000 人次前來欣賞。
2. 為持續深耕本土藝術，無償提供國內藝術家、員工創作及「百年蘭藝編」特展之發表平台與展出機會，推廣藝文教育。114 年共舉辦 6 場藝文展覽，約 6,000 人次前來欣賞。
3. 1/23-1/24 舉辦「金蛇飛舞迎春到 揮毫贈春聯」活動，邀請 12 位書畫名家於第一銀行總行、營業部(2 場)、中山分行、桃園分行、新竹分行、台中分行、虎尾分行、台南分行、高雄分行、屏東分行及花蓮分行等地現場揮毫，與民眾一起迎新年。
4. 為鼓勵年輕學子追求音樂創作夢想，分別與具指標性及影響力之「政治大學金旋獎」及「淡江大學金韶獎」合作，舉辦跨校歌唱及音樂創作比賽，並設立專屬的人氣獎項，以培育並發掘音樂創作人才。
5. 與台灣蘭草學會合作舉辦「2025 台灣蘭草創作獎」，設立「一銀文教人氣王」及「一銀文教特別獎」等專屬獎項，鼓勵青年與蘭編工藝師交流切磋，促進「青銀共生」跨世代融合。
6. 結合「公益信託普萊德教育基金」推動「弱勢學童認養方案」，廣續認養新北市安坑國小、中正國小、新和國小、二重國小及中和國小等弱勢學童，提供補救教學、小團體輔導及各項課程，改善學業低成就學童之學習效果，並建立其正確之價值觀與良好生活態度。
7. 透過教育部「學校教育儲蓄戶」平台，資助弱勢學生教育、營養午餐、課輔班等安心就學相關項目，幫助經濟弱勢或家庭突遭變故學生共 1,705 人，使其順利就學。
8. 邀請生命鬥士至學校與學生分享人生故事，建立學生積極良好的人生觀，且為豐富講座內容，亦於校園安排演出反毒舞台劇及環境教育課程。114 年共完成 10 場，受益學生約 2,023 人次。
9. 為提供生命鬥士展演平台，攜手臺大醫院共同舉辦「點亮人生 第一圓夢舞台」音樂會。114 年共完成 4 場，吸引約 400 人次前來欣賞。
10. 為提升偏鄉及離島醫療資源，贊助嘉義、花蓮等地 6 校設置牙科診療椅，改善無醫鄉問題；並支持北醫楓杏醫療服務隊於澎湖辦理 27 場巡迴義診；另贊助花蓮門諾醫院辦理 20 場肝病防治巡迴義診及 4 場衛教宣導，建立正確就醫觀念及疾病認知，守護偏鄉居民健康。
11. 為扶持有潛力才能之弱勢學生及身障選手，每月提供培訓經費，讓他們無後顧之憂，專注於訓練和學習，持續朝目標邁進，114 年共 8 人受益。
12. 為關照弱勢、原住民及新住民學生教育發展，減輕其生活負擔，獎助國內有設原住民專班之大專院校(國立宜蘭大學、國立東華大學、國立臺東大學、國立暨南國際大學、國立聯合大學、國立屏東大學)優秀弱勢學生 42 名，協助其堅持學習、安心就學。
13. 贊助社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會於 5/21 在國家音樂廳舉辦「觀音線協會公益音樂會」，透過音樂會募得善款，幫助更多弱勢家庭及陪伴長者心靈平和，使社會更加溫暖。

(三) 為展現對人的關懷及環境永續的理念，本行自100年成立志工服務隊，每月分區舉辦志工活動，包含推廣環境教育的「綠色志工」及關懷弱勢的「愛心志工」，綠色志工則前進有機農場協助整地及採收、守護海岸淨灘、植樹減碳及保育生物多樣性等；愛心志工服務內容則包含陪伴老人、佳節關懷等，透過多角度、多元化的志工活動，陪伴孩童、老人及弱勢團體，114年共舉辦70場公益活動，其中包含39場綠色關懷活動及31場愛心關懷活動，共有1,817位同仁參與，受益達8,062人次，以實際行動推廣綠生活理念，倡導環境永續，並傳遞公益助人服務之愛心，為社會注入溫暖的力量。

1. 綠色關懷

- (1) 綠色志工前進有機農場，協助耕作、採收及包裝等產銷工作，購買 1,872 公斤有機蔬果。114 年共完成 26 場，志工參與共 806 人，受益約 2,501 人次。
- (2) 為推動植樹造林，3/29 綠色志工攜手農業部林業及自然保育署臺中分署舉辦植樹活動，並於臺中大甲區大安溪社尾堤防外高灘地種植約 2,500 株樹苗，以維護生物多樣性，志工參與共 50 人。
- (3) 為響應海洋保育，綠色志工分別前往基隆市外木山大武崙沙灘、桃園市大園區沙崙段海灘、新北市三芝牛車寮海灘、淡水沙崙海灘、高雄市梓官區蚵子寮海灘及基隆河左岸辦理淨灘活動。114 年共完成 6 場，志工參與共 209 人，撿拾廢棄物及海漂木等垃圾逾 270 公斤。
- (4) 為促進環境生物多樣性及物種復育，綠色志工於新北石門進行棲地保育志工活動，移除外來種以營造臺北赤蛙友善棲地；並攜手荒野保護協會於新北五股濕地進行外來種清除等復育工作，同時與高雄野鳥學會前往嘉義縣布袋鹽田移除外來種，以建立完善的水鳥棲息環境。114 年共完成 3 場，志工參與共 119 人。
- (5) 為傳遞環境永續的理念，綠色志工攜手「社團法人臺灣藍染學會」邀請新北市安坑國小及新和國小弱勢學生，前往北投龍鳳谷進行生態導覽，讓環境教育向下扎根。114 年共完成 2 場，志工參與共 20 人，受益學生約 49 人。
- (6) 9/7 參加財政部臺北國稅局「定向探索 雲端好森活」租稅宣導活動，設置 ESG 主題宣導攤位，透過互動遊戲向民眾推廣 ESG 理念，志工參與共 6 人，受益約 100 人次。

2. 愛心關懷

- (1) 每月舉辦志工活動，前往學校、食物銀行、育幼院、教養院及新住民等機構，捐贈物資設備及參與年菜食物包物資整理等。114 年共完成 25 場，志工參與共 542 人，受益約 5,145 人次。
- (2) 3/29 前往社福機構推廣安養信託知識，落實普惠金融，志工參與共 25 人，受益約 40 人次。
- (3) 4 月發起「小粉獅海外彩繪書屋愛心募集」公益活動，募集衣物及繪本，5/24 安排志工至舊鞋救命國際基督關懷協會進行物資整理，並由臺灣藝術家彩繪貨櫃，裝載物資運至非洲改建為書屋，提供非洲孩童安全的學習環境，志工參與 18 人。
- (4) 8/2 前往湖西鄉龍門村協助義診及家訪，透過專業醫療診治與衛教宣導，為離島偏鄉居民健康把關，志工參與共 13 人，受益約 150 人次。
- (5) 為優化選手訓練場域、培植體育新秀，提供臺南市崇學國小棒球隊、新北市新店國小角力隊、花蓮縣吉安國中跆拳道隊營養品與訓練設備，以提升選手競技能力，培育基層體育人才。114 年共完成 3 場，志工參與共 9 人，受益約 77 人次。

(四) 本行努力推動各項氣候變遷減緩與調適行動，將「2050淨零排放」列為永續發展議題下氣候變遷治理願景，金控母公司已於113年6月28日正式審核通過SBTi減碳目標，設定範疇一、二減碳路徑符合全球升溫不超過1.5°C之目標，自身營運至124年預計較基準年111年減少63%碳排量，並將積極調整範疇二電力使用結構，加大對綠電採購及使用，以持續降低本行溫室氣體排放量，114年相關減碳措施及成效分述如下：

1. 推動海內外自有行舍取得綠建築：

全行有 74 棟自有整棟行舍大樓，為減緩辦公大樓對環境造成之熱島效應，於 99 年組成「綠建築標章取得計畫」團隊，由總部大樓開啟改造綠建築之路，實施汰換改善空調主機、以 LED 節能燈具替換耗能燈具、使用省水設備、建置雨水回收系統、設置電動充電站等作為。截至 114 年底全行海內外共有 41 處營運據點取得綠建築標章。

2. 提升國內據點再生能源使用率：

本行為響應綠色能源政策，且經評估營運據點之日照條件後，自 105 年起於恆春及東港分行建置屋頂型太陽能發電系統，截至 114 年底已建置 27 處屋頂型太陽能發電系統，114 年度總發電量 34.71 萬度，合計年減碳量為 164.55 公噸 CO₂e。111 年起亦擴大綠電採購，提高營運據點採用再生能源電力之比重，落實環境永續發展政策，114 年度綠電轉供量為 563.8 萬度，年減碳量為 2,672.59 公噸 CO₂e。

3. 提升資訊設備，實行無紙化：

為提升資訊設備效能並汰換老舊伺服器，實施教學無紙化、會議無紙化、服務提供無紙化及事務無紙化。自 97 年起持續優化徵審系統，徵授信作業流程由人工 / 紙本作業，改為全程於系統執行，並陸續導入自動引進聯徵資料、國內外集團戶歸戶作業，更積極於提供服務過程中，包含「行銷」、「交易」、「付款」及「帳務」等環節導入數位化服務，大量減少紙張之使用。

4. 加強垃圾分類及資源回收：

為使資源分類及回收利用最大化，本行每年度均設定資源回收之年度目標，落實垃圾分類，各分行及辦公大樓於每層樓設置垃圾回收分類桶，且自 104 年起嚴格執行零垃圾桶政策，辦公室不放置個人垃圾桶，促使同仁將垃圾攜至垃圾回收分類桶進行分類，並加強宣導垃圾減量及資源回收分類，以落實營運據點資源回收分類及生活垃圾量控管。

5. 落實綠色標章採購政策：

依環境部資源循環署推動之循環採購政策，將可促進產品資源循環之循環採購納入綠色採購之項目中。

- (1) 優先採購具環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、碳足跡減量標籤、台灣木材標章、產銷履歷、農產品標章、有機農產品標章、能源效率標示 1、2 級之產品等綠色產品。
- (2) 優先採購使用期限屆滿後，可由廠商回收並整新之產品。
- (3) 優先選擇以租代買服務品項，並取得廠商提供專業維修、耗材更換、產品正常運作、延長保固等服務。

6. 環境永續宣導：

本行「綠色金融教育館」於 108 年 12 月通過環境部「環境教育設施場所」認證，為金融業唯一，運用 3 樓教室、4 樓綠色金融展示區及頂樓生態水培綠屋頂等資源，建構為綠色金融環境教育學習場域。目前已推出「綠色營運 - 看見銀行的綠色密碼」、「綠色消費 - 佛斯特的格林學院」、「綠色貸款 - 綠色融資體驗趣」、「風險管理 - 氣候風險保衛戰」及「綠色金融 - 金融大亨的生態投資解密」五套綠色金融環教課程 (實體)，以及 2 套環教線上互動課程 (貨幣演進、印章歷史與 DIY)，114 年度針對行內、企業、政府機關及學校等共辦理 31 場次環境教育課程，共計 1,296 人次參與。

- (五) 為善盡員工健康照護及落實企業社會責任，特委任本行臨場服務醫師每月辦理臨場健康服務。
- (六) 為防範員工違反道德規範而損及本行企業形象，本行除加強員工品德考核外，並建立異常徵兆通報及關懷輔導機制，落實對員工關懷管理，以瞭解員工之工作、身心及財務情形，嚴格規範員工行為，如經發現有違反道德規範者，即依規處理。
- (七) 本行積極依「銀行業金融友善服務準則」推動各項無障礙服務設(措)施，以提供身心障礙者更友善之金融服務，截至114年底之辦理情形摘述如下：

項目	服務相關設(措)施
環境	1.各營業單位皆設有「服務鈴」、「無障礙坡道(部分係採活動式斜坡板)」及「無障礙櫃檯」。 2.各營業單位皆有安排「迎賓專員」，提供客戶諮詢及引導服務。 3.各營業單位皆設有「匯(利)率看板」及「電子布告欄」，提供即時匯(利)率及業務收費標準公告等資訊。 4.本行提供服務之ATM共543台，機型全數符合輪椅客戶使用，並支援無障礙「全鍵盤操作」模式，其中： (1)符合無障礙環境之ATM共525台。 (2)容膝ATM共15台。 (3)視障語音ATM共294台，各分行皆有設置(即分行覆蓋率100%)，除原有之提款、轉帳、餘額查詢及密碼變更等服務外，已於具有存款功能之ATM新增視障語音存款功能，視障人士可透過語音播報及點字辨識自主操作辦理。 5.於20家營業單位設置「友善服務櫃檯」，配備各式溝通輔具及優化取號機、補摺機、寫字檯等設施。 6.於100家營業單位設置「無障礙車位」、151家營業單位設置「無障礙廁所」(部分係依「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」提供代客停車、由專人引導至鄰近停車場使用或與大樓共用)。
溝通	1.官網提供開戶總約定書及存款、外匯、證券、信託及信用卡等各項申請書表供民眾下載使用。 2.提供「存款業務/黃金存摺約定書」、「消費性貸款借據」、「外匯業務申請表單」、「信託業務總約定書」QR Code供客戶掃描下載後隨時查閱，並可透過智慧型手機播放內容。 3.提供「辦理存款開戶流程」、「外幣現鈔兌換服務」、「基金申購贖回流程」、「消費性借款契約重要條款說明」、「臨櫃開戶、存錢、領錢、轉錢」、「ATM存錢、領錢、轉錢」、「網路銀行基本操作及防詐知識」、「信託保護我的財產-安養信託的介紹」、「理財KYC作業」、「新臺幣存款業務約定書重要約定事項」、「線上外幣匯出匯款服務約定事項」等易讀版/簡易說明文件供客戶閱覽。 4.如依法有見證等需求，本行將尊重身心障礙者之選擇，給予協助，並秉持公正客觀與不歧視之立場進行審查。 5.提供聽、語障客戶「手語視訊翻譯服務」。 6.ATM機台皆已張貼「24小時客服資訊(含電話及文字客服QR Code)」貼紙，以利聽覺障礙客戶可透過線上文字客服及時取得協助。
服務	1.本行訂有「金融友善服務指引手冊」，訂定各障別服務流程標準及業務受理原則等相關作業規定，以利營業單位人員參酌提供客戶妥適服務。 2.身心障礙者如無法親自來行辦理業務，得委任或授權第三人代為辦理，必要時可就近洽詢營業單位提供行外收送件服務。 3.提供「友善預約服務」，身心障礙客戶可預約指定營業時間至營業單位辦理各項金融業務。 4.本行存戶且領有身心障礙證明或手冊者，得申請ATM跨行提款手續費減免優惠，每人可申請一個帳戶，每月得享有3次減免優惠。 5.持有各縣市區公所核發之低/中低收入戶證明書或核定公文者，於本行辦理外幣匯出匯款及匯入匯款業務，享有手續費全免優惠。
商品	本行提供之產品說明或描述，均無包含可能排除身心障礙者等弱勢族群之用語。

