

股票代碼：5838

華南商業銀行

2025

ANNUAL REPORT

中華民國一一四年度年報

HUA NAN COMMERCIAL BANK



Environment

Social

Governance

114

年報查詢網址

本公司網址：<https://www.hncb.com.tw>

公開資訊觀測站網址：<https://mops.twse.com.tw>

中華民國一一五年三月三十一日刊印



20th 25th

ANNUAL REPORT

HUA NAN COMMERCIAL BANK

一、發言人

(一) 本行發言人：江景平
職稱：副總經理
電話：(02)23713111
E-mail：billy@hncb.com.tw

(二) 本行代理發言人：張炳輝
職稱：副總經理
電話：(02)23713111
E-mail：rudy.chang@hncb.com.tw

二、總行及國內外分支機構之地址及電話

(一) 華南商業銀行
總行地址：台北市信義區松仁路 123 號
電話：(02)23713111
網址：<https://www.hncb.com.tw>

(二) 國內外分支機構
詳見第 114 頁到第 119 頁

三、股票過戶機構名稱

華南永昌綜合證券股份有限公司
地址：台北市民生東路四段 54 號 5 樓
電話：(02)25456888
網址：<https://www.entrust.com.tw>

四、信評機構資訊

- (一) 名稱：Moody's Investors Service Hong Kong Limited.
地址：24F, One Pacific Place, 88
Queensway, Admiralty, Hong Kong
電話：+852-3758-1300
- (二) 名稱：S&P Global Ratings (Taiwan)
地址：台北市松山區敦化北路 167 號 2 樓
電話：(02)21756800
- (三) 名稱：中華信用評等股份有限公司
地址：台北市松山區敦化北路 167 號 2 樓
電話：(02)21756800

五、簽證會計師資訊

姓名：吳怡君、吳鈞麟
事務所名稱：勤業眾信聯合會計師事務所
地址：台北市信義區松仁路 100 號 20 樓
電話：(02)27259988
網址：<http://www.deloitte.com.tw>

六、海外有價證券掛牌買賣之交易場所名稱及查詢該海外有價證券資訊之方式：無

七、銀行網址

<https://www.hncb.com.tw>

目錄 CONTENTS

HUA NAN COMMERCIAL BANK



003 壹 致股東報告書

013 貳 銀行簡介

014 參 公司治理報告

- 014 一、董事、監察人、總經理、副總經理、協理、各部門、分支機構主管及顧問資料
- 027 二、最近年度給付董事、監察人、總經理、副總經理及顧問等之酬金及分派員工酬勞情形
- 037 三、公司治理運作情形
- 063 四、簽證會計師公費資訊
- 063 五、更換會計師資訊
- 064 六、銀行之董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年內曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業之情形
- 064 七、最近年度及截至年報刊印日止，董事、監察人、經理人及依同一人或同一關係人持有同一銀行已發行有表決權股份總數超過一定比率管理辦法第十一條規定應申報股權者，其股權移轉及股權質押變動情形
- 064 八、持股比例占前十大股東間互為關係人資料或為配偶、二親等以內之親屬關係之資訊
- 064 九、銀行、銀行董事、監察人、總經理及副總經理、協理、各部門及分支機構主管及銀行直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例

067 肆 募資情形

- 067 一、股本來源
- 068 二、主要股東名單
- 068 三、股利政策及執行狀況
- 069 四、本次股東會擬議之無償配股對銀行營業績效及每股盈餘之影響
- 069 五、員工、董事及監察人酬勞
- 069 六、銀行買回本行股份情形
- 070 七、金融債券發行情形
- 073 八、特別股發行情形
- 073 九、海外存託憑證發行情形
- 073 十、員工認股權憑證辦理情形
- 073 十一、限制員工權利新股辦理情形
- 073 十二、併購或受讓其他金融機構應記載事項
- 073 十三、資金運用計畫執行情形

075 伍 營運概況

- 075 一、業務內容
- 086 二、從業員工資料
- 087 三、企業責任及道德行為
- 092 四、非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異
- 093 五、資訊設備
- 095 六、資通安全管理
- 097 七、勞資關係
- 097 八、重要契約
- 097 九、最近年度依金融資產證券化條例或不動產證券化條例申請核准辦理之證券化商品類型及相關資訊

099 陸 財務狀況及財務績效之檢討分析與風險管理事項

- 099 一、財務狀況
- 100 二、財務績效
- 100 三、現金流量
- 100 四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響
- 101 五、最近年度轉投資政策
- 101 六、風險管理事項
- 107 七、危機處理應變機制
- 107 八、其他重要事項

109 柒 特別記載事項

- 109 一、關係企業相關資料
- 113 二、私募有價證券及金融債券辦理情形
- 113 三、其他必要補充說明事項
- 113 四、證券交易法第三十六條第三項第二款所定對股東權益或證券價格有重大影響之事項

114 捌 總行及國內外分支機構一覽表

2025

ANNUAL REPORT

- **誠信**
Honesty
我們誠實正直
提供專業與值得信賴的服務
- **效率**
Efficiency
我們以快速行動
回應客戶需求
- **主動**
Activeness
我們以熱誠的心
主動多聽、多想、多做
- **責任**
Responsibility
我們持續改善
追求卓越並勇於承擔責任
- **合作**
Teamwork
我們互相扶持
追求團隊最大綜效





董事長

壹、致股東報告書

一、114 年度營業結果

(一) 114 年度國內外金融環境

114 年伊始川普重返美國白宮，貿易與供應鏈版圖迎來劇烈重組，特別是 4 月對等關稅上路時，市場人心惶惶、悲觀情緒瀰漫不散，世界秩序裂變下，不僅可能加劇通膨壓力，並恐對商業環境帶來沉重打擊。惟所幸後續關稅對抗局勢有所降溫，即便地緣政治雜音不止，但隨著美國與主要經濟體陸續敲定貿易協議框架，美中角力也在 10 月底的川習會過後暫時休兵，搭配特定商品豁免與提前拉貨效應，係一定程度舒緩關稅對經濟與通膨的衝擊；再加上 AI 投資熱潮，有效填補企業因貿易不確定性而延滯的資本支出計畫，輔以各國實施的財政與貨幣寬鬆政策，使全球經濟能夠展現十足的韌性；總體經濟環境回穩，金融市場亦逐漸習慣川普行事作風，在 AI、軍工等題材接力推波助瀾下，投資人情緒迅速從恐懼轉向積極，資金無懼估值泡沫而簇擁下，美、歐、日、韓、臺等主要股市均寫歷史新高；與此同時，美債則創 2020 年以來最佳年度表現。區分主要經濟體來看，美國就業情勢雖浮現降溫跡象，惟 AI 熱潮不墜，服務業及民衆消費有撐，114 年美國經濟成長率由 2.8% 降至 2.1%，仍保持在健康水準；歐元區民間消費持續擴張，投資保持韌性，外需壓力則隨著美歐關稅協議落地後減輕，整體經濟復甦基礎更加穩固，114 年歐元區經濟成長率由 0.9% 升至 1.4%；中國大陸內需復甦動能依然不足，房市景氣持續萎靡，通縮陰霾未散，惟出口不畏美國關稅威脅而展現韌性，搭配針對通訊器材、家電及家具等定向財政補貼，及基礎建設投資成長，使 114 年中國大陸經濟成長率得以持平於 5.0% 水準；日本製造業景氣顛簸，惟服務業持續擴張，薪資成長帶動家庭支出回溫，抵禦通膨上升對實質購買力之侵蝕，114 年日本經濟成長率由 -0.2% 升至 1.1%，重拾正向成長。



攝影 / 陳正國

國內經濟方面，全球新興科技應用需求持續強勁不墜，AI 算力競賽與企業導入突飛猛進，且川普關稅加速供應鏈重組，皆激勵出口與民間投資動能高漲，雖受制於貿易不確定性，致汽車等耐久財買氣萎縮，所幸國內就業情勢穩健、通膨延續緩降走勢，有利實質薪資成長，輔以股市創高之財富效應，持續挹注民間消費溫和擴張，114 年我國經濟成長率由 5.27% 躍升至 8.63%，創近十五年新高；利率方面，鑒於經濟成長表現持續穩健，我國央行 114 年全年維持重貼現率於 2.000% 不變，房地產選擇性信用管制措施亦維持不變，僅透過減發存單方式，保持市場流動性充裕；匯率方面，川普關稅衝擊市場，美元由強轉弱，114 年第 2 季新臺幣一度出現劇烈升值，惟下半年外資獲利了結並將資金匯出之壓力湧現，即便出口動能依然強勁，新臺幣升幅仍明顯收斂，114 年底美元兌新臺幣匯率收在 31.438，與 113 年底之收盤價 32.781 相比，全年升值 4.10%。

(二) 組織變化情形

在組織方面，本行於 114 年成立審計委員會；另為提升經營企劃部在幕僚角色的比重，調整為直接隸屬於總經理。

(三) 營業計劃與經營策略實施成果

1. 總行大樓取得「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」國際標準驗證，並於 114 年通過 BSI 英國標準協會重新審查。
2. 三度榮獲運動部全民體育署主辦之「2025 年運動企業認證」評選優選殊榮。
3. 通過衛生福利部國民健康署 114 年全國績優健康職場評選，榮獲健康職場標竿獎銅獎。
4. 全國各營業單位皆榮獲衛生福利部國民健康署「健康職場認證 - 健康促進標章」。
5. 強化存款業務質量管理，建構質量並重之存款結構，持續保持本行低資金成本優勢。

6. 114 年底對中小企業放款餘額為 7,822 億元，較 113 年底 7,883 億元減少 61 億元；依金管會銀行局公佈之金融業務輯要，截至 114 年 12 月底本行辦理中小企業放款市占率 7.08%，於全體金融機構排名第 4 名。
7. 截至 114 年 12 月中小企業信保基金保證業務累計送保金額為 1,603 億元，於全體送保金融機構排名第 3 名，114 年 12 月底保證餘額 1,861 億元，於全體送保金融機構排名第 3 名，成長金額排名第 1 名，並榮獲經濟部頒發信保基金「低碳智慧獎(送保融資金額組)」、「青創、新創暨微型事業相挺獎」及「綠色授信推動獎」等獎項。
8. 114 年度為持續掌握潛在綠色及永續潛在商機，已訂有「綠色融資優惠專案貸款」、「永續績效連結授信優惠專案貸款」、「經濟部低碳智慧納管貸款」、「減碳轉型優惠融資專案貸款」及「太陽能案場融資」等專案，以擴大綠色授信及六大核心戰略產業放款規模。
9. 114 年完成主辦並擔管理行之聯貸案共 12 件、共同主辦聯貸案共 26 件，合計 38 件，主辦及共同主辦產生之手續費收入合計為 3 億 161 萬元；根據倫敦交易所集團 (LSEG) 統計資料，本行 114 年度台灣聯貸市場主辦行排名第 5 名。
10. 114 年底都更危老融資共核准 350 件 (其中危老案 246 件、都更案 104 件)，核准額度合計逾 2,818 億元，累計融資餘額合計 841 億元，於泛公股銀行中排名第三。
11. 積極推展政府「投資台灣三大方案」政策性貸款，截至 114 年 12 月底辦理三大方案專案貸款核准 241 件，核准額度 1,466 億元，於泛公股銀行中核准件數排名第 4 名，核准額度第 4 名。
12. 本行榮獲金管會評選 113 年度「獎勵本國銀行六大核心戰略產業放款方案 (第 3 期)」優等銀行 (第二名)、「獎勵本國銀行辦理六大核心戰略產業放款方案 (第 3 期)」臺灣精準健康產業特別獎、「辦理中小企業放款優等銀行」。
13. 金管會表揚 114 年度配合金管會綠色金融行動方案對綠色及永續發展產業融資，及協助聯徵中心推動「企業 ESG 資料平台」建置之金融機構；本行榮獲「聯徵中心 - 永續融資獎」績優機構及人員獎項。
14. 現金股利 ACH 代發業務代發家數為公股銀行第一名。
15. 「金融區塊鏈函證」開辦至 114 年底，會計師事務所合作數量為公股銀行第四名，截至 114 年底經本行輔導上線之受查企業共 8,962 家，並完成超過 102,305 件函查案件。
16. 本行電子化「進口貨物應繳稅費保證書」截至 114 年 12 月開立件數共 593 件，為公股銀行第一名。
17. 積極開發優質中心廠，透由 API 方式串接台電供應鏈管理系統 (SCM)，成功導入台電供應商採購資訊，並開辦台電供應商線上電子交易融資服務，以強化本行自償性融資業務。
18. 落實數位轉型政策，優化信貸業務數位通路旅程體驗，並上線信用卡帳單分期線上申請功能，藉由提升申請效率與縮短作業處理時間，快速回應客戶資金需求。
19. 為提升資本使用效率，114 年推出「其他個金放款增進活動」，以激勵營業單位拓展包含都更危老在內之其他個金放款業務，其中以個人名義申辦都更危老重建貸款共計 3 案、核貸金額 3.15 億元。
20. 為落實政府協助青年首次購置自用住宅，辦理財政部「青年安心成家專案貸款」，114 年度累計承作 1,897 件，貸款金額 147.99 億元，具體實踐企業社會責任。
21. 推展「以房養老」商品，以落實社會公益並嘉惠長者。自開辦以來累計承作 1,641 件，核貸金額 84.14 億元，較 113 年同期成長 240 件，核貸金額成長 13.48 億元。
22. 優化信用卡經營成本結構，深耕本行卡友及企業戶以提升簽帳金額，並強化數位服務體驗，114 年度有效卡率 77.71%，於同業排名第二；信用卡 (不含 Debit 卡) 簽帳金額 687.4 億元，較 113 年度成長 1.12%。
23. 積極拓展特店業務，依特店規模實施差別化定價策略並推展「郵購特店系統」優化數位服務品質，114 年收單量較 113 年成長 5.11 億元 (或 1.86%)，「郵購特店系統」成功將紙本轉為線上作業，收單金額約 1.51 億元，佔整體郵購收單金額 32%。
24. 為提升本行金融友善服務及客戶體驗及滿意度，並降低分行人力作業成本，114 年度外幣 ATM 機台數由原本 30 台增加為 47 台。
25. 為優化客戶數位服務體驗，新增個人戶於華南銀行 +APP 使用「外匯匯入匯款查詢/解款」及「外幣匯款資訊查詢」功能，以提升客戶交易便利性與查閱即時性。

26. 持續配合政府新南向政策，由於東協受惠人口紅利及全球產業供應鏈重組效應等優勢，資金需求相對較為強勁，且政府大力推動新南向政策鼓勵台商至當地布局，整體業務成長動能可期，114 年度持續加強新南向地區業務推展，114 年 6 月榮獲金管會「新南向政策目標國家授信方案優等獎」及「辦理農業授信特別獎」。截至目前，本行於海外設有 13 個分支機構及 3 個辦事處，就未設點之區域，將持續加強透過國際金融業務分行提供全球金融服務，並藉由海外代表辦事處及國內營業單位業務推薦轉介功能，爭取潛在商機，以提供客戶跨境金融服務需求。
27. 透過外國債、ETF 及境外結構型商品之第三支柱，協助專業投資人客群開發。
28. 針對小資族群及薪轉客戶推展「智能理財-好基智」，以延伸本行虛擬通路投資觸角，「智能理財-好基智」達全台機器人理財管理規模 (AUM) 第三名、公股銀行排名第二。透過結合人工智慧、大數據分析與自動化投資策略，持續為客戶提供專業且高效率的理財體驗。
29. 因應高齡化社會趨勢並配合政府強化國人保障政策，並協助客戶完成資產移轉及預留稅源之需求，聚焦高保障及儲蓄險等保險商品，以利變型產品及分紅保單不同架構滿足客戶退休規劃、穩健增值及傳承保值等需求。
30. 持續完善各項理財人員管控機制及提升理財人員遵法觀念，另鼓勵行員考取理財規劃顧問 (CFP) 及退休理財規劃顧問證照 (RFA)，增強專業知能以發揮行銷綜效。
31. 以理財人員與分行各職系之雙覆蓋合作經營，深耕本行有效戶客群，並透過領航會員等級機制，拓展不同客層。藉由全員協作與優質服務，客群經營之理財人均手收達到倍數成長。
32. 持續拓展高資產業務版圖，全行高資產客戶逾 2,300 戶，資產規模達新台幣 2,001 億元，並因應主管機關亞洲資產管理中心政策，114 年 7 月 15 日於高雄分行開辦亞灣試辦業務，提供家族辦公室諮詢、保費及保單融資、信託受益權自行質借、金融資產組合融資業務、以信託方式指定購買未經商審上架之商品與跨境金融服務。
33. 參加金融監督管理委員會信託 2.0 第四期評鑑，榮獲下列獎項：(a) 安養信託獎、(b) 信託結盟獎。
34. 參與中華民國信託業商業同業公會舉辦之「參與金融顧問師培訓暨信託宣導及資訊交換平台績優團體頒獎典禮」獲頒榮獲下列獎項：(a) 「臥虎藏龍獎」、(b) 「共創平台榮耀獎」。
35. 信託公會肯定本行長期辦理信託業務宣導，本行榮獲 114 年度「信託宣導績優單位」獲頒獎項「宣導卓越獎」。
36. 由信託公會協辦之《Trust Award》多元信託創新獎，榮獲下列獎項：(a) 最佳基金保管信託創新獎 - 優質獎、(b) 最佳都更危老信託創新獎 - 優質獎、(c) 最佳安養照護信託創新獎 - 優質獎、(d) 信託動畫組之業師金質獎及業師銀質獎。
37. 榮獲財金資訊股份有限公司「114 年金融資訊系統年會」之「跨行服務創新獎」。
38. 114 年完成本行旗艦型「華南銀行 +」APP 整併計畫，包含整併 Rich 家 APP 全功能，並建置「全新個人化五大首頁」服務、「安全健檢中心」、「深色模式」及「帳務行事曆」服務等，提供客戶全方位行動金融服務。
39. 取得主管機關首家核准與集保公司合作開辦「開放銀行第三階段」業務，提供客戶透過集保 e 存摺 APP 使用本行帳戶進行轉帳及定存服務。
40. 響應阻詐防詐政策，本行推出簡訊簡碼「68008」，以利客戶辨識本行簡訊，並於個金數位通路之轉帳交易中加入「轉帳交易戶名查詢機制」，顯示遮罩收款人戶名，供客戶核對交易資訊，降低詐騙風險疑慮。
41. 與財金公司及一卡通攜手推出「TWQR 乘車碼」服務，提供民眾以「TWQR 乘車碼」搭乘新北輕軌、台中捷運、高雄捷運、高雄輕軌、國道客運及台北捷運支付車資。
42. 響應政府機關推動數位券服務，參與 114 年「客家委員會 客家幣登記抽籤」活動，有效擴大數位券應用場域及提升客戶使用頻次。
43. 規劃各類財務金融商品業務，並督導、追蹤國內營業單位辦理衍生性金融商品業務執行情形，提升衍生性金融商品市佔率；以及規劃、評估、管理投資事業 (含子公司)，提升整體資金運用效益。
44. 引進具特色及市場優勢之高保障型商品，滿足客戶多元需求，並結合「保險+信託」之服務，強化客戶資產保全機制，提升營業單位整體業務效益。
45. 推展客群經營活動，秉持「以人為本，以客為尊」之信念，以保險四大功能 (退休、傳承、子女教育及儲蓄) 出發，喚起客戶保障需求及興趣，並依客戶人生各階段所面臨之風險及需求，提供滿足客戶需求之商品規劃。
46. 使用行動投保商品佔總商品數 8 成，投保件數倍數成長，持續提升使用率，落實 ESG 社會責任。

47. 從「心」出發主動關懷客戶，落實公平待客，提升本行企業形象及客戶滿意度。
48. 順應金融數位轉型趨勢，推動 AI 賦能人機協作之應用場景，強化數位客服核心競爭力。
49. 提供客戶多元且暢通的諮詢、申訴管道，包括免付費 24 小時客服專線、網路電話、官網意見信箱及文字客服服務等，並有效管理追蹤，維護客戶權益。
50. 土城資訊大樓 A 棟取得 LEED 銀級認證，南松山、高雄三民及頭份分行取得鑽石級綠建築標章，新營分行取得建築能效 1+ 級標示，忠孝東路分行取得建築能效 1 級標示，東高雄及大安分行取得建築能效 3 級標示。
51. 榮獲交通部「事業減碳通勤優良單位標章制度」金色標章。
52. 榮獲環境部「第 7 屆國家企業環保獎」銅級獎殊榮。
53. 台北南門分行榮獲內政部「2025 近零碳建築設計獎」優選獎。
54. 榮獲經濟部「114 年節約用水績優選拔活動」入圍獎。
55. 台北南門分行榮獲「2025 臺北市氣候行動獎」金獎。
56. 榮獲臺北市政府環保局「113 年度績優綠色採購民間企業」。
57. 土城資訊大樓榮獲「2025 TwSAA 台灣建築永續獎」銅級獎。
58. 榮獲 IT Matters Awards「最佳 IT 雇主獎」、「IT Matters AI Selected 社會影響力獎」、卓越銀行評比「最佳 AI 智能獎」及「最佳數位創新獎」、金漾獎「技術商模類佳作」、數位銀行家「最佳 AI 核心商業模式」、工商時報數位金融獎「數位資訊安全獎安全組」及台灣敏捷協會 ACT 頒發之敏捷大賞「最佳敏捷組織 - 華南銀行」、「最佳敏捷團隊 - 個金工場」及「最佳敏捷團隊 - 企金工場」、金管會主辦創新概念數位金融服務提案競賽「青年組第二名」獎項。
59. AI 應用平台已建置含有上萬筆專業數據的知識庫系統，作為全行數位基礎建設的核心。透過自然語言處理技術，能在 5 秒內精準檢索規範文件並自動生成摘要，較傳統查詢方式大幅節省超過一半的作業時間。此外，該平台亦擴充海外服務模組，海外分行導入「多國語言翻譯 (AI Translator)」功能，以強化跨境金融服務的效率與品質。
60. AI 代理人系統透過「公民開發者 (Citizen Developer)」賦能架構，重塑金融專業與 AI 科技的創新邊界。目前，AI 代理人能夠模擬專家思維，依據各自需求自行開發與訓練 AI 模型，並藉由低程式碼 (Low-Code) 技術輔助，整合市場分析與風險評估，自動生成專業報告，從而更即時且靈活地應對多變的金融市場局勢。
61. 持續推動本行數位轉型各項行動方案，並整合資訊、業務規劃及數據人員組成跨部、跨職能敏捷團隊，以數位工場、敏捷快速部隊形式加速重點專案推動。其中，個金工場推動「以人找物」的全通路經營模式，團隊專注於精準客群經營與智能化管理工具的推動，創造財富管理淨收益年增率達 45%，另一方面，營管工場提升本行防制詐騙量並優化營運模式效能，警示戶預先設控率達 41.53%，大幅降低防詐成本。
62. 採用敏捷運作模式，成功推動逾 94 項 RPA 流程導入，每年創造約 74 個數位勞動力。RPA 應用覆蓋全行超過七成部門，展現高效能與永續並進的金融創新成果。
63. 推動數據應用策略，透過 AI 技術建置「雷神識詐模型」與「AML 風險評級模型」雙軌防詐機制，全面提升防詐精準度與風控效能，並創造降本效益及優化審查作業流程。
64. 114 年 4 月本行榮獲 113 年度海外信用保證基金頒發「總送保融資金額優等獎」、「新南向國家送保融資金額成長優等獎」及「分行送保特優獎」；114 年 6 月榮獲 113 年度金融監督管理委員會頒發「新南向政策目標國家授信方案優等獎」及「辦理農業授信特別獎」。
65. 依主管機關議題列為檢查重點，加強查核有無類似缺失及法規遵循情形。
66. 追蹤前年度重大偶發事件及主管機關檢查意見之後續改善辦理情形，覆查總行業管單位改善措施之有效性及營業單位之落實情形。
67. 強化國外營業單位委外內部稽核管理。
68. 強化異常案件抽樣機制，持續落實場外監控機制，並評估導入 AI 機器學習演算法模型技術，提高抽樣精準度。
69. 持續人員培訓規劃並取得稽核專業能力證照。
70. 持續開發抽樣報表以提升查核精準度，114 年度完成 20 張抽樣報表。

71. 強化第三道防線場外監控功能，除臨店查核外，本年度透過場外監控所發現之查核缺失比重已提高至 7%。
72. 執行查核轉型行動方案，以 RPA 及 Python 新技術開發自動化流程，共完成 12 項作業流程。
73. 配合主管機關重要政策及措施，加強重點業務查核。
74. 稽核專業證照人數創新高，國際內部稽核師 CIA 計 39 人、國際電腦稽核師 CISA 計 4 人。

(四) 預算執行情形

單位：新臺幣億元，%

項目	114 年度實際數	114 年度預算數	達成率
存款平均餘額 (不含同業存款)	32,842	34,039	96.48%
放款平均餘額	23,833	24,358	97.84%
稅後淨利	241.52	238.07	101.45%

(五) 財務收支與獲利能力分析

單位：新臺幣仟元，%

項目	114 年度	113 年度	變動率
利息淨收益	29,407,572	26,473,464	11.08%
利息以外淨收益	29,457,738	30,584,294	-3.68%
淨收益合計	58,865,310	57,057,758	3.17%
呆帳費用及保證責任準備提存	-942,336	-3,424,619	-72.48%
營業費用	-28,570,963	-27,044,256	5.65%
稅前淨利	29,352,011	26,588,883	10.39%
所得稅費用	-5,200,455	-4,985,314	4.32%
稅後淨利	24,151,556	21,603,569	11.79%
每股盈餘 (稅後) (單位：元)	2.27	2.03	11.82%
純益率	41.03%	37.86%	8.37%
資產報酬率 (稅後)	0.58%	0.55%	5.45%
權益報酬率 (稅後)	9.77%	9.21%	6.08%

(六) 研究發展狀況

1. 本行為推動業務發展暨順應數位化之金融發展趨勢，積極開發與優化新金融商品及數位金融之應用，並持續優化線上服務系統功能。
2. 金融科技專利布局方面，截至 114 年底，本行專利已核准生效共計 351 件 (發明專利 191 件、新型專利 159 件及設計專利 1 件)、審核中共計 39 件 (發明專利 31 件、新型專利 8 件)。
3. 本行持續鼓勵員工積極投入研究開發工作，114 年員工個人研究發展提案共有 188 件，其中經採納者有 39 件。