項目	服務相關設(措)施
資訊	1.本行官網、第e寫字樓、智能客服已取得數位發展部「網站無障礙規範」AA等級標章，另友善金融服務網及主要電子銀行服務亦分別取得A至AAA等級標章(簡易型eATM網路理財機A等級、簡易型網路銀行AA等級、友善金融服務網AAA等級)，提供優質之無障礙網路服務。 2.本行「友善金融服務網」已提供簡易型網銀(含臺/外幣帳戶服務、理財KYC評估、變更網銀登入代號/密碼等功能)、金融資訊查詢、簡易eATM、身障者優惠申請等服務項目，並刊登無障礙服務相關公告資訊。
權益保障	1.各營業單位皆設置紙本「客戶意見反映單」，供客戶填寫表達意見。 2.提供專屬諮詢溝通管道及受理客戶意見服務：24小時客服專線(02)2181-1111、信用卡掛失專線(02)2181-2186及0800-880-611、樂齡及友善服務專線0800-505-696，另亦有智能客服(含真人文字客服)、網路、APP等多元管道，使用者得依需求選擇適合方式完成服務。 3.本行已於行動網銀(iLEO APP、第e行動APP)、第e個網及智能客服新增信用卡掛失功能，以提供客戶快速便捷之服務。
教育訓練	每年均對董事、負責人及高階經理人、分行主管及第一線櫃檯人員、新進人員/實習生辦理金融友善相關線上或實體等不同形式之教育訓練課程。
獎勵	本行訂有相關獎勵方案或措施，就服務績效優良之營業單位或第一線櫃檯人員予以獎勵。
檢核與統計公告	每年定期於1、4、7及10月更新本行「金融友善服務準則執行情形」、「各營業單位可提供之無障礙服務設(措)施一覽表」及「金融友善服務作業Q&A」，並刊登於「友善金融服務網」供查詢閱覽。

四、非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度差異

單位：人 / 新臺幣千元

項目	114 年度	113 年度	成長率 %
非主管職之全時員工 (人)	7,397	7,453	-0.75
非主管職之全時員工薪資平均數	1,673	1,582	5.75
非主管職之全時員工薪資中位數	1,527	1,438	6.19

五、資訊設備

(一) 資訊系統硬體、軟體之配置及維護計畫

因應科技發展趨勢，本行利用雲端運算技術積極導入「伺服器虛擬化」架構，將分散式伺服器架構予以整合，於本行共用伺服器平台上建置各項業務系統、網路銀行、自動化服務系統及管理資訊系統，除有效節省各項硬體設備、人力管理及電力等成本外，亦隨時注意新科技趨勢並統一監控及維護軟硬體資訊設備，以確保系統正常運作。

(二) 資訊系統硬體、軟體未來開發或購置計畫

配合全行經營策略發展，開發新系統並改善現有系統，以強化服務客戶及提供營運管理資訊，規劃 115 年資訊發展策略為：(1) 精進數位銀行核心 (2) 擴展雲端智能應用 (3) 深化永續金融 ESG (4) 協助業務系統優化 (5) 穩固資訊基礎等五項目，各項重要專案均詳訂計畫，據以執行。

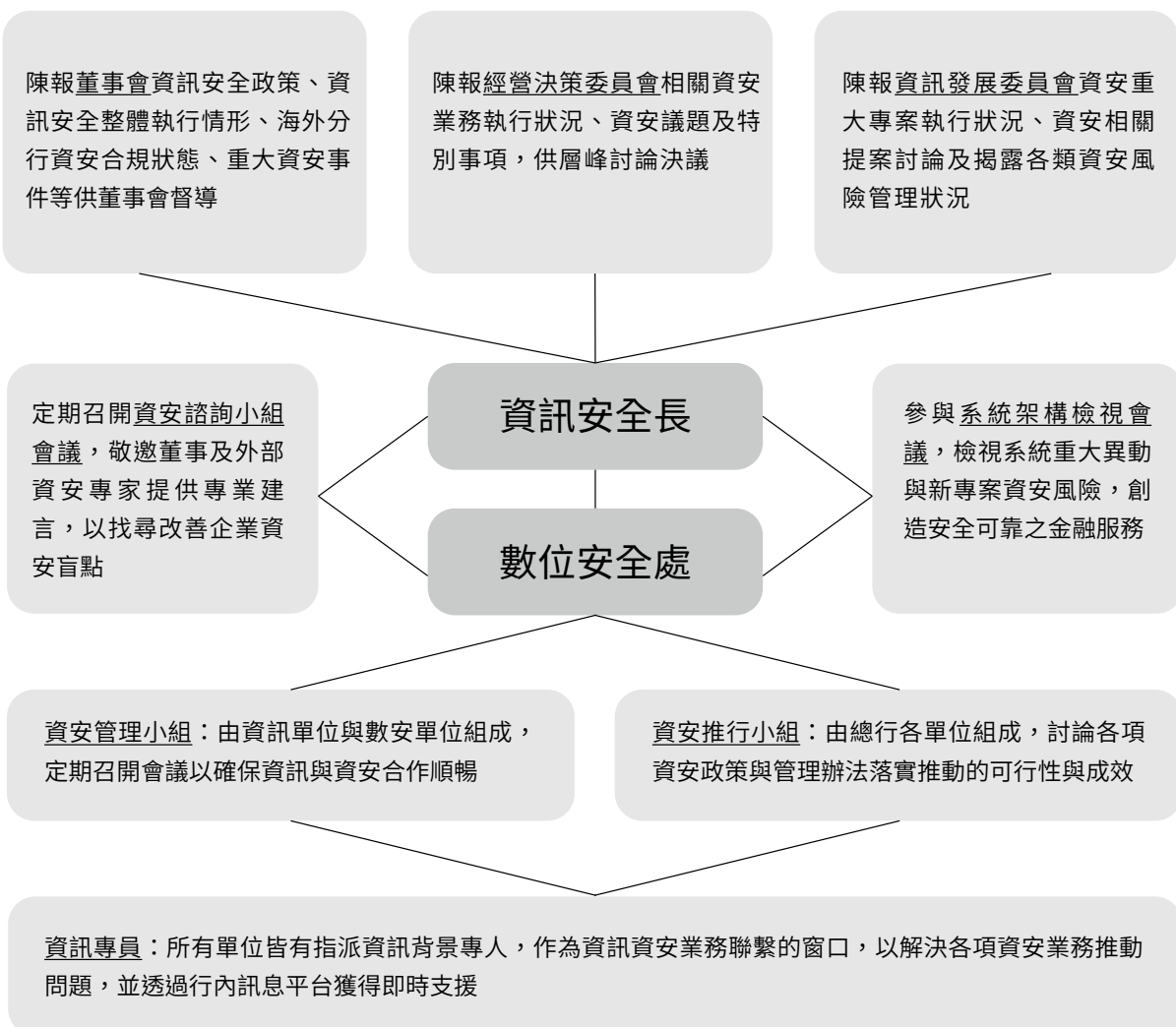
(三) 緊急備援與安全防護措施

1. 本行為確保永續經營，降低極端氣候、疫情等風險型態對企業營運造成之影響，並強化風險應變能力及經營韌性，於中壢建置一處異地備援中心，採即時備援作業模式，即主中心所有資料透過光纖專線即時傳送至備援中心，更新備援中心資料，當災害發生時，經由網路系統切換，可於備援中心啟動系統提供服務，並於異地備援中心機房定期實施資料還原與演練，114 年「第一商業銀行 2025 年異地備援演練」已於 9 月 20 日完成演練。
2. 本行採用個人電腦中控管理，以控管本行個人電腦之使用行為及安全。
3. 本行在資訊治理領域同時符合 ISO 27001 及 ISO 20000 之認證標準，成為國內第一家同時擁有 ISO 27001 及 ISO 20000 雙項 ISO 國際資訊管理證書的銀行，並持續通過複審及重審，維持證書有效性。並於 114 年通過「ISO 22301 營運持續管理」認證，確保本行在重大突發事件或災難發生時能夠持續營運。

六、資通安全管理

(一) 資通安全風險管理架構

本行資訊安全長領導資訊安全專責單位 - 數位安全處，下轄「安全管理部」及「安全技術部」兩部，「安全管理部」掌理全行數位安全發展策略規劃、數位安全政策、全行數位安全管理推動及數位安全檢測等。「安全技術部」掌理本行數位安全事故應變處理、數位安全監控與防護等。並透過上至董事會等管理階層下至全體員工的組織架構（如下圖），承上領下帶起整體企業組織的資安意識，深耕資安文化，建構完善的資通安全風險管理架構。



(二) 資通安全政策

本行「資訊安全管理政策」經董事會核定，並每年檢視一次，以反映政府法令、資訊安全事故、新興技術及本行業務發展狀況。內容包含本行資訊安全目標、組織與權責、資訊安全控制措施、資訊安全教育訓練、廠商資訊安全等，以確保資訊作業之機密性、完整性、可用性及適法性，俾利全體員工遵循。

(三) 具體管理方案及投入資通安全管理之資源

資通安全管理成效

資安政策與規範檢視修訂

1篇資訊安全管理政策
27篇資訊安全規範程序
持續依外部法規修正、風險控管精進，定期及不定期檢視修訂本行資訊安全規範
114年度修訂包含資通安全防護管理要點、行員多因子身分驗證作業管理細則等共4篇

陳報董事會

資訊安全管理政策
資訊安全整體執行情形
電腦系統資訊安全評估結果
海外分行資訊安全執行情形
(包含紐約分行、金邊分行)

國際認證

通過多項國際認證審查，證書持續有效
ISO 27001、ISO 20000
ISO 22301、BS 10012

資安人力配置

設置資訊安全長
資安專責單位-數位安全處，正副主管9人，下轄「安全管理部」14人、「安全技術部」18人

資安管理會議

依不同資安面向分別於資訊發展委員會、資安諮詢小組、資安管理小組、資安推行小組等管理階層會議，報告研討各項資安議題達20場以上

資安教育訓練與證照

董監事均100%完成資安教育訓練達1小時
全體員工均100%完成資安相關課程達3小時
資安專責人員均100%完成資安相關訓練達18小時
114年度資安專責人員取得國際資安證照(包含ISO 22301 LA、EC-council-CEH、EC-council-ECIH、OffSec Certified Professional等)，全單位達93張

社交工程與資安演練

每季辦理電子郵件社交工程演練，平均約8,759個電子郵件帳號受測，114年度釣魚成功比率為0.00%
舉辦資安事故情境演練共達5場，包含DDoS攻擊、加密勒索病毒、偽冒網站、ATM異常提領及SWIFT異常匯款等

海外分行資安遵法

為掌握各國資安相關法規，並有效落實海外分行合規遵循，於114年辦理海外分行資安法規顧問服務案，完成本行21家海外分行之資安政策與程序修訂及定期法規盤點；另於專案期間派員至海外分行進行實地輔導作業(114年度執行紐約分行等共5家)

資安預算與投保

為預防資安事故造成損失，於114年度投保「資訊系統不法行為保險」保護客戶及投資人權益
114年度資安預算(資本支出2.65億元、軟硬體授權及修護費1.11億元、人員資安訓練費0.02億元)共達3.78億元，占資訊總預算9.38%

專業第三方評估

電腦系統資 資安 滲透 紅隊 電子支付 SWIFT客戶
訊安全評估 成熟度評估 測試 演練 機構查核 安全計畫

資通安全防護成效

本行建置以情資趨動之縱深防護架構，落實守護銀行核心業務及新興業務之安全發展，提供客戶安全可靠的金融服務。

強化資安防禦邊界

DDoS防護

網路/網站
入侵防禦

惡意郵件
檢測

深化內部橫向偵測

網段區隔

流量監控

日誌分析

優化端點安全控管

偵測回應

主機強化

上網隔離

弱點管理

資安聯防

資安情資

面對持續不斷之外部威脅，已加強資安邊界之防護並委外執行7 x 24資安監控作業，114年度成功阻擋222萬筆以上之網站攻擊事件，並阻擋約1,166萬次以上之分散式阻斷服務攻擊，此外，針對所有外部信件皆進行沙箱分析，共攔截約2,300封之惡意郵件。

針對內部網段除了依不同服務性質及風險進行細緻化網段區隔外，亦於重要網段部署網路流量偵測與回應系統進行進階且持續性威脅(APT)網路監控。另已將全行伺服器資安日誌及資安設備資安事件集中收容於資訊安全事件管理平台(SIEM)，並研擬監控規則進行監控以深化內部橫向滲透之異常偵測。

端點安全部分，已於國內導入上網隔離系統防止個人電腦因上網遭受惡意程式感染及阻斷駭客連線控制之管道；114年亦汰換海外分行防火牆、網際網路防火牆及網站應用系統防火牆(WAF)等，提升本行資安防護及網路傳輸效能，另導入雲端安全服務邊緣(SSE)服務，以提供遠端辦公安全存取雲端服務及內部資源之統一控管平台。

114年共計發布37則資安情資通報本行進行應變處理，另分享93則資安情資至F-ISAC，114年度F-ISAC會員情資分享獎勵積分為銀行組第6名，占該分組前11%。以及傳送18萬筆以上事件單至F-SOC，透過自建之資安風險管理系統進行弱點及通報管理，以達資安聯防之效。

安全性檢測

檢測類型	檢測標的	114年度執行成果
系統弱點掃描	開放式伺服器 (正式與備援)	完成約18,000次系統弱點掃描
網站弱點掃描	內外部網站	完成外部網站掃描約300次 完成內部網站掃描約870次
原始碼檢測	網站應用系統	完成約500個專案之原始碼檢測
行動應用程式(APP)檢測	對外提供客戶使用之 行動應用程式	對本行各行動應用程式完成約60次檢測
惡意程式檢測	電腦系統資安評估之 第一、二類範圍	完成使用者電腦約440台、伺服器1,014台、 ATM主機135台與客戶端應用程式17套檢測
入侵滲透測試	對外提供網站服務及 重要內部服務伺服器	完成約63套對外及重要系統之入侵滲透測試

(四) 最近年度及截至年報刊印日止，因重大資通安全事件所遭受之損失、可能影響及因應措施

最近年度及截至年報刊印日止，本行無發生重大資通安全事件，並成立「電腦資安事故應變小組」(Computer Security Incident Response Team，簡稱 CSIRT) 以協助本行於發生重大資安事故時，可有效因應資安事故產生之影響與衝擊，強化資安事故應變處理能力，提供本行客戶安全可靠之金融服務。

七、勞資關係

(一) 員工福利措施

1. 本行設有職工福利委員會，依照職工福利委員會捐助章程暨組織準則組成，設有委員 15 人。福利金之主要收入係每月由本行營業收入提撥千分之一點五及自職工薪金扣提千分之五；此項福利金以公平、普遍原則讓全體員工分享福利，運用內容如次：
 - (1) 各季由各單位個別舉行文康活動，由福利委員會補貼活動經費。
 - (2) 辦理員工慶生活動。
 - (3) 受理職工子女教育獎助金之申請。
 - (4) 致贈退休員工慰問紀念品。
 - (5) 辦理親屬住院醫療無息貸款、親屬喪葬費用無息貸款及職工死亡補助。
 - (6) 配合本行體育文康活動會各項活動組辦理各項體育康樂活動，並酌予補助經費。
 - (7) 設有餐廳、洗衣部、整髮室及配售一般日用品之供應部提供員工價廉之服務。
2. 結婚補助、生育津貼及孕期交通津貼。
3. 依規定辦理勞工保險、全民健保。
4. 員工在職教育訓練。
5. 員工健康檢查（每二年舉辦乙次）。
6. 休假旅遊補助。
7. 重大傷病及災害關懷。
8. 員工儲蓄暨員工持股信託。
9. 設有醫務室，提供員工健康諮詢服務。

(二) 退休制度與其實施情形

本行職員退休依照「勞基法」及「勞工退休金條例」相關規定辦理。

(三) 員工權益維護措施

1. 設置內部網站健康專區，亦設有護理人員，針對員工罹患之重大疾病及健康檢查前十大異常項目，不定期提供員工醫療保健資訊及健康諮詢服務、舉辦健康講座、健康促進活動。
2. 安排本行委任臨場服務醫師每月 6 至 7 次來行辦理臨場健康服務。
3. 執行「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「人因性危害預防計畫」、「母性員工健康保護計畫」及「職務遭受不法侵害預防計畫」。
4. 於總行大樓辦理職場流感疫苗免費接種服務。
5. 委由「財團法人張老師基金會」辦理員工「心理諮詢服務」。
6. 於總行大樓、延平大樓、資訊大樓、信用卡處（中山大樓及八德大樓）設置哺集乳室，並全數榮獲臺北市政府衛生局優良哺集乳室分級認證之「特優」等級。

(四) 員工工作環境與人身安全保護措施實施情形

1. 實施職業安全衛生相關業務及教育訓練

為維護同仁安全與健康，落實職業安全衛生管理工作，本行訂定「職業安全衛生管理計畫」，詳述各項管理措施具體實施方法；另訂有「安全衛生工作守則」並報經主管機關核備，由全體同仁共同遵守維護職場安全；另依「職業安全衛生教育訓練規則」規定，對於新進員工及在職員工施予安全衛生教育訓練，提升員工對職業安全衛生的認知，以打造零災害職場。

2. 定期實施安全維護及防護團常年訓練

- (1) 各營業單位每 6 個月辦理 1 次員工自衛編組演練。
- (2) 金控總部大樓設有防護團，每年辦理 1 次防護團常年訓練。

3. 推動友善職場

(1) 職場健康促進推動

本行致力於推動職場菸害防制暨健康促進，重視員工健康管理，計有總行大樓、資訊大樓、延平大樓、信用卡處（中山大樓及八德大樓）及安和等 183 家分行共 188 個場所已取得健康職場標章。

(2) 安心職場認證

為使同仁及顧客於營業場所之生命安全更加有保障，並同時提升本行企業社會責任形象，針對有設置 AED 之單位目前共有 61 個單位已取得「AED 安心場所認證」。

(3) 性騷擾防治與友善職場

本行依據《性別平等工作法》及相關法令，制定「性騷擾防治措施申訴及調查處理辦法」，並設置專責申訴管道，確保案件處理之公正與保密。同時，定期辦理員工教育訓練與宣導活動，提升同仁對性別平等及職場尊重的認知，營造安全、友善的工作環境。

(五) 勞資間之協議

為展現勞資互信共榮之信念，本行於 112 年 11 月 29 日與工會完成第五版團體協約簽約，並提供優於法令勞動條件，團體協約簽訂情形如下：

項目	相關數據及描述
最新團體協約版次	第五版
114年召開團體協商會議次數	0 次 (註 1)
簽約日期	112 年 11 月 29 日
契約期間	3 年
契約相對人	第一商業銀行股份有限公司工會
約定內容要項	工會活動、僱用、調職、解僱、工作時間、例假、請假與休假、待遇、福利、安全衛生與職業災害補償、退休與撫卹、勞資會議、團體協商及勞資爭議等項目
優於勞動法令或利潤分享之約定	本行團體協約訂有優於勞動法令約定，如事病假不扣薪、婚假、產假、陪產檢及陪產假、喪假等休假日數優於勞基法之規定，自願退休條件優於勞基法等，另本行團體協約訂有利潤分享條款，如行方有稅前利益，應按扣除分派員工酬勞前之稅前利益提撥不低於百分之一為員工酬勞。
覆蓋率（工會會員人數/員工人數）	95.18%(7,722/8,113) (註 2)
其他	

註：1.本行團體協約於112/11/29簽訂有效期限3年，114年無須召開協商會議。

2.員工人數不含海外就地僱用人員。

(六) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失

無。

八、重要契約

契約性質	當事人	契約起訖日期	主要內容	限制條款
委外契約	臺灣行動支付股份有限公司	108 年 8 月 23 日至 114 年 12 月 31 日止。屆期自動續約二年，其後亦同。	一、辦理「行動支付工具」之製卡作業及卡片生命週期管理等資料處理服務。 二、提供本行客戶辦理「行動支付工具」之申請、管理與使用。	一、保密義務 二、資訊安全
LINE Pay 服務合作合約	連加網路商業股份有限公司	113 年 1 月 2 日至 115 年 12 月 31 日止。屆期自動續約一年，其後亦同。	與 LINE Pay 合作透過第一銀行 LINE 官方帳號或其他通路，提供客戶快速綁定信用卡服務。	保密義務
訂購貨物契約	敦陽資訊股份有限公司	106 年 12 月 27 日至 114 年 12 月 26 日止。	防制洗錢及打擊資恐 (AML) 系統 (國內 AML 系統)。	無

九、最近年度依金融資產證券化條例或不動產證券化條例申請核准辦理之證券化商品類型及相關資訊

無。

財務狀況及財務績效之檢討分析與風險管理事項

一、財務狀況 (個體)

單位：新臺幣千元

項目	年度	114 年 12 月 31 日	113 年 12 月 31 日	增 (減) 金額	變動比率 (%)
現金及約當現金、存放央行及拆借銀行同業		\$401,834,208	\$357,737,483	\$44,096,725	12.3
透過損益按公允價值衡量之金融資產		200,511,579	170,826,621	29,684,958	17.4
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產		415,981,953	394,455,290	21,526,663	5.5
按攤銷後成本衡量之債務工具		953,041,129	891,247,638	61,793,491	6.9
避險之金融資產		-	-	-	-
附賣回票券及債券投資		3,444,800	2,622,080	822,720	31.4
應收款項 - 淨額		45,461,672	44,587,766	873,906	2.0
本期所得稅資產		1,123,632	1,052,702	70,930	6.7
待出售資產 - 淨額		-	-	-	-
貼現及放款 - 淨額		2,772,635,178	2,610,360,067	162,275,111	6.2
採用權益法之投資 - 淨額		10,330,267	10,269,845	60,422	0.6
受限制資產		-	-	-	-
其他金融資產 - 淨額		307,173	270,358	36,815	13.6
不動產及設備 - 淨額		26,945,501	26,687,641	257,860	1.0
使用權資產 - 淨額		2,539,172	2,467,950	71,222	2.9
投資性不動產 - 淨額		7,181,806	7,190,910	-9,104	-0.1
無形資產 - 淨額		962,840	922,172	40,668	4.4
遞延所得稅資產 - 淨額		4,528,084	4,698,163	-170,079	-3.6
其他資產		3,910,861	3,422,949	487,912	14.3
資產總額		\$4,850,739,855	\$4,528,819,635	\$321,920,220	7.1
央行及銀行同業存款		390,441,554	314,087,628	76,353,926	24.3
央行及同業融資		180,000	2,183,708	-2,003,708	-91.8
透過損益按公允價值衡量之金融負債		10,642,087	11,598,441	-956,354	-8.2
避險之金融負債		-	-	-	-
附買回票券及債券負債		8,615,968	25,004,172	-16,388,204	-65.5
應付款項		41,138,467	43,675,781	-2,537,314	-5.8
本期所得稅負債		3,593,549	3,274,294	319,255	9.8
與待出售資產直接相關之負債		-	-	-	-
存款及匯款		3,940,817,555	3,695,184,831	245,632,724	6.6
應付金融債券		55,800,000	60,650,000	-4,850,000	-8.0
特別股負債		-	-	-	-
其他金融負債		68,964,423	72,076,911	-3,112,488	-4.3
負債準備		4,067,032	4,003,876	63,156	1.6
租賃負債		2,404,951	2,314,642	90,309	3.9
遞延所得稅負債		7,632,431	8,185,857	-553,426	-6.8
其他負債		8,070,308	10,713,428	-2,643,120	-24.7
負債總額		\$4,542,368,325	\$4,252,953,569	\$289,414,756	6.8
股本		122,846,000	110,401,000	12,445,000	11.3
資本公積		34,470,351	34,470,351	0	0.0
保留盈餘		118,994,935	110,251,865	8,743,070	7.9
股東權益其他項目		32,060,244	20,742,850	11,317,394	54.6
股東權益總額		\$308,371,530	\$275,866,066	\$32,505,464	11.8

增減比例變動 30% 說明：

1. 附買回票券及債券投資 - 主要係債票券投資增加所致。
2. 央行及同業融資 - 主要係同業融資減少所致。
3. 附買回票券及債券負債 - 主要係附買回債券減少所致。
4. 股東權益其他項目 - 主要係股票及債券評價損益增加所致。

財務狀況及財務績效之
檢討分析與風險管理事項

二、財務績效 (個體)

單位：新臺幣千元

年度 項目	114 年度	113 年度	增 (減) 金額	變動比率 (%)
利息淨收益	31,351,656	27,887,580	3,464,076	12.4
利息以外淨收益	35,212,732	35,042,586	170,146	0.5
淨收益	66,564,388	62,930,166	3,634,222	5.8
呆帳費用、承諾及保證責任準備提存	-6,202,741	-5,760,639	-442,102	7.7
營業費用	-28,843,814	-27,926,572	-917,242	3.3
繼續營業部門稅前損益	31,517,833	29,242,955	2,274,878	7.8
所得稅費用	-5,854,915	-5,436,470	-418,445	7.7
本期淨利	25,662,918	23,806,485	1,856,433	7.8

1. 增減比例變動說明：

114 年繼續營業部門稅前淨利及本期淨利較 113 年上揚，主要係利息淨收益增加所致。

2. 預期業務目標與依據：

115 年業務目標係參酌前一年度各項業務成長情形及本行本年度業務推展政策訂定，請參閱壹、致股東報告書一 (三) 營業計畫及經營策略實施成果及二、115 年度營業計畫概要。

三、現金流量 (個體)

(一) 最近二年度流動性分析

單位：%

年度 項目	114 年 12 月 31 日 (註 2)	113 年 12 月 31 日	增 (減) 比率
現金流量比率	16.26	註 1	-
現金流量允當比率	279.29	註 1	-
現金流量滿足率	4,375.23	註 1	-