二、本 (115) 年度營業計畫概要

(一) 本年度經營方針

持續以「賺盈餘、調結構」為經營主軸，精進存放款業務利基，調整風險性資產結構，增進手續費收益比重，並發展企、個金全方位經營，透過跨事業群及集團業務合作之「企業戶全方位服務規劃小組」、「個人戶全方位服務規劃小組」，協助營業單位加強業務推展效能，提升個別客戶及集團整體貢獻度為經營方向，並強化金融商品投資獲利能力，達成提升資本使用效率之目標。

(二) 預期營業目標

1. 存款業務營運量：33,777 億元。
2. 放款業務營運量：24,022 億元。

(三) 重要之經營策略

1. 持續聚焦中小企業及薪轉戶客群經營，拓展海外生利資產部位以擴大利差，並強化企、個金業務整合服務，均衡各項理財業務發展，增進手續費收益占比，聚焦提升客戶貢獻度，優化整體獲利結構。
2. 積極布局高資產業務市場，掌握亞灣區發展商機，透過整合金融資產管理與金融商品融資規劃，及導入家族辦公室諮詢及跨境金融服務，打造高資產服務新亮點，以成為客戶首選的財富領航管家。
3. 持續關注市場脈動，強化金融交易資源配置與操作績效，布建中長期投資部位，兼顧風險控管與收益性，提升風險性資產使用效益。
4. 落實推動全面數據驅動決策，持續運用快速部隊深化敏捷思維，培養內部創新文化，透過跨職能協作之數位工場及 AI 創新科技提升業務效率與客戶體驗，並強化數位分行經營，將數位分行營運成果與盈餘連結，以展現數位革新效益。
5. 落實企業遵法文化，精進內控管理暨提升資產品質，並優化人力、據點配置及作業效率，強化成本效益分析，增進營運效能，深化本行永續經營。

三、未來發展策略

- (一) 以全方位服務增益企業金融經營績效與提升客戶貢獻值，拓展中小企業放款，提升海外獲利占比，擴大利差及企金手續費收入。
- (二) 透過全方位個人金融服務強化客群經營，均衡各項理財業務發展，並深耕高資產客戶，聚焦數位分行盈餘績效，增進手續費收益占比。
- (三) 洞悉市場趨勢脈動靈活配置金融資產，增進長期穩定收益，並強化財務行銷業務推展，同時兼顧資本使用效率與風險控管，提升財務操作績效，以創造穩健之投資收益。
- (四) 以「提升人均貢獻度」為策略主軸，透過敏捷專案、AI 與自動化及營運流程最佳化技術，實現增加收益、提升效率與風險控管之核心目標。
- (五) 推動應用系統現代化轉型，提升資訊開發效能，導入智能化維運，提升維運效率，提供安全、快速及穩定的資訊環境，達到「資安零事故、變動零失誤」。

- (六) 導入風險資本概念優化資本使用效率，精進經濟與產業研究能量，並加強運用數位科技、AI 賦能與集中化作業，提升作業效能。
- (七) 透過提升財務決策能力與優化人力培育，增進營運效能暨提升服務品質，並落實將 ESG 融入營運策略與企業文化，創造正向環境與社會效益。
- (八) 強化教育訓練深化全體行員遵法意識，健全相關管理機制，並落實金融消費者保護工作，持續精進公平待客措施。
- (九) 強化成本效益分析，跨部門溝通協調，追蹤各項首長指示及業務之推展與執行成效，以使各部門落實總行重要政策，確保全行經營與獲利目標之達成。

四、外部競爭環境、法規環境及總體經營環境之影響

(一) 外部競爭環境

我國銀行業長期存在 **Overbanking** 的現象，國內分行家數多，但因金融商品及服務同質性高，銀行同業間的利息及手續費價格競爭激烈。近年政府推動新南向政策及全球供應鏈移轉的趨勢，我國銀行業者持續增加海外布局，提供臺商及海外企業整合性金融服務，而個人財富效應提升理財需求，挹注財管手續費收入增加。114 年國內銀行業稅前盈餘較 113 年成長逾一成，主要來自於利息淨收益與手續費淨收益，不過美國貿易政策造成全球金融市場動盪，加上匯率和利率的變動，致使銀行業投資和其他淨收益較 113 年減少。在數位化潮流下，民衆使用金融服務習慣的改變將取代實體分行的部分功能，導入 AI 技術有助於銀行業降低成本、提高效率及深化金融創新服務；不過面臨純網銀與第三方支付業者競爭，對傳統銀行帶來競爭壓力。

(二) 法規環境

1. 主管機關於 114 年秉持「安全」、「發展」並進的施政主軸，推動各項創新及永續發展，並落實各項監理工作，重點摘要如下：
 - (1) 加速推動地方資產管理專區試辦業務，推動臺灣成為亞洲資產管理中心；強化金融詐騙防制；強化銀行與金控風險管理與公司治理；調整金融整併措施；強化本國銀行辦理中小企業放款；強化金融資安韌性；推動綠色金融與永續發展，並促進金融創新與數位轉型。
 - (2) 主要措施如打造區域資產管理樞紐，放寬銀行發行結構型金融債券之銷售對象及申請高資產業務之資格條件，以鼓勵銀行積極參與高資產客戶財富管理市場；為完善 AI 應用，發布「金融業運用人工智慧 (AI) 指引」，以作為金融機構導入、使用及管理 AI 的參考；推動永續報告與證照，引導金融機構在內部訂定獎勵機制，以鼓勵員工取得證照；研議虛擬資產專法，規範重點包含對 VASP (虛擬資產服務業務) 管理以及對穩定幣發行與管理面向等，以提升本國金融市場的國際競爭力與韌性。
2. 本行除遵循前揭相關外部法規函令，及時修正行內作業規範外，並推展重點業務如下：
 - (1) 為有效提升防詐效能，本行除使用 AI 技術建立「雷神識詐模型」與「AML 風險評級模型」雙軌防詐，並與內政部警政署刑事警察局簽署反詐騙合作意向書 (MOU)；與臺灣高等檢察署簽署「可疑交易分析機制」專案合作意向書 (MOU)，以強化檢銀、警銀合作，共同守護民衆財產安全。
 - (2) 因應高雄亞灣區金融業務開放，推出保費保單融資、金融資產組合 (Lombard Lending) 融資、家族辦公室諮詢服務及跨境金融開戶等新業務，並整合集團投信、證券、產險、資產管理與外部會計師及律師專業資源，致力打造跨領域一站式財務規劃服務。
 - (3) 配合政府永續政策，本行與工研院簽署企業減碳合作合約，合作涵蓋培育永續人才、永續金融論壇、企業減碳輔導與工作坊等多元形式；同時導入資金與創新應用，媒合綠能解方，加速企業朝向低碳永續經營。

- (4) 順應國際 ESG 淨零轉型趨勢，針對需要轉型資金的客戶推出「綠色融資優惠專案貸款」、「永續績效連結授信優惠專案」及「減碳轉型優惠融資專案貸款」等低碳永續金融商品，支持企業朝向低碳永續轉型，善盡對中小企業最大的輔導與支持。
 - (5) 為完備各項資訊安全體系與韌性，本行構建資安事件應變自動化平台（SOAR）達成自動化聯防，提升偵防應變的效率與精準度；建立智能化「自動化資安情資識別與即時反應系統」，將資安情資蒐集與應變系統整合 AI 模型智慧判讀，自動化即時通訊推播。
3. 將持續配合政府政策精進各項業務，以提升本行競爭能力，拓展企業版圖，滿足不同客群之多元需求，並完善公司治理制度與風險管理，以落實公司治理，達成永續經營目標。

（三）總體經營環境

展望 115 年，國際 CSP 業者持續擴大資本支出，且主要國家積極發展主權 AI，加速布建 AI 基礎設施，隨著 AI 滲透各行各業、由雲端擴及使用者端的程度愈深，整體市場仍有望蓬勃發展，加以臺美貿易協議框架有效消弭 232 關稅衝擊風險，預期出口及投資將持續擴張；在企業獲利成長、就業市場良好環境下，民間消費動能亦有望持穩；即便 114 年比較基期明顯墊高，主計總處預估 115 年我國經濟成長率仍將高達 7.71%，延續強勁成長態勢。惟美國最高法院裁定川普政府援引 IEEPA 之關稅措施違法失效，川普迅速改按「122 條款」加徵臨時性關稅，並對多達 60 個經濟體啟動「301 條款」調查，如此關稅政策洗牌，恐影響既有雙邊貿易協定之穩定性，加以美墨加協定 (USMCA) 將重新談判，均增添國際經貿政策相關變數；中國大陸遏止產能過剩政策成效為何，將牽動傳統產業景氣復甦力道與時程；中東地緣政治衝突升級，不僅國際能源市場受嚴重打擊，全球亦將承受「通膨升溫、經濟下滑」之壓力；另一方面，市場對 AI 產業可能演變成泡沫化的擔憂揮之不去，聯準會權力結構轉變引發獨立性疑慮，皆恐加劇金融市場波動風險；若將來 AI 應用無法創造足夠獲利，業者難免下修資本支出規模，則恐對半導體及伺服器供應鏈出貨動能帶來負面衝擊，皆係未來牽動我國經濟表現的重要變數。

五、最近一次評等結果

評等機構（發布日期）	長期債信評等	短期債信評等	未來評等展望
穆迪信評（114 年 10 月）	A2	P-1	穩定
S&P 信評（115 年 1 月）	A	A-1	穩定
中華信評（115 年 1 月）	twAA+	twA-1+	穩定

董事長 陳其南

總經理 黃俊智

 ANNUAL REPORT

我們誠實正直

提供專業與值得信賴的服務



誠信

Honesty

貳、銀行簡介

一、設立日期及銀行沿革

華南銀行創設於民國 8 年 (西元 1919 年)，由當時省紳林熊徵先生及海外華僑鉅商等，鑒於有溝通各地僑胞資金與促進省內外經濟繁榮之需要，乃起而倡導，由林熊徵先生代表發起人，赴廈門、福州、上海、汕頭、香港、廣州、新加坡、雅加達、三堡壟、泗水等地，敦請海內外知名人士發起組織「株式會社華南銀行」，於同年 (即民國 8 年) 1 月 29 日召開創立大會，資本總額定為日幣 1,000 萬圓，由林熊徵先生擔任總理 (董事長)，設總行於台北市表町二丁目二番地 (即現今之館前路 45 號地址)，同年 3 月開始營業。復於國內外，如廣州、海防、西貢、仰光、新加坡、三堡壟、東京等地，設有分支機構，對南洋貿易之開拓，貢獻良多，嗣後各分支機構略有變遷，業務並日益發展。1930 年代經濟恐慌期間，台灣的民營銀行經營岌岌可危，在政策主導下進行合併，株式會社華南銀行則在林熊徵先生等人的努力奔走下穩住情況，倖未被合併。林熊徵先生從民國 8 年創立株式會社華南銀行即就任總理至民國 33 年增資後，由於臺灣銀行所有股份超過總資本之半數，乃由臺灣銀行改派名倉喜作任總理，林熊徵先生則就任最高名譽職之會長。

民國 34 年 10 月 25 日台灣光復，林熊徵先生以台灣總商會會長身份，獲選台灣省代表，參加中央政府還都典禮，旋於完成向當局爭取華南銀行繼續存在的重要使命後於民國 35 年 11 月 27 日病逝。本行遂於民國 36 年 2 月 22 日舉行股東大會，由董事會推劉啓光先生為董事長，以拓展省內業務為主，與同業共同負起調節省內金融、建設新台灣之任務。同時本行為增加實力穩定基礎計，經商得前台灣信託公司之同意，於 5 月 3 日召開臨時股東大會，決議與該公司合併並將前台灣信託公司改為本行信託部，並增加資本為舊臺幣 2,500 萬元，於是本行實力愈形雄厚，基礎益臻鞏固，業務亦日趨蓬勃。至 37 年 6 月，一年間先後在省內各市鎮普設分行、辦事處共達 60 餘單位，並吸收優秀金融人才，開拓業務，使本行得成為本省資本雄厚、基礎穩固之商業銀行。

民國 37 年，大陸經濟動盪，本省經濟亦不免受其影響，本行為求經營堅實計，改採重點主義，將重要地點之辦事處升格為分行，同時撤銷若干偏僻地區之辦事處與營業所。至同年 11 月，依照財政部頒佈商業銀行調整資本辦法將資本總額增為舊臺幣 10 億元。自 38 年 6 月 15 日，本省實施幣制改革後，經濟日趨繁榮，本行復將資本總額調整為新臺幣 150 萬元，其後經過多次增資，至 114 年 5 月 26 日達到新臺幣 1,063 億 500 萬元，成為國內資本雄厚之商業銀行。

民國 87 年 1 月 22 日官股釋出，完成民營化，正式邁向新里程。90 年 1 月 31 日轉投資設立華銀保險代理人股份有限公司。90 年 11 月 14 日，為配合政府金融改革政策、因應金融環境變遷及達成跨業綜合經營效益之目標，並兼顧長遠發展之需要，本行與永昌綜合證券股份有限公司雙方召開股東臨時會通過共同以已發行股份全數轉換方式，轉型為「華南金融控股股份有限公司」。並由董事會推選林明成先生為董事長，以同年 12 月 19 日為華南金融控股股份有限公司開業日暨股票掛牌上市轉換基準日，設總公司於台北市，額定資本額為新臺幣 1,000 億元。本行則成為華南金融控股股份有限公司之子公司。為提昇營運效益及降低成本，本行於民國 97 年 5 月 23 日獲准合併華南票券金融股份有限公司。為利本行多角化經營及大中華市場之布局，101 年 7 月 13 日轉投資設立華南國際租賃股份有限公司。為增進整合行銷及降低營運成本，於 106 年 9 月 30 日合併華銀保險代理人股份有限公司，兼營保險代理業務。

二、最近年度及截至年報刊印日止辦理銀行併購、轉投資關係企業、重整之情形、是否隸屬特定金融控股公司及開始隸屬該公司之時間、董事、監察人及依本法第二十五條第三項規定應申報股權者，其股權之大量移轉或更換、經營權之改變、經營方式或業務內容之重大改變及其他足以影響股東權益之重要事項與其對銀行之影響，如更早年度之資訊對瞭解銀行發展有重大影響者，得一併揭露：無。

參、公司治理報告

一、董事、監察人、總經理、副總經理、協理、各部門、分支機構主管及顧問資料

(一) 董事及監察人

1. 董事及監察人資料 A

職稱	國籍或註冊地	姓名	性別 年齡	選(就) 任日期	任期	初次選任日期	選任時持有股份		現在持有股數		配偶、未成年子女 現在持有股份	
							股數	持股 比率 %	股數	持股 比率 %	股數	持股 比率 %
董事長	中華民國	華南金控代表： 陳芬蘭	女 61~70 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	113.08.14	10,445,000,000	100	10,630,500,000	100	0	0
副董事長	中華民國	華南金控代表： 林知延	男 51~60 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	89.10.21	"	"	"	"	0	0
常務董事	中華民國	華南金控代表： 黃俊智	男 61~70 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	111.06.17	"	"	"	"	0	0
常務董事	中華民國	華南金控代表： 林志揚	男 51~60 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	104.07.03	"	"	"	"	0	0
常務獨立董事	中華民國	華南金控代表： 陳一端	女 61~70 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	110.09.29	"	"	"	"	0	0
獨立董事	中華民國	華南金控代表： 楊民賢	男 61~70 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	107.07.03	"	"	"	"	0	0
獨立董事	中華民國	華南金控代表： 陳松棟	男 61~70 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	107.07.03	"	"	"	"	0	0
獨立董事	中華民國	華南金控代表： 駱秉寬	男 61~70 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	108.05.27	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 黃美祝	女 41~50 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	107.07.03	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 羅時芳	女 41~50 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	110.09.29	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 王英賢	男 51~60 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	110.09.29	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 林知佑	男 51~60 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	104.07.03	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 沈嘉瑩	女 51~60 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	94.10.24 (註：95.02.20 至 104.07.02 中斷)	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 李許元齡	女 41~50 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	105.09.26	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 顏微玲	女 41~50 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	101.07.03	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 陳榮宗	男 71~80 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	114.03.14	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 謝明峯	男 51~60 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	114.03.14	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 吳燈燃	男 51~60 歲	114.03.14	任期至 117.03.13	114.03.14	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 蔡芳萍	女 51~60 歲	114.04.28	任期至 117.03.13	114.04.28	"	"	"	"	0	0



資料日期：114年12月31日

利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任本行及其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之其他主管、董事或監察人			備註
股數	持股比率 %			職稱	姓名	關係	
0	0	第一金控董事兼總經理、第一商業銀行常務董事、第一金人壽保險公司董事長、臺灣金融聯合都市更新服務公司董事、台灣金聯資產管理公司董事 (美國紐約州立大學經濟碩士)	華南金控董事長、證券暨期貨市場發展基金會董事、財團法人聯合信用卡處理中心董事、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事、台北市銀行商業同業公會理事、台灣金聯資產管理公司董事				
0	0	水星資產管理顧問公司基金經理人 (英國倫敦政治經濟學院房地產經濟、財務碩士)	華南金控副董事長、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會監事、台北市銀行商業同業公會監事、中華民國信託業商業同業公會理事、社團法人臺灣理財顧問認證協會理事長	董事	林知佑	兄弟	
0	0	華南銀行董事會主任秘書、華南銀行行政管理群副總經理、華南金創業投資公司董事長兼總經理 (國立政治大學國際貿易學系畢業、國立臺灣大學管理學院會計與管理決策組碩士)	華南銀行總經理、台灣金聯資產管理公司董事、財金資訊公司監察人、財團法人臺灣中小企業聯合輔導基金會董事、財團法人台灣金融研訓院董事				
0	0	律師、永琦資產管理公司董事長 (國立臺灣大學商學碩士)	華南金控董事、永琦資產管理公司董事長、大永興業公司總經理、永青研發公司董事、燕遊公司董事長、田野建設公司董事、臺灣鑛資工業公司董事				
0	0	中央銀行業務局局長、中央銀行經濟研究處副處長、中央銀行經濟研究處襄理 (國立政治大學銀行學系畢業)	華南金控獨立董事、財團法人台北外匯市場發展基金會董事				
0	0	勤業眾信聯合會計師事務所董事長 (國立臺灣大學會計研究所碩士)	華南金控獨立董事、映通公司監察人				
0	0	臺灣新竹地方檢察署檢察官 (國立政治大學法律學系畢業)	華南金控獨立董事、誠泰法律事務所合夥律師、順隆業公司董事長、柏獅投資公司監察人、緯來電視網公司監察人、國亨開發公司監察人				
0	0	耿鼎企業公司董事、監察人、山東大地中國鹽業集團獨立董事、兆豐創投及兆豐投信董事 (輔仁大學法學碩士、上海復旦大學企業管理研究所管理學博士)	中華獨立董事協會副會理事長				
0	0	輔仁大學副教務長、輔仁大學會計學系系主任、教授、副教授、助理教授 (國立臺灣大學會計學系博士)	輔仁大學管理學院院長、輔仁大學會計學系教授、龍一創業投資公司董事、達昌創投公司監察人				
0	0	中華經濟研究院研究員、副研究員、助研究員 (交通大學經營管理研究所博士)	中華經濟研究院研究員、秘書處處長				
0	0	華南銀行通路暨作業管理部中區票據集中科副科長、華南銀行虎尾分行襄理 (靜宜大學管理學院管理碩士)	華南銀行中區通路管理中心資深輔導專員				
0	0	華南金管顧公司副總經理、華南金創投公司協理 (美國加州大學洛杉磯分校企管碩士)	華南金控董事、華南金創投公司副總經理	副董事長	林知延	兄弟	
0	0	香港上海匯豐銀行副總裁 (美國約翰霍普金斯大學公衛博士)	碩榮投資有限公司董事、宇暉投資有限公司監察人、中華民國排球協會副理事長				
0	0	華南永昌證券投資信託公司董事、台灣三洋電機股份有限公司董事 (美國紐約大學財經系碩士、哥倫比亞大學師範學院教育心理學碩士)	華南金控董事、元禎企業(股)公司董事				
0	0	中國電器公司董事、財團法人吾心文教基金會董事 (日本東海大學)	裕霖投資公司董事、大德建設公司董事、財團法人吾心文教基金會董事暨執行長				
0	0	長春集團總經理 (國立政治大學企業管理研究所碩士)	元禎企業(股)公司獨立董事				
0	0	勞動部副處長、數位發展部資通安全署組長、國家發展委員會高級分析師、財政部財政資訊中心簡任分析師、副組長、組長、臺北市政府資訊局組長 (國立臺灣大學化學系畢業)	財政部財政資訊中心副主任				
0	0	臺灣銀行(股)公司中山分行經理兼永吉簡易型分行經理、臺灣銀行(股)公司臺北世貿中心分行經理、臺灣銀行(股)公司劍潭分行經理、臺灣銀行(股)公司企業金融部副經理 (銘傳大學國際貿易學系畢業)	臺灣銀行(股)公司董事會秘書室主任秘書兼代人力資源處處長				
0	0	臺灣銀行企劃部副理、臺灣銀行行員訓練所所長、臺灣銀行秘書處處長 (美國紐約市立大學碩士)	臺灣銀行(股)公司秘書處處長				

2. 董監事異動情形表

職稱	姓名	選(就)任日期	解任日期
董事	陳姿宇	111.3.28	114.1.16 辭任
常駐監察人	宮文萍	102.10.28	114.2.21 辭任
監察人	林寶惜	107.7.3	114.3.14 (本公司自第 27 屆起 改採審計委員會制)
監察人	顏惠重	101.7.3	
監察人	陳國屏	98.7.27	
監察人	黃向晨	110.1.25	
董事	吳燈燃	114.3.14	
董事	謝明峯	114.3.14	
董事	陳榮宗	114.3.14	
董事	梁美玲	112.6.26	114.3.19 辭任
董事	蔡芳萍	114.4.28	

3. 董事、監察人屬法人股東代表者之相關資料

(1) 法人股東之主要股東

法人股東名稱	法人股東之主要股東	持股比例
華南金融控股股份有限公司	臺灣銀行股份有限公司	21.23%
	元大台灣高股息基金專戶	3.88%
	臺銀人壽保險股份有限公司	3.84%
	第一商業銀行股份有限公司	2.44%
	元鼎投資股份有限公司	2.17%
	永財投資股份有限公司	1.93%
	臺灣銀行受託保管元大台灣高股息低波動 ETF	1.77%
	財團法人林熊徵學田基金會	1.77%
	財政部	1.70%
	華泰商業銀行受託信託財產專戶	1.35%

(2) 法人股東之主要股東為法人者其主要股東

法人股東名稱	法人股東之主要股東	持股比例(%)
臺灣銀行股份有限公司	臺灣金融控股股份有限公司	100
元大台灣高股息基金專戶	不適用	
臺銀人壽保險股份有限公司	臺灣金融控股股份有限公司	100
第一商業銀行股份有限公司	第一金融控股股份有限公司	100
元鼎投資股份有限公司	永昌投資股份有限公司	18
	芳慶實業股份有限公司	13
	漢靈實業股份有限公司	18.5
	鴻華貿易股份有限公司	15
	鴻昌投資股份有限公司	18
	榮浩投資股份有限公司	17.5
永財投資股份有限公司	永鼎建設股份有限公司	100
臺灣銀行受託保管元大台灣高股息低波動 ETF	不適用	
財團法人林熊徵學田基金會	公益法人不適用	
財政部	政府機關不適用	
華泰商業銀行受託信託財產專戶	不適用	



4. 董事及監察人資料 B

(1) 董事及監察人專業資格及獨立董事獨立性資訊揭露

姓名	條件	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開發行公司獨立董事家數
陳芬蘭			非獨立董事	0
林知延			非獨立董事	0
黃俊智			非獨立董事	0
林志揚			非獨立董事	0
陳一端				1
楊民賢				1
陳松棟				1
駱秉寬				0
黃美祝			非獨立董事	0
羅時芳		1. 本行董事及監察人專業資格與經驗請參閱董事及監察人資料表 - 主要經(學)歷(如本年報第 14 頁至第 15 頁)。 2. 本行董事及監察人均無公司法第 30 條各款所列情事。	非獨立董事	0
王英賢			非獨立董事	0
林知佑			非獨立董事	0
沈嘉瑩			非獨立董事	0
李許元齡			非獨立董事	0
顏薇玲			非獨立董事	0
陳榮宗			非獨立董事	1
謝明峯			非獨立董事	0
吳燈燃			非獨立董事	0
蔡芳萍			非獨立董事	0

(2) 董事會多元化及獨立性：

① 董事會多元化：

為落實建立良好之公司治理制度，健全董事會結構，本行參酌母公司政策，就董事會成員之組成應考量多元化，其中包含性別、年齡、專業知識與產業經歷等。

本行董事會由 19 位董事組成，其中包含 4 位獨立董事。以性別組成而言，女性董事 8 位，佔全體董事之 42.10%，董事人數已超過本行董事席次三分之一；以年齡而言，41 歲至 50 歲之董事計有 4 人、51 歲至 60 歲者計 8 人、61 歲以上者則有 7 人，年齡分布多元；以專業知識與經驗而言，本行董事具有金控業、銀行業、證券業、投資業、教育、創投、不動產開發、法律、資訊安全、醫療 (公衛) 等相關專業知識及產業經驗，面向多元；整體而言，本行董事會具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、風險管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力等，符合「銀行業公司治理實務守則」第 29 條之規範。有關本行董事產業經驗、專業知識背景及能力等組成，詳如下表：