註：1. 營業活動現金流量為流出，故不適用。

2. 114 年現金流量比率增加，主要係營業活動淨現金流量增加所致。

(二) 未來一年現金流動性分析

單位：新臺幣千元

期初現金餘額	預計全年來自營業 活動淨現金流量	預計全年 現金流入 (出) 量	預計現金剩餘 (不足) 數額	現金不足額之補救措施	
				投資計畫	理財計畫
\$286,512,651	(\$8,958,716)	(\$13,577,288)	\$263,976,647	-	-

預計現金不足額之補救措施及流動性分析：無。

四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響

(一) 重大資本支出之運用情形及資金來源

單位：新臺幣千元

計畫項目	計畫年度	實際或預期之資金來源	所需資金總額	實際或預定資金運用情形				
				113 年度	114 年度	115 年度	116 年度	117 年度
購置行舍 - 國內營業單位	115	自有資金	500,000			500,000		
佳里分行行舍新建工程	113-115	自有資金	131,000	26,200	26,200	78,600		
潮州分行行舍新建工程	113-115	自有資金	64,642	19,393	19,393	25,856		
鳳山分行行舍新建工程	114-116	自有資金	172,705		51,812	51,812	69,081	
嘉義分行臨時行舍新建工程	114-116	自有資金	80,300		24,090	32,120	24,090	

註：忠孝大樓新建工程於 112 年 11 月 10 日經董事會審議通過以參與鄰地全街廓都市更新，實施者（建商）113 年 5 月 15 日提送都市更新事業計畫至臺北市政府，臺北市政府 114 年 4 月 10 日召開公聽會，刻正就建築設計實質審查，實施者（建商）預估時程為 116 年 10 月都更（權變）計畫核定公告、117 年 1 月申請拆除及建造執照。

(二) 預期可能產生之效益

興建自有營業行舍，有效利用土地價值，提高每年租金收益。

五、最近年度轉投資政策、其獲利或虧損之主要原因、改善計畫及未來一年投資計畫

為增進本行長期股權投資收益，於 114 年 3 月增加投資台北金融大樓股份有限公司股權 47,040 千股、114 年 5 月增加投資台灣證券交易所股份有限公司股權 2,800 千股。

本行最近年度轉投資業務主要獲利來源為轉投資公司發放現金股利收入及經營績效回饋；未來如有適當投資標的或配合政府政策等因素進行投資，將經審慎評估後依程序辦理。

六、風險管理事項

(一) 各類風險之定性及定量資訊

1. 信用風險管理制度及應計提資本

信用風險管理制度

114 年度

項目	內容
1. 信用風險策略、目標、政策與流程	1. 風險管理策略、目標、政策 風險管理政策係基於本行董事會核准之風險策略與經營方針，並依據金控母公司「第一金融控股股份有限公司及各子公司風險管理政策與指導原則」，且遵循巴塞爾協定暨主管機關之相關法令規範，建立本行風險管理制度及政策，同時考量經濟景氣循環變化、整體授信組合內涵、品質以及業務推展策略等因素，在符合主管機關相關法令下，適時調整風險管理政策，並依層級送董事會或高階管理階層核定。 2. 信用風險管理流程 (1) 為符合新巴塞爾協定之規範暨建立客觀審核標準，本行逐步發展信用風險評等工具，導入徵信、授信審核流程以衡量風險，並連結覆審預警機制之貸放後管理，以建立完善之授信管理流程。 (2) 為控管授信之集中度風險，對集團、行業、國家、上市櫃股票擔保品別及不動產貸款等訂定授信限額管理機制。 (3) 為使風險管理流程有效地運作，本行建立相關之內部稽核暨內部控制制度。
2. 信用風險管理組織與架構	1. 董事會：為本行風險管理之最高核決與監督層級，有關全行性風險管理政策、制度及程序、風險承擔限額及權限、風險衡量方法、評估程序及監控制度等均應受董事會監督管理。 2. 風險管理委員會：隸屬本行董事會，負責整合全行性風險管理事項之審議、監督、報告及各部門之協調運作。 3. 高階管理階層：負責督導執行董事會決定之風險管理相關政策。 4. 風控管理中心：本行設置獨立於業務單位之風控管理中心，獨立行使全行風險管理業務，由副總經理協助總經理執行全行風險管理作業，轄下設風險管理處、授信審核處、徵信處、債權管理處及六大風控區域中心，各處依權責制定風險管理作業流程及相關規範，並按風險管理架構及報告線，執行並陳報高階管理階層與董事會。風控區域中心則掌理所轄區域權限內有關徵、授信、擔保品鑑價及貸放後管理等風險管理業務。
3. 信用風險報告與衡量系統之範圍與特點	1. 風險報告：為避免授信風險過度集中，且監控授信資產之信評變化，本行除遵循同一人、同一關係人及同一關係企業之法定授信限額規定外，並定期將授信資產組合之信評情況、資產品質、逾放比率及集中度風險等重要信用風險資訊陳報風險管理委員會或董事會。 2. 衡量系統：本行開發衡量企貸、信貸、房貸及信用卡等業務借款人風險之信用評等模型，以及衡量額度特性風險之評估工具，並導入系統，期以客觀一致之信用風險衡量工具量化風險，控制風險於可容忍之範圍。
4. 信用風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	1. 定期監測並陳報集團、行業、國家、上市櫃股票擔保品別及不動產貸款之集中度風險，且依市場環境變化、業務複雜性與風險控管策略評估修訂風險承擔限額，以掌握風險控管之有效性。 2. 根據借戶之信用狀況或額度特性，徵提適當之擔保品或保證，以抵減信用風險。
5. 法定資本計提所採用之方法	目前本行採「信用風險標準法」計提資本。

信用風險標準法之風險抵減後暴險額與應計提資本

114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

暴險類型	風險抵減後暴險額	應計提資本 (註)
主權國家	1,208,188,083	174,040
非中央政府公共部門	25,811,629	413,684
銀行 (含多邊開發銀行及集中結算交易對手)	585,466,936	13,325,743
金融資產擔保債券	382,417	4,589
企業 (含證券及保險公司)	569,785,512	35,848,389
零售暴險	561,413,137	33,250,330
不動產暴險	1,786,819,950	91,228,527
權益證券暴險	68,123,014	8,132,193
基金權益證券投資	1,222,264	97,781
其他資產	64,656,960	3,931,419
合計	4,871,869,902	186,406,695

註：應計提資本為風險抵減後暴險額乘上風險權數及最低資本計提率 (8%)。

財務狀況及財務績效之
檢討分析與風險管理事項

2. 資產證券化風險管理制度、暴險額及應計提資本

(1) 證券化風險管理制度

114 年度

項目	內容
1. 證券化管理策略與流程	本行作為非創始銀行持有證券化產品之策略及流程，同市場風險管理策略及流程。
2. 證券化管理組織與架構	1. 本行董事會為證券化產品最高管理及監督單位，負責全行風險策略及政策之核定。該策略及政策包含購買證券化商品策略、風險容忍度及風險限額之核定。 2. 本行證券化商品風險管理單位為風險管理處，負責有價證券投資限額管理及評價監控；其中涉及公司信用之證券化相關交易由授信審核處負責核准。藉由不同單位之專業職能，辨識各種暴險，以控管本行證券化相關之投資。
3. 證券化風險報告與衡量系統之範圍與特點	本行證券化投資部位均屬於銀行簿，風險衡量與報告依循本行內部管理規定，著重投資標的信用評等及市場價格之變化，定期評估結果陳核業務單位及高階管理階層；因投資比重小，衡量系統與其他投資標的相同，未予特殊處理。
4. 證券化避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本行證券化商品之風險抵減，依據「證券化之信用風險抵減處理原則」計算並報送主管機關。 本行證券化商品之避險政策同市場風險避險政策。
5. 法定資本計提所採行之方法	目前本行採「證券化外部評等法 (SEC-ERBA)」計提資本。

註：本行無以創始銀行身分發行資產證券化產品。

(2) 證券化暴險額與應計提資本—依交易類型

依金管銀法字第 11302743801 號函布之「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」第三部分證券化，本行目前無法規定義之證券化暴險部位。

(3) 證券化商品資訊

114 年 12 月 31 日

① 投資證券化商品資訊彙總表

單位：新臺幣千元

項目 (註 1)	帳列之會計科目	原始成本	累計評價損益	累計減損	帳面金額
不動產抵押擔保證券 (MBS)	透過其他綜合損益按公允價值衡量	2,288,728	12,657	0	2,301,385
不動產抵押擔保證券 (MBS)	按攤銷後成本衡量	26,728,507	0	(1)	26,728,506
不動產投資信託基金 (REITs)	透過其他綜合損益按公允價值衡量	847,367	(21,560)	0	825,807

註：1. 本表包括國內、外之證券化商品，項目依以下類別及帳列會計科目分別填列：

- (1) 不動產抵押擔保證券 (MBS): 包括房屋貸款債權證券化受益證券或資產基礎證券 (RMBS)、商業不動產貸款債權證券化受益證券或資產基礎證券 (CMBS)、擔保房貸憑證 (CMO)、其他不動產抵押擔保證券。
- (2) 受益證券或資產基礎證券 (ABS): 包括企業貸款債權證券化受益證券或資產基礎證券 (CLO)、債券資產證券化受益證券或資產基礎證券 (CBO)、信用卡債權證券化受益證券或資產基礎證券、汽車貸款債權證券化受益證券或資產基礎證券、消費性貸款 / 現金卡債權證券化受益證券或資產基礎證券、租賃債權證券化受益證券或資產基礎證券、其他證券化受益證券或資產基礎證券。
- (3) 短期受益證券或短期資產基礎證券 (ABCP)。
- (4) 擔保債務憑證 (CDO)。
- (5) 不動產證券化：係指不動產資產信託受益證券 (REAT)。
- (6) 結構式投資工具 (SIV) 發行之票債券。
- (7) 其他證券化商品。

2. 本表包括銀行擔任創始機構，所持有之受益證券或資產基礎證券。

② A. 投資證券化商品單筆原始成本達 3 億元以上者 (不含本行擔任創始機構因信用增強目的而持有者)：

單位：新臺幣千元

證券名稱 (註 2)	帳列之會計科目	幣別	發行人及其所在地	購買日	到期日	票面利率 (%)	信用評等 (註 3)	付息還本方式	原始成本	累計評價損益	累計減損	帳面金額	起點 (註 4)	資產池內容 (註 5)
樂富一號不動產投資信託基金	透過其他綜合損益按公允價值衡量	TWD	京城銀行 / 臺灣	110/12/6		N.A.	TWA+		300,000	1,085	0	301,085		
G2 DH3610 Mtge	按攤銷後成本衡量	USD	Ginnie mae / USA	114/5/7	144/4/20	5.50	穆迪 Aa1	每月付息，每月依提前還本速度還本	309,271	0	0	309,271	-	不動產抵押貸款
G2 MB0366 Mtge				114/5/7	144/5/20	5.50			306,367	0	0	306,367	-	
G2 DK0887 Mtge				114/5/8	144/5/20	5.50			310,605	0	0	310,605	-	
G2 MB0353 Mtge				114/5/12	144/5/20	5.50			301,651	0	0	301,651	-	
GNR 2025-115 KT Mtge				114/7/3	144/7/20	5.50			312,356	0	0	312,356	-	
GNR 2025-124 PT Mtge				114/7/3	144/7/20	5.50			311,488	0	0	311,488	-	
G2 MB0472 Mtge				114/7/15	144/7/20	5.50			306,611	0	0	306,611	-	
GNR 2025-141 CA Mtge				114/8/8	144/9/20	5.00			305,668	0	0	305,668	-	

單位：新臺幣千元

證券名稱 (註 2)	帳列之 會計科目	幣別	發行人及 其所在地	購買日	到期日	票面利率 (%)	信用評等 等級 (註 3)	付息還本方式	原始 成本	累計評 價損益	累計 減損	帳面金額	起賠點 (註 4)	資產池 內容 (註 5)
GNR 2025-136 GT Mtge	按攤銷 後成本衡量	USD	Ginnie mae /USA	114/8/14	144/9/20	5.50	穆迪 Aa1	每月付息，每 月依提前還本 速度還本	313,060	0	0	313,060	-	不動產 抵押貸款
GNR 2025-136 LT Mtge				114/9/2	144/8/20	5.00			305,670	0	0	305,670	-	
GNR 2025-156 BT Mtge				114/9/3	144/9/20	5.00			308,152	0	0	308,152	-	
GNR 2025-152 KT Mtge				114/9/9	144/9/20	5.50			316,262	0	0	316,262	-	
GNR 2025-155 MT Mtge				114/9/10	144/9/20	5.00			311,948	0	0	311,948	-	
GNR 2025-154 L Mtge				114/9/12	144/9/20	5.50			315,756	0	0	315,756	-	
G2 DL1884 Mtge				114/9/16	144/8/20	5.50			316,014	0	0	316,014	-	
G2 DL4141 Mtge				114/9/16	144/8/20	5.50			314,304	0	0	314,304	-	
G2 DL4141 Mtge				114/9/19	144/8/20	5.50			316,164	0	0	316,164	-	
G2 DM5835 Mtge				114/9/19	144/9/20	5.50			315,520	0	0	315,520	-	
GNR 2025-139 GT Mtge				114/9/24	144/8/20	5.00			311,271	0	0	311,271	-	
GNR 2025-175 AY Mtge				114/10/1	144/10/20	5.00			308,757	0	0	308,757	-	
G2 MB0686 Mtge				114/10/2	144/10/20	5.50			315,846	0	0	315,846	-	
GNR 2025-180 GT Mtge				114/10/2	144/10/20	5.50			315,230	0	0	315,230	-	
GNR 2025-172 KT Mtge				114/10/3	144/10/20	5.50			315,605	0	0	315,605	-	
GNR 2025-169 NT Mtge				114/10/7	144/10/20	5.00			309,083	0	0	309,083	-	
G2 DG4768 Mtge				114/10/16	144/9/20	5.50			315,353	0	0	315,353	-	
GNR 2025-192 PT Mtge				114/11/4	144/11/20	5.50			315,517	0	0	315,517	-	
GNR 2025-193 PT Mtge				114/11/6	144/11/20	5.50			315,341	0	0	315,341	-	
G2 MB0732 Mtge				114/11/10	144/11/20	5.00			312,296	0	0	312,296	-	
G2 DL9741 Mtge				114/11/13	144/9/20	5.50			314,658	0	0	314,658	-	
G2 MB0746 Mtge				114/11/19	144/11/20	5.50			316,581	0	0	316,581	-	
G2 MB0813 Mtge				114/12/2	144/12/20	5.00			313,889	0	0	313,889	-	
GNR 2025-208 PA Mtge				114/12/4	144/12/20	5.50			316,810	0	0	316,810	-	
GNR 2025-211 PT Mtge				114/12/10	144/12/20	5.50			315,925	0	0	315,925	-	