董事、 監察人姓名 及性別	一、產業經驗											二、專業知識背景										三、專業能力											
	金控業	銀行業	證券業	保險業	資產管理業	投資業	教育	創投	不動產開發	法律服務	石化、化學工業	行政機關	其他與銀行業務相關	商學	經濟、財經	法律	會計	財務	經營、管理	教育	醫療、公衛	資訊安全	國際關係	其他與銀行業務相關	營運判斷能力	會計及財務分析能力	經營管理能力	風險管理能力	危機處理能力	產業知識	國際市場觀	領導能力	決策能力
陳芬蘭	女	✓	✓		✓									✓	✓									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
林知延	男	✓	✓	✓	✓	✓			✓						✓		✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
黃俊智	男		✓					✓					✓				✓		✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
林志揚	男	✓	✓			✓	✓		✓	✓						✓								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
陳一端	女		✓										✓		✓			✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
楊民賢	男	✓	✓	✓	✓		✓									✓								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
陳松棟	男	✓	✓			✓				✓		✓				✓								✓				✓	✓			✓	
駱秉寬	男		✓	✓		✓		✓		✓						✓			✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
黃美祝	女		✓				✓									✓								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
羅時芳	女						✓						✓							✓				✓			✓	✓		✓	✓		
王英賢	男		✓										✓						✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
林知佑	男	✓	✓			✓	✓		✓											✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
沈嘉瑩	女	✓	✓				✓	✓					✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
李許元齡	女	✓	✓												✓					✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
顏微玲	女		✓			✓														✓	✓		✓				✓	✓				✓	✓
陳榮宗	男									✓			✓						✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
謝明峯	男										✓	✓										✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
吳燈燃	男		✓									✓	✓	✓										✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
蔡芳萍	女		✓									✓	✓	✓										✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

② 董事會獨立性：

本行董事會設有 19 位董事，董事會成員均具備多元化的專業知識與產業經歷。獨立董事共計 4 位，佔全體董事人數之 21.1%，且連續任期均未逾三屆。本行獨立董事均符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項之規定，最近兩年亦無提供本行或關係企業商務、法務、財務、會計等服務。除本行副董事長林知延先生與董事林知佑先生具有二親等以內之親屬關係，已於本行董事及監察人資料表中揭露外，其餘董事間、監察人間、或董事與監察人間均無具有配偶及二親等以內親屬關係之情形，符合「證券交易法」第 26 條之 3 第 3 項及第 4 項之規定，爰本行董事會具備獨立性，有助於經營與監督效能之提升。



(二) 總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料

114年12月31日

職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例			職稱	姓名	關係
總經理	中華民國	黃俊智	男	1110617	0	0	0	0	0	0	臺灣大學會計與管理決策所	財金資訊監察人 台灣金聯資產管理董事 台灣金融研訓院董事 台灣中小企業聯合輔導基金會董事			
總機構法令遵循-防制洗錢及打擊資恐副總經理	中華民國	許素蓉	女	1110617	0	0	0	0	0	0	政治大學法律系	華南金控副總經理 華南產物保險董事 華南金創業投資董事			
企業金融事業群副總經理	中華民國	張炳輝	男	1100801	0	0	0	0	0	0	賓州卓克索大學會計所	華南產物保險董事 華南國際租賃(股份)董事 華南國際租賃(有限)董事			
個人金融事業群副總經理	中華民國	黃守良	男	1130715	0	0	0	0	0	0	輔仁大學金融所	中華建築經理常務董事			
金融市場事業群副總經理	中華民國	蔡寶絹	女	1140205	0	0	0	0	0	0	文化大學企業管理所	華南金創業投資董事 台北外匯經紀董事			
風險管理群副總經理	中華民國	謝和君	女	1130731	0	0	0	0	0	0	美國紐約市立大學企業管理所	華南產物保險監察人			
行政管理群副總經理	中華民國	江景平	男	1110617	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學財務金融所	華南國際租賃(股份)董事長 華南國際租賃(有限)董事長			
資訊管理群副總經理兼金融科技暨作業管理群副總經理	中華民國	陳晞涵	男	1120927	0	0	0	0	0	0	美國波士頓大學資訊管理所	華南金控資訊科技處處長 臺灣行動支付監察人			
總稽核	中華民國	陳天鈺	男	1090911	0	0	0	0	0	0	淡水工商專校會計統計科	華南金資產管理董事 開發國際投資董事			
董事會主任秘書	中華民國	賴美如	女	1140115	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院應用商學系	華南金控董事會主任秘書 華南國際租賃(股份)董事 華南國際租賃(有限)董事			
行政管理部經理	中華民國	林達峯	男	1140115	0	0	0	0	0	0	南開大學應用經濟所				
經營企劃部經理	中華民國	羅瑞寧	女	1130115	0	0	0	0	0	0	羅徹斯特大學財務金融所	華南國際租賃(股份)董事 華南國際租賃(有限)董事			
營運管理部經理	中華民國	曹俊恒	男	1110718	0	0	0	0	0	0	世新大學新聞系	華南國際租賃(股份)監察人 華南國際租賃(有限)監察人			
企金行銷部經理	中華民國	楊淑卿	女	1140115	0	0	0	0	0	0	師範大學企業管理所	財團法人中小企業信用保證基金監察人			
董事會稽核部暫代經理	中華民國	彭子娟	女	1140715	0	0	0	0	0	0	台北大學公行政及政策所				
財務會計部經理	中華民國	郭時維	男	1110728	0	0	0	0	0	0	臺灣大學會計所	華南金控財務管理處處長 台灣金融資產服務董事 華南證券投資顧問董事			
人力資源部經理	中華民國	賴龍興	男	1140115	0	0	0	0	0	0	政治大學國際貿易所	中華建築經理董事			
徵信產經研究部經理	中華民國	張惠龍	男	1140321	0	0	0	0	0	0	政治大學金融所	華南證券投資顧問董事			
資訊規劃開發部經理	中華民國	鄭惠玲	女	1130115	0	0	0	0	0	0	成功大學交通管理系				
資訊作業服務部經理	中華民國	蘇國華	男	1130115	0	0	0	0	0	0	中原大學資訊工程所				
資訊安全部經理	中華民國	王世達	男	1070331	0	0	0	0	0	0	臺北商專企業管理科				
法令遵循部經理	中華民國	許坤樹	男	1110630	0	0	0	0	0	0	臺灣大學法律系	華南金控法令遵循處處長 華南期貨董事			
信託部經理	中華民國	曾文民	男	1110301	0	0	0	0	0	0	美國加州大學企業管理所	中華建築經理董事			
國際金融業務分行經理	中華民國	林德威	男	1110715	0	0	0	0	0	0	臺灣大學財務金融所				
數位經營部經理	中華民國	林政宏	男	1140115	0	0	0	0	0	0	中正大學資訊管理所				

職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
金融科技部經理	中華民國	沈順意	男	1120203	0	0	0	0	0	0	逢甲大學電子商務所				
通路暨作業管理部經理	中華民國	盧美麗	女	1120716	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系	聯安服務董事			
債權管理部經理	中華民國	魯瑞鋒	男	1140715	0	0	0	0	0	0	中央大學企業管理所				
金融交易部經理	中華民國	蕭壁芳	女	1140205	0	0	0	0	0	0	美國加州大學企業管理系	華南證券投資顧問監察人			
個行銷部經理	中華民國	林佩璇	女	1140115	0	0	0	0	0	0	文化大學銀行系				
財富管理部經理	中華民國	唐玉潔	女	1130715	0	0	0	0	0	0	台北大學企業管理所	華南產物保險董事			
風險管理部經理	中華民國	劉繼仁	男	1130731	0	0	0	0	0	0	政治大學國際貿易所				
保險代理人部經理	中華民國	許元祐	男	1130715	0	0	0	0	0	0	輔仁大學金融所				
授信管理部經理	中華民國	黃以欣	男	1130115	0	0	0	0	0	0	臺灣大學經濟系	華南國際租賃(股份)董事 華南國際租賃(有限)董事			
金融市場管理部經理	中華民國	王麗珍	女	1140715	0	0	0	0	0	0	加拿大皇家大學工商管理系	華南永昌綜合證券董事			
客戶服務部經理	中華民國	林育婷	女	1120716	0	0	0	0	0	0	政治大學金融管理系				
北一區通路管理中心經理	中華民國	卓右翔	男	1100715	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院附設空中應用商學系				
北二區通路管理中心經理	中華民國	陳進興	男	1140715	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院應用商學系				
北三區通路管理中心經理	中華民國	柯柏松	男	1130715	0	0	0	0	0	0	逢甲大學風險管理與保險所				
中區通路管理中心經理	中華民國	劉秀鈴	女	1140715	0	0	0	0	0	0	彰化師範大學工業教育所				
南區通路管理中心經理	中華民國	賴惠玲	女	1140115	0	0	0	0	0	0	逢甲大學財稅系				
營業部經理	中華民國	邱靜雯	女	1140801	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院附設空中應用商學系				
儲蓄分行經理	中華民國	吳宜樺	女	1140502	0	0	0	0	0	0	逢甲大學合作經濟系				
國際金融部經理	中華民國	陳定中	男	1110715	0	0	0	0	0	0	聖諾望大學企業管理系	中華建築經理董事			
城內分行經理	中華民國	王哲明	男	1120804	0	0	0	0	0	0	政治大學財政所				
大稻埕分行經理	中華民國	呂英杰	男	1120804	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學企業管理系				
建成分行經理	中華民國	鄭孟浩	男	1120203	0	0	0	0	0	0	大同大學事業經營所				
中山分行經理	中華民國	徐振南	男	1140205	0	0	0	0	0	0	景文科技大學國際貿易科				
圓山分行經理	中華民國	蘇慧媚	女	1140804	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
城東分行經理	中華民國	方怡欽	男	1130201	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際貿易系				
西門分行經理	中華民國	鄭偲嫩	女	1130201	0	0	0	0	0	0	美國愛荷華州立大學財務管理系				
南松山分行經理	中華民國	顏秀菁	女	1120804	0	0	0	0	0	0	文化大學企業管理系				
仁愛路分行經理	中華民國	李淑玲	女	1140205	0	0	0	0	0	0	淡江大學國際貿易系				
南京東路分行經理	中華民國	李芳倫	女	1140205	0	0	0	0	0	0	中華大學科技管理系				
新生分行經理	中華民國	郭泰良	男	1140205	0	0	0	0	0	0	東吳大學商用數學系				
大同分行經理	中華民國	陳秋登	男	1120203	0	0	0	0	0	0	東南技術學院工業工程與管理系				
松山分行經理	中華民國	周清耀	男	1140205	0	0	0	0	0	0	致理技術學院企業管理系				
中崙分行經理	中華民國	陳文傑	男	1120804	0	0	0	0	0	0	文化大學國際貿易系				
台北南門分行經理	中華民國	鄭靜芳	女	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學金融與國際企業所				



職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
公館分行經理	中華民國	邱瑞卿	女	1140205	0	0	0	0	0	0	臺灣大學政治系				
信義分行經理	中華民國	陳妍屏	女	1140205	0	0	0	0	0	0	臺灣大學商學系				
忠孝東路分行經理	中華民國	陳清溪	男	1140205	0	0	0	0	0	0	師範大學企業管理系				
和平分行經理	中華民國	沈秀玲	女	1140801	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
雙園分行經理	中華民國	林健智	男	1130731	0	0	0	0	0	0	美國紐約大學經濟系				
士林分行經理	中華民國	黃炳良	男	1120804	0	0	0	0	0	0	致理商專會計統計科				
東台北分行經理	中華民國	施惠文	女	1110728	0	0	0	0	0	0	政治大學外交系				
大安分行經理	中華民國	謝明曉	男	1140801	0	0	0	0	0	0	東吳大學經濟系				
民生分行經理	中華民國	高國荃	男	1130201	0	0	0	0	0	0	政治大學會計系				
復興分行經理	中華民國	吳雅玲	女	1140205	0	0	0	0	0	0	臺北商專國際貿易科				
龍江分行經理	中華民國	吳俊明	男	1100730	0	0	0	0	0	0	台北大學財務金融系				
永吉分行經理	中華民國	徐子雯	男	1130731	0	0	0	0	0	0	臺灣大學國際企業系				
敦化分行經理	中華民國	許陶鈺	男	1110728	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
大直分行經理	中華民國	簡美玲	女	1130731	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
敦和分行經理	中華民國	郭嘉琦	女	1140801	0	0	0	0	0	0	實踐家專國際貿易科				
東湖分行經理	中華民國	關河旭	男	1140801	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				
東興分行經理	中華民國	鍾米喜	女	1140801	0	0	0	0	0	0	淡江大學合作經濟系				
北南港分行經理	中華民國	王伯珠	女	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
南內湖分行經理	中華民國	王麗香	女	1140205	0	0	0	0	0	0	中興大學會計系				
長安分行經理	中華民國	高欣婉	女	1110728	0	0	0	0	0	0	美國古道明大學企業管理系				
懷生分行經理	中華民國	洪明嫻	女	1110127	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學企業管理系				
中華路分行經理	中華民國	林靜雪	女	1110728	0	0	0	0	0	0	致理商專國際貿易科				
信維分行經理	中華民國	陳妙真	女	1100128	0	0	0	0	0	0	輔仁大學經濟系				
埔墘分行經理	中華民國	辛春美	女	1130731	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院商學系				
石牌分行經理	中華民國	趙淑芬	女	1130502	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際創業與經營系				
瑞祥分行經理	中華民國	陳春杏	女	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
台大分行經理	中華民國	施景心	女	1110728	0	0	0	0	0	0	美國愛默生大學整合行銷傳播系				
世貿分行經理	中華民國	謝鎮鋒	男	1140801	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學財務金融系				
萬華分行代理經理	中華民國	葉欣慧	女	1140502	0	0	0	0	0	0	東華大學企業管理系				
南港分行經理	中華民國	郭桂香	女	1120804	0	0	0	0	0	0	中興大學經濟系				
華江分行經理	中華民國	林玉珍	女	1140205	0	0	0	0	0	0	政治大學高階經營系				
板橋分行經理	中華民國	李彩旭	女	1140205	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院應用商學系				
三重分行經理	中華民國	尤瑞璋	男	1130201	0	0	0	0	0	0	美國麻州州立大學企業管理系				
北三重分行經理	中華民國	洪榮吉	男	1140205	0	0	0	0	0	0	政治大學經營管理系				
新莊分行經理	中華民國	古美琇	女	1110728	0	0	0	0	0	0	臺北商專國際貿易科				
永和分行經理	中華民國	熊國玲	女	1130201	0	0	0	0	0	0	銘傳大學財務金融系				

職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
中和分行經理	中華民國	董鴻明	男	1140801	0	0	0	0	0	0	東吳大學經濟系				
新店分行經理	中華民國	朱立民	男	1110728	0	0	0	0	0	0	淡江大學財務金融系				
淡水分行經理	中華民國	張希良	男	1130731	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際貿易系				
汐止分行經理	中華民國	魏鼎力	男	1120804	0	0	0	0	0	0	淡江大學國際商務所				
南永和分行經理	中華民國	黃淑芳	女	1140205	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				
西三重分行經理	中華民國	李淑珍	女	1130731	0	0	0	0	0	0	龍華科技大學財務金融系				
南三重分行經理	中華民國	林佳慧	女	1100730	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
雙和分行經理	中華民國	楊瑞華	女	1130201	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
新泰分行經理	中華民國	周立宗	男	1140205	0	0	0	0	0	0	長庚大學財務金融所				
二重分行經理	中華民國	鄧慶風	女	1140801	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學財務金融所				
板新分行經理	中華民國	陳文昇	男	1140205	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
五股分行經理	中華民國	曹品民	男	1110728	0	0	0	0	0	0	文化大學企業管理系				
潭美分行經理	中華民國	陳秀菊	女	1120626	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
北投分行經理	中華民國	王雅薇	女	1140801	0	0	0	0	0	0	靜宜大學企業管理系				
西湖分行經理	中華民國	王隆淑	女	1140205	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
積穗分行經理	中華民國	黃國慶	男	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學金融所				
福和分行經理	中華民國	廖武朗	男	1110728	0	0	0	0	0	0	逢甲大學合作經濟系				
南勢角分行經理	中華民國	萬瑞書	男	1100128	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
北蘆洲分行經理	中華民國	王俊化	男	1140801	0	0	0	0	0	0	中原大學國際貿易所				
蘆洲分行經理	中華民國	王昭庭	男	1110728	0	0	0	0	0	0	逢甲大學財務金融系				
土城分行經理	中華民國	林慧萍	女	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學國際貿易系				
北新分行經理	中華民國	紀淑芬	女	1130201	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際貿易系				
天母分行經理	中華民國	蔡麗玲	女	1140205	0	0	0	0	0	0	淡江大學企業管理系				
內湖分行經理	中華民國	侯深元	男	1140205	0	0	0	0	0	0	臺灣大學經濟所				
樹林分行經理	中華民國	林文箴	女	1140205	0	0	0	0	0	0	中原大學國際貿易系				
樟樹灣分行經理	中華民國	程煥凱	男	1140801	0	0	0	0	0	0	輔仁大學會計系				
泰山分行經理	中華民國	林碧容	女	1130201	0	0	0	0	0	0	淡江大學合作經濟系				
三峽分行經理	中華民國	張北雄	男	1130201	0	0	0	0	0	0	台北大學國際財務金融所				
文山分行經理	中華民國	林秀娥	女	1110127	0	0	0	0	0	0	淡江大學國際貿易系				
鶯歌分行經理	中華民國	丘紘豆	男	1110728	0	0	0	0	0	0	政治大學經營管理系				
北新莊分行經理	中華民國	陳梨花	女	1140502	0	0	0	0	0	0	輔仁大學經營管理系				
北土城分行經理	中華民國	蔡淑芬	女	1140502	0	0	0	0	0	0	台北大學企業管理系				
林口站前分行經理	中華民國	樊祐銘	男	1140205	0	0	0	0	0	0	政治大學國際貿易系				
基隆分行經理	中華民國	許宏華	男	1130731	0	0	0	0	0	0	奧克拉荷馬市大學財稅金融所				
基隆港口分行經理	中華民國	石含光	男	1130731	0	0	0	0	0	0	銘傳大學金融科技所				
七堵分行經理	中華民國	王章秀	女	1130731	0	0	0	0	0	0	淡江大學經濟系				
羅東分行經理	中華民國	陳泳宏	男	1140205	0	0	0	0	0	0	中正大學財務金融系				



職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
宜蘭分行經理	中華民國	陳興國	男	1130731	0	0	0	0	0	0	淡江大學教育資料科學系				
桃園分行經理	中華民國	吳秀珠	女	1130731	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學企業管理系				
中壢分行經理	中華民國	黃重陽	男	1120803	0	0	0	0	0	0	東海大學企業管理系				
楊梅分行經理	中華民國	詹瑞春	女	1110127	0	0	0	0	0	0	政治大學國際貿易系				
壠昌分行經理	中華民國	許嚴	男	1120927	0	0	0	0	0	0	美國麻州州立大學企業管理系				
北桃園分行經理	中華民國	顏智惟	女	1140801	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際貿易系				
南崁分行經理	中華民國	姚淑貞	女	1120203	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
平鎮分行經理	中華民國	曹仁威	男	1140205	0	0	0	0	0	0	東吳大學法律系				
八德分行經理	中華民國	邱志坤	男	1140801	0	0	0	0	0	0	政治大學高階經營所				
龜山分行經理	中華民國	吳佳瑤	女	1120803	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際經營與貿易系				
龍潭分行經理	中華民國	林秋燕	女	1120203	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
大溪分行經理	中華民國	陳秀英	女	1130731	0	0	0	0	0	0	臺北商專國際貿易科				
內壢分行經理	中華民國	楊政達	男	1120804	0	0	0	0	0	0	臺灣大學歷史系				
林口分行經理	中華民國	洪明慧	男	1120203	0	0	0	0	0	0	台北科技大學工業工程與管理系				
觀音分行經理	中華民國	湯敏蓉	女	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
大園分行經理	中華民國	李辛	男	1120804	0	0	0	0	0	0	淡江大學財務金融系				
青埔分行經理	中華民國	陳淑惠	女	1120927	0	0	0	0	0	0	東吳大學企業管理系				
新竹分行經理	中華民國	張秀嫻	女	1140205	0	0	0	0	0	0	逢甲大學財稅系				
竹東分行經理	中華民國	劉瑞環	女	1140801	0	0	0	0	0	0	輔仁大學企業管理系				
竹科分行經理	中華民國	邱淑敏	女	1140801	0	0	0	0	0	0	陽明交通大學高階管理系				
新豐分行經理	中華民國	張淑芬	女	1120203	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
六家分行經理	中華民國	林幼雪	女	1110127	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
竹南分行經理	中華民國	紀佩杏	女	1130731	0	0	0	0	0	0	僑光商專國際貿易科				
頭份分行經理	中華民國	溫秀媛	女	1130731	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
苗栗分行經理	中華民國	李建昇	男	1130731	0	0	0	0	0	0	淡江大學財務金融系				
竹北分行經理	中華民國	馬藝英	女	1120804	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
大眾分行經理	中華民國	蘇碧玉	女	1130731	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
豐原分行經理	中華民國	施淑華	女	1140801	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
東勢分行經理	中華民國	陳慧霜	女	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學電子商務系				
清水分行經理	中華民國	歐青雲	女	1130201	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
西豐原分行經理	中華民國	黃金春	女	1140801	0	0	0	0	0	0	逢甲大學經營管理系				
台中分行經理	中華民國	劉真中	男	1140801	0	0	0	0	0	0	朝陽科技大學財務金融系				
南台中分行經理	中華民國	王麗芬	女	1130201	0	0	0	0	0	0	中興大學財務金融系				

職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例			職稱	姓名	關係
北台中分行經理	中華民國	張元俊	男	1140801	0	0	0	0	0	0	勤益科技大學資訊工程所				
台中港路分行經理	中華民國	張君儀	男	1140801	0	0	0	0	0	0	雲林科技大學財務金融所				
大里分行經理	中華民國	葉昭富	男	1140205	0	0	0	0	0	0	中興大學高階經理人所				
水滴分行經理	中華民國	蔡慧娟	女	1120803	0	0	0	0	0	0	中興大學會計系				
五權分行經理	中華民國	王志銘	男	1120203	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
大甲分行經理	中華民國	王惠娟	女	1110728	0	0	0	0	0	0	台中技術學院商學系				
太平分行經理	中華民國	謝靜宜	女	1110127	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
中科分行經理	中華民國	吳西章	男	1130731	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
沙鹿分行經理	中華民國	李玉燕	女	1130731	0	0	0	0	0	0	逢甲大學國際貿易系				
草屯分行經理	中華民國	蔡國隆	男	1140801	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
南投分行經理	中華民國	楊典同	男	1130201	0	0	0	0	0	0	大葉大學企業管理系				
彰化分行經理	中華民國	蔡安定	男	1140801	0	0	0	0	0	0	東海大學經濟系				
和美分行經理	中華民國	何秉裕	男	1140205	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學企業管理系				
員林分行經理	中華民國	邵森生	男	1130731	0	0	0	0	0	0	逢甲大學電子商務所				
鹿港分行經理	中華民國	翁嘉利	男	1120203	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
溪湖分行經理	中華民國	林文達	男	1120803	0	0	0	0	0	0	環球技術學院企業管理系				
斗六分行經理	中華民國	黃建明	男	1120203	0	0	0	0	0	0	台南大學經營與管理所				
虎尾分行經理	中華民國	蔡智惠	女	1140205	0	0	0	0	0	0	銘傳大學保險系				
西螺分行經理	中華民國	楊麗芳	女	1100128	0	0	0	0	0	0	中興大學財務金融所				
嘉義分行代理經理	中華民國	柯振隆	男	1130201	0	0	0	0	0	0	中正大學法律所				
嘉南分行經理	中華民國	黃波	男	1110728	0	0	0	0	0	0	大同商專企業管理科				
朴子分行經理	中華民國	胡中和	男	1130201	0	0	0	0	0	0	彰化師範大學資訊管理系				
新營分行經理	中華民國	唐素梅	女	1110127	0	0	0	0	0	0	致遠管理學院財務金融系				
麻豆分行經理	中華民國	鄭琇囊	女	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學國際貿易系				
永康分行經理	中華民國	林清郎	男	1110810	0	0	0	0	0	0	南台科技大學國際企業經營系				
台南分行經理	中華民國	羅琇琴	女	1130731	0	0	0	0	0	0	高雄師範大學事業經營所				
東台南分行經理	中華民國	邱美靜	女	1110301	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系		經理	邱麗純	姊妹
西台南分行經理	中華民國	陳薇婷	女	1140205	0	0	0	0	0	0	清華大學經濟系				
北台南分行經理	中華民國	胡美秀	女	1120803	0	0	0	0	0	0	文化大學銀行系				
南都分行經理	中華民國	李榮新	男	1120803	0	0	0	0	0	0	東海大學會計系				
安南分行經理	中華民國	林月春	女	1110728	0	0	0	0	0	0	淡江大學財務金融系				
仁德分行經理	中華民國	黃小芳	女	1130201	0	0	0	0	0	0	南台科技大學財務金融系				
新市分行經理	中華民國	邱麗純	女	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學國際貿易系		經理	邱美靜	姊妹



職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
金華分行經理	中華民國	謝騏森	男	1130201	0	0	0	0	0	0	致遠管理學院觀光事業系				
高雄分行經理	中華民國	蔡智安	男	1140205	0	0	0	0	0	0	臺灣大學國際企業所				
東莒分行經理	中華民國	謝玉霞	女	1120803	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
新興分行經理	中華民國	洪靜如	女	1130731	0	0	0	0	0	0	臺北商專企業管理科				
高雄三民分行經理	中華民國	黃淑華	女	1130731	0	0	0	0	0	0	東吳大學經濟系				
苓雅分行經理	中華民國	施榮超	男	1130731	0	0	0	0	0	0	高雄第一科技大學財務管理系				
前鎮分行經理	中華民國	鐘美珠	女	1120803	0	0	0	0	0	0	東吳大學經濟系				
高雄博愛分行經理	中華民國	孫銘宏	男	1140205	0	0	0	0	0	0	中山大學人力資源所				
南高雄分行經理	中華民國	林淑娟	女	1110127	0	0	0	0	0	0	中央大學財務金融所				
東高雄分行經理	中華民國	陳沿秀	女	1130201	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				
大昌分行經理	中華民國	楊正彥	男	1120803	0	0	0	0	0	0	高雄第一科技大學風險管理與保險所				
北高雄分行經理	中華民國	吳玉華	女	1120803	0	0	0	0	0	0	成功大學附設空中商專國際貿易科				
楠梓分行經理	中華民國	楊三發	男	1120803	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院附設空中應用商學系				
左營分行經理	中華民國	黃麗琴	女	1110728	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				
岡山分行經理	中華民國	羅平漢	男	1080801	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
鳳山分行經理	中華民國	李秀香	女	1140205	0	0	0	0	0	0	高雄應用科技大學國際貿易系				
路竹分行經理	中華民國	詹慶鑫	男	1100730	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院應用商學系				
仁武分行經理	中華民國	盧俊宏	男	1140205	0	0	0	0	0	0	臺灣大學經濟系				
籬仔內分行經理	中華民國	李麗梅	女	1100730	0	0	0	0	0	0	逢甲大學經濟系				
五甲分行經理	中華民國	謝家興	男	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學企業管理系				
光華分行經理	中華民國	郭淑玲	女	1130201	0	0	0	0	0	0	靜宜大學國際貿易系				
小港分行經理	中華民國	夏鴻翔	男	1130201	0	0	0	0	0	0	美國德州大學企業管理系				
高雄桂林分行經理	中華民國	陳素雲	女	1120803	0	0	0	0	0	0	高雄大學高階管理系				
屏東分行經理	中華民國	周月惠	女	1130201	0	0	0	0	0	0	屏東大學國際貿易所				
內埔分行經理	中華民國	陳慧卿	女	1120203	0	0	0	0	0	0	美和技術學院財務金融系				
潮州分行經理	中華民國	留文智	男	1130731	0	0	0	0	0	0	致理技術學院財務金融系				
佳冬分行經理	中華民國	羅寶珠	女	1110728	0	0	0	0	0	0	逢甲大學經濟系				
花蓮分行經理	中華民國	李純純	女	1120203	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
台東分行經理	中華民國	黃玲枝	女	1110728	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
營運總部分行經理	中華民國	廖女惠	女	1100730	0	0	0	0	0	0	臺北商專國際貿易科				
洛杉磯分行經理	中華民國	王瑞鵬	男	1100822	0	0	0	0	0	0	臺灣大學法律系				
紐約分行經理	中華民國	黃子益	女	1140808	0	0	0	0	0	0	澳洲昆士蘭大學財務金融所				
倫敦分行經理	中華民國	連志豪	男	1121117	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				

職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
香港分行經理	中華民國	游奇峰	男	1131125	0	0	0	0	0	0	中山大學國際金融管理所				
新加坡分行經理	中華民國	李奇樺	男	1140317	0	0	0	0	0	0	臺灣大學國家發展所				
深圳分行經理	中華民國	蕭雅琴	女	1111014	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
胡志明市分行經理	中華民國	黃桂雪	女	1120703	0	0	0	0	0	0	師範大學高階經理人所				
河內代表辦事處首席代表	中華民國	林淑芬	女	1140225	0	0	0	0	0	0	輔仁大學金融與國際企業所				
澳門分行經理	中華民國	林秀容	女	1110926	0	0	0	0	0	0	政治大學財經法律系				
雪梨分行經理兼雅加達代表人辦事處籌備處首席代表	中華民國	楊世彬	男	1101117	0	0	0	0	0	0	英國蘭卡斯特大學財務金融所				
上海分行經理	中華民國	李文仁	男	1090810	0	0	0	0	0	0	東吳大學高階經營所				
福州分行經理	中華民國	李榮得	男	1140708	0	0	0	0	0	0	政治大學經濟系				
馬尼拉分行經理	中華民國	王文堂	男	1101210	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學電子所				
仰光代表人辦事處首席代表	中華民國	宋開濟	男	1121123	0	0	0	0	0	0	英國密德塞克斯大學行銷管理所				
曼谷代表人辦事處首席代表	中華民國	趙元碩	男	1100310	0	0	0	0	0	0	淡江大學國際企業所				

(三) 自銀行或其關係企業退休之董事長及總經理回任顧問資料

無。



二、最近年度給付董事、監察人、總經理、副總經理及顧問之酬金及分派員工酬勞情形

(一) 董事(含獨立董事)之酬金

一般董事及獨立董事之酬金

114年12月31日
單位：新臺幣仟元

職稱	姓名	董事酬金								兼任員工領取相關酬金								A、B、C、D、E、F及G等七項總額及占稅後純益之比例	領取來自子公司以外轉投資事業或母公司酬金			
		報酬(A)		退職退休金(B)		董事酬勞(C)		業務執行費用(D)		薪資、獎金及特支費等(E)		退職退休金(F)		員工酬勞(G)								
		本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額					
董事長	華南金控																					
	陳芳蘭																					
副董事長	華南金控																					
	林知延																					
常務董事	華南金控																					
	黃俊智																					
常務董事	華南金控																					
	林志揚																					
董事	華南金控																					
	羅時芳																					
董事	華南金控																					
	許銘吉(任期至114.3.13)																					
董事	華南金控																					
	謝明峯(任期自114.3.14起)																					
董事	華南金控																					
	黃美祝																					
董事	華南金控																					
	周登正(任期至114.3.13)																					
董事	華南金控																					
	陳榮宗(任期自114.3.14起)																					
董事	華南金控																					
	顏微玲																					
董事	華南金控																					
	林知佑																					
董事	華南金控																					
	王英賢																					
董事	華南金控																					
	李許元齡																					
董事	華南金控																					
	沈嘉瑩																					
董事	華南金控																					
	陳姿宇(114.1.16辭任)																					
董事	華南金控																					
	吳燈燃(任期自114.3.14起)																					
董事	華南金控																					
	梁美玲(114.3.19辭任)																					
董事	華南金控																					
	蔡芳萍(114.4.28就任)																					
	華南金控公司																					
	總計	6,412	6,412	464	464	-	-	5,462	5,462	0.05%	0.05%	10,763	10,763	652	652	1,664	-	1,664	-	0.11%	0.11%	18,797
常務獨立董事	華南金控																					
	陳一端																					
獨立董事	華南金控																					
	楊民賢																					
獨立董事	華南金控																					
	陳松棟																					
獨立董事	華南金控																					
	駱秉寬																					
	華南金控公司																					
	總計	2,366	2,366	-	-	-	-	124	124	0.01%	0.01%	-	-	-	-	-	-	-	-	0.01%	0.01%	2,352

1. 獨立董事酬金係依對銀行營運參與之程度及貢獻之價值暨同業通常水準議定；其訂定程序均經董事會通過或載明於公司章程。

2. 除上表揭露外，最近年度公司董事提供服務(如擔任母公司/財務報告內所有公司/轉投資事業非屬員工之顧問等)領取之酬金：無。

酬金級距表

給付本行各個董事酬金級距	董事姓名			
	前四項酬金總額 (A+B+C+D)		前七項酬金總額 (A+B+C+D+E+F+G)	
	本行	財務報告內所有公司 H	本行	母公司及所有轉投資事業 I
低於 1,000,000 元	陳芳蘭、黃俊智、林志揚、陳一端、楊民賢、陳松棟、駱秉寬、羅時芳、許銘吉、謝明峯、黃美祝、周登正、陳榮宗、顏微玲、林知佑、王英賢、李許元齡、沈嘉瑩、陳姿宇、吳煜燃、梁美玲、蔡芳萍、華南金控	陳芳蘭、黃俊智、林志揚、陳一端、楊民賢、陳松棟、駱秉寬、羅時芳、許銘吉、謝明峯、黃美祝、周登正、陳榮宗、顏微玲、林知佑、王英賢、李許元齡、沈嘉瑩、陳姿宇、吳煜燃、梁美玲、蔡芳萍、華南金控	陳芳蘭、林志揚、陳一端、楊民賢、陳松棟、駱秉寬、羅時芳、許銘吉、謝明峯、黃美祝、周登正、陳榮宗、顏微玲、林知佑、李許元齡、沈嘉瑩、陳姿宇、吳煜燃、梁美玲、蔡芳萍	駱秉寬、羅時芳、許銘吉、謝明峯、黃美祝、周登正、陳榮宗、顏微玲、林知佑、李許元齡、沈嘉瑩、陳姿宇、吳煜燃、梁美玲、蔡芳萍
1,000,000 元 (含) ~ 2,000,000 元 (不含)			華南金控	陳一端、楊民賢、陳松棟、華南金控
2,000,000 元 (含) ~ 3,500,000 元 (不含)			王英賢	王英賢
3,500,000 元 (含) ~ 5,000,000 元 (不含)				
5,000,000 元 (含) ~ 10,000,000 元 (不含)	林知延	林知延	林知延、黃俊智	林知延、黃俊智、林志揚
10,000,000 元 (含) ~ 15,000,000 元 (不含)				陳芳蘭
15,000,000 元 (含) ~ 30,000,000 元 (不含)				
30,000,000 元 (含) ~ 50,000,000 元 (不含)				
50,000,000 元 (含) ~ 100,000,000 元 (不含)				
100,000,000 元以上				
總計	24	24	24	24

備註：1. 董事酬金，係依對銀行營運參與之程度及貢獻之價值暨同業通常水準議定；其訂定程序均經股東會通過或載明於公司章程。
 2. 董事長之薪酬係由母公司華南金控支付，本行未支付該項費用。
 3. 本行給付董事長、副董事長、總經理之座車司機相關報酬總金額為 2,712 仟元。
 4. 董事兼總經理可領取之員工酬勞，依「財政部派任公民營事業機構負責人經理人董監事管理要點」規定，繳作原指派事業機構之收益。
 5.(B) 及 (F) 欄揭露之金額含實際給付退職退休金金額及退職退休金費用化之提列提撥金額。

(二) 監察人之酬金 (彙總配合級距揭露姓名方式)

114 年 12 月 31 日
 單位：新臺幣仟元

職稱	姓名	監察人酬金						A、B、C 及 D 等四項總額及占稅後純益之比例		領取來自子公司以外轉投資事業或母公司酬金		
		報酬 (A)		退職退休金 (B)		酬勞 (C)		業務執行費用 (D)				
		本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司			
常駐監察人	華南金控											
	宮文萍 (114.2.21 辭任)											
監察人	華南金控											
	顏惠重 (任期至 114.3.13)											
監察人	華南金控											
	陳國屏 (任期至 114.3.13)											
監察人	華南金控											
	林實惜 (任期至 114.3.13)											
監察人	華南金控											
	黃向晨 (任期至 114.3.13)											
總計		-	-	-	-	-	-	245	245	0.001%	0.001%	-

酬金級距表

給付本行各個監察人酬金級距	監察人姓名	
	前四項酬金總額 (A+B+C+D)	
	本行	財務報告內所有公司 E
低於 1,000,000 元	宮文萍、顏惠重、陳國屏、林實惜、黃向晨	宮文萍、顏惠重、陳國屏、林實惜、黃向晨
1,000,000 元 (含) ~ 2,000,000 元 (不含)		
2,000,000 元 (含) ~ 3,500,000 元 (不含)		
3,500,000 元 (含) ~ 5,000,000 元 (不含)		
5,000,000 元 (含) ~ 10,000,000 元 (不含)		
10,000,000 元 (含) ~ 15,000,000 元 (不含)		
15,000,000 元 (含) ~ 30,000,000 元 (不含)		
30,000,000 元 (含) ~ 50,000,000 元 (不含)		
50,000,000 元 (含) ~ 100,000,000 元 (不含)		
100,000,000 元以上		
總計	5	5

備註：1. 監察人酬金，係依對銀行營運參與之程度及貢獻之價值暨同業通常水準議定；其訂定程序均經股東會通過或載明於公司章程。
 2. 本行自 114.3.14 第 27 屆董事會起改採審計委員會制。



(三) 總經理及副總經理之酬金 (彙總配合級距揭露姓名方式)

114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

職稱	姓名	薪資 (A)		退職退休金 (B)		獎金及特支費等 (C)		員工酬勞金額 (D)				A、B、C 及 D 等四項總額及占稅後純益之比例 (%)		領取來自子公司以外轉投資事業或母公司酬金	
		本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行		財務報告內所有公司		本行	財務報告內所有公司		
								現金金額	股票金額	現金金額	股票金額				
總經理	黃俊智														
副總經理	許素蓉														
副總經理	張炳輝														
副總經理	黃守良														
副總經理	蔡寶絹 (114.2.5 就任)														
副總經理	謝和君														
副總經理	江景平														
副總經理	陳晞涵														
總稽核	陳天鈺														
總計		33,157	33,757	3,623	3,623	22,913	23,186	9,440	-	9,440	-	0.29%	0.29%	1,594	

酬金級距表

給付本行各個總經理及副總經理酬金級距	總經理及副總經理姓名	
	本行	母公司及所有轉投資事業 E
低於 1,000,000 元		
1,000,000 元 (含) ~ 2,000,000 元 (不含)		
2,000,000 元 (含) ~ 3,500,000 元 (不含)		
3,500,000 元 (含) ~ 5,000,000 元 (不含)		
5,000,000 元 (含) ~ 10,000,000 元 (不含)	黃俊智、許素蓉、張炳輝、黃守良、蔡寶絹、謝和君、江景平、陳晞涵、陳天鈺	黃俊智、許素蓉、張炳輝、黃守良、蔡寶絹、謝和君、江景平、陳晞涵、陳天鈺
10,000,000 元 (含) ~ 15,000,000 元 (不含)		
15,000,000 元 (含) ~ 30,000,000 元 (不含)		
30,000,000 元 (含) ~ 50,000,000 元 (不含)		
50,000,000 元 (含) ~ 100,000,000 元 (不含)		
100,000,000 元以上		
總計	9	9

備註：1. 總經理及副總經理之酬金，係參考本行標竿同業之市場薪酬水準擬訂，並依本行董事會通過之「薪資管理要點」、「獎金管理要點」及「經理人薪酬結構要點」辦理，實際發放獎金時視全行經營績效達成狀況及「經理人績效獎金評核要點」再作適度調整。

2. 本行給付司機之相關報酬總金額為 1,333 仟元。

3. 員工酬勞係以董事會擬決議配發 114 年度員工酬勞數額估算，總經理可領取之員工酬勞，依「財政部派任公營事業機構負責人經理人董監事管理要點」規定，繳作原指派事業機構之收益。

4. (B) 欄揭露之金額含實際給付退職退休金金額及退職退休金費用化之提列提撥金額。

(四) 分派員工酬勞之經理人姓名及分派情形

114年12月31日
單位：新臺幣仟元

	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	總經理	黃俊智				
	副總經理	許素蓉				
	副總經理	張炳輝				
	副總經理	黃守良				
	副總經理	蔡寶絹				
	副總經理	謝和君				
	副總經理	江景平				
	副總經理	陳晞涵				
	總稽核	陳天鈺				
	主任秘書	賴美如				
	經理	林達峯				
	經理	羅瑞寧				
	經理	曹俊恒				
	經理	楊淑卿				
	暫代經理	彭子娟				
	經理	郭時維				
	經理	賴龍興				
	經理	張惠龍				
	經理	鄭惠玲				
	經理	蘇國華				
	經理	王世達				
	經理	許坤樹				
	經理	曾文民				
	經理	林德威				
	經理	林政宏				
	經理	沈順意				
	經理	盧美麗				
	經理	魯瑞鋒				
	經理	蕭壁芳				
	經理	林佩璇				
	經理	唐玉潔				
	經理	劉繼仁				
經理	許元祐					
經理	黃以欣					
經理	王麗珍					
經理	林育婷					
經理	卓右翔					
經理	陳進興					



	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	柯柏松				
	經理	劉秀鈴				
	經理	賴惠玲				
	經理	邱靜雯				
	經理	吳宜樺				
	經理	陳定中				
	經理	王哲明				
	經理	呂英杰				
	經理	鄭孟浩				
	經理	徐振南				
	經理	蘇慧媚				
	經理	方怡欽				
	經理	鄭思嫻				
	經理	顏秀菁				
	經理	李淑玲				
	經理	李芳倫				
	經理	郭泰良				
	經理	陳秋登				
	經理	周清耀				
	經理	陳文傑				
	經理	鄭靜芳				
	經理	邱瑞卿				
	經理	陳妍屏				
	經理	陳清溪				
	經理	沈秀玲				
	經理	林健智				
	經理	黃炳良				
	經理	施惠文				
	經理	謝明曉				
	經理	高國荃				
	經理	吳雅玲				
	經理	吳俊明				
	經理	徐子雯				
經理	許陶鈺					
經理	簡美玲					
經理	郭嘉琦					
經理	關河旭					
經理	鍾米喜					

	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	王伯珠				
	經理	王麗香				
	經理	高欣婉				
	經理	洪明嫻				
	經理	林靜雪				
	經理	陳妙真				
	經理	辛春美				
	經理	趙淑芬				
	經理	陳春杏				
	經理	施景心				
	經理	謝鎮鋒				
	代理經理	葉欣慧				
	經理	郭桂香				
	經理	林玉珍				
	經理	李彩旭				
	經理	尤瑞璋				
	經理	洪榮吉				
	經理	古美琇				
	經理	熊國玲				
	經理	董鴻明				
	經理	朱立民				
	經理	張希良				
	經理	魏鼎力				
	經理	黃淑芳				
	經理	李淑珍				
	經理	林佳慧				
	經理	楊瑞華				
	經理	周立宗				
	經理	鄧慶風				
	經理	陳文昇				
	經理	曹品民				
	經理	陳秀菊				
	經理	王雅薇				
經理	王隆淑					
經理	黃國慶					
經理	廖武朗					
經理	萬瑞書					
經理	王俊化					



	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	王昭庭				
	經理	林慧萍				
	經理	紀淑芬				
	經理	蔡麗玲				
	經理	侯深元				
	經理	林文箴				
	經理	程煥凱				
	經理	林碧容				
	經理	張北雄				
	經理	林秀娥				
	經理	丘紘昱				
	經理	陳梨花				
	經理	蔡淑芬				
	經理	樊祐銘				
	經理	許宏華				
	經理	石含光				
	經理	王章秀				
	經理	陳泳宏				
	經理	陳興國				
	經理	吳秀珠				
	經理	黃重陽				
	經理	詹瑞春				
	經理	許嚴				
	經理	顏智惟				
	經理	姚淑貞				
	經理	曹仁威				
	經理	邱志坤				
	經理	吳佳瑤				
	經理	林秋燕				
	經理	陳秀英				
	經理	楊政達				
	經理	洪明慧				
	經理	湯敏蓉				
經理	李辛					
經理	陳淑惠					
經理	張秀嫻					
經理	劉瑞環					
經理	邱淑敏					

	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	張淑芬				
	經理	林幼雪				
	經理	紀佩杏				
	經理	溫秀媛				
	經理	李建昇				
	經理	馬藝英				
	經理	蘇碧玉				
	經理	施淑華				
	經理	陳慧霜				
	經理	歐青雲				
	經理	黃金春				
	經理	劉貴中				
	經理	王麗芬				
	經理	張元俊				
	經理	張君儀				
	經理	葉昭富				
	經理	蔡慧娟				
	經理	王志銘				
	經理	王惠娟				
	經理	謝靜宜				
	經理	吳西章				
	經理	李玉燕				
	經理	蔡國隆				
	經理	楊典同				
	經理	蔡安定				
	經理	何秉裕				
	經理	邵森生				
	經理	翁嘉利				
	經理	林文達				
	經理	黃建明				
	經理	蔡智惠				
	經理	楊麗芳				
	代理經理	柯振隆				
經理	黃波					
經理	胡中和					
經理	唐素梅					
經理	鄭琇雲					
經理	林清郎					



	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	羅琇琴				
	經理	邱美靜				
	經理	陳薇婷				
	經理	胡美秀				
	經理	李榮新				
	經理	林月春				
	經理	黃小芬				
	經理	邱麗純				
	經理	謝騏森				
	經理	蔡智安				
	經理	謝玉霞				
	經理	洪靜如				
	經理	黃淑華				
	經理	施榮超				
	經理	鐘美珠				
	經理	孫銘宏				
	經理	林淑娟				
	經理	陳沿秀				
	經理	楊正彥				
	經理	吳玉華				
	經理	楊三發				
	經理	黃麗琴				
	經理	羅平漢				
	經理	李秀香				
	經理	詹慶鑫				
	經理	盧俊宏				
	經理	李麗梅				
	經理	謝家興				
	經理	郭淑玲				
	經理	夏鴻翔				
	經理	陳素雲				
	經理	周月惠				
經理	陳慧卿					
經理	留文智					
經理	羅寶珠					
經理	李純純					
經理	黃玲枝					
經理	廖女惠					

	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例(%)
經理人	經理	王瑞鵬				
	經理	黃子益				
	經理	連志豪				
	經理	游奇峰				
	經理	李奇樺				
	經理	蕭雅琴				
	經理	黃桂雪				
	首席代表	林淑芬				
	經理	林秀容				
	經理兼首席代表	楊世彬				
	經理	李文仁				
	經理	李榮得				
	經理	王文堂				
	首席代表	宋開濟				
	首席代表	趙元碩				
合計			-	136,525	136,525	0.57%

備註 1. 員工酬勞係以董事會擬議分派之 114 年度員工酬勞數額估算。

2. 總經理可分派之員工酬勞依「財政部派任公營事業機構負責人經理人董監事管理要點」規定，繳作原指派事業機構之收益。



三、公司治理運作情形

(一) 董事會運作情形

114 年度董事會開會 A(13) 次、常務董事會議 B(50) 次，董事監察人出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數 C	委託出席次數	實際出(列)席率(%) 【C/A+B】	備註
董事長	陳芬蘭	62	1	98%	
副董事長	林知延	63	0	100%	
常務董事	黃俊智	62	1	98%	
常務獨董	陳一端	63	0	100%	
常務董事	林志揚	63	0	100%	
獨立董事	楊民賢	12	1	92%	
獨立董事	陳松棟	13	0	100%	
獨立董事	駱秉寬	13	0	100%	
董事	羅時芳	12	1	92%	
董事	許銘吉	2	0	100%	第 26 屆任期至 114.3.13，應出席 2 次
董事	謝明峯	11	0	100%	第 27 屆任期自 114.3.14 起，應出席 11 次
董事	黃美祝	11	2	85%	
董事	周登正	2	0	100%	第 26 屆任期至 114.3.13，應出席 2 次
董事	陳榮宗	11	0	100%	第 27 屆任期自 114.3.14 起，應出席 11 次
董事	顏薇玲	13	0	100%	
董事	林知佑	12	1	92%	
董事	王英賢	13	0	100%	
董事	李許元齡	11	2	85%	
董事	沈嘉瑩	10	3	77%	
董事	陳姿宇	-	-	-	114.1.16 辭任。應出席次數 0
董事	吳燈燃	11	0	100%	第 27 屆任期自 114.3.14 起，應出席 11 次
董事	梁美玲	3	0	100%	114.3.19 辭任，應出席 3 次
董事	蔡芳萍	8	0	100%	114.4.28 就任，應出席 8 次
常駐監察人	宮文萍	7	0	100%	114.2.21 辭任，應出席 7 次
監察人	顏惠重	2	0	100%	1. 第 26 屆任期至 114.3.13，應列席次數 2 次。 2. 本公司自 114.3.14 第 27 屆董事會起改採審計委員會制。
監察人	陳國屏	2	0	100%	
監察人	林寶惜	2	0	100%	
監察人	黃向晨	2	0	100%	
其他應記載事項：					
一、董事會之運作如有下列情形之一者，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理：					
(一) 證券交易法第 14 條之 3 所列事項：無					
(二) 除前開事項外，其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項：無					

二、董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：

屆次	董事姓名	議案內容	利益迴避原因	參與表決情形
1 第 26 屆第 40 次會議	周登正、李許元齡	113 年第 4 季本行自有資金以全權委託方式辦理投資業務之執行情形。	議案涉及利害關係人利益	周董事登正主動迴避本案討論及決議；李許董事元齡未出席會議
2 第 27 屆第 1 次臨時會議	黃俊智	本行總經理續聘案。	議案涉及當事人利益	主動迴避本案討論及決議
3 第 27 屆第 1 次會議	林知延、林知佑	擬捐贈社團法人中華文化總會活動經費新臺幣 850 萬元整。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
4 第 27 屆第 1 次會議	林知延、林知佑	本行副董事長 113 年度績效獎金月數。	議案涉及當事人及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
5 第 27 屆第 1 次會議	陳一端、楊民賢、陳松棟、駱秉寬	本行審計委員會委員之研究費案。	議案涉及當事人利益	主動迴避本案討論及決議
6 第 27 屆第 1 次會議	黃俊智	檢呈母公司華南金融控股股份有限公司核發本行 113 年度績效考核結果，併辦理本行總經理 113 年年度評核。	議案涉及當事人利益	主動迴避本案討論及決議
7 第 27 屆第 2 次會議	李許元齡	114 年第 1 季本行自有資金以全權委託方式辦理投資業務之執行情形。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
8 第 27 屆第 2 次會議 (代行股東會職權)	吳燈燃	擬解除董事競業禁止限制案。	議案涉及當事人利益	主動迴避本案討論及決議
9 第 27 屆第 2 次會議	陳芬蘭	擬捐贈社團法人台灣金融服務業聯合總會 114 年度「金融服務業教育公益基金」新臺幣 250 萬元整。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
10 第 27 屆第 2 次會議	李許元齡	擬將華南永昌證券投資信託股份有限公司自本行 114 年度第 1 次以自有資金全權委託投資國內有價證券業務之受託機構名單中移除。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
11 第 27 屆第 3 次會議 (代行股東會職權)	蔡芳萍	擬解除董事競業禁止限制案。	議案涉及當事人利益	主動迴避本案討論及決議
12 第 27 屆第 5 次會議	陳芬蘭、黃俊智	擬將轉投資事業「臺灣金融聯合都市更新服務股份有限公司」全部持股出售予本行另一轉投資事業「台灣金聯資產管理股份有限公司」。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
13 第 27 屆第 9 次會議	林知延、林知佑	擬捐贈社團法人中華文化總會製作「WE ARE 2026 我們的除夕夜」節目經費新臺幣 150 萬元整。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
14 第 27 屆第 10 次會議	林知延、林知佑	擬捐贈社團法人中華文化總會「災防溝通專案」經費新臺幣 125 萬元整。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
15 第 27 屆第 10 次會議	李許元齡	利害關係人授信戶華南永昌綜合證券股份有限公司授信案。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議