註：1. 本表包括國內、外之證券化商品。

2. 同一證券化商品之不同券次，分別填列。

3. 最近一次信用評等之結果。

4. 起賠點 (attachment point) 係指受償順位次於銀行所持有券次之分券發行總額占該證券化商品發行總額之比例。

5. 資產池指創始機構信託與受託機構，或讓與特殊目的公司之資產組群。

財務狀況及財務績效之
檢討分析與風險管理事項

B. 銀行擔任證券化創始機構，因信用增強目的而持有之部位：

無。

C. 銀行擔任證券化商品之信用受損資產買受機構或結清買受機構：

無。

③ 銀行擔任證券化商品保證機構或提供流動性融資額度：

無。

3. 作業風險管理制度及應計提資本

作業風險管理制度

114 年度

項目	內容
1. 作業風險管理策略與流程	1. 衡酌本行風險管理文化及內控目標，訂定作業風險胃納說明書，據以建立風險控管機制，供全行確實遵循。 2. 作業風險管理為各級人員之責任，除遵循內控內稽制度及有關規範從事各項營運活動外，就本身職掌範疇直接負責風險管理。 3. 作業風險管理方式區分為風險辨識、評估、監控、報告與因應對策等，並配合作業風險損失資料蒐集（LDC）、作業風險自我評估（RCSA）、控制自我評估（CSA）及關鍵風險指標（KRI）等作業風險管理工具之落實，以發揮風險控管效益。
2. 作業風險管理組織與架構	1. 本行董事會為作業風險管理最高核定層級，核定並定期審視本行作業風險管理政策及架構；風險管理委員會負責審議風險衡量、評估、監控制度，以及風險管理執行情形等；高階管理者則負責執行董事會所核准之作業風險管理架構，並制定相關方法及程序，以管理作業風險。 2. 本行採集權式作業風險管理架構，並依風險管理三道防線功能，規範各自權責劃分及報告線體制： (1) 全行各單位應於業務執掌及權責範圍內進行日常營業活動之控管及落實作業風險管理。 (2) 總行風險管理單位負責建立作業風險管理體制，規劃作業風險管理工具及程序，並進行全行暴險監控及報告。 (3) 稽核單位負責獨立查核與評估本行作業風險管理架構是否有效運作。
3. 作業風險報告與衡量系統之範圍與特點	1. 風險辨識及評估採標準化的作業風險管理工具作業方式，使管理者得以觀察作業風險輪廓，及持續監控所發現的潛在作業風險，俾利進行風險之控制或沖抵。 2. 總行風險管理單位定期揭露全行作業風險暴險監控情形、彙整全行作業風險資訊及其他重大相關議題，陳報高階管理者、風險管理委員會及董事會。 3. 各單位如發現重大暴險、危及財務或業務狀況等作業風險事件，須立即通報稽核單位、所屬業務單位及風險管理單位，依各自程序陳報總稽核及高階管理者；如有違反法規遭致主管機關懲處情事者另向法令遵循部門陳報。
4. 作業風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	1. 作業風險避險或風險抵減主要透過保險方式，以移轉／抵減因作業疏失、人員、系統或外部事件導致之作業風險損失，經由定期辨識評估風險及控制措施，確保抵減工具之持續執行。 2. 為降低因火災、爆炸、颱風、地震、搶劫、擠兌、罷工及其他重大事件導致之營業中斷潛在損失，本行訂有「經營危機應變措施」及「危機處理工作手冊」供各單位遵循。
5. 法定資本計提所採行之方法	目前本行採「新標準法」計提資本。

作業風險應計提資本

114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

項目	金額
1 營運指標因子 (BIC)	8,720,667
2 內部損失乘數 (ILM)	0.5606
3 作業風險應計提資本 (ORC)	4,888,721
4 作業風險加權風險性資產 (RWA)	61,109,015
內部損失乘數 (ILM) 附加說明：無	

4. 市場風險管理制度及應計提資本

市場風險管理制度

114 年度

項目	內容
1. 市場風險管理策略與流程	1. 市場風險管理策略： 在董事會核定市場風險胃納下，藉由各項風險限額訂定與管理、定期報告流程、內部稽核制度、獨立的監控管理單位及高階委員會組織之監督等，達到績效與風險平衡及資本運用效益最佳化之目的。 2. 市場風險管理流程： (1) 綜合考量各項業務決策與財務預算等經營活動，建立適當的市場風險管理指標及限額，並因應市場變動趨勢而定期修正。 (2) 依據不同業務的特性訂定各項風險管理辦法，將相關之市場風險辨識、衡量、監控及報告納入作業流程規範，並由市場風險管理部門監控業務單位遵循情形。 (3) 市場風險管理部門定期將市場風險管理現況及成效向董事會或高階管理階層彙報，俾使其能掌握風險暴險情況並適時調整風險管理相關措施。
2. 市場風險管理組織與架構	1. 本行董事會為本行市場風險最高管理及監督單位，負責風險策略政策、風險容忍度及各項風險限額之核定；下設風險管理委員會，承董事會之授權，負責風險管理事項之審議、監督、報告等事項。 2. 市場風險管理單位隸屬風險管理處，獨立於金融交易業務單位，負責全行性市場風險管理規範及風險評估工具之訂定、開發、修改與監督執行等工作，從客觀立場評量業務單位風險承擔情形。
3. 市場風險報告與衡量系統之範圍與特點	1. 市場風險管理報告與衡量系統之範圍： 包括全行金融交易涉及利率、匯率、權益及商品等市場風險因子之交易簿風險部位。 2. 市場風險管理特點： 將市場風險依其風險因子，區分不同投資組合每日評估監控與管理，並採用 VaR 或 Greek 值等風險量化指標，衡量市場風險暴險程度。市場風險報告除了反應其風險暴險程度外，更是管理階層動態且適時調整市場風險管理政策的參考資料。
4. 市場風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	1. 與客戶交易的金融商品除了必要的避險拋補外，並考量市場變化、財務目標及風險衡量因素，在風險額度控管合理範圍下建立適當的風險性資產部位，發揮資本配置效益，期獲得最大利潤。本行主要避險金融商品為利率交換、換匯換利、利率交換選擇權及利率上下限等，海外經營機構之固定利率放款資產，在避險目的考量下，透過利率交換規避因公平市價波動所產生的風險。 2. 依本行各管理規定之頻率，由風險管理單位定期監控避險效果陳核，並送業務單位及高階管理階層。
5. 法定資本计提所採行之方法	目前本行採「標準法」计提資本。

財務狀況及財務績效之
檢討分析與風險管理事項

市場風險應計提資本—標準法

114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

項目	金額
1 一般利率風險	2,217,137
2 權益證券風險	42,997
3 商品風險	11
4 外匯風險	507,575
5 信用價差風險 - 非證券化	201,482

項目		金額
6	信用價差風險 - 證券化 (非相關性交易投資組合)	-
7	信用價差風險 - 證券化 (相關性交易投資組合)	-
8	違約風險 - 非證券化	801,406
9	違約風險 - 證券化 (非相關性交易組合)	-
10	違約風險 - 證券化 (相關性交易組合)	-
11	殘餘風險附加金額	8
12	總計	3,770,616

5. 流動性風險包括資產與負債之到期分析

新臺幣到期日期限結構分析

114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

	合計	距到期日剩餘期間金額					
		0 天至 10 天	11 天至 30 天	31 天至 90 天	91 天至 180 天	181 天至 1 年	超過 1 年
主要到期資金流入	3,886,345,608	568,956,370	561,198,098	411,481,621	264,474,798	338,713,093	1,741,521,628
主要到期資金流出	5,294,391,903	210,792,642	322,997,327	710,195,906	861,130,145	1,045,914,199	2,143,361,684
期距缺口	-1,408,046,295	358,163,728	238,200,771	-298,714,285	-596,655,347	-707,201,106	-401,840,056

註：1. 銀行部分係指全行新臺幣之金額。

2. 為管理流動性風險，本行已建立各項流動性風險指標限額之管理機制，並定期監控包含存放比、流動準備比率、期距缺口占資產比率等限額指標及執行壓力測試。

美金到期日期限結構分析表

114 年 12 月 31 日

單位：美金千元

	合計	距到期日剩餘期間金額				
		0 至 30 天	31 天至 90 天	91 天至 180 天	181 天至 1 年	超過 1 年
主要到期資金流入	49,524,960	12,332,533	7,311,746	6,269,556	8,178,106	15,433,019
主要到期資金流出	56,286,203	15,598,005	15,842,064	6,977,184	11,629,339	6,239,611
期距缺口	-6,761,243	-3,265,472	-8,530,318	-707,628	-3,451,233	9,193,408

註：1. 銀行部分係指全行美金之金額。

2. 為管理流動性風險，本行已建立各項流動性風險指標限額之管理機制，並定期監控包含存放比、流動準備比率、期距缺口占資產比率等限額指標及執行壓力測試。

(二)國內外重要政策及法律變動對銀行財務業務之影響及因應措施

1. 為協助企業因應美國關稅衝擊，政府推出一系列金融支持措施

隨美國關稅新政衝擊全球貿易秩序，使以出口為導向的我國產業營運普遍承壓，鑑此，金管會協同銀行公會祭出貸款本金展延、政府專案貸款簡化擔保與加速審核、放寬徵信與財務資料要求，以及建置單一諮詢窗口等四大措施；財政部則提供貿易融資利息減碼（收）及輸出保險費用減免兩項措施；期透過金融機構的力量減輕企業資金壓力，確保產業穩定發展。本行一向積極響應國家政策不遺餘力，值此期間全力協助往來客戶因應國際經貿情勢變動，除受理貿易融資利息減碼之成果斐然外，亦推出「出口不卡關」—關稅金融支持貸款專案、貸款展延與彈性還款及政策性優惠授信方案等三大措施，秉持「從簡、從優、從速」之精神，為客戶提供迅速且有力的金融支援，未來亦將持續落實「就在你左右」經營理念，透過多元化授信方案與客製化金融服務，與企業夥伴攜手迎接挑戰、共創永續成長。

2. 為打造我國成為亞洲資產管理中心，高雄亞灣金融專區正式啟動

為打造我國成為和香港及新加坡比肩的亞洲資產管理中心，金管會選定高雄亞灣區作為首個重點發展區域，允許金融業者透過在區內新設據點或升級既有據點，開放辦理試行業務，其中，與銀行相關的業務多達 22 項，涵蓋授信業務（如自行質借、保險融資及倫巴底貸款等）、家族辦公室（如整合資產管理、稅務規劃及財富傳承等）及跨境金融服務（如跨境支付、跨境匯款及跨境投資諮詢等）等三大範疇，吸引各家業者紛紛進駐搶攻相關商機，高雄亞灣金融專區已於 114 年 7 月正式啟動。本行於高資產財富管理市場穩居龍頭，為首波獲准進駐的銀行之一，配合專區業務開辦，由理財專員、客戶諮詢顧問及專家團隊打造「1+1+N」的高資產專家團隊，以私人訂製的概念，為企業主與家庭提供從資產保全到傳承延續、從營運轉型到永續發展的全方位優質服務；未來亦將持續整合金控集團資源，從銀行的高資產財管服務、投信的資產管理商品、證券的國際投資通路，到人壽的財富傳承規劃，形塑一站式的高資產金融服務鏈，引領富貴豐盈永續實現。

(三)科技改變(包括資通安全風險)及產業變化對銀行財務業務之影響及因應措施

1. 科技改變對銀行業務之影響及因應措施

隨金融科技(FinTech)成為顯學，促金融機構持續擴大數位轉型力道、並深化與金融科技業者之合作，預估114年我國金融業者投入金融科技發展總金額可望年增42.2%達新臺幣448億元，其中，以銀行業占比達73.4%為最高。隨著金融科技演進，傳統銀行積極加速數位金融布局，透過數位帳戶、跨域合作及金融生態圈建構，拓展客群並提升顧客黏著度。本行長期推動數位金融轉型與普惠金融，提供完整數位服務版圖，包括網路銀行「第e個網」、行動銀行「第e行動」、數位金融品牌「iLEO APP」，以及企業財務平台「第e金網」與「第e金網(海外分行)」；並以數位金融品牌「iLEO」為核心，持續吸納新興科技推動創新功能，秉持「簡單、快速、創新、最懂你」為宗旨，聚焦使用者體驗與回饋機制，於「安全管家」旗下推出「165防詐速查」與可疑帳號「延遲付款」機制，強化帳戶安全。

為前瞻應對日益嚴峻之詐騙情勢，本行除加入刑事警察局籌組之「鷹眼識詐聯盟」，透過聯盟間共享詐騙情資並交流技術外，亦自主研發「AI防詐模型」，透過演算法偵測帳戶異常機率，並針對高風險帳戶自動管制，以提升警示帳戶辨識效率，守護客戶資產。同時參與聯邦學習計畫，透過模型權重交換與跨行訓練，強化模型適應性與阻詐效能。