三、上市上櫃銀行應揭露董事會自我 (或同儕) 評鑑之評估週期及期間、評估範圍、方式及評估內容等資訊，並填列附表二 (2) 董事會評鑑執行情形：無。

四、當年度及最近年度加強董事會職能之目標 (例如設立審計委員會、提昇資訊透明度等) 與執行情形評估：

本公司自第 22 屆董事會起設置 4 席獨立董事，並自第 27 屆董事會起成立審計委員會。本公司獨立董事分別具有財務金融、會計、稅務及法務等專長，對公司運作進行督導及提供超然、專業之決策建議，以強化董事會職能及提昇營運績效。



(二) 審計委員會運作情形或監察人參與董事會運作情形

1. 審計委員會運作情形資訊

最近 (114) 年度審計委員會開會 12 次 (A)，獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數 (B)	委託出席次數	實際出席率 (%) (B/A)	備註
獨立董事	陳一端	12	0	100%	本公司審計委員會自 114 年 3 月 14 日成立。
獨立董事	楊民賢	11	1	92%	
獨立董事	陳松棟	12	0	100%	
獨立董事	駱秉寬	12	0	100%	

其他應記載事項：

一、審計委員會之運作如有下列情形之一者，應敘明審計委員會召開日期、期別、議案內容、獨立董事反對意見、保留意見或重大建議項目內容、審計委員會決議結果以及公司對審計委員會意見之處理。

(一) 證券交易法第 14 條之 5 所列事項

審計委員會日期及屆次	議案內容	獨立董事反對意見、保留意見或重大建議	審計委員會決議結果	公司對審計委員會意見之處理
114.3.26 第 1 屆第 1 次	113 年度盈餘分配案。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
	審計委員會委員研究費案。	無	全體委員與本案有利害關係，本案由董事會決議。	經董事會審議通過。
	本行副董事長 113 年度績效獎金月數。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
	擬捐贈社團法人中華文化總會活動經費案。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
114.4.24 第 1 屆第 2 次	114 年第 1 季合併財務報告。	無	同意備查，提報董事會。	經董事會同意備查。
	解除董事競業禁止之限制案。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
	本行「辦理衍生性金融商品業務要點」修正案。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
	本行「特定金錢信託投資私募證券投資信託基金業務內部控制制度」修正案。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
	本行「113 年法令遵循風險評估報告」。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
	捐贈台灣金融服務業聯合總會 114 年度「金融服務業教育公益基金」。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
114.5.22 第 1 屆第 3 次	113 年度盈餘轉增資發行新股。	無	通過，提報董事會審議 (代行股東會職權)。	經董事會審議通過 (代行股東會職權)。
	解除董事競業禁止之限制案。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
114.6.24 第 1 屆第 4 次	本行「兼營證券商內部控制制度」修正案。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
114.7.21 第 1 屆第 5 次	本行 114 年上期稽核業務執行情形。	無	同意備查，提報董事會。	經董事會同意備查。
	本行「114 年上半年法令遵循制度執行情形」。	無	同意備查，提報董事會。	並經董事會同意備查。
	本行「114 年上半年防制洗錢及打擊資恐執行情形」。	無	同意備查，提報董事會。	經董事會同意備查。

審計委員會日期及屆次	議案內容	獨立董事反對意見、保留意見或重大建議	審計委員會決議結果	公司對審計委員會意見之處理
	擬將轉投資事業「臺灣金融聯合都市更新服務股份有限公司」全部持股出售予另一家轉投資事業「台灣金聯資產管理股份有限公司」。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
114.8.14 第1屆第6次	本行114年第2季財務報告(含合併及個體財務報告)。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
114.9.24 第1屆第8次	本行「取得或處分資產處理程序」修正案。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
114.10.22 第1屆第9次	114年第3季合併財務報告	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
114.11.20 第1屆第10次	擬捐贈社團法人中華文化總會製作「WE ARE 2026我們的除夕夜」節目經費。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
114.12.24 第1屆第11次	擬捐贈社團法人中華文化總會「災防溝通專案」經費。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
	本集團PEM案保單資產信託受益權由華南銀行統一持有與管理。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
	擬與台灣國際商業機器股份有限公司(IBM公司)續簽大合約。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。
	利害關係人授信戶華南永昌綜合證券股份有限公司授信案。	無	通過，提報董事會審議。	經董事會審議通過。

(二) 除前開事項外，其他未經審計委員會通過，而經全體董事三分之二以上同意之議決事項：無。

二、獨立董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明獨立董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形。

董事會日期及屆次	獨立董事姓名	議案內容	利益迴避原因	參與表決情形
114.3.26 第1屆第1次	陳一端、楊民賢、陳松棟、駱秉寬	審計委員會委員研究費案。	議案涉及當事人利益	主動迴避本案討論及決議

三、獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形(應包括就公司財務、業務狀況進行溝通之重大事項、方式及結果等)。

(一) 獨立董事與內部稽核主管溝通情形：

1. 內部稽核業務執行報告，本公司董事會稽核部每季提報審計委員會，暨每半年依規定提報審計委員會及董事會，總稽核及董事會稽核部經理列席並就稽核業務等事項，適時提出說明。
2. 本公司內部稽核報告依規定交付獨立董事及審計委員會查閱。
3. 本公司董事會稽核部對金融檢查機關、會計師、內部稽核單位與內部單位自行查核所提列檢查意見或查核缺失，及內部控制制度聲明書所列應加強辦理改善事項，均持續追蹤覆查。
4. 本公司定期辦理獨立董事、審計委員會與內部稽核主管溝通座談會，就指定議題及內部控制制度缺失等議題進行座談，並作成會議紀錄。
5. 本公司年度稽核計畫依規定提報審計委員會及董事會審議，總稽核及董事會稽核部經理列席並適時提出說明。

(二) 獨立董事與會計師溝通情形：

本公司每年至少安排一次獨立董事與會計師於召開審計委員會之會前或會後，且無一般董事及管理階層在場之情況下進行單獨就本公司財務狀況、整體運作情形及內控之查核情形向獨立董事報告，並針對有無重大調整分錄或法令修訂之情形充分溝通。



2. 監察人參與董事會運作情形

114 年度董事會開會 13 次 (A)、常務董事會議 50 次 (B)，列席情形如下：

職稱	姓名	實際列席次數 C	實際列席率 (%) [C/A+B]	備註
常駐監察人	宮文萍	7	100%	114.2.21 辭任，任期內 114 年度董事會開會 1 次、常務董事會議 6 次。
監察人	顏惠重	2	100%	本公司自 114.3.14 第 27 屆董事會起採審計委員會制，114 年第 26 屆董事會召開會議 2 次、常務董事會議 8 次
監察人	陳國屏	2	100%	
監察人	林賈惜	2	100%	
監察人	黃向晨	2	100%	

其他應記載事項：

一、監察人之組成及職責：

(一) 監察人與銀行員工及股東之溝通情形 (例如溝通管道、方式等)
本公司之監察人會以常駐監察人之信箱為員工與監察人之溝通申訴管道。

(二) 監察人與內部稽核主管及會計師之溝通情形 (例如就銀行財務、業務狀況進行溝通之事項、方式及結果等)。

(1) 本公司稽核部綜理稽核業務，每次董事會向董事及監察人報告內部稽核工作執行情形。

(2) 本公司內部稽核報告依規定交付監察人查閱。

(3) 本公司稽核部對金融檢查機關、會計師、內部稽核單位所提列檢查意見或查核缺失，及內部控制制度聲明書所列應加強辦理改善事項，均持續追蹤覆查，並將其缺失改善辦理情形，以書面按期提報董事會及交付監察人。

(4) 本公司定期或臨時董事會，監察人均列席提供意見，本公司總稽核亦列席並就稽核業務等事項，適時提出說明。

(5) 本公司按期召開監察人會議，就年度及半年度合併財務報表內容及稽核業務等事項，與監察人充份討論與溝通，本公司總經理、總稽核及會計主管等人均列席參與此會議。

(6) 本公司依公司治理實務守則建議，監察人會適時舉辦座談會，就稽核部稽核心得及監察人主張作為討論，並於董事會提報，本公司總稽核及稽核部主管均參與。

二、監察人列席董事會如有陳述意見，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及銀行對監察人陳述意見之處理：無

(三) 依銀行業公司治理實務守則規定揭露之項目：

請參閱本行網址 (www.hncb.com.tw)。

(四) 本行公司治理運作情形及與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形		與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	
一、銀行股權結構及股東權益			
(一) 銀行是否訂定內部作業程序處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜，並依程序實施？		否	符合銀行業公司治理實務守則規定。
(二) 銀行是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？	是		
(三) 銀行是否建立、執行與關係企業間之風險控管及防火牆機制？	是		
			<p>(一) 本行唯一股東為華南金融控股股份有限公司，本行係 100% 持股之子公司，溝通管道順暢。</p> <p>(二) 本行唯一股東為華南金融控股股份有限公司，該公司之最終控制者為臺灣銀行股份有限公司。</p> <p>(三) 銀行建立與關係企業風險控管機制及防火牆情形：</p> <p>1. 集團母公司業訂有「華南金融集團風險管理指導準則」、「華南金融控股股份有限公司及各子公司與利害關係人交易管理要點」，本行亦訂有「華南商業銀行與利害關係人交易管理要點」、「華南商業銀行與利害關係人交易管理注意事項」與「華南商業銀行取得或處分資產處理程序」，本行均據以執行與關係企業間之風險控管機制。</p> <p>2. 本行依公司法、金融控股公司法、證券交易法、銀行法等相關法令及集團母公司「華南金融集團防火牆政策」規範相關業務，以保護客戶權益。</p>

評估項目	運作情形		與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	
二、董事會之組成及職責 (一) 董事會是否擬定多元化政策、具體管理目標？ (二) 銀行除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？ (三) 上市上櫃銀行是否訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，每年並定期進行績效評估，且將績效評估之結果提報董事會，並運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考？ (四) 銀行是否定期評估簽證會計師獨立性？	是	否	符合銀行業公司治理實務守則規定。 本行非上市上櫃公司。
三、銀行是否配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管，負責公司治理相關事務（包括但不限於提供董事、監察人執行業務所需資料、協助董事、監察人遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄等）？	是		本行已配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管，負責辦理公司治理相關事務。 符合銀行業公司治理實務守則規定。
四、銀行是否建立與利害關係人（包括但不限於股東、員工、客戶及供應商等）溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題？	是		(一) 本行網站設置意見信箱、免付費申訴專線及客服專線電話等聯絡窗口，提供利害關係人多元溝通管道。另於內部網站設有員工申訴管道，員工意見可充分表達。 (二) 本行官網「ESG 專區」項下永續治理設有利害關係人專區，提供利害關係人聯絡窗口，並透過官方網站，回應利害關係人關切之重要企業社會責任議題。 符合銀行業公司治理實務守則規定。
五、資訊公開 (一) 銀行是否架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊？ (二) 銀行是否採行其他資訊揭露之方式（如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等）？ (三) 銀行是否於會計年度終了後依銀行法及證券交易法相關規定於期限內公告並申報年度財務報告，及於規定期限前提早公告並申報第一、二、三季財務報告與各月份營運情形？	是	是	(一) 為符合銀行業公司治理實務守則規範，落實資訊公開，有關法定公開揭露事項，業由本行相關權責單位於官網 (www.hncb.com.tw) 進行資訊揭露。 (二) 銀行採行其他資訊揭露之方式 1. 有關財務、業務及內部人之持股情形，股東可利用本行官網之中英文網頁獲知相關訊息。 2. 依證券交易法、證期局及銀行局相關函令之規定應定期及不定期公告或向主管機關申報相關資訊，本行均指定專人依規辦理。 3. 本行對外發言機制，依「華南商業銀行公共關係業務管理要點」規定，本行應設置發言人及代理發言人各一名，由總經理指派副總經理各一人兼任。發言人承首長之命對外發言，並督導權責單位辦理新聞發布、媒體聯繫及其他公共關係業務；發言人未能執行職務時，由代理發言人代行。 (三) 本行均於銀行法及證券交易法之規定期限內公告並申報每季財務報告與各月份營運情形。 符合銀行業公司治理實務守則規定。

評估項目	運作情形		與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	
六、銀行是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊（包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、銀行為董事及監察人購買責任保險之情形、對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形等）？	是		<p>(一) 員工權益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期舉辦勞資會議，溝通協調勞資關係，促進勞資合作，維持勞資關係和諧。 2. 除依法令規定為員工投保勞、健保外，另向保險公司投保員工團體壽險、傷害險及傷害醫療險種，保費均由銀行負擔，以增進員工福利。 3. 為健全員工福利措施，設立職工福利委員會，辦理社團文康活動、傷病住院慰問及子女教育獎助金，並訂有員工互助辦法，辦理婚、喪、生育互助及子女教育獎學金等。 4. 配合政府鼓勵適齡結婚生育之人口政策，加碼提供員工結婚及生育津貼；並與連鎖幼教機構簽訂合約，提供托兒措施給行員選擇。 5. 為安定員工退休後生活，設立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥員工退休準備金至勞工退休準備金專戶。另針對選擇勞退新制員工，按月提撥退休金至其個人帳戶。 6. 為提升員工之向心力，本行自 113 年 1 月起實施員工持股信託，透過本行與員工共同努力，打造員工退休規劃的第三支柱。 7. 為照顧員工身心健康，依職業安全衛生法規定施行健康檢查，並訂定優於勞工健康保護規則所規定之健康檢查計劃。 8. 為與員工順暢溝通，本行訂有「員工申訴管道系統系統注意事項」，員工對於個人權益問題、行方經營、財務狀況及涉及員工利益重大決策等事項，得透過員工網站「員工申訴管道系統」逕向總行反映。114 年度本行計有 25 件員工申訴事件，均依申訴事項內容派予各業務權責部門妥為處理。 <p>(二) 僱員關懷</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為維護人格尊嚴及促進性別工作權，除本行工作規則訂有家庭照顧假、生理假、產檢假、陪產檢及陪產假、產假、哺乳時間等規定外，並訂有本行「性騷擾防治措施暨申訴處理要點」、「留職停薪處理注意事項」。114 年度本行計有 189 人申請育嬰留職停薪 (女性 164 人、男性 25 人)，申請產假共計 197 人，申請產檢假共計 177 人，申請陪產檢及陪產假共計 74 人，申請生理假共 139 人，申請家庭照顧假共計 304 人。 2. 另為善盡社會責任，截至 114 年 12 月 31 日僱用身心障礙員工 67 人，其中重度以上 13 人，並已僱用原住民身分員工達 83 人。 <p>(三) 投資者關係</p> <p>本行唯一投資者華南金融控股股份有限公司，也是唯一股東。</p> <p>(四) 利益相關者權益</p> <p>本行訂有「董事會議事規範」、「公司治理實務守則」、「華南商業銀行與利害關係人交易管理要點」、「華南商業銀行與利害關係人交易管理作業注意事項」、「華南商業銀行與實質關係人交易管理要點」、「華南商業銀行與實質關係人交易管理作業注意事項」等，以規範董事利害關係迴避、對外捐贈之要件及程序與利害關係人交易之限制及程序等事項。</p> <p>(五) 董事及監察人進修之情形</p> <p>本行董事進修依「銀行業公司治理實務守則」及參照「上市上櫃公司董事進修推行要點」規定辦理，114 年度依前開規定均完成進修時數，並包括至少 3 小時企業永續領域課程，相關課程共計 351 小時。</p> <p>(六) 風險管理政策及風險衡量標準之執行情形</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本行遵循主管機關法令及參酌國際清算銀行對於風險管理之相關規範制訂風險管理政策，並設置專責獨立之風險管理單位，每季編製風險控管報告提報至風險管理委員會及董事會，確保風險管理機制有效運作及銀行經營之安全。 2. 為強化本行氣候風險之管理，本行訂有「華南商業銀行氣候風險管理政策」、「華南商業銀行辦理授信業務氣候風險管理注意事項」、「華南商業銀行辦理投資業務氣候風險管理注意事項」，明訂三道防線之氣候風險職責、管理機制並落實於作業流程，每季將氣候風險管理資訊提報至風險管理委員會及董事會，確保本行健全永續經營。 3. 本行目前針對各風險的衡量執行情形如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 銀行簿利率風險及流動性風險：以淨利息收入敏感度、股東權益經濟價值敏感度、現金流量缺口分析及流動性比率等指標衡量風險程度，設定管理目標區定期檢視、控管，並編製風險報告提報資產負債管理委員會及董事會。 (2) 作業風險： <ol style="list-style-type: none"> (2.1) 本行訂有作業風險損失通報規定，各單位發生符合申報條件之事件時，及時通報至資料庫，並針對毛損失金額達新台幣 30 萬元之案件進行後續檢討。

評估項目	運作情形		與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	
		<p>(2.2) 為評估及監控各單位作業風險暴險情形，本行訂有各項作業風險關鍵指標，定期監控指標變化，當指標逾越警示水準即啟動因應措施，以利降低風險之發生。</p> <p>(2.3) 前揭相關內容併同其他作業風險管理工具執行狀況，彙整摘要陳報風險管理委員會及董事會。</p> <p>(3) 市場風險： 對於全行金融交易與投資所承擔的利、匯率及權益證券等各項市場風險，定期衡量暴險並編製全行市場風險報告與風控季報提報風險管理委員會與董事會，以揭露市場風險資訊及提供高階管理決策參考；另訂有市場風險相關限額及監控管理機制，並每日進行監控，以完備金融交易市場風險管理。</p> <p>(4) 信用風險： 為衡量授信戶之信用風險，本行已建置多個內部信用風險模型，並將評等結果運用於授信准駁、風險管理與公司治理等面向；對各別國家、產業及集團訂定具差異化之限額並定期監控，以管理集中度風險。定期編製信用風險報告提報風險管理委員會與董事會。</p> <p>(5) 氣候風險： 為將氣候變遷造成之損失控管於可接受水準，本行訂有高氣候風險產業限額、氣候關鍵指標與目標，定期監控執行情形，並辦理氣候情境分析與壓力測試。每季彙總氣候風險管理資訊提報風險管理委員會與董事會。</p> <p>(七) 客戶政策之執行情形</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本行訂有消費者保護、金融消費者保護及公平待客原則之管理規章、相關作業規範及申訴程序，已將法規重要內容納入法令遵循、內部稽核制度管理，並定期查核全行落實情形。 2. 本行設置「金融消費者保護暨公平待客原則管理委員會」，督導、研議金融消費者保護及公平待客原則制度之規劃、實施與運作，及監督、持續維護改進各項作業，並每半年向董事會報告金融消費者保護暨公平待客原則執行情形。 3. 本行每半年定期辦理消費者保護、金融消費者保護、金融服務業公平待客原則自評檢核工作，檢核內容包含金融消費者保護暨公平待客原則制度、個人資料保護等。 4. 本行訂有金融友善服務要點、公平對待高齡客戶注意事項等相關規範，並持續精進金融友善服務措施，以維護客戶權益，提升服務品質。 5. 持續舉辦金融消費者保護及公平待客原則相關教育訓練，包含線上課程及實體課程，以提升全體行員對於金融消費者保護相關法規之遵法意識及專業知能。 6. 藉由「預防客訴及客訴案件處理」課程及「客訴案例宣導」函文，以實際案例研討，提升全體行員對消費者、金融消費者保護及公平待客之意識，並落實於臨櫃服務，避免消費爭議之發生。 <p>(八) 本行為董事及監察人購買責任保險之情形 本行為董事及監察人購買責任保險之情形本行已由母公司華南金控公司向富邦產物保險(股)公司續保「董監事及經理人責任保險」，保險期間自 114 年 10 月 1 日中午 12 時起至 115 年 10 月 1 日中午 12 時止。</p> <p>(九) 本行對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形，依「華南商業銀行捐贈管理要點」規定辦理，揭露於 87 頁「企業責任及道德行為」。</p>	
<p>七、請就臺灣證券交易所股份有限公司公司治理中心最近年度發布之公司治理評鑑結果說明已改善情形，及就尚未改善者提出優先加強事項與措施。(未列入受評公司者無需填列)</p> <p>本行非上市櫃公司，爰非屬臺灣證券交易所股份有限公司公司治理評鑑之評鑑對象。</p>			

(五) 銀行如有設置薪資報酬委員會者，應揭露其組成、職責及運作情形：

本行無此編制。



(六) 推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
一、銀行是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	是		非上市上櫃銀行，無需填列本欄
二、銀行是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	是		非上市上櫃銀行，無需填列本欄
三、環境議題 (一) 銀行是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？ (二) 銀行是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？ (三) 銀行是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	是 是 是		非上市上櫃銀行，無需填列本欄

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(四) 銀行是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	是		<p>1. 最近兩年之統計數據如下：</p> <p>(1) 溫室氣體（範疇一及二）：113 年為 20,081.9175 公噸 CO₂e，114 年為 16,985.0681 公噸 CO₂e。</p> <p>(2) 用水量：113 年為 247,643 公噸，114 年為 235,396 公噸。</p> <p>(3) 廢棄物：113 年為 332 公噸，114 年為 225 公噸。</p> <p>2. 為加速本行 2050 淨零排放，本行的減量目標、如下：</p> <p>(1) 溫室氣體：以 111 年為基準年，114 年較 111 年減量 12%，實際較基準年增加約 9.96%。（主要係 114 年盤查範圍相較 111 年增加非營運據點及資訊大樓所致。）</p> <p>(2) 用水量：以 112 年為基準年，114 年較 112 年減量 0.6%，實際較基準年減量約 1.12%。</p> <p>(3) 廢棄物：以 112 年為基準每年減量 1%，實際較上年度減量約 32.38%。</p> <p>3. 本行已建置全行雲端智慧節能管理平台，有效透過網路即時掌握全國各分行能耗資訊，做為節能改善工作之重要基礎。另總行大樓及國內 186 處營業據點於 114 年已取得 ISO 14001 及 50001 管理系統認證。</p>
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 銀行是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二) 行是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p> <p>(三) 銀行是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p>	<p>是</p> <p>是</p> <p>是</p>	<p>(一) 1. 本行訂有「工作規則」針對員工受僱、進用、考核、遷調等皆有明確規定，並依據勞基法、相關勞工法規及本行各項人事規章或勞資會議之決議辦理，以確保對求職者或受僱者之招募、甄試、進用、分發、配置、考績或升遷等符合人權相關法規。</p> <p>2. 本行為防治性騷擾及保護被害人權益並提供本行員工、實習生、派遣勞工及求職者免於遭受性騷擾之工作環境，並對性騷擾事件採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，依性騷擾防治法第七條第一項、第二項及性別平等工作法第十三條第一項及勞動部頒布工作場所性騷擾防治措施準則之規定訂定「華南商業銀行性騷擾防治措施暨申訴處理要點」。</p> <p>3. 114 年年度辦理「工作場所性騷擾防治之教育訓練」應修課程，調訓「總行各單位副理級以下之員工（含臨時人員）」、國內各營業單位經理級以下之員工（含臨時人員）」及「海外各單位台派人員」，共計 8,065 位同仁完訓；另為提升同仁對職場性騷擾防治的敏感度並建立尊重友善的職場環境，再辦理「職場性騷擾防治教育訓練」線上課程，共計 8,002 位同仁完訓。</p> <p>(二) 本行訂有薪資管理要點、員工獎金管理要點、員工酬勞分配要點及理財人員銷售獎金發給要點等規章，落實職責及績效導向並連結外部市場薪資制度，以激勵員工在合理薪資獎勵制度下發揮所長。</p> <p>(三) 1. 本行訂定「安全衛生工作守則」、「人因性危害預防保護計畫」、「異常工作負荷促進疾病預防計畫」、「職場女性員工母性健康保護計畫」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」供本行各單位遵循。</p> <p>設有「職業安全衛生委員會」定期召開會議，並每年定期實施工作場所作業環境監測，另聘請數名特約職業醫學專科醫師及本行護理專業人員赴全國各工作場所辦理健康諮詢與管理工作，促進員工職業安全衛生並平衡身體健康，每年執行分行行舍優化專案，每年定期辦理自衛編組演練，培養員工緊急應變與自我安全管理之能力，並定期實施安全維護及防災講習，辦理情形如下：</p> <p>(1) 各營業單位每年辦理 2 次自衛編組演練。</p> <p>(2) 為提升同仁急救技能，並培養應變能力，辦理總行大樓本行與金控消防常識、災害應變能力及自衛編組任務演練，2025 年辦理 10 個單位 331 人配合疏散演練。</p> <p>(3) 總行大樓 2025 年 8 月 13 日辦理消防知識暨災害緊急應變處理能力，消防防護講習訓練，由總行部門駐外部單位（北部）及大台北地區各分行（含基隆地區）共計 115 人參加。</p> <p>(4) 職業安全衛生教育訓練：新進人員職前講習，共計 4 堂，共計 239 人次參與。</p> <p>(5) 2025 年全年度本行共發生 63 件職業災害（其中職業災害計有 13 件、上下班通勤事故計有 50 件），約佔全行員工人數比率約千分之 7.7，職業災害（排除本行通勤事故）之 FR（失能傷害頻率）0.8，SR（失能傷害嚴重率）5.79，將持續強化職業安全及健康知能宣導，落實教育訓練，以預防職業災害發生。</p> <p>(6) 本行 2025 年火災發生件數 0 件。</p>	<p>非上市上櫃銀行，無需填列本欄</p>

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>2. 提供員工良好工作環境及維護員工健康安全</p> <p>新進人員訓練均實施「職業安全衛生教育宣導」並說明本行「新興職業危害預防計畫」內容及執行方式，每年對於在職員工辦理全行視訊宣導會議宣導、消防講習、急救訓練、健康講座及投稿金控月刊衛生保健教室專欄等，加強員工健康教育訓練與宣導，以提升員工職場安全健康觀念。另不定期透過員工網站「E-learning」、「GO 健康」LINE 社群網路平台，並透過互動式提問與有獎問答活動以提升員工互動並能分享给員工家人。此外，並積極配合政府公共衛生政策，如辦理於害防制、運動伸展、健康保健、辦理全行捐血活動與全行健康促進等。</p> <p>3. 持續運用醫護專業技能，落實職場健康管理，守護員工健康，型塑企業健康文化，營造幸福職場</p> <p>本行職場實施完整全面的員工健康檢查（包含補助各項癌症篩檢），並使用員工健康管理系統，妥善管理員工健檢資料，即時掌握健管名單，完整追蹤及管理（如三高慢性慢病管理、選配工、復工、及適性評估）員工健康，並「全台跨區域多方面服務」評估營業單位各項健康相關需求，據以擬定健康促進相關活動，展開各項方案，如辦理健康講座達到提供健康知能等。經調查 2025 年度員工滿意度高達 99% 以上，另運用行內員工電子專刊、華南金控月刊、健康園地、新進人員訓練、錄製多元教材放置於易學網頁等多元方式，建構完善健康教育知識與環境，此外擬定新興危害預防之計畫，到全國 186 家分行提供臨場醫師健康諮詢服務。</p> <p>4. 2025 年度推動辦理全行「華南 Fitness, We Can」健康促進活動</p> <p>本行秉持照護關懷同仁健康，促進同仁關注並持續培養健康生活習慣，以維持健康體位、降低心血管疾病發生風險並達成本行 ESG 職場健康與安全之目標；經簽奉總經理核准 114 年度繼續辦理「華南 Fitness, We Can！」健康促進專案：活動報名人數共 1,879 人（較前一年度成長 170.4%），促進同仁健康全方位提升全體員工各面向正確的健康知能，成效顯著。</p> <p>(1) 活動一「Fitness 運動達標」抽獎活動。</p> <p>參加人數共 1,019 人（較前一年度成長 230.8%）。6 梯次合計 4,442 人次回傳符合抽獎資格之運動紀錄（較前一年度成長 232.5%）。</p> <p>(2) 活動二「We Can 減碳行動」抽獎活動</p> <p>參加人數共 390 人，合計運動減碳 80,598.12 公斤（本年度為首次辦理）。</p> <p>(3) 活動滿意度及回饋：活動滿意度達滿意以上達 96.2%，同仁並給予積極正面回饋。</p> <p>5. 2025 年辦理全行「華南熱血，讓愛延伸」捐血活動，全年共計捐出 825 袋熱血</p> <p>為鼓勵同仁捐出熱血做公益與注重個人健康，辦理「華南熱血，讓愛延伸」捐血活動，自 107 年起持續鼓勵全行同仁參與總行大樓與全國各地捐血活動，成果逐年攀升，合計捐出 825 袋熱血（全血 787 袋、分離術血小板 38 袋）。</p> <p>6. 獲獎事蹟：</p> <p>(1) 2025 年通過 BSI 英國標準協會重新驗證「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」</p> <p>為達到本行企業永續經營的目標、展現企業社會責任及提供員工安全健康的工作場所，維持證書有效性，總行大樓於 2022 年導入「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」並通過及取得英國標準協會 (BSI Taiwan) 國際標準驗證，並於 2025 年通過重新驗證。</p> <p>(2) 2025 年三度榮獲運動部全民運動署「運動企業認證」殊榮</p> <p>本行推動企業運動風氣不遺餘力，且致力建構友善職場環境，除積極建立員工運動之精神，更以實際行動推動職場健康及員工運動風氣。2025 年參與運動部全民運動署主辦之「運動企業認證」評比，三度榮獲「運動企業認證」優選殊榮。</p> <p>(3) 2025 年度榮獲衛生福利部國民健康署「全國績優健康職場 - 健康職場標竿獎銅獎」</p> <p>對於全體員工普遍存在需求的健康議題（如健康體位管理、慢性病預防、身體活動、健康飲食、職場心理健康、健康體能促進等），推動具有特色的健康管理與促進作為，且成效卓著。獲衛生福利部國民健康署頒發「全國績優健康職場 - 健康職場標竿獎銅獎」，再創金融業領先獲獎佳績。</p>

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>(4) 全國各營業單位榮獲衛生福利部國民健康署「健康職場認證標章」</p> <p>自 2019 年全國 186 家分行全數通過衛生福利部國民健康署「健康職場認證標章」，為促進員工身心健康並提升本行企業形象，持續申請認證展延並進階申請「健康職場認證 - 健康促進標章」，2025 年共取得 41 面健康促進標章，全行共計取得衛生福利部國民健康署認證「健康職場認證健康促進標章」計 186 面。</p> <p>(5) 2025 年申請「職場健康促進自主評核」，已通過衛生福利部國民健康署 114 年職場健康自主評核審查，取得合格資格</p> <p>為強化職場健康促進推動效能，本行持續參與每年之自主評核，以檢視推動工作品質並持續改善，共同打造健康之工作環境。</p> <p>(6) 2023 年榮獲臺北市政府衛生局「優良哺乳室認證特優」</p> <p>本行為建構友善職場與支持母乳哺育政策，於人數眾多大樓設置哺乳室，並於 2023 年度總行大樓 2 間通過評鑑並獲臺北市政府衛生局頒發優良哺乳室認證特優。</p> <p>(7) 2022 年度榮獲衛生福利部國民健康署「全國績優健康職場 - 健康管理獎」</p> <p>本行將員工視為銀行最重要的資產，也是企業成長的貢獻者，特聘請專責醫護人員長期落實照護員工健康，推廣多方面健康促進活動績效卓越，獲衛生福利部國民健康署頒發「全國績優健康職場 - 健康管理獎」，再創金融業領先獲獎佳績。</p> <p>(8) 2020 年榮獲勞動部「國家職業安全衛生獎 - 勞動健康特別獎」</p> <p>將員工視為銀行最重要的資產，致力打造友善健康職場，照顧員工的健康及安全，讓員工能安穩工作、安心打拼，榮獲「國家職業安全衛生獎之勞動健康特別獎」殊榮。</p> <p>(9) 2019 年度榮獲衛生福利部國民健康署「全國績優健康職場 - 健康傳播獎」</p> <p>衛生福利部為表揚領頭職場，藉由策略之作法，帶領其他許多職場推動健康促進工作，促進更多勞工健康，推動作法具創意且成效卓著。</p> <p>附件、職場認證與獲獎</p>  <p>左圖為總行大樓導入 ISO 45001，2025 年通過重新驗證</p>

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			 <p>2020 年榮獲勞動部「國家職業安全衛生獎 - 勞動健康特別獎」。</p>
			 <p>上圖為 2025 年華南銀行三度榮獲「運動企業認證」優選殊榮，由副總經理江景平代表受獎。</p>
			 <p>上圖為 2025 年度榮獲衛生福利部國民健康署「全國績優健康職場 - 健康職場標竿獎銅獎」，由行政管理部經理林達峯代表受獎。</p>

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>職場認證標章</p>  <p>左圖為健康職場認證 - 健康促進標章</p>
			<p>114年健康職場促進自主評核合格證明</p>  <p>左圖為 2025 年通過健康職場促進自主評核合格證明</p>
			 <p>左圖為衛生福利部國民健康署頒發給本行「全國績優健康職場-健康管理獎」 2022 年 12 月獲獎 獎項無效期</p>
			 <p>左圖為衛生福利部國民健康署頒發給本行 2019 年 12 月 12 日「全國績優健康職場-健康傳播獎」 獎項無效期</p>

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			 <p>臺北市政府衛生局頒發優良哺乳室認證證書 總行大樓 1 號。 效期： 112 年 9 月 1 日 - 115 年 8 月 31 日 左圖為總行大樓 1 號優良哺乳室認證證書</p>
			 <p>左圖為總行大樓 2 號優良哺乳室認證證書 效期： 112 年 9 月 1 日 - 115 年 8 月 31 日</p>
(四) 銀行是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	是		(四) 本行針對各單位各職位應具備之專業知能訂有規範，並每年度訂有行內教育訓練計劃辦理各項業務訓練課程。另針對營業單位經理、副理、襄理及理財業務人員之職位建置職能模型與常模，供甄選與培訓之用。
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，銀行是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	是		(五) 1. 本行訂有消費者保護、金融消費者保護及公平待客原則之管理規章、相關作業規範及申訴程序，已將法規重要內容納入法令遵循、內部稽核稽查項目，並定期查核全行落實情形。 2. 本行設置「金融消費者保護暨公平待客原則管理委員會」，督導、研議本行之金融消費者保護及公平待客原則制度規劃實施運作、監督及維護改進各項作業，本行公平待客各項原則相關之政策制定及執行，均將高齡及身心障礙者服務、年輕客群商品或服務適合度及告知揭露、防制詐騙措施、申訴處理機制健全性等客戶權益保障議題納為重要考量，並由業務主管單位至少每半年向董事會報告金融消費者保護暨公平待客原則執行情形。 3. 本行訂有個人資料保護之相關內部規定，對客戶資料採取適當之安全維護措施，切實執行個人資料安全維護作業，且本行自 104 年起，每 3 年參加認證機構英國標準協會（下稱 BSI）BS 10012 個人資料管理制度之國際標準認證審查，並於審查通過證書有效期間內，每年皆接受 BSI 覆審，以維持證書有效性。
(六) 銀行是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	是		(六) 本行依金控母公司訂定之供應商承諾書資料，要求廠商辦理有關環境、職業安全衛生或勞動人權等議題，依供應商承諾書資料內容遵循相關規範。

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
五、銀行是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	是		<p>本行母公司華南金融控股股份有限公司《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》及全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報告準則編撰，並參考氣候變遷相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)、自然相關財務揭露 (The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD)、永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 及國際永續準則委員會 (International Sustainability Standards Board, ISSB) 發布之 IFRS S1、S2 兩號永續報導準則等國際永續資訊揭露指引，同時呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，並經安侯建業聯合會計師事務所依確信準則 3000 號 (TWSAE3000) 「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限之確信 (limited assurance)。</p>	非上市上櫃銀行，無需填列本欄
六、銀行如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形；本行依據母公司華南金融控股股份有限公司訂定之「華南金融集團永續發展實務守則」規定辦理。			<p>六、銀行如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形；本行依據母公司華南金融控股股份有限公司訂定之「華南金融集團永續發展實務守則」規定辦理。</p>	
七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：			<p>七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 目前本行推動專案分別有「綠色融資優惠專案貸款」、「永續績效連結授信優惠專案貸款」、「減碳轉型優惠融資專案貸款」及「太陽能案場融資」等，協助相關產業取得融資，積極落實永續金融發展及 ESG 理念。 2. 本行於 114 年度攜手工研院共同推動企業減碳輔導專案，聚焦企業減碳輔導、永續人才培育，並辦理永續金融論壇與實務工作坊等多元措施。於 114 年 5 月 7 日舉辦「共創智慧永續論壇」，邀請本行企業客戶參與，並由產官學界專家及企業代表分享永續發展趨勢及減碳實務經驗，促進綠色永續議題之社會溝通。另就企業減碳輔導面向，透過專家實際訪廠，提供客戶減碳技術媒合與導入解決方案，結合科技專業與金融資源，加速企業邁向低碳永續經營。 3. 主辦或與同業共同合作參與綠能或永續聯貸案。 4. 推動偏鄉地區數位化，消弭城鄉經濟上數位服務之不平等落差，持續拓展 TWQR (台灣 Pay) 商家佈點，擴大本行數位金融服務之使用場域，以提升客戶電子支付之便利性。 5. 強化金融業務行動化，持續擴增本行數位化產品 / 服務範疇並優化數位通路服務，提供無時間及地域限制的金融服務，降低客戶至臨櫃之交通碳排放量及減少填寫紙本表單之用紙量，以提升客戶滿意度及強化永續金融效益。 6. 運用 AI 技術建立「雷神識詐模型」與「AML 風險評級模型」雙軌防詐機制，展現永續發展推動成果。雷神模型於 114 年 Q2 上線後，名單量下降 83.4%，並透過系統化設控，高風險異常交易警示預先設控率達 41.53%，有效強化風控力道。AML 模型則於 114 年完成迭代優化，新增九項洗錢態樣，預估年度審查量可減少 48%，輔助審查單位加速查驗與申報效率。雙軌並進的 AI 防詐策略，不僅提升風險管理效能，更展現以創新科技落實永續經營的決心。 7. 本行連續二年獲金管會公平待客評核入選為前 25% 銀行業者肯定。 8. 積極配合行內永續發展相關之小組會議並擬定相關計畫，如投資評估流程納入 ESG 因子、更新本行網站揭露盡職治理情形、參加臺灣證券交易所辦理之「盡職治理資訊揭露較佳名單」評比等。 9. 本行獲選 114 年「機構投資人盡職治理資訊揭露較佳名單」，連續四年入選獲得肯定。 10. 於投資前評估被投資公司氣候風險等級，禁止投資爭議性產業並將 ESG 議題納入投資評估流程；投資後本行就氣候相關議題亦不定期與被投資公司進行議合。 11. 為滿足客戶永續金融投資，持續引進 ESG 及環境資源相關之信託理財商品，截至 114 年底止，符合金管會 ESG 基金規範之境內外基金共計 109 檔，本行已上架 69 檔精選標的基金供客戶申購，佔整體市場 ESG 商品比重約 63.3%。 12. 響應金融監督管理委員會及中華民國信託業商業同業公會，推動「村里辦信託宣導行腳計畫」及「信託方用啟航計畫」，以「信託來幫忙一保財產、遠風險、顧生活」為主題，於全國村里舉辦說明會，並加強對弱勢女性、新住民、原住民與其他弱勢族群或其服務人員為對象，宣導信託重要性。 13. 將持續關注市場上 ESG、氣候變遷或綠色金融趨勢，針對優質企業推出綠色金融之國際聯貸案或債券，將在風險可控下，慎選前景較佳之標的，積極擴大海外分行投資規模，以善盡企業社會責任。 14. 董事會稽核部業依 114 年稽核計畫查核永續資訊管理相關作業暨 ESG 等項目之目標訂定、具體方案執行進度 (如永續資訊管理相關內部控制制度訂定及控制作業執行情形、資通安全管理落實情形、防制金融詐騙及反洗錢落實情形、金融消費者保護暨公平待客作業執行情形等)。 15. 本行 114 年推動永續發展執行情形請參閱 87 頁「企業責任及道德行為」。 16. 本行為落實社會共好積極走入校園與社區辦理金融知識宣導，2025 年度除配合金管會「走入校園與社區辦理金融知識宣導活動」辦理 64 場宣導外，另與研訓院合作，遴派員工擔任講師針對台南地區國小四年級學生辦理宣導，透過簡單直白用語、貼近學童生活經驗之舉例及有趣互動遊戲，讓小學生了解「金錢用途」、「風險支出」、「家庭負擔」與「預防詐騙」等金融概念，2025 年共辦理 525 場次國小金融知識宣導活動。 17. 本行在有關結合國際合作與產業實習成立金融學院政策方面，配合「國家重點領域產學合作及人才培育創新條例」中，積極參與與推動成立政治大學國際金融學以及中山國際金融學院課程，與政府共育人才，並自 2022 年起至 2025 年底共派 28 名員工就讀該學院課程。 18. 本行為防治性騷擾行為之發生，建立友善的工作環境，除每年舉辦防治性騷擾之教育訓練，並訂有性騷擾申訴管道，114 年度調查性騷擾案件共計 8 件。另為使員工得以適時反映其個人權益問題，本行訂有員工申訴管道，114 年員工申訴平台進件共計 32 件，案件皆已妥適處理。 19. 內部碳定價制度正式公告實施：為辨識潛在氣候風險和機會，激勵能效最大化，並建立同仁碳有價意識，內部碳定價制度於 113 年訂定「國內營業單位碳管理與節電競賽」競賽辦法並辦理宣導期，於 114 年正式實施。 20. 華南商業銀行參與私有林經營與生物多樣性保育示範計畫：本行與農業部林業試驗所合作，結合 ESG 企業參與森林經營方案，執行資源盤點與成效追蹤，確保經營行動符合永續目標，並透過規劃撫育、保育與巡查作業，促進森林健康與生物多樣性，降低病蟲害與環境風險，整體成果除有助於強化森林生態價值，作為長期環境保育與永續利用奠定穩固基礎外，更呼籲國際上 COP 30 強調維護既有成熟林比重新植林更具有氣候效益的目的價值。 21. 植工廠專案：本行與台達電子工業股份有限公司合作，建置環控與生產數據即時監測系統，透過數位化與智能化管理及數據分析優化光照、溫溼度與養液配置，有效降低能源與水資源消耗，提升單位產量與資源使用效率，在環境效益可以減少碳排放 (綠食) 與循環再生 (水循環)，達到落實節能減碳目標；在 ESG 面向，推動標準化流程與可追溯資料管理，強化食農教育與環境責任上的實際作為，創造永續發展具體價值。 	



(七) 氣候相關資訊執行情形

項目	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	<p>1. 透過董事會、風險管理委員會及內部控制三道防線，由上而下推動氣候風險與機會管理，將氣候風險管理納入既有風險管理架構中，落實各項管理作為並適時精進調整，以強化氣候風險之管理、建立氣候風險治理文化。</p> <p>(1) 董事會持續指導及監督氣候風險與機會管理制度之推動，透過每季風險管理報告，監督氣候風險相關管理作為之執行情形，確保氣候風險暴露符合其風險胃納。</p> <p>(2) 風險管理委員會氣候風險管理主要權責為研議氣候風險管理政策及注意事項、氣候風險限額、氣候關鍵指標與目標、氣候風險管理報告等。每季召開風險管理委員會，由風險管理部每季陳報氣候風險管理及執行情形，並向董事會報告。</p> <p>(3) 第一道防線就其職掌範圍負責辨識、評估及管理氣候風險與機會，第二道防線協助及監督第一道防線辨識及管理風險，第三道防線負責查核與評估第一道及第二道防線進行氣候風險監控之有效性，並適時提供改進建議。</p>
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	<p>2. 依據金融監督管理委員會之「本國銀行氣候風險財務揭露指引」，辨識氣候風險與機會在不同期間(短、中、長期)下對營運、策略、產品與財務規劃等之影響，並將影響時間為「3年以內」設定為短期、「3-10年」為中期，「10年以上」為長期。</p>
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	<p>3. 參考中央銀行與監理機關綠色金融體系網路(Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System, NGFS)、聯合國政府間氣候變遷委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)及國家災害防救科技中心(NCDR)的資料，設定轉型情境及實體風險情境。</p> <p>(1) 營運活動：評估2050年本行需承擔最高之碳費支出，惟碳費支出占本行稅前淨利尚在本行可承受範圍，本行持續取得ISO 14064-1溫室氣體盤查系統盤查認證，掌握溫室氣體排放量並訂定減碳目標，持續降低營運溫室氣體排放量。</p> <p>(2) 投融資活動：如本行暴險維持不變，評估2026、2030及2050年本行投融資部位之預期損失尚在本行可承受範圍，將持續關注此類投融資對象之氣候風險因應措施。</p>
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	<p>4. 透過訂定氣候風險管理政策及高氣候風險產業限額、內部控制三道防線落實氣候風險管理，營運活動及投融資作業流程納入氣候相關風險，以辨識及評估氣候相關之風險與機會，並管理氣候相關風險。</p>
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	<p>5. 依銀行公會之「本國銀行氣候變遷情境分析作業規劃」辦理氣候變遷情境分析，以2025年底本行資產負債表為計算基礎，分析範圍包括授信及銀行簿投資部位，評估在短期及長期情境下，本行一般企業及個人暴險之預期損失情形尚在本行可承受範圍，將持續監控氣候風險預期損失情形、與客戶進行氣候議合行動。</p>

項目	執行情形			
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	6. 依據氣候風險與機會辨識及評估結果，針對潛在受重大影響之業務，擬定氣候因應策略，並透過指標設定追蹤管理作為之執行情形。			
	風險指標	短期目標 (2025 年 ~ 2026 年)	中期目標 (2027 年 ~ 2035 年)	長期目標 (2036 年 ~ 2050 年)
	高氣候風險產業授信餘額 (不含本國國營事業) 及占比	到 2026 年，高氣候風險產業國內企金授信餘額占全行授信餘額不超過 4%；海外分行 (含 OBU) 高氣候風險產業授信餘額占全行授信餘額不超過 2%	到 2035 年，高氣候風險產業國內企金授信餘額占全行授信餘額不超過 3.5%；海外分行 (含 OBU) 高氣候風險產業授信餘額占全行授信餘額不超過 1.8%	到 2050 年，高氣候風險產業國內企金授信餘額占全行授信餘額不超過 3%；海外分行 (含 OBU) 高氣候風險產業授信餘額占全行授信餘額不超過 1.5%
	1. ISO 22301 認證 2. 備援與復原計畫演練次數	導入並取得國際營運持續管理制度標準 (ISO 22301) 認證	維持與適時調整天災相關營運持續管理機制，定期演練備援與復原計畫	
	綠色產業及綠色授信餘額及占比	各年底綠色授信放款餘額均較前一年度增加 3% 以上		
	自身營運溫室氣體排放量	2026 年度相較 2024 年減少 11.46%	每年皆較前一年減少 5.73% 的碳排放量 (即至 2035 年較 2024 年共減少 63% 的碳排放量)	2050 年達淨零排放
	一般廢棄物	1. 2025 年國內據點廢棄物總量較 2024 年度減 3% 2. 2026 年國內營業據點廢棄物總量較前一年 (2025 年) 度減 1%。	每年國內營業據點廢棄物總量較前一年度減 1%	每年國內營業據點廢棄物總量較前一年度減 1%
	用電量	2026 年用電量較 2024 年減少 4.62%	1. 2027~2030 年逐年減少 2.31% 的用電量 2. 2031 年後配合金控集團減碳目標調整	配合金控集團碳排放目標調整
	用水量	2026 年用水量較 2024 年減量 0.6%	1. 2027~2030 年逐年減少 0.3% 的用水量 2. 2031 年後不再增加用水量	不再增加用水量
	綠建築數量	累計取得 23 件與國內外有關節能減碳標章	1. 2027~2030 年逐年取得 7 件與國內外有關節能減碳有關之標章 2. 2031 年後，將配合政府政策適時調整建築節能減碳標章相關目標。	將依政府政策制定相關目標
	再生能源發電量	新增設置太陽能發電設備，總建置量達 150KW 以上	2027~2030 年新增設置太陽能發電設備，每年總建置量達 150KW 以上；自 2031 年起，逐步建置自有土地之太陽能發電設備	逐步建置自有土地之太陽能發電設備
	數位服務使用比例 (%)	推廣客戶使用數位通路，預計全新客戶開通華南銀行 +APP 比率於 2025 年達 82%，並於 2026 年達 85%	推廣客戶使用數位通路，每年新客戶開通華南銀行 +APP 比率於 2031 年達 90%，並於 2035 年持續維持 90%	每年新客戶開通華南銀行 +APP 比率維持 90%
	省紙量	1. 持續推動綠色服務流程，加強推廣客戶申請 e 化信用卡電子帳單及平台服務，申請電子帳單成長達 15% 以上 (以 2023 年為基準年) 2. 推廣特約商店電子對帳單，相較基準年 2023 年，節省紙張量成長達 30%	1. 持續推動綠色服務流程，加強推廣客戶申請 e 化信用卡電子帳單及平台服務，申請電子帳單成長達 20% 以上 (以 2023 年為基準年) 2. 推廣特約商店電子對帳單，相較基準年 2023 年，節省紙張量成長達 60%	1. 持續推動綠色服務流程，加強推廣客戶申請 e 化信用卡帳單及平台服務，申請電子帳單成長 80% (以 2023 年為基準年)。 2. 推廣特約商店電子對帳單，節省紙張量成長達 80% (以 2023 年為基準年)。
	發展低碳 / 綠色產品	1. 2025 年：推動引進 ESG 及環境資源相關之商品達年度引進商品佔比 5% 之目標。 2. 2026 年：本行架上 ESG 商品佔整體市場 ESG 商品比重至少 65%。	1. 2027 年：本行架上 ESG 商品佔整體市場 ESG 商品比重至少 67%。 2. 2028-2030 年：本行架上 ESG 商品佔整體市場 ESG 商品比重至少 70%。 3. 2031-2035 年：本行架上 ESG 商品佔整體市場 ESG 商品比重，視國際情勢及市場變化調整。	本行架上 ESG 商品佔整體市場 ESG 商品比重，視國際情勢及市場變化調整。