在AI驅動業務發展方面，企業金融運用模型分析客戶金流與上下游關係，建立法人金融潛力客戶模型，加速優質客戶拓展；個人金融則以預測模型發掘信貸與理財需求，並建立家庭關聯模型，提升財富管理精準度。本行亦於消費金融及法人金融徵審流程首度導入生成式AI產製徵審報告，整合財務資訊、信用紀錄與風險評估，顯著提升審查效能與一致性。為提升營運效率並加速內部作業流程，本行建置「企業內部智能詢答系統」，採用生成式AI搭配檢索增強生成(RAG)技術，整合全行內部規章，產出精確、可追溯的回覆內容，並自動推演相似提問供行員延伸詢答；系統支援國內外分行無時差使用，協助行員即時獲取業務指引，減少查找與溝通時間，進一步提升第一線服務效率與客戶體驗。

在AI與數據治理層面，本行導入MLOps平台管理與部署AI模型，推動數據標準化並建立全行數據字典，落實「數據即資產」之核心價值。策略執行方面，啟動「數位金三角」計畫，推動AI與數位專案；並舉辦「AI實踐工坊」培育AI種子人員，結合業務流程再造場景，使AI技術加速落地。同時，持續內化金融科技能力，以M365為核心，結合Power Platform及Copilot推動全員數位化；透過舉辦全行黑客松活動，促進跨單位實作與創新，累積專案落地動能，形塑持續精進之數位文化。

隨著資訊科技的快速發展，金融服務全面邁向數位轉型，但新興科技應用如開放式應用程式介面(Open API)、雲端服務與運算、生物辨識、人工智慧與機器學習以及容器化微服務，對傳統資安防護架構帶來重大挑戰，加上後疫情時代遠距辦公及行動裝置普及，使資安防禦邊界愈加模糊，駭客可從不同階段或管道發動攻擊，增加金融服務中斷或個資外洩的風險。本行因應上述風險，採取情資驅動的多層次資安防護架構進行監控與防禦，並配合主管機關開放上雲政策逐步導入雲端資安機制，以提升面對地緣政治網路攻擊的彈性與量能，同時導入 Security Service Edge(SSE)架構，整合多項安全存取服務確保雲端應用與遠端存取安全並強化資料外洩防護。此外，本行持續推動零信任概念，逐步導入身分鑑別、設備鑑別及信任推斷，確保每一個存取請求皆經過驗證，並定期實施資安演練及電腦緊急應變小組(CSIRT)機制，以強化應變能力，確保在資安事件發生時能迅速處置，同時遵循國際資安標準及主管機關規範，並推動員工資安意識教育，降低人為風險，全面提升資安韌性，確保業務創新與永續經營目標的達成。

2. 產業變化對銀行財務業務之影響及因應措施

隨美國全面提高進口關稅，同時致力於消除匯率操縱、傾銷、出口補貼及洗產地等非關稅貿易壁壘，加速全球供應鏈重組，並激化各國貿易保護主義升溫，使利、匯率波動加劇，而企業面臨之關稅與政策的不確定性成為新常態，導致全球貿易格局進一步碎片化。儘管我國電子業多數產品列入美國對等關稅及 122 關稅豁免範圍，並且半導體關稅進展緩慢，故當前所受影響相對較輕，然傳統產業普遍受創嚴重，其中，尤以銷售市場與產能布局過於集中、無法因應關稅變化適度調整的中小企業首當其衝，為金融穩定性增添變數。鑑此，本行將持續配合金管會政策，兼顧風險控管與業務成長，強化對中小企業的資金支持，並洞察總經、產業及全球供應鏈移轉動向，為客戶提供專業建議，協助其分散布局或建立跨區域的中立據點，同時聚焦 AI、高階半導體、資通訊及機器人等前瞻產業供應鏈，由海內外分行攜手合作，開拓相關業務基盤，據以支援業者在供應鏈調整下培養關鍵競爭力，並於變動的市場環境中掌握新商機。

(四) 銀行形象改變對企業危機管理之影響及因應措施

無。

(五) 進行併購之預期效益、可能風險及因應措施

無。

(六) 擴充營業據點之預期效益、可能風險及因應措施

1. 國內營業據點

114 年度本行於國內無擴充營業據點，僅就現有營業據點進行調整。

2. 海外營業據點

日本大阪出張所於 114.8.1 開業後，本行海外服務據點已達 44 處，本行將持續善用海外據點綿密優勢，攜手深化在地經營，壯大海外營運規模，惟歐洲與美國金融監理相對嚴格，業務管理亦具挑戰，據點營運具潛在作業及法令遵循風險，本行運用累積近半世紀海外營運管理經驗、內控及法令遵循機制予以有效控管。

(七) 業務集中所面臨之風險及因應措施

1. 本行為分散業務集中風險，維持資產品質及收益，除主要授信業務外，亦積極推展外匯、信託、保險、理財及衍生性金融商品，並配合金控母公司整合行銷策略，提供多元化商品，以滿足客戶全方位金融服務，以逐步調整資產及獲利結構，降低業務過度集中風險。
2. 另在主要授信業務控管上，為避免風險過度集中，本行除已依銀行法之同一人、同一關係人、同一關係企業規範之授信限額辦理外，並依本行風險管理政策、市場環境變化、業務特性、產業景氣波動等因素，分別訂有集團企業別、行業別、信用評等別、國家別、上市櫃股票別（含 REITs 及 ETF）及不動產貸款等限額規範予以控管，定期監測並陳報高階管理階層，且視整體景氣、金融環境等因素適度調整各類限額。

(八) 經營權之改變對銀行之影響、風險及因應措施

本行為第一金融控股股份有限公司百分之百持有，無經營權改變之可能及風險。

(九) 董事、監察人或持股超過百分之一大股東，股權之大量移轉或更換對銀行之影響、風險及因應措施

本行為第一金融控股股份有限公司百分之百持有，無股權之大量移轉或更換之風險。

(十) 訴訟或非訟事件

無。

(十一) 其他重要風險及因應措施

無。

七、危機處理應變機制

為有效因應並即時處理本行及各子公司發生可能危及正常營運之經營危機事件，本行已訂有「經營危機應變措施」。遇有經營危機發生，權責單位應即依該措施及日常作業處理程序執行應變對策；倘危機事件嚴重影響營運時，即啟動本行經營危機處理小組，統籌並有效完成各項應變決策，適時透過發言人對外說明澄清，以降低可能損害社會大眾之疑慮，保障客戶權益及維持本行營運。

八、其他重要事項

無。

(一)關係企業合併營業報告書

關係企業組織圖

```
graph LR; A[第一商業銀行股份有限公司] -- 100% --> B[FIRST COMMERCIAL BANK(USA)]; A -- 100% --> C[一銀租賃股份有限公司]; C -- 100% --> D[第一金融資產管理英屬維京群島有限公司]; C -- 100% --> E[一銀租賃英屬維京群島有限公司]; D -- 100% --> F[一銀租賃(成都)有限公司]; D -- 100% --> G[一銀國際融資租賃有限公司]; E -- 100% --> H[一銀融資租賃(廈門)有限公司];
```

114 年 12 月 31 日

企業名稱	設立日期	地址	實收資本額	主要營業或生產項目
FIRST COMMERCIAL BANK (USA)	86.5.20	200 E. MAIN ST., ALHAMBRA, CA 91801 U.S.A.	USD70,000 (NTD2,101,600) 86.3.17 匯出 USD30,000 匯率 1:27 ; 99.6.17 匯出 USD40,000 匯率 1:32.29	銀行業
一銀租賃股份有限公司	87.5.26	臺北市延平南路 38 號 4 樓	NTD4,125,000	租賃業、投資顧問、企管顧問業
一銀租賃英屬維京群島有限公司	87.10.9	Kingston Chambers, P.O. Box 173, Road Town, Tortola, Virgin Islands, British	USD60,050 (NTD1,791,218) 87.10.31 匯出 USD50 匯率 1:32.395 100.3.11-4.29 匯出 USD20,000 平均匯出匯率 1:29.039 103.3.25-4.21 匯出 USD40,000 平均匯出匯率 1:30.22035	銀行業務以外之其他業務
一銀國際融資租賃有限公司	100.3.16	蘇州工業園區旺敦路 188 號建屋大廈 1008 室	USD30,000 (NTD886,103) 100.3.28-5.6 匯出 USD20,000 平均匯出匯率 1:29.039 103.4.14-5.5 匯出 USD10,000 平均匯出匯率 1:30.5319	融資租賃業
一銀融資租賃（廈門）有限公司	103.3.28	廈門市湖里區高林中路 469 號 29 層 01-03 單元	USD30,000 (NTD903,495) 103.4.28 匯出 USD30,000 平均匯出匯率 1:30.1165	融資租賃業
第一金融資產管理英屬維京群島有限公司	100.10.13	Portcullis Chambers, 4th Floor, Ellen Skelton Building, 3076 Sir Francis Drake Highway, Road Town, Tortola, British Virgin Islands VG1110	USD30,000 (NTD908,634)	銀行業務以外之其他業務
一銀租賃（成都）有限公司	100.12.16	四川省成都市錦江區新光華街 7 號 18 樓 04、05 號	USD30,000 (NTD908,634)	融資租賃業

3. 推定為有控制與從屬關係者其相同股東資料：無。
4. 整體關係企業所涵蓋之行業，詳如各關係企業資料（如上表）之主要營業或生產項目。各關係企業業務係各自獨立經營。
5. 各關係企業董事、監察人與總經理之資料：

115 年 2 月 28 日

單位：股、%

企業名稱	職稱	姓名或代表人	持有股份	
			股數	持股比例
FIRST COMMERCIAL BANK (USA)	CHAIRMAN DIRECTOR DIRECTOR DIRECTOR DIRECTOR DIRECTOR DIRECTOR DIRECTOR	周朝崇 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 王邦旭 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 王振華 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 廖清芳 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 黃嘉龍 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 葉銘堂 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 張天駿 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 黃國哲 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 徐子祥 (第一商業銀行股份有限公司代表人)	7,000,000	100
一銀租賃股份有限公司	董事長 董事 董事 董事 董事 監察人 監察人	杜文達 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 塗岐元 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 張仕霖 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 張恩浩 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 蔡淑慧 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 張珮瑜 (第一商業銀行股份有限公司代表人) 朱芙蓉 (第一商業銀行股份有限公司代表人)	412,500,000	100
一銀租賃英屬維京群島有限公司	董事 董事	杜文達 (一銀租賃股份有限公司代表人) 塗岐元 (一銀租賃股份有限公司代表人)	60,050,000	100
一銀國際融資租賃有限公司	董事長 董事 董事 董事 董事 監察人	杜文達 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 塗岐元 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 張恩浩 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 邱漢文 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 朱芙蓉 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 張珮瑜 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人)	股票未發行	-
一銀融資租賃 (廈門) 有限公司	董事長 董事 董事 董事 監察人	杜文達 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 塗岐元 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 羅婉妃 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 盧憶祥 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 邱漢文 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人) 陳俊劭 (一銀租賃英屬維京群島有限公司代表人)	股票未發行	-
第一金融資產管理英屬維京群島有限公司	董事	杜文達 (一銀租賃股份有限公司代表人)	30,000,000	100
一銀租賃 (成都) 有限公司	董事長 董事 董事 董事 董事 監察人	杜文達 (第一金融資產管理英屬維京群島有限公司代表人) 塗岐元 (第一金融資產管理英屬維京群島有限公司代表人) 羅婉妃 (第一金融資產管理英屬維京群島有限公司代表人) 陳俊劭 (第一金融資產管理英屬維京群島有限公司代表人) 邱漢文 (第一金融資產管理英屬維京群島有限公司代表人) 盧憶祥 (第一金融資產管理英屬維京群島有限公司代表人)	股票未發行	-

6. 各關係企業營運概況

114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

企業名稱	資本額	資產總值	負債總額	淨值	營業收入	營業利益	本期損益 (稅後)	稅後每股盈餘 (元)
FIRST COMMERCIAL BANK (USA)	2,101,600	26,284,002	20,276,335	6,007,667	1,559,024	407,953	264,092	37.73
一銀租賃股份有限公司	4,125,000	12,683,654	8,347,336	4,336,318	468,268	35,385	80,399	0.19
一銀租賃英屬維京群島有限公司	1,791,218	2,384,023	60,709	2,323,314	33,051	29,296	-35,956	-0.02
一銀國際融資租賃有限公司	886,103	1,071,604	217,801	853,803	91,055	14,651	19,550	-
一銀融資租賃 (廈門) 有限公司	903,495	1,058,587	99,005	959,582	63,473	-135,795	-96,090	-
第一金融資產管理英屬維京群島有限公司	908,634	713,794	0	713,794	0	0	13,829	0.01
一銀租賃 (成都) 有限公司	908,634	1,023,451	309,692	713,759	72,071	20,385	13,829	-

註：1. 茲因公開發行銀行財務報告編製準則修訂，銀行之損益表已刪除營業收入及營業利益之表達，故改以淨收益及繼續營業部門稅前淨利揭露。

2. 關係企業如為外國公司，相關數字以報告日之兌換率換算為新臺幣列示，另其每股面額係按當地規定辦理。

(二) 關係企業合併財務報表

請參閱本行網站法定公開揭露事項合併財務報告 (<https://www.firstbank.com.tw/sites/fcb/Statutory>)。

(三) 關係報告書

第一商業銀行股份有限公司 關係報告書聲明書

本公司民國 114 年度(自民國 114 年 1 月 1 日至民國 114 年 12 月 31 日止)之關係報告書，係依「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」編製，且所揭露資訊與上開期間之財務報告附註所揭露之相關資訊無重大不符。

特此聲明

公司名稱：第一商業銀行股份有限公司



負責人：邱月琴



中華民國 115 年 2 月 24 日

第一商業銀行股份有限公司
關係報告書會計師複核報告

資會綜字第 25008633 號

第一商業銀行股份有限公司 公鑒：

貴公司民國 114 年度之關係報告書，經 貴公司聲明係依「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」編製，且所揭露資訊與上開期間之財務報告附註所揭露之相關資訊無重大不符，聲明書如附件。

本會計師已就 貴公司編製之關係報告書，依據「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」與 貴公司民國 114 年度之財務報告附註加以比較，尚未發現上述聲明有重大不符之處。

資 誠 聯 合 會 計 師 事 務 所

羅蕉森

會計師

陳賢儀



金融監督管理委員會

核准簽證文號：金管證審字第 1070323061 號

前財政部證券管理委員會

核准簽證文號：(82)台財證(六)第 39230 號

中 華 民 國 1 1 5 年 2 月 2 4 日

第一商業銀行股份有限公司

114年度關係報告書

一、從屬公司與控制公司間之關係

本公司係為第一金融控股股份有限公司之從屬公司，其資料如下：

控制公司名稱	控制原因	控制公司之持股與設質情形			控制公司派員 擔任董事、監察人或經理人情形	
		持有股數	持股比例	設質股數	職稱	姓名
第一金融控股股份有限公司	取得本公司表決權股份 100%	12,284,600 千股	100%	-	董事長 常務董事兼總經理 常務董事 常務董事 常務獨立董事 獨立董事 獨立董事 獨立董事 獨立董事 董事 董事 董事 董事 董事 董事 董事	邱月琴 周朝崇 方瑩基 侯啟嫻 林俊宏 黃瑞卿 蔡維哲 楊葉承 呂瑞齡 萬哲鈺 蔡玆涓 張欣綠 羅烈明 陳園薇 宋宸曜

二、交易往來情形

本公司與控制公司第一金融控股股份有限公司之交易往來情形如下：

- (一) 進、銷貨交易情形：無。
- (二) 財產交易情形：無。
- (三) 資金融通情形：係屬銀行業，不適用。

(四) 資產租賃情形

單位：新臺幣千元

交易類型	標的物		租賃期間	租賃性質	租金決定依據	收取(支付)方法	與一般租金水準之比較情形	本期租金總額(註)	本期收付情形	其他約定事項
	名稱	座落地點								
出租	第一商業銀行總行大樓	臺北市重慶南路一段 30 號 18 樓及 19 樓	民國 111 年 4 月 10 日起至民國 116 年 4 月 9 日止	營業租賃	一般水準	按月支付	相當	12,257	正常	無
出租	第一商業銀行總行大樓	臺北市重慶南路一段 30 號地下二樓停車位	民國 111 年 4 月 10 日起至民國 116 年 4 月 9 日止	營業租賃	一般水準	按月支付	相當	80	正常	無

(註) 包含管理費。

(五) 其他重要交易往來情形

- 截至民國 114 年 12 月 31 日止，母公司第一金融控股股份有限公司存放於本行之存款為 \$823,047 千元及其相關之應付利息為 \$176 千元，民國 114 年度相關之利息費用為 \$17,129 千元。
- 民國 114 年度母公司第一金融控股股份有限公司委託本行辦理股務業務收取之股務代理手續費為 \$17,781 千元。
- 民國 114 年度本行與母公司第一金融控股股份有限公司共用部分資訊系統等資源收取之委任資訊服務費為 \$476 千元。
- 民國 114 年度本行分攤母公司第一金融控股股份有限公司部分業務及管理費用為 \$1,282 千元。
- 本行與母公司第一金融控股股份有限公司採行連結稅制合併結算申報營利事業所得稅。截至民國 114 年 12 月 31 日止，本行應收及應付第一金融控股股份有限公司連結稅制款餘額分別為 \$0 千元及 \$1,632,000 千元。

(六) 背書保證情形：無。

(七) 其他對財務、業務有重大影響之事項：無。

二、私募有價證券及金融債券辦理情形

114 年度及截至年報刊印日止，本行無私募之有價證券及金融債券。

三、其他必要補充說明事項

無。

四、期後事項

前一年度及截至年報刊印日止，如發生證券交易法第三十六條第三項第二款所定對股東權益或證券價格有重大影響之事項，亦應逐項載明：

無。

總行及國內外分支機構

一、國內總分支機構一覽表

單位名稱	縣市別	行政區	地址	電話	
營業部	臺北市	中正區	重慶南路 1 段 30 號	02	23481111
安和分行	臺北市	大安區	信義路 4 段 184 號	02	23256000
南港分行	臺北市	南港區	園區街 3 號 2 樓之 8	02	26558777
西門分行	臺北市	萬華區	西寧南路 52 號	02	23119111
忠孝路分行	臺北市	中正區	忠孝東路 2 段 94 號	02	23416111
景美分行	臺北市	文山區	景中街 28 號	02	29303011
大直分行	臺北市	中山區	明水路 588 號	02	85095611
大稻埕分行	臺北市	大同區	迪化街 1 段 63 號	02	25553711
信維分行	臺北市	大安區	復興南路 1 段 368、370 號	02	27557241
建成分行	臺北市	大同區	承德路 1 段 40 號	02	25556231
華山分行	臺北市	中山區	長安東路 1 段 22 號	02	25368111
大同分行	臺北市	大同區	重慶北路 3 段 60 號 1、2 樓	02	25913251
新生分行	臺北市	中山區	南京東路 2 段 8 號	02	25620256
劍潭分行	臺北市	士林區	承德路 4 段 152 號	02	28802468
圓山分行	臺北市	中山區	民權西路 53 號	02	25979234
中山分行	臺北市	中山區	中山北路 2 段 61 號	02	25211111
中崙分行	臺北市	松山區	南京東路 5 段 188 號	02	27606969
南京東路分行	臺北市	中山區	南京東路 2 段 125 號	02	25062111
城東分行	臺北市	中山區	南京東路 3 段 103 號	02	25062881
民生分行	臺北市	松山區	民生東路 3 段 131 號	02	27138512
松江分行	臺北市	中山區	松江路 309 號	02	25017171
民權分行	臺北市	松山區	復興北路 365 號	02	27192009
八德分行	臺北市	松山區	敦化南路 1 段 3 號 1 樓、2 樓、 2 樓之 1、2 樓之 2、2 樓之 3	02	27318878
長春分行	臺北市	松山區	復興北路 169 號	02	27192132
內湖分行	臺北市	內湖區	成功路 3 段 143、145 號	02	27932311
松山分行	臺北市	松山區	八德路 4 段 760 號 1、2 樓	02	27674111
延吉分行	臺北市	大安區	忠孝東路 4 段 289 號	02	27315741
光復分行	臺北市	松山區	光復北路 16 號	02	25773323
興雅分行	臺北市	信義區	永吉路 167 號	02	27655935
永春分行	臺北市	信義區	忠孝東路 5 段 451 號	02	27682111
內科園區分行	臺北市	內湖區	內湖路 1 段 388 號	02	87978711
吉林分行	臺北市	中山區	吉林路 136 號	02	25311677
仁愛分行	臺北市	大安區	仁愛路 4 段 50 號	02	27023111
大安分行	臺北市	大安區	信義路 4 段 382 號	02	27556811
信義分行	臺北市	大安區	信義路3段7號	02	23256811

單位名稱	縣市別	行政區	地址	電話	
復興分行	臺北市	中山區	復興南路 1 段 36-10 號	02	27722345
敦化分行	臺北市	大安區	敦化南路 2 段 267 號	02	27362711
仁和分行	臺北市	大安區	仁愛路 4 段 376 號	02	27556556
世貿分行	臺北市	大安區	敦化南路 2 段 65 號	02	27849811
木柵分行	臺北市	文山區	保儀路 11 號	02	22345101
新湖分行	臺北市	內湖區	行愛路 159 號	02	27931811
古亭分行	臺北市	大安區	羅斯福路 2 段 95 號	02	23695222
南門分行	臺北市	中正區	南昌路 1 段 94 號	02	23947162
公館分行	臺北市	大安區	羅斯福路 3 段 293 號	02	23623111
和平分行	臺北市	大安區	和平東路 2 段 151 號	02	27035111
萬華分行	臺北市	萬華區	康定路 87 號	02	23719221
雙園分行	臺北市	萬華區	中華路 2 段 42 號	02	23068620
天母分行	臺北市	士林區	忠誠路 1 段 60、62 號	02	28369898
北投分行	臺北市	北投區	光明路 133 號	02	28913921
士林分行	臺北市	士林區	中正路 456、458 號	02	28370011
建國分行	臺北市	中山區	民生東路 2 段 161、163 號	02	25060110
石牌分行	臺北市	北投區	明德路 100 號	02	28209111
板橋分行	新北市	板橋區	四川路 1 段 107 號	02	29615171
華江分行	新北市	板橋區	文化路 1 段 329 號	02	22578091
樹林分行	新北市	樹林區	中山路 1 段 27-7、27-8 號	02	26833191
土城分行	新北市	土城區	中央路 3 段 208 號	02	22679611
林口工二分行	新北市	林口區	中山路 498 號	02	26021101
三重埔分行	新北市	三重區	三和路 3 段 70 號	02	29822111
長泰分行	新北市	三重區	重新路 2 段 99 號	02	29884433
蘆洲分行	新北市	蘆洲區	中山一路 12 號	02	82826788
頭前分行	新北市	新莊區	化成路 320 號	02	22762311
五股分行	新北市	五股區	四維路 90 號	02	29845577
重陽分行	新北市	三重區	重陽路 1 段 89 號	02	29868822
五股工業區分行	新北市	五股區	五工路 117 號	02	22997811
淡水分行	新北市	淡水區	中正路 183 號	02	26202611
新蘆分行	新北市	蘆洲區	長榮路 223 號 1、2 樓	02	22800219
新店分行	新北市	新店區	中興路 3 段 134 號	02	29181835
大坪林分行	新北市	新店區	民權路 82 號	02	22184651
泰山分行	新北市	泰山區	明志路 1 段 135、137 號	02	29097111
新莊分行	新北市	新莊區	中正路 316 號	02	29929001
鶯歌分行	新北市	鶯歌區	仁愛路 1 號	02	26791921
中和分行	新北市	中和區	中山路 2 段 152 號	02	22495011
永和分行	新北市	永和區	福和路 296 號	02	29221711
雙和分行	新北市	中和區	安樂路 91 號	02	29408000

單位名稱	縣市別	行政區	地址	電話	
連城分行	新北市	中和區	連城路 258 號	02	82272111
瑞芳分行	新北市	瑞芳區	明燈路 3 段 76 號	02	24967711
埔墘分行	新北市	板橋區	民生路 1 段 3 號 1 樓	02	29599211
丹鳳分行	新北市	新莊區	中正路 669-1 號	02	29021111
汐止分行	新北市	汐止區	大同路 1 段 280 號	02	26471688
汐科分行	新北市	汐止區	大同路 2 段 133 號	02	86926000
幸福分行	新北市	新莊區	中平路 435 號	02	29989111
基隆分行	基隆市	仁愛區	孝三路 103 號	02	24279121
哨船頭分行	基隆市	中正區	義一路 57 號、57 號 2 樓	02	24266141
宜蘭分行	宜蘭縣	宜蘭市	中山路 3 段 77 號	03	9324111
羅東分行	宜蘭縣	羅東鎮	中正路 165 號	03	9545611
蘇澳分行	宜蘭縣	蘇澳鎮	中山路 1 段 12 號	03	9962711
桃園分行	桃園市	桃園區	民族路 55 號	03	3326111
北桃分行	桃園市	桃園區	三民路 2 段 258、260 號	03	3353131
大湳分行	桃園市	八德區	介壽路 1 段 919 號	03	3661966
內壢分行	桃園市	中壢區	信義路 117 號	03	4552410
中壢分行	桃園市	中壢區	中正路 146 號 1、2 樓	03	4225111
西壢分行	桃園市	中壢區	中央西路 2 段 30 號	03	4918111
平鎮分行	桃園市	中壢區	環西路 68 號	03	4939211
大園分行	桃園市	大園區	新生路 63 號	03	3857111
南崁分行	桃園市	蘆竹區	中正路 76 號	03	3216882
青埔分行	桃園市	中壢區	高鐵站前西路一段 208、210、212 號 1、2 樓	03	2877001
楊梅分行	桃園市	楊梅區	永美路 385 之 1 號、385 之 2 號	03	4316811
林口分行	桃園市	龜山區	文化二路 76、78 號	03	3186611
大溪分行	桃園市	大溪區	康莊路 111 號	03	3882101
龍潭分行	桃園市	龍潭區	中正路 80 號	03	4991111
新竹分行	新竹市	北 區	英明街 3 號	03	5226111
東門分行	新竹市	北 區	東門街 216 號	03	5249211
竹科分行	新竹市	東 區	慈雲路 120 號 1、2 樓	03	5637111
竹東分行	新竹縣	竹東鎮	東林路 30 號	03	5963251
關西分行	新竹縣	關西鎮	正義路 18 號	03	5872411
竹北分行	新竹縣	竹北市	光明五街 210 號	03	5559111
苗栗分行	苗栗縣	苗栗市	中正路 601 號	037	322411
竹南分行	苗栗縣	竹南鎮	民族街 53 號	037	477111
頭份分行	苗栗縣	頭份市	中正路 67 號	037	672611
台中分行	臺中市	西 區	自由路 1 段 144 號	04	22233611
南台中分行	臺中市	東 區	復興路 4 段 33、35 號	04	22231111
北台中分行	臺中市	中 區	臺灣大道 1 段 501 號	04	22238111