項目	執行情形																																															
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	7. 係以各營業單位之近三年平均總用電及當年度總用電作為比較，並因節電產生之減碳達成率進行排名。節電減碳達成率最高之前 5 名分行給予獎勵措施，最低之前 5 名分行提出優化改善報告及按季追蹤改善進度。																																															
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	8. 依本行 2023 年氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書之溫室氣體減量目標：範疇一及範疇二碳排放量於 2026 年較 2022 年減量 16%，2027~2030 年將視減量績效做滾動式調整，並將持續減少國內外各營運據點溫室氣體排放量，目標於 2050 年達到淨零排放，以更有效地降低環境衝擊。																																															
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	<p>1. 最近二年度銀行溫室氣體盤查及確信情形</p> <p>(1) 溫室氣體盤查資訊</p> <table border="1" data-bbox="475 674 1426 898"> <thead> <tr> <th colspan="4">敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO₂e)、密集度 (公噸 CO₂e/ 佰萬元) 及資料涵蓋範圍。</th> </tr> <tr> <th>年度</th> <th>排放量 (公噸 CO₂e)</th> <th>密集度 (公噸 CO₂e/ 佰萬元)</th> <th>涵蓋範圍</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>114 年</td> <td>16,985.0681</td> <td>0.29</td> <td>總行及國內、外各營業據點、自有行舍大樓、倉庫及土城資訊大樓，等全部範圍</td> </tr> <tr> <td>113 年</td> <td>20,081.9175</td> <td>0.35</td> <td>總行大樓、國內外營業據點、自有大樓 (新增泉州資訊大樓)</td> </tr> <tr> <td>112 年</td> <td>18,206.1958</td> <td>0.35</td> <td>總行大樓、國內外營業據點、自有大樓</td> </tr> </tbody> </table> <p>註 1：本行依溫室氣體範疇一、二計算碳排密集度</p> <p>(2) 溫室氣體確信資訊</p> <table border="1" data-bbox="475 981 1426 1308"> <thead> <tr> <th colspan="5">敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。</th> </tr> <tr> <th>年度</th> <th>確信範圍</th> <th>確信機構</th> <th>確信準則</th> <th>確信意見</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>114 年</td> <td>● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓等全部據點</td> <td>台灣檢驗科技股份有限公司</td> <td>● ISO 14064-1：2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號</td> <td>總排放量： 52,294.1280 公噸 CO₂e</td> </tr> <tr> <td>113 年</td> <td>● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓 (含泉州資訊大樓)</td> <td>台灣檢驗科技股份有限公司</td> <td>● ISO 14064-1：2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號</td> <td>總排放量： 30,705.2612 公噸 CO₂e</td> </tr> <tr> <td>112 年</td> <td>● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓</td> <td>台灣檢驗科技股份有限公司</td> <td>● ISO 14064-1：2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號</td> <td>總排放量： 23,609.1675 公噸 CO₂e</td> </tr> </tbody> </table> <p>註 1：總排放量涵蓋非投融資之範疇一至三，113 年相較 112 年增加主要係 113 年盤查範圍增加土城新資訊大樓所致；114 年相較 113 年增加主要係 114 年盤查範疇新增類別 3 上下游運輸配送、類別 4 資本貨物、類別 5 下游租賃資產等。</p> <p>註 2：上開資料係經台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 出具查驗意見，範疇一及範疇二為合理保證等級，範疇三為有限保證等級。</p> <p>2. 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫</p> <table border="1" data-bbox="475 1496 1426 1995"> <thead> <tr> <th colspan="1">敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>(一) 目標設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基準年：113 年。 2. 目標年：以 124 年近程目標，139 年為長期目標。 <p>(二) 減碳路徑：依據 SBTi 採取升溫目標與巴黎協定一致之減碳路徑設定近程與長期之減碳目標。</p> <p>(三) 減碳指標：依據 SBTi 方法學採絕對減碳量比率將目標年與基準年之指標數值以百分比顯示，近期目標 2035 年減碳 63%，長期目標 2050 年達淨零。</p> <p>(四) 減碳策略規劃：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 降低自身營運碳排放：進行汰換老舊耗能設備，並提高設備使用效率。使用在地低碳供應鏈和服務網路等，導入永續採購。優先採購環保節能或列入循環採購指南之產品，導入建築能效標示、綠建築與綠建材等建置充電樁、使用電動公務車及鼓勵運用大眾運輸系統。 2. 擴大使用再生能源：建置再生能源發電設備。擴大購買再生能源。設定再生能源使用目標。 3. 落實環境管理及擴大影響力：導入各項環境相關認證並強化管理環境數據並導入數位化能源管理系統。宣導節能措施並以行動落實環境永續 4. 舉辦節能減碳或生態保育等環境議題或相關公開活動；導入內部碳定價機制。 <p>減量目標達成情形：</p> <p>114 年度範疇一及範疇二溫室氣體排放量為 16,985.0681 公噸 CO₂e，相較基準年 113 年範疇一及範疇二減少約 15.42%，已達 SBTi 設定之減量目標。</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>註 1：114 年溫室氣體盤查總量因新增類別 3 上下游運輸配送、類別 4 資本貨物、類別 5 下游租賃資產等，導致排放量增加。</p>	敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO ₂ e)、密集度 (公噸 CO ₂ e/ 佰萬元) 及資料涵蓋範圍。				年度	排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 佰萬元)	涵蓋範圍	114 年	16,985.0681	0.29	總行及國內、外各營業據點、自有行舍大樓、倉庫及土城資訊大樓，等全部範圍	113 年	20,081.9175	0.35	總行大樓、國內外營業據點、自有大樓 (新增泉州資訊大樓)	112 年	18,206.1958	0.35	總行大樓、國內外營業據點、自有大樓	敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。					年度	確信範圍	確信機構	確信準則	確信意見	114 年	● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓等全部據點	台灣檢驗科技股份有限公司	● ISO 14064-1：2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號	總排放量： 52,294.1280 公噸 CO ₂ e	113 年	● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓 (含泉州資訊大樓)	台灣檢驗科技股份有限公司	● ISO 14064-1：2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號	總排放量： 30,705.2612 公噸 CO ₂ e	112 年	● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓	台灣檢驗科技股份有限公司	● ISO 14064-1：2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號	總排放量： 23,609.1675 公噸 CO ₂ e	敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。	<p>(一) 目標設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基準年：113 年。 2. 目標年：以 124 年近程目標，139 年為長期目標。 <p>(二) 減碳路徑：依據 SBTi 採取升溫目標與巴黎協定一致之減碳路徑設定近程與長期之減碳目標。</p> <p>(三) 減碳指標：依據 SBTi 方法學採絕對減碳量比率將目標年與基準年之指標數值以百分比顯示，近期目標 2035 年減碳 63%，長期目標 2050 年達淨零。</p> <p>(四) 減碳策略規劃：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 降低自身營運碳排放：進行汰換老舊耗能設備，並提高設備使用效率。使用在地低碳供應鏈和服務網路等，導入永續採購。優先採購環保節能或列入循環採購指南之產品，導入建築能效標示、綠建築與綠建材等建置充電樁、使用電動公務車及鼓勵運用大眾運輸系統。 2. 擴大使用再生能源：建置再生能源發電設備。擴大購買再生能源。設定再生能源使用目標。 3. 落實環境管理及擴大影響力：導入各項環境相關認證並強化管理環境數據並導入數位化能源管理系統。宣導節能措施並以行動落實環境永續 4. 舉辦節能減碳或生態保育等環境議題或相關公開活動；導入內部碳定價機制。 <p>減量目標達成情形：</p> <p>114 年度範疇一及範疇二溫室氣體排放量為 16,985.0681 公噸 CO₂e，相較基準年 113 年範疇一及範疇二減少約 15.42%，已達 SBTi 設定之減量目標。</p>
敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO ₂ e)、密集度 (公噸 CO ₂ e/ 佰萬元) 及資料涵蓋範圍。																																																
年度	排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 佰萬元)	涵蓋範圍																																													
114 年	16,985.0681	0.29	總行及國內、外各營業據點、自有行舍大樓、倉庫及土城資訊大樓，等全部範圍																																													
113 年	20,081.9175	0.35	總行大樓、國內外營業據點、自有大樓 (新增泉州資訊大樓)																																													
112 年	18,206.1958	0.35	總行大樓、國內外營業據點、自有大樓																																													
敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。																																																
年度	確信範圍	確信機構	確信準則	確信意見																																												
114 年	● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓等全部據點	台灣檢驗科技股份有限公司	● ISO 14064-1：2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號	總排放量： 52,294.1280 公噸 CO ₂ e																																												
113 年	● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓 (含泉州資訊大樓)	台灣檢驗科技股份有限公司	● ISO 14064-1：2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號	總排放量： 30,705.2612 公噸 CO ₂ e																																												
112 年	● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓	台灣檢驗科技股份有限公司	● ISO 14064-1：2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號	總排放量： 23,609.1675 公噸 CO ₂ e																																												
敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。																																																
<p>(一) 目標設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基準年：113 年。 2. 目標年：以 124 年近程目標，139 年為長期目標。 <p>(二) 減碳路徑：依據 SBTi 採取升溫目標與巴黎協定一致之減碳路徑設定近程與長期之減碳目標。</p> <p>(三) 減碳指標：依據 SBTi 方法學採絕對減碳量比率將目標年與基準年之指標數值以百分比顯示，近期目標 2035 年減碳 63%，長期目標 2050 年達淨零。</p> <p>(四) 減碳策略規劃：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 降低自身營運碳排放：進行汰換老舊耗能設備，並提高設備使用效率。使用在地低碳供應鏈和服務網路等，導入永續採購。優先採購環保節能或列入循環採購指南之產品，導入建築能效標示、綠建築與綠建材等建置充電樁、使用電動公務車及鼓勵運用大眾運輸系統。 2. 擴大使用再生能源：建置再生能源發電設備。擴大購買再生能源。設定再生能源使用目標。 3. 落實環境管理及擴大影響力：導入各項環境相關認證並強化管理環境數據並導入數位化能源管理系統。宣導節能措施並以行動落實環境永續 4. 舉辦節能減碳或生態保育等環境議題或相關公開活動；導入內部碳定價機制。 <p>減量目標達成情形：</p> <p>114 年度範疇一及範疇二溫室氣體排放量為 16,985.0681 公噸 CO₂e，相較基準年 113 年範疇一及範疇二減少約 15.42%，已達 SBTi 設定之減量目標。</p>																																																

(八) 履行誠信經營情形及與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
<p>一、訂定誠信經營政策及方案</p> <p>(一) 銀行是否制定經董事會通過之誠信經營政策，並於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾？</p> <p>(二) 銀行是否建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為方案，且至少涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款行為之防範措施？</p> <p>(三) 銀行是否於防範不誠信行為方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行，並定期檢討修正前揭方案？</p>	是	是	<p>(一) 本行依母公司華南金控訂定之「華南金融控股股份有限公司誠信經營守則」執行相關誠信經營作法，並由全體員工簽署誠信經營承諾書，承諾除遵守商業行為相關法令外，員工於從事商業行為之過程中，不得做出任何不誠信行為，並應克盡善良管理人之注意義務，督促公司避免做出不誠信行為，確保誠信經營文化之落實。</p> <p>(二) 本行為防範員工之不誠信行為，於本行工作規則訂有下列相關規範： 1. 員工對本行與客戶間往來狀況及一切在業務上列為機密事項，均應嚴守秘密，不得洩漏。 2. 員工應操守清廉，不得藉職務上便利，營私舞弊。 3. 員工不得利用職務上之機會，以圖本身、他人之不法利益或加損害於人。 4. 員工執行職務時，遇有涉及本身或其家族之利害事件，應行迴避。 5. 員工於所辦事件或與其職務有關係者，不得收受任何餽贈，或享受其他不正當利益。 6. 員工不得經營商業或投機事業或從事其他任何影響職務之營利行為；並不得兼任他項公職或職務，但經本行同意者，不在此限。 另本行每年均向保險公司投保員工不忠實行為保險。</p> <p>(三) 本行業於「董事行為準則」與「工作規則」明訂針對不誠信行為防範之相關獎勵規定及不得徇私舞弊、收受餽贈、回扣或其他不正當利益。 本行另訂有「員工獎懲案件處理要點」作為懲戒之依據，如發現員工有不誠信行為，經查證屬實者，將移送考核委員會議處。受懲處員工對懲處結果如有不服者，得敘明理由，檢附相關證據，向總行提出申覆。</p>	非上市上櫃銀行，無須填列本欄
<p>二、落實誠信經營</p> <p>(一) 銀行是否評估往來對象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明定誠信行為條款？</p> <p>(二) 銀行是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專責單位，並定期(至少一年一次)向董事會報告其誠信經營政策與防範不誠信行為方案及監督執行情形？</p> <p>(三) 銀行是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？</p> <p>(四) 銀行是否為落實誠信經營已建立有效的會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，並據以查核防範不誠信行為方案之遵循情形，或委託會計師執行查核？</p> <p>(五) 銀行是否定期舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練？</p>	是	是	<p>(一) 本行與供應商往來時，先評估往來對象是否有不誠實行為之記錄，並與往來交易對象於契約中訂訂不得給予期約、賄絡、佣金、比例金、仲介費、後謝金、回扣、餽贈、招待或其他不正利益之條款。</p> <p>(二) 1. 本行母公司華南金融控股股份有限公司於董事會下設有誠信經營委員會，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，每年至少召開一次會議，定期向董事會報告遵循情形。 2. 人力資源部每年辦理不誠信行為風險評估作業，並將評估報告結果陳報董事會。另有本行執行 113 年不誠信行為風險評估報告，於 114 年 7 月 28 日陳報董事會誌。</p> <p>(三) 1. 本行於「董事會議事規範」中，訂有董事利益迴避制度，以防止利益衝突之情事發生。 2. 本行已明訂與利害關係人交易之管理辦法及作業流程，供各單位與利害關係人辦理授信或授信以外交易時遵循，並建置資料庫且定期更新，以防止利益衝突。</p> <p>(四) 1. 本行為落實誠信經營，業已建立有效的內部控制制度，並由相關部門每年定期配合法令變動或實務運作情形適時檢討修訂，以確保本行內部控制制度之有效性。 2. 董事會稽核部每年皆訂有年度稽核計畫，並依計畫內容辦理查核，以評估各項內部控制之有效性，另將查核結果及追蹤內、外部查核缺失改善情形，定期向董事會及審計委員會報告，以確保內部控制制度之有效實施。 3. 透過內部稽核與自行查核制度查察各單位之各項防範不誠信行為方案遵循情形，另委託會計師每年定期查核本行內部控制制度之執行結果。 4. 為確保誠信經營政策之落實，本行已建立有效之會計制度，並由內部稽核人員，定期查核制度之執行情形。</p> <p>(五) 本行定期對員工落實內部管理暨法令遵循教育訓練。114 年度除安排董監事及總行高階主管、部門經理參加「誠信經營與公司治理」3 小時課程，另針對其餘員工安排 1 小時「誠信經營概念宣導及案例解析」。 銀行亦持續於各項員工及主管訓練課程安排適當時數之法治訓練內容，及每年度舉辦法令遵循、誠信經營、工作規則及檢舉制度等教育訓練，以強化員工法令遵循意志與職業倫理觀念。</p>	非上市上櫃銀行，無須填列本欄



評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
三、銀行檢舉制度之運作情形 (一) 銀行是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？ (二) 銀行是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序、調查完成後應採取之後續措施及相關保密機制？ (三) 銀行是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？	是		(一) 本行已訂定「檢舉制度作業要點」及「檢舉制度作業注意事項」辦理檢舉作業，包括多元化檢舉管道機制，由法令遵循部擔任受理單位，並指派專責人員負責檢舉案件受理。 (二) 本行所訂「檢舉制度作業要點」及「檢舉制度作業注意事項」，業已明定調查程序與後續處理作業流程規定，於接獲案件後即對於檢舉人之身分及檢舉內容與相關文件予以保密。若確有違反規定之情事，案關單位將檢討相關內部控制制度及作業程序與提出改善措施以為因應。 (三) 本行「檢舉制度作業要點」及「檢舉制度作業注意事項」已明定對於檢舉人所舉報情事予以保護，使檢舉人不因檢舉行為而受不當處置。	非上市上櫃銀行，無須填列本欄
四、加強資訊揭露 銀行是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所定誠信經營守則內容及推動成效？	是		本行母公司華南金融控股股份有限公司於集團網站已揭露誠信經營守則內容及推動成效相關資訊。	非上市上櫃銀行，無須填列本欄
五、銀行如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」定有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本行依據母公司華南金融控股股份有限公司訂定之「華南金融控股股份有限公司誠信經營守則」規定辦理。				
六、其他有助於瞭解銀行誠信經營運作情形之重要資訊：(如銀行檢討修正其訂定之誠信經營守則等情形) 無。				

(九) 其他足以增進對銀行公司治理運作情形瞭解之重要資訊：

請參閱本行網址 www.hncb.com.tw 中「公司治理」。

(十) 內部控制制度執行狀況

1. 內部控制制度聲明書

華南商業銀行股份有限公司內部控制制度聲明書

- 一、謹代表華南商業銀行股份有限公司聲明本公司於 114 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日確實遵循「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」，建立內部控制制度，實施風險管理，並由超然獨立之稽核部門執行查核，定期陳報董事會及審計委員會，並確實遵循前開辦法第三十八條第五款及第三十八條之一規定，與同業公會所定資訊安全自律規範。
 - 二、兼營證券業務部分：
本公司已確實依據「證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則」規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。
 - 三、兼營保險代理人業務部分：
本公司已確實依據「保險代理人公司保險經紀人公司內部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法」規定之內部控制制度有效之判斷項目，判斷內部控制制度之設計與執行是否有效。
 - 四、經審慎評估，本年度各單位內部控制、法規遵循情形及資訊安全整體執行情形，除附表所列事項外，均能確實有效執行。
 - 五、本聲明書將成為本公司年報及公開說明書之主要內容，並對外公開。上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第二十條、第三十二條、第一百七十一條及第一百七十四條或保險法等相關規定之法律責任。
 - 六、本聲明書業經本公司中華民國 115 年 2 月 24 日董事會通過，併此聲明。
- 謹 致
金融監督管理委員會



聲明人

董事長：陳芬蘭



(簽章)

總經理：黃俊智



(簽章)

總稽核：陳天鈺



(簽章)

總機構法令遵循主管：許素蓉



(簽章)

資訊安全長：陳晞涵



(簽章)

中 華 民 國 1 1 5 年 2 月 2 4 日



2. 會計師專案審查內部控制制度審查報告

華南商業銀行股份有限公司協議程序執行報告

華南商業銀行股份有限公司 公鑒：

華南商業銀行股份有限公司民國 114 年度申報主管機關表報資料正確性、內部控制制度、法令遵循制度執行情形、備抵呆帳提列政策之妥適性及個人資料保護制度執行情形，業經本會計師依協議程序執行竣事。該等程序係由貴公司作最後決定，因此對其是否足夠，本會計師不表示意見。本次工作係依照其他相關服務準則 4400 號「財務資訊協議程序之執行」執行，其目的係為協助貴公司評估遵循金融監督管理委員會頒布之「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」之情形，上述規範之遵循係貴公司管理階層之責任。本會計師所執行之程序及所發現之事實分別報告如附件。

由於本會計師並未依照審計準則查核，因此不對貴公司申報主管機關表報資料正確性、內部控制制度、法令遵循制度執行情形、備抵呆帳提列政策之妥適性及個人資料保護制度執行情形提供任何程度之確信。若本會計師執行額外程序或依照審計準則查核，則可能發現其他應行報告之事實。

本報告僅提供貴公司作為第一段所述目的之用，不可作為其他用途或分送其他人士。

勤業眾信聯合會計師事務所
會計師 吳 怡 君



會計師 吳 鈞 麟



證券暨期貨管理委員會核准文號
台財證六字第 0930128050 號

金融監督管理委員會核准文號
金管證審字第 1130349292 號

中 華 民 國 1 1 5 年 4 月 8 日

(十一) 最近年度及截至年報刊印日止，股東會及董事會之重要決議：

1. 股東會 (董事會代行股東會職權) 之重要決議

屆次	重大決議事項
第 27 屆第 2 次董事會議	解除董事競業禁止限制案。
第 27 屆第 3 次董事會議	113 年度營業報告書及財務報表。
	113 年度盈餘分配案。
	113 年度盈餘轉增資發行新股。
	「華南商業銀行股份有限公司章程」修正案。
第 27 屆第 7 次董事會議	解除董事競業禁止限制案。 本行「取得或處分資產處理程序」修正案。

2. 董事會之重要決議

屆次	重大決議事項
第 26 屆第 40 次董事會議	更換本行簽證會計師案。
	本行 114 年度財務報告查核簽證、營利事業所得稅查核簽證與內部控制制度協議程序等之委任及報酬。
	勤業眾信聯合會計師事務所及其相關組織向本行提供非確信服務之預先核准案。
	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
第 26 屆第 41 次董事會議	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
	本行子公司「華南國際租賃股份有限公司」及其子公司「華南國際租賃有限公司」之第五屆董事、監察人及董事長人選調整案。
	本行 113 年度財務報告 (含合併及個體財務報告) 及營業報告書。
	向金管會申請發行無擔保一般順位外幣金融債券循環額度壹億美元 (或等值外幣) 。
	本行 113 年度「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書」。
	「華南商業銀行理財商品審查要點」修正案。
	113 年度「內部控制制度聲明書」。
	金融監督管理委員會對本行香港分行一般業務檢查所提缺失事項之改善辦理情形。
「Hua Nan Commercial Bank U.S. Entities Internal Audit Charter」(美國地區分支機構內部稽核章程) 修正案。	
第 27 屆第 1 次臨時董事會議	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
	本屆董事會選舉常務董事之方式。
	選舉本屆五位常務董事案。
第 27 屆第 1 次董事會議	擬續聘黃俊智先生擔任總經理
	本行副總經理及總稽核續聘案。
	113 年度盈餘分配案。
	「華南商業銀行組織規程」修正案。
	本行就金融監督管理委員會「114 年度金融服務業執行『公平待客原則』評核表」之自評結果。
	本行紐約分行因應美國紐約州金融服務署第 504 號規則「銀行業交易監控與制裁名單過濾計畫之規範與聲明」遵循情形。
	洛杉磯分行及紐約分行委外內部稽核對該分行辦理之 2025 年度風險評估結果及稽核計畫。
	本行 113 年度員工酬勞提撥比率。
	捐贈社團法人中華文化總會活動經費案。
	113 年度副董事長績效獎金月數。
審計委員會委員之研究費案。	
母公司華南金融控股股份有限公司核發本行 113 年度績效考核結果，併辦理本行總經理 113 年年度評核。	



屆次	重大決議事項
第 27 屆第 2 次董事會議	本行「辦理衍生性金融商品業務要點」修正案。
	本行「113 年法令遵循風險評估報告」。
	本行「113 年洗錢及資恐風險評估報告」及「114 年度防制洗錢及打擊資恐行動方案」。
	本行「特定金錢信託投資私募證券投資信託基金業務內部控制制度」修正案。
	向金融監督管理委員會申請辦理「金融業申請進駐地方資產管理專區試辦業務」。
	捐贈社團法人台灣金融服務業聯合總會 114 年度「金融服務業教育公益基金」。
	將華南永昌證券投資信託股份有限公司自本行 114 年度第 1 次以自有資金全權委託投資國內有價證券業務之受託機構名單中移除。
為配合業務需要，擬調整部分人事案。	
第 27 屆第 3 次董事會議	本行子公司「華南國際租賃股份有限公司」113 年度盈餘分派案。
	本行各類風險指標之自評說明及資本適足性評估結果。
第 27 屆第 4 次董事會議	本行「兼營證券商內部控制制度」修正案。
	本行「檢舉制度作業要點」修正案。
	新訂本行「進駐地方資產管理專區作業要點」。
	訂定 114 年 7 月 28 日為本公司盈餘轉增資發行新股基準日。
為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。	
第 27 屆第 5 次董事會議	本行 115 年度捐助財團法人中小企業信用保證基金應分攤金額案。
	本行實質關係人授信戶鼎峻股份有限公司授信案。
	委託華南永昌綜合證券股份有限公司擔任 114 年發行可持續發展債券之財務顧問案。
	將轉投資事業「臺灣金融聯合都市更新服務股份有限公司」全部持股出售予本行另一轉投資事業「台灣金聯資產管理股份有限公司」。
	金融監督管理委員會對本行一般業務檢查所提缺失事項之改善辦理情形。
	金融監督管理委員會對本行兼營保險代理人業務 (含防制洗錢、打擊資恐及反武器擴散作業) 專案檢查所提缺失事項之改善辦理情形。
	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
「本行重大偶發事件後續改善情形函復內容涉有報查不實及違反利益迴避情事」一案調查結果暨改善辦理情形。	
第 27 屆第 6 次董事會議	114 年第 2 季財務報告 (含合併及個體財務報告) 。
第 27 屆第 7 次董事會議	利害關係人授信戶上晉金屬股份有限公司授信案。
	利害關係人授信戶健喬信元醫藥生技股份有限公司授信案。
	本行「對同一人、同一關係人或同一關係企業限額管理要點」修正案。
	本行子公司華南國際租賃股份有限公司擬啓動整併裁撤其子公司華南國際租賃有限公司。
第 27 屆第 8 次董事會議	本行「子公司管理要點」修正案。
	中央銀行對本行辦理「不動產集中度及具體量化改善方案」專案檢查所提缺失事項之改善辦理情形。
	倫敦分行 2025 年度稅務策略 (Tax Strategy) 。
	裁撤北土城分行並將營業執照移至具發展潛力地區案。
	本行「企業金融信用風險管理政策」修正案。

屆次	重大決議事項
第 27 屆第 9 次董事會議	捐贈社團法人中華文化總會製作「WE ARE 2026 我們的除夕夜」節目經費。
	澳門分行業務整併案。
	本行企業信用風險違約機率模型開發結果報告書。
	為符合紐約州金融服務署 (NYDFS) 要求，提報紐約分行經理人異動文件授權案。
第 27 屆第 10 次董事會議	捐贈社團法人中華文化總會製作「災防溝通專案」經費。
	本行子公司「華南國際租賃股份有限公司」115 年度預算目標案。
	本行 115 年度預算案及營運計畫書。
	本集團 PEM 案保單資產信託受益權由華南銀行統一持有與管理案。
	利害關係人授信戶華南永昌綜合證券股份有限公司授信案。
	洛杉磯分行及紐約分行委外內部稽核對該分行辦理之 2026 年度風險評估結果及稽核計畫。
	115 年度信用風險限額、高氣候風險產業限額、交易簿市場風險限額、非交易簿損失警示值、資本適足比率警示水準及資產負債管理相關風險限額及得不計入銀行法第 72-2 條放款管理目標。
	本行 115 年壓力測試計劃。
	擬與台灣國際商業機器股份有限公司 (IBM 公司) 續簽大合約。
	委任「華南金資產管理股份有限公司」辦理應收債權催收作業案。
	本行「駐外人員薪給及其他補助標準管理要點」修正案。
為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。	
本行「115 年度稽核計畫 (草案)」。	
第 27 屆第 11 次董事會議	115 年度會計師公費案。
	勸業眾信聯合會計師事務所及其相關組織向本行提供非確信服務之預先核准案。
	金管會對本行洛杉磯分行一般業務檢查所提缺失事項之改善辦理情形。
	向金管會申請終止經營「電子支付機構業務」及「跨境電子支付業務」。
	調整本行子公司「華南國際租賃股份有限公司」及其子公司「華南國際租賃有限公司」之監察人案。
	本行「勞工退休準備金監督委員會設置要點」修正案。
為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。	
第 27 屆第 12 次董事會議	114 年度財務報表及營業報告書。
	本行 114 年度「内部控制制度聲明書」。
	本行 114 年度「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書」。
	本行「防制洗錢及打擊資恐政策」及「金融消費者保護暨公平待客原則實施要點」修正案。
第 27 屆第 13 次董事會議	本行 114 年度盈餘分配案。
	向金融監督管理委員會申請續辦高資產業務。
	本行就金融監督管理委員會「115 年度金融服務業執行『公平待客原則』評核表」之自評結果。
	本行紐約分行因應美國紐約州金融服務署第 504 號規則「銀行業交易監控與制裁名單過濾計畫之規範與聲明」遵循情形。
	向金融監督管理委員會申請「金融業進駐地方資產管理專區試辦業務」新增「未具證券投資信託基金性質之境外基金」及「私募股權基金」為銷售商品。
	金融監督管理委員會對本行辦理「防制詐欺、洗錢、打擊資恐及反武器擴散作業」專案檢查所提缺失事項之改善辦理情形。
	本行 114 年度員工酬勞提撥比率。
	114 年度副董事長績效獎金月數。
母公司華南金融控股股份有限公司核發本行 114 年度績效考核結果，併辦理本行總經理 114 年年度評核。	