單位名稱	縣市別	行政區	地址	電話	
中港分行	臺中市	西屯區	臺灣大道 2 段 912 號	04	23136111
北屯分行	臺中市	北屯區	文心路 4 段 696 號	04	22366111
進化分行	臺中市	北 區	進化北路 236 號	04	22300311
南屯分行	臺中市	南屯區	五權西路 2 段 668 號	04	23801515
豐原分行	臺中市	豐原區	中山路 423 號	04	25225111
大里分行	臺中市	大里區	東榮路 43、45、47 號	04	24838111
中科分行	臺中市	大雅區	中科路 6 號之 3	04	25659111
東勢分行	臺中市	東勢區	豐勢路 449 號	04	25874121
沙鹿分行	臺中市	沙鹿區	中山路 355 號	04	26621331
大甲分行	臺中市	大甲區	順天路 361、363 號	04	26882981
太平分行	臺中市	太平區	中興東路 50 號、50 號 2 樓	04	22799011
清水分行	臺中市	清水區	光明路 35 之 10 號	04	26238111
大雅分行	臺中市	大雅區	中清東路 96 號	04	25686111
南投分行	南投縣	南投市	中山一街 2 號	049	2223111
草屯分行	南投縣	草屯鎮	太平路 2 段 256 號	049	2338181
埔里分行	南投縣	埔里鎮	西安路 1 段 97 號	049	2982711
彰化分行	彰化縣	彰化市	和平路 48 號	04	7232161
員林分行	彰化縣	員林市	育英路 26 號	04	8328811
鹿港分行	彰化縣	鹿港鎮	中山路 301 號	04	7772111
溪湖分行	彰化縣	溪湖鎮	彰水路 3 段 166 號	04	8824111
北斗分行	彰化縣	北斗鎮	中山路 2 段 35 號	04	8782111
和美分行	彰化縣	和美鎮	和線路 84、86、88 號	04	7551111
嘉義分行	嘉義市	東 區	中山路 307 號	05	2272111
興嘉分行	嘉義市	西 區	興業西路 425、427 號	05	2859833
朴子分行	嘉義縣	朴子市	中正路 135 號	05	3795111
斗六分行	雲林縣	斗六市	太平路 16 號	05	5324311
北港分行	雲林縣	北港鎮	中正路 96 號	05	7833211
西螺分行	雲林縣	西螺鎮	延平路 189 號	05	5862131
虎尾分行	雲林縣	虎尾鎮	中正路 83 號	05	6322330
台南分行	臺南市	中西區	忠義路 2 段 82 號	06	2224131
富強分行	臺南市	東 區	東門路 3 段 31 號	06	2904453
赤崁分行	臺南市	中西區	成功路 217 號	06	2268111
竹溪分行	臺南市	中西區	大同路 1 段 98 號	06	2160111
金城分行	臺南市	南 區	夏林路 105 號	06	2248833
安南分行	臺南市	安南區	海佃路 2 段 500 號	06	2465111
新營分行	臺南市	新營區	中山路 150 號	06	6324211
鹽水分行	臺南市	鹽水區	三福路 57 號	06	6521611
麻豆分行	臺南市	麻豆區	興中路 12 號	06	5729901
善化分行	臺南市	善化區	中山路 366 號	06	5817350

單位名稱	縣市別	行政區	地址	電話	
佳里分行	臺南市	佳里區	延平路 288-1 號、290 號	06	7226111
新化分行	臺南市	新化區	中正路 374 號	06	5901111
大灣分行	臺南市	永康區	永大路 2 段 5 號	06	2713251
歸仁分行	臺南市	歸仁區	中山路 2 段 55、57 號	06	3300111
永康分行	臺南市	永康區	中正南路 109 號	06	2513211
高雄分行	高雄市	苓雅區	民權一路 28 號	07	3350811
鹽埕分行	高雄市	鹽埕區	大仁路 115 號	07	5519201
新興分行	高雄市	新興區	中正四路 17 號	07	2719111
三民分行	高雄市	三民區	中華三路 291 號	07	2718111
苓雅分行	高雄市	前金區	五福三路 61 號	07	2822111
左營分行	高雄市	左營區	左營大路 411、413 號	07	5815511
楠梓分行	高雄市	楠梓區	楠梓路 3 號	07	3511211
五福分行	高雄市	苓雅區	中正二路 161 號	07	2225111
十全分行	高雄市	三民區	自由一路 57 號	07	3112131
前鎮分行	高雄市	前鎮區	三多三路 191 號	07	3344191
灣內分行	高雄市	三民區	大順二路 147 號	07	3821526
博愛分行	高雄市	左營區	博愛二路 426 號	07	5588311
小港分行	高雄市	小港區	沿海一路 182 號	07	8066601
五甲分行	高雄市	鳳山區	保泰路 322 號 1、2 樓	07	7260211
鳳山分行	高雄市	鳳山區	成功路 1 號	07	7463611
路竹分行	高雄市	路竹區	中山路 1187 號	07	6963211
岡山分行	高雄市	岡山區	岡山路 275 號	07	6212111
旗山分行	高雄市	旗山區	中山路 120 號	07	6621811
林園分行	高雄市	林園區	林園北路 459 號	07	6436111
梓本分行	高雄市	梓官區	中正路 306 號	07	6172111
屏東分行	屏東縣	屏東市	民生路 308 號	08	7325111
潮州分行	屏東縣	潮州鎮	中山路 117 號	08	7883771
東港分行	屏東縣	東港鎮	朝陽街 23 號	08	8350111
恆春分行	屏東縣	恆春鎮	中正路 17 號	08	8893231
花蓮分行	花蓮縣	花蓮市	公園路 22 號	03	8324611
台東分行	臺東縣	臺東市	中華路 1 段 397 號	089	324211
澎湖分行	澎湖縣	馬公市	光復路 88 號	06	9273211

二、國外總分支機構及子行總分支機構一覽表

單位名稱	地址	電話
國際金融業務分行	臺北市重慶南路一段 30 號 5 樓	886-2-2348-1111
關島分行	862 South Marine Corps Drive, Tamuning, Guam 96913, U.S.A.	1-671-472-6864
新加坡分行	NO. 77, Robinson Road, #29-01, Singapore 068896	65-6593-0888
倫敦分行	Bowman House, 29 Wilson Street, London EC2M 2SJ, United Kingdom	44-20-7417-0000
洛杉磯分行	600 Wilshire Boulevard, Suite 800, Los Angeles, CA 90017, U.S.A.	1-213-362-0200
紐約分行	777, 3 rd Ave., 35 th Floor, New York, NY 10017, U.S.A.	1-212-599-6868
香港分行	1702, 17F, Prudential Tower, The Gateway, Harbour City, 21 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong (香港九龍尖沙咀廣東道 21 號海港城港威大廈保誠保險大樓 17 樓 1702 室)	852-2868-9008
東京分行	〒 100-0004 23F Taisei Otemachi Building, 2-1-1, Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan (〒 100-0004 日本東京都千代田区大手町 2-1-1 大成大手町ビル 23 階)	81-3-3279-0888
大阪出張所	〒 541-0052 16F, Hommachi Garden City Terrace, 3-5-13 Azuchimachi, Chuo-ku, Osaka-shi, Osaka-fu, Japan (〒 541-0052 大阪府中央区安土町 3-5-13 本町ガーデンシティテラス 16 階)	81-6-6755-8808
金邊分行	1F&2F, No.66, Norodom Blvd, Sangkat Chey Chomnas, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia	855-23-210026~8
金邊分行中洲支行	No.3,5,7&9 , Prey Chisak Village, Chorm Chaov Commune, Dangkor District, Phnom Penh, Cambodia	855-23-865171~3
金邊分行奧林匹克支行	No. 30 ABC(Ground Floor, First Floor and Second Floor), St. 215, Sangkat Mittapheab, Khan 7 Makara, Phnom Penh, Cambodia	855-23-880392~4
金邊分行堆谷支行	No.89, Street. 289, Phum 14, Sangkat Boeung Kak II, Khan Tuol Kork, Phnom Penh, Cambodia	855-23-885891~3
金邊分行桑園支行	1F, No.216B, Norodom Blvd (41), Sangkat Tonel Bassac, Khan Chamkarmorn, Phnom Penh, Cambodia	855-23-726806~8
金邊分行水淨華支行	No.F08-F09, Street National Road No6, Phum3, Sangkat Chroy Changva, Khan Russey Keo, Phnom Penh, Cambodia	855-23-432-156~8
金邊分行永盛支行	No 14A&15A, Street Chaom Chau, Phum Damnak Thum, Sangkat Stueng Meanchey, Khan Meanchey, Phnom Penh, Cambodia	855-23-238-547
金邊分行暹粒支行	No.602&604, Preah Sangreach Tep Vong Street, Phum Mondol 2, Sangkat Svay Dongkum, Siem Reap Province, Cambodia	855-63963187~9
金邊分行登高支行	No.231, Street 271, Phum 4, Sangkat Tuol Tumpung Ti Pir, Khan Chamkar Mon, Phnom Penh, Cambodia	855-23-23-2126~8
金邊分行新速支行	No.111&113, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Thmei, Khan SaenSokh, Phnom Penh, Cambodia	855-23-89-0371~3
溫哥華分行	#100-5611 Cooney Road, Richmond, B.C. V6X 3J6, Canada	1-604-207-9600
胡志明市分行	21 Fl A&B Tower, 76A Le Lai St., Ben Thanh Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam	84-28-3823-8111
多倫多分行	5000 Yonge Street, Suite 1803, Toronto, ON M2N 7E9, Canada	1-416-250-8788
布里斯本分行	Mezzanine Floor, 199 George Street, Brisbane QLD 4000, Australia	61-7-3211-1001

單位名稱	地址	電話
澳門分行	澳門商業大馬路澳門財富中心 16 樓 B&C 室 Unit B-C,16/F, Finance and IT Centre of Macau, Avenida Comercial de Macau	853-2857-5088
上海分行	中國大陸上海市長寧區榮華東道 86 號 (競衡古北 88 大廈) · 郵編 201103 86, Ronghua East Road (JH Gubei 88 Building), Changning District, Shanghai 201103, China	86-21-2227-0611
上海自貿試驗區支行	中國大陸上海市浦東新區滬坊西路 55 號世茂財富大廈 2305 室 · 郵編 200122 Room 2305 Shanghai Shimao Tower, No.55 West Weifang Road, Pudong New Dist., Shanghai 200122, China	86-21-2069-0611
河內市分行	8th Floor, Charmvit Tower, 117 Tran Duy Hung Road, Yen Hoa Ward, Hanoi City, Vietnam	84-24-3936-2111
成都分行	中國大陸四川省成都市錦江區紅星路三段 1 號國際金融中心 1 號辦公樓 16 樓單元 1、9、10 號 · 郵編 610021 Unit No. 1、9、10, 16F, Chengdu IFS Tower 1, No.1 Hongxing Road Section 3, Jinjiang District, Chengdu, Sichuan Province, 610021 China	86-28-8658-6311
廈門分行	中國福建省廈門市思明區鷺江道 8 號國際銀行大廈 30 樓 EFGH 單元 · 郵編 361001 Unit EFGH, 30F, International Plaza, No.8 Lujiang Road, Siming District, Xiamen, Fujian Province, 361001 China	86-592-8169111
永珍分行	No.61, 23 Singha Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, Lao PDR 寮國永珍市賽色塔區鳳賽村新哈 23 路 61 號	856-21415318
馬尼拉分行	20F., Tower 6789, 6789 Ayala Avenue, Makati City, Metro Manila, Philippines	63-2-88968888
休士頓分行	1201 Louisiana St., Suite 750, Houston, TX 77002 U.S.A.	1-713-684-8511
法蘭克福分行	Bockenheimer Landstr. 51-53, 60325 Frankfurt am Main, Germany	49-69-408095-0
曼谷代表辦事處	9 th Fl., Sathorn City Tower, No. 175, South Sathorn Road, Tungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand	662-679-5291
仰光代表辦事處	No.7 Nichol's Avenue, Parami Road, Mayangone Township, Yangon, Myanmar	951-966-9568
雅加達代表辦事處	World Trade Centre - WTC3 27th Floor, Jl. Jend. Sudirman Kav. 29 - 31, Jakarta 12920, Indonesia	62-21-3048-8788
美國第一銀行總行 暨阿罕布拉分行	200 E. Main St., Alhambra, CA 91801, U.S.A.	1-626-300-6000
美國第一銀行工業市分行	18725 E. Gale Ave., Suite 150, City of Industry, CA 91748, U.S.A.	1-626-964-1888
美國第一銀行矽谷分行	7270 Bollinger Road, Suite 10, San Jose, CA 95129, U.S.A.	1-408-253-4666
美國第一銀行爾灣分行	4250 Barranca Parkway, Suite E, Irvine, CA 92604, U.S.A.	1-949-654-2888
美國第一銀行亞凱迪亞分行	1309 S. Baldwin Ave., Arcadia, CA 91007, U.S.A.	1-626-254-1828
美國第一銀行佛利蒙分行	47000 Warm Springs Boulevard, Suite 3, Fremont, CA 94539, U.S.A.	1-510-933-0270
美國第一銀行奇諾崗分行	2911 Chino Avenue, Unit F2, Chino Hills, CA 91709, U.S.A.	1-909-993-5888
美國第一銀行聖馬特奧分行	2727 S. El Camino Real, Suite G, San Mateo, CA 94403, U.S.A.	1-650-931-8568
美國第一銀行安大略放款 辦事處	3990 Concourses Street, Suite 340, Ontario, CA 91764, U.S.A.	1-909-212-8888

備忘錄



第一銀行
First Bank



董事長

邱月琴



第一銀行 ▪ First Bank 第一銀行 ▪ First Bank 第一銀行 ▪ First Bank