(十二)最近年度及截至年報刊印日止，董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明：無。

四、簽證會計師公費資訊

(一) 簽證會計師公費資訊

單位：新臺幣仟元

會計師事務所名稱	會計師姓名	會計師查核期間	審計公費	非審計公費(註)	合計	備註
勤業眾信聯合會計師事務所	吳怡君	114年1月1日~114年12月31日	6,350	20,018	26,368	
	吳鈞麟					

註：114年度非審計公費主要係防制洗錢及打擊資恐遵循服務專案、ISO27001&ISO2000 認證、內部控制協議程序、稅務簽證、營業稅諮詢、移轉訂價服務、大額轉銷呆帳損失查核、關係企業報告書複核、智能理財諮詢服務、電子支付查核公費、新資訊中心搬遷專案、雲端治理規範諮詢服務、企業授信戶 ESG 風險管理制度諮詢服務、溫室氣體盤查及確信服務等。

(二) 更換會計師事務所且更換年度所支付之審計公費較更換前一年度之審計公費減少之情形：無。

(三) 審計公費較前一年度減少達百分之十以上之情形：無。

五、更換會計師資訊

(一) 關於前任會計師

更換日期	114年1月21日		
更換原因及說明	勤業眾信聯合會計師事務所內部組織調整		
說明係委任人或會計師終止或不接受委任	情況	當事人	委任人
	主動終止委任	不適用	
	不再接受(繼續)委任	不適用	
最近兩年內簽發無保留意見以外之查核報告書意見及原因	無		
與本行有無不同意見	有		會計原則或實務
			財務報告之揭露
			查核範圍或步驟
			其他
	無	V	
說明			
其他揭露事項(本準則第十條第六款第一目之四應加以揭露者)	無		

(二) 關於繼任會計師

事務所名稱	勤業眾信聯合會計師事務所
會計師姓名	吳怡君、吳鈞麟
委任之日期	114年1月21日
委任前就特定交易之會計處理方法或會計原則及對財務報告可能簽發之意見諮詢事項及結果	無
繼任會計師對前任會計師不同意見事項之書面意見	無

(三) 前任會計師對本準則第十條第六款第一目及第二目之三事項之復函：無。

六、本行董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年內曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業之情形：無。

七、最近年度及截至年報刊印日止，董事、監察人、經理人及依同一人或同一關係人持有同一銀行已發行有表決權股份總數超過一定比率管理辦法第十一條規定應申報股權者，其股權移轉及股權質押變動情形：無。

八、持股比例占前十大股東間互為關係人資料或為配偶、二親等以內之親屬關係之資訊：無。

九、銀行、銀行董事、監察人、總經理及副總經理、協理、各部門及分支機構主管及銀行直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例。



綜合持股比例表
基準日：114 年 12 月 31 日

單位：股

轉投資事業 (註 1)	轉投資公司發行總股數	本行投資		董事、監察人、經理人及銀行 直接或間接控制事業之投資		綜合投資	
		股數	持股比例 %	股數	持股比例 %	股數	持股比例 %
唐榮鐵工廠股份有限公司	350,000,000	16,074,512	4.59	0	0.00	16,074,512	4.59
台灣高速鐵路股份有限公司	5,628,293,058	53,300,000	0.95	21,200	0.00	53,321,200	0.95
中華建築經理股份有限公司	25,567,200	7,670,160	30.00	0	0.00	7,670,160	30.00
華南國際租賃股份有限公司	150,000,000	150,000,000	100.00	0	0.00	150,000,000	100.00
台灣電力股份有限公司	58,000,000,000	148,281,465	0.26	8,026	0.00	148,289,491	0.26
臺灣證券交易所股份有限公司	1,732,214,442	51,957,951	3.00	0	0.00	51,957,951	3.00
台灣糖業股份有限公司	5,636,749,865	8,006,499	0.14	45,163	0.00	8,051,662	0.14
台北外匯經紀股份有限公司	19,820,000	700,000	3.53	0	0.00	700,000	3.53
聯安服務股份有限公司	2,500,000	125,000	5.00	0	0.00	125,000	5.00
開發國際投資股份有限公司	1,090,800,000	54,000,000	4.95	0	0.00	54,000,000	4.95
財金資訊股份有限公司	746,460,000	9,371,012	1.26	0	0.00	9,371,012	1.26
臺灣期貨交易所股份有限公司	721,572,538	7,215,746	1.00	0	0.00	7,215,746	1.00
台灣金聯資產管理股份有限公司	1,057,200,000	120,000,000	11.35	0	0.00	120,000,000	11.35
台灣金融資產服務股份有限公司	170,000,000	5,000,000	2.94	0	0.00	5,000,000	2.94
財宏科技股份有限公司	22,000,000	404,936	1.84	0	0.00	404,936	1.84
陽光資產管理股份有限公司	5,999,001	69,740	1.16	0	0.00	69,740	1.16
臺灣行動支付股份有限公司	60,000,000	600,000	1.00	0	0.00	600,000	1.00
菲律賓票據交換所	1,176,000	21,000	1.79	0	0.00	21,000	1.79
台杉水牛二號生技創投有限合夥	註 2		6.44				6.44
TaiAx Life Science Fund L.P.	註 2		2.30				2.30

註 1：係依銀行法第 74 條所為之投資。

註 2：該轉投資事業為有限合夥，無發行股數，故此比率之計算，係依入夥基準日當日，本行之出資額佔所有合夥人實繳出資總額之比例。

我們以快速行動
回應客戶需求



效率

Efficiency

肆、募資情形

一、股本來源

115年3月31日

年月	發行價格	核定股本		實收股本		備註	
		股數	金額	股數	金額	股本來源	其他
36.03	舊台幣 150 元	100,000	15,000,000	100,000	15,000,000	創立	
36.07	舊台幣 50 元	500,000	25,000,000	500,000	25,000,000	現金增資舊台幣 18,750,000 元 (舊股每股 12.5 元增繳 37.5 元)	合併台灣信託公司股本舊台幣 10,000,000 元
37.11	舊台幣 5,000 元	200,000	1,000,000,000	200,000	1,000,000,000	資產重估轉增資舊台幣 475,000,000 元 現金增資舊台幣 500,000,000 元	
38.06	新台幣 0.125 元	200,000	25,000	200,000	25,000		幣制改革折合新台幣 (1/40,000)
39.08	新台幣 7.50 元	200,000	1,500,000	200,000	1,500,000	資本公積轉增資 1,475,000 元	
40.03	新台幣 15 元	200,000	3,000,000	200,000	3,000,000	資本公積轉增資 1,500,000 元	
44.09	新台幣 5 元	600,000	3,000,000	600,000	3,000,000		更改面額，股數亦由一股轉換為三股
53.07	新台幣 100 元	600,000	60,000,000	600,000	60,000,000	資本公積轉增資 57,000,000 元	
58.03	新台幣 100 元	1,200,000	120,000,000	1,200,000	120,000,000	資本公積轉增資 60,000,000 元	
62.03	新台幣 100 元	4,200,000	420,000,000	4,200,000	420,000,000	資本公積轉增資 150,000,000 元 盈餘轉增資 150,000,000 元	
65.02	新台幣 100 元	8,400,000	840,000,000	8,400,000	840,000,000	資本公積轉增資 307,000,000 元 特別公積轉增資 113,000,000 元	
70.09	新台幣 10 元	84,000,000	840,000,000	84,000,000	840,000,000		換發統一規格股票
70.09	新台幣 10 元	168,000,000	1,680,000,000	168,000,000	1,680,000,000	資本公積轉增資 123,458,000 元 盈餘轉增資 716,542,000 元	70 年 06 月 18 日 (70) 台財證 (一) 第 0681 號
72.02	新台幣 10 元	252,000,000	2,520,000,000	252,000,000	2,520,000,000	資本公積轉增資 67,245,000 元 特別公積轉增資 772,755,000 元	72 年 01 月 10 日 (72) 台財證 (一) 第 0048 號
75.02	新台幣 10 元	302,400,000	3,024,000,000	302,400,000	3,024,000,000	特別公積轉增資 504,000,000 元	74 年 12 月 27 日 (74) 台財證 (一) 第 15826 號
78.03	新台幣 10 元	453,600,000	4,536,000,000	453,600,000	4,536,000,000	資本公積轉增資 196,560,000 元 盈餘轉增資 1,315,440,000 元	78 年 02 月 17 日 (78) 台財證 (一) 第 7851 號
79.12	新台幣 10 元	725,760,000	7,257,600,000	725,760,000	7,257,600,000	資本公積轉增資 680,400,000 元 盈餘轉增資 2,041,200,000 元	79 年 11 月 26 日 (79) 台財證 (一) 第 37086 號
81.04	新台幣 10 元	1,016,064,000	10,160,640,000	1,016,064,000	10,160,640,000	資本公積轉增資 435,456,000 元 盈餘轉增資 2,467,584,000 元	81 年 03 月 06 日 (81) 台財證 (一) 第 00421 號
83.04	新台幣 10 元	1,422,489,600	14,224,896,000	1,422,489,600	14,224,896,000	資本公積轉增資 731,566,000 元 盈餘轉增資 3,332,690,000 元	83 年 03 月 22 日 (83) 台財證 (一) 第 15799 號
84.04	新台幣 10 元	2,133,734,400	21,337,344,000	2,133,734,400	21,337,344,000	資本公積轉增資 618,783,000 元 盈餘轉增資 6,493,665,000 元	84 年 03 月 23 日 (84) 台財證 (一) 第 17992 號
86.04	新台幣 10 元	2,560,481,280	25,604,812,800	2,560,481,280	25,604,812,800	資本公積轉增資 567,573,350 元 盈餘轉增資 3,699,895,450 元	86 年 03 月 14 日 (86) 台財證 (一) 第 23733 號
87.07	新台幣 10 元	2,880,541,440	28,805,414,400	2,880,541,440	28,805,414,400	現金增資 3,200,601,600 元	87 年 05 月 12 日 (87) 台財證 (一) 第 37772 號
88.01	新台幣 10 元	3,177,500,000	31,775,000,000	3,177,500,000	31,775,000,000	資本公積轉增資 662,524,531 元 盈餘轉增資 2,218,016,909 元	87 年 12 月 04 日 (87) 台財證 (一) 第 100482 號
89.08	新台幣 10 元	3,519,800,000	35,198,000,000	3,519,800,000	35,198,000,000	資本公積轉增資 635,500,000 元 盈餘轉增資 2,542,000,000 元	89 年 07 月 13 日 (89) 台財證 (一) 第 60787 號
90.07	新台幣 10 元	3,709,100,000	37,091,000,000	3,709,100,000	37,091,000,000	資本公積轉增資 492,772,000 元 盈餘轉增資 1,267,128,000 元	90 年 06 月 21 日 (90) 台財證 (一) 第 139973 號
96.09	新台幣 10 元	3,780,900,000	37,809,000,000	3,780,900,000	37,809,000,000	盈餘轉增資 718,000,000 元	96 年 6 月 8 日金管證一字第 0960028219 號
99.08	新台幣 10 元	4,310,700,000	43,107,000,000	4,310,700,000	43,107,000,000	盈餘轉增資 5,298,000,000 元	99 年 07 月 07 日金管證發字 第 0990033849 號
100.09	新台幣 10 元	4,767,100,000	47,671,000,000	4,767,100,000	47,671,000,000	盈餘轉增資 4,564,000,000 元	100 年 07 月 08 日金管證發字 第 1000030569 號
101.04	新台幣 10 元	5,567,100,000	55,671,000,000	5,567,100,000	55,671,000,000	現金增資 200 億元	101 年 03 月 15 日金管銀控字 第 10100066211 號
101.08	新台幣 10 元	5,737,900,000	57,379,000,000	5,737,900,000	57,379,000,000	盈餘轉增資 1,708,000,000 元	101 年 07 月 09 日金管證發字 第 1010029076 號

年月	發行價格	核定股本		實收股本		備註	
		股數	金額	股數	金額	股本來源	其他
102.08	新台幣 10元	6,308,900,000	63,089,000,000	6,308,900,000	63,089,000,000	盈餘轉增資 5,710,000,000 元	102年09月13日金管銀控字第10200259440號
103.09	新台幣 10元	6,767,600,000	67,676,000,000	6,767,600,000	67,676,000,000	盈餘轉增資 4,587,000,000 元	103年09月02日金管銀控字第10300259710號
104.12	新台幣 10元	7,107,600,000	71,076,000,000	7,107,600,000	71,076,000,000	現金增資 85 億元	104年12月9日金管銀控字第10400301450號
105.12	新台幣 10元	7,357,600,000	73,576,000,000	7,357,600,000	73,576,000,000	現金增資 55 億元	105年12月1日金管銀控字第10500291860號
106.08	新台幣 10元	7,771,600,000	77,716,000,000	7,771,600,000	77,716,000,000	現金增資 91.08 億元	106年08月30日金管銀控字第10600209951號
107.09	新台幣 10元	7,999,200,000	79,992,000,000	7,999,200,000	79,992,000,000	盈餘轉增資 2,276,000,000 元	107年9月25日金管銀控字第10701168720號
108.09	新台幣 10元	8,286,500,000	82,865,000,000	8,286,500,000	82,865,000,000	盈餘轉增資 2,873,000,000 元	108年9月19日金管銀控字第1080134553號
109.09	新台幣 10元	8,591,500,000	85,915,000,000	8,591,500,000	85,915,000,000	盈餘轉增資 3,050,000,000 元	109年9月24日金管銀控字第1090145364號
110.09	新台幣 10元	9,076,700,000	90,767,000,000	9,076,700,000	90,767,000,000	盈餘轉增資 4,852,000,000 元	110年9月22日金管銀控字第1100145171號
111.09	新台幣 10元	9,793,800,000	97,938,000,000	9,793,800,000	97,938,000,000	盈餘轉增資 7,171,000,000 元	111年9月27日金管銀控字第1110147674號
113.09	新台幣 10元	10,445,000,000	104,450,000,000	10,445,000,000	104,450,000,000	盈餘轉增資 6,512,000,000 元	113年10月7日金管銀控字第1130147224號
114.09	新台幣 10元	10,630,500,000	106,305,000,000	10,630,500,000	106,305,000,000	盈餘轉增資 1,855,000,000 元	114年10月22日金管銀控字第1140149515號

單位：股

股份種類	核定股本			備註
	流通在外股份（註）	未發行股份	合計	
普通股	10,630,500,000	0	10,630,500,000	未上市（櫃）

二、主要股東名單

115年3月31日

主要股東名稱	股份	持有股數	持有比例
華南金融控股股份有限公司		10,630,500,000 股	100%

三、股利政策及執行狀況

（一）本行章程第三十九條中之股利政策如下：

本銀行每年度決算有盈餘時，於依法完納一切稅捐及彌補以往年度虧損後，應提百分之三十為法定盈餘公積。但法定盈餘公積已達實收資本總額時不在此限，並得依法令規定及業務需要提列或迴轉特別盈餘公積，再就其餘額由董事會視業務經營環境及發展需要，以現金股利不低於當年度盈餘股利之三分之一為原則，並提請股東常會決議分派股東股息紅利。

法定盈餘公積未達資本總額或自有資本與風險性資產比率未達銀行法規規定前，最高現金盈餘分配，依銀行法及中央主管機關之規定辦理。

（二）本次股東會擬議股利分配之情形：現金股利每股分派約 1.8865 元，股票股利每股分派約 0.0199 元，即每仟股無償配發約 2 股。

四、本次股東會擬議之無償配股對銀行營業績效及每股盈餘之影響：

本行並未公開 115 年度財務預測，故不適用。

五、員工、董事及監察人酬勞：

(一) 本行章程所載員工、董事及監察人酬勞之成數或範圍：

按稅前利益扣除員工酬勞前之利益，提撥百分之一至百分之六為員工酬勞，並授權董事會於該範圍內視獲利狀況及員工績效表現按年決定，但有累積虧損時，應預先扣除彌補數額。（本行係一人股東，故章程未訂定分派董事及監察人酬勞）

(二) 本期估列員工、董事及監察人酬勞金額之估列基礎、以股票分派之員工酬勞之股數計算基礎及實際分派金額若有差異之會計處理：

本行員工酬勞之估列基礎，係考量整體績效達成情形，按稅前利益扣除員工酬勞前之利益，提撥百分之一至百分之六範圍內計算。於股東會決議日時，若金額仍有變動，則依會計估計變動處理，於股東會決議年度調整入帳。

(三) 董事會通過之分派酬勞情形：

1. 以現金分派之員工酬勞：114 年度 1,695,946,311 元。
2. 以股票分派之員工酬勞金額及其占本期個體財務報告稅後淨利及員工酬勞總額合計數之比例：本行因無以股票分派之員工酬勞，爰無相關揭露資訊。

(四) 113 年度盈餘用以分派員工、董事及監察人酬勞之情形：

1. 以現金分派之員工酬勞：1,499,203 仟元。
2. 董事、監察人酬勞：無。
3. 與原董事會通過之分派情形：無差異。

六、銀行買回本行股份情形：無。

七、金融債券發行情形：

金融債券種類	105 年度第 1 期 次順位金融債券	105 年度第 2 期 次順位金融債券	107 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券	108 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券
中央主管機關 核准 日期、文號	金管會 105.2.24 金管銀控字第 10500035280 號	金管會 105.2.24 金管銀控字第 10500035280 號	金管會 106.3.3 金管銀控字第 10600041600 號	金管會 108.3.29 金管銀控字第 10802040990 號
發行日期	2016 年 3 月 30 日	2016 年 9 月 23 日	2018 年 2 月 26 日	2019 年 4 月 29 日
面額	1000 萬元	1000 萬元	1000 萬元	1000 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國
幣別	新台幣	新台幣	新台幣	新台幣
發行價格	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售
總額	17 億元	18 億元	32 億元	60 億元
利率	依年利率 1.55% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 1.2% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 2.7% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 1.95% 單利計息， 每一年付息一次
期限	10 年期，到期日 115 年 3 月 30 日	10 年期，到期日 115 年 9 月 23 日	無到期日	無到期日
受償順位	次順位	次順位	次順位	次順位
保證機構	無	無	無	無
受託人	無	無	無	無
承銷機構	永昌 / 群益金鼎 / 凱基 / 合庫 / 富 邦綜合證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司
簽證律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師
簽證會計師	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 張鼎聲
簽證金融機構	無	無	無	無
償還方法	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本
未償還餘額	17 億元	18 億元	32 億元	60 億元
前一年度實收資本額	710.76 億元	710.76 億元	777.16 億元	799.92 億元
前一年度決算後淨值	1452.9 億元	1452.9 億元	1694.14 億元	1779.53 億元
履約情形	正常	正常	正常	正常
贖回或提前 清償之條款	無	無	發行屆滿 5 年 3 個月，經向主管 機關申請同意，得提前贖回	發行屆滿 5 年 3 個月，經向主管 機關申請同意，得提前贖回
轉換及交換條件	無	無	無	無
限制條款	無	無	無到期日，非累積	無到期日，非累積
資金運用計劃	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構
申報發行金額加計前 已發行流通在外之餘 額占發行前一年度決 算後淨值之比率 (%)	35.96%	35.96%	26.98%	27.76%
是否計入合格自 有資本及其類別	第二類資本	第二類資本	第一類資本	第一類資本
信用評等機構名稱、 評等日期及其評等等級	銀行 - 中華信評 104.6.18 twAA+	銀行 - 中華信評 105.6.21 twAA+	銀行 - 中華信評 106.6.26 twAA+	銀行 - 中華信評 107.6.20 twAA+

金融債券種類	109 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券	110 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券	111 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券	111 年度第 2 期 無到期日非累積 次順位金融債券
中央主管機關 核准 日期、文號	金管會 108.3.29 金管銀控字第 10802040990 號	金管會 110.5.10 金管銀控字第 1100209628 號	金管會 111.5.12 金管銀控字第 1110210818 號	金管會 111.5.12 金管銀控字第 1110210818 號
發行日期	2020 年 3 月 25 日	2021 年 5 月 28 日	2022 年 7 月 25 日	2022 年 8 月 29 日
面額	1000 萬元	1000 萬元	1000 萬元	1000 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國
幣別	新台幣	新台幣	新台幣	新台幣
發行價格	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售
總額	60 億元	120 億元	64.2 億元	95.8 億元
利率	依年利率 1.3% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 1.4% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 3.0% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 3.0% 單利計息， 每一年付息一次
期限	無到期日	無到期日	無到期日	無到期日
受償順位	次順位	次順位	次順位	次順位
保證機構	無	無	無	無
受託人	無	無	無	無
承銷機構	永昌證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司、凱基證 券股份有限公司、富邦綜合證券 股份有限公司	永昌證券股份有限公司、元大 證券股份有限公司、群益金鼎 證券股份有限公司、凱基證券 股份有限公司、永豐金證券股 份有限公司
簽證律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師
簽證會計師	勤業眾信會計師 張鼎聲	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君
簽證金融機構	無	無	無	無
償還方法	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本
未償還餘額	60 億元	120 億元	64.2 億元	95.8 億元
前一年度實收資本額	828.65 億元	859.15 億元	907.67 億元	907.67 億元
前一年度決算後淨值	1905.35 億元	1987.55 億元	2068.94 億元	2068.94 億元
履約情形	正常	正常	正常	正常
贖回或提前 清償之條款	發行屆滿 5 年 3 個月，經向主管 機關申請同意，得提前贖回	發行屆滿 5 年 1 個月，經向主管 機關申請同意，得提前贖回	發行屆滿 5 年 1 個月，經向主管 機關申請同意，得提前贖回	發行屆滿 5 年 1 個月，經向主 管機關申請同意，得提前贖回
轉換及交換條件	無	無	無	無
限制條款	無到期日，非累積	無到期日，非累積	無到期日，非累積	無到期日，非累積
資金運用計劃	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構
申報發行金額加計前 已發行流通在外之餘 額占發行前一年度決 算後淨值之比率 (%)	21.62%	24.35%	27.99%	27.99%
是否計入合格自 有資本及其類別	第一類資本	第一類資本	第一類資本	第一類資本
信用評等機構名稱、評 等日期及其評等等級	銀行 - 中華信評 108.6.18 twAA+	銀行 - 中華信評 109.6.19 twAA+	銀行 - 中華信評 111.6.24 twAA+	銀行 - 中華信評 111.6.24 twAA+

金融債券種類	114 年度第 1 期 一般順位 3 年期美元計價 可贖回利率連結區間計息型金融債券	114 年度第 2 期 一般順位 5 年期美元計價 可贖回利率連結區間計息型金融債券	114 年度第 3 期 主順位金融債券
中央主管機關 核准 日期、文號	金管會 114.3.14 金管銀控字第 1140206285 號	金管會 114.3.14 金管銀控字第 1140206285 號	金管會 112.11.6 金管銀控字第 1120233608 號
發行日期	2025 年 3 月 28 日	2025 年 7 月 8 日	2025 年 11 月 26 日
面額	美元 5 萬元	美元 5 萬元	1000 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國	中華民國
幣別	美元	美元	新台幣
發行價格	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售
總額	美元 0.15 佰萬元	美元 6 佰萬元	10 億元
利率	為固定利率與組合式利率 (區間計息型)之組合	為固定利率與組合式利率 (區間計息型)之組合	依年利率 1.50% 單利計息， 每一年付息一次
期限	3 年期，到期日 117 年 3 月 28 日	5 年期，到期日 119 年 7 月 8 日	3 年期，到期日 117 年 11 月 26 日
受償順位	主順位	主順位	主順位
保證機構	無	無	無
受託人	無	無	無
承銷機構	無	無	永昌證券股份有限公司、 國泰綜合證券股份有限公司
簽證律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師
簽證會計師	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君
簽證金融機構	無	無	無
償還方法	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本
未償還餘額	美元 0.15 佰萬元	美元 6 佰萬元	10 億元
前一年度實收資本額	1044.50 億元	1044.50 億元	1044.50 億元
前一年度決算後淨值	2233.12 億元	2233.12 億元	2233.12 億元
履約情形	正常	正常	正常
贖回或提前 清償之條款	1. 本行有權自發行日起，於第四次付息日(含) 之後，於任一付息日依債券面額全部提前贖 回本債券。 2. 本行有權於特定事件發生時，於本行另行公 告之日依提前贖回金額全部提前贖回本債券。	1. 本行有權自發行日起，於第四次付息日(含) 之後，於任一付息日依債券面額全部提前贖 回本債券。 2. 本行有權於特定事件發生時，於本行另行公 告之日依提前贖回金額全部提前贖回本債券。	無
轉換及交換條件	無	無	無
限制條款	無	無	無
資金運用計劃	充實外幣資金流動性暨多元化資金來源 並支應業務發展	充實外幣資金流動性暨多元化資金來源 並支應業務發展	獲取穩定資金來源，運用於綠色投 資計畫及社會效益投資計畫之放款
申報發行金額加計前 已發行流通在外之餘 額占發行前一年度決 算後淨值之比率(%)	26.80%	26.80%	26.80%
是否計入合格自 有資本及其類別	-	-	-
信用評等機構名稱、評 等日期及其評等等級	銀行 - 中華信評 113.7.2 twAA+	銀行 - 中華信評 114.2.25 twAA+	銀行 - 中華信評 114.7.22 twAA+

八、特別股發行情形：無。

九、海外存託憑證發行情形：無。

十、員工認股權憑證辦理情形：無。

十一、限制員工權利新股辦理情形：無。

十二、併購或受讓其他金融機構應記載事項：無。

十三、資金運用計畫執行情形應記載事項：

銀行年報應行記載事項準則第 17 條：資金運用計畫執行情形

年度	計畫內容	金管會核准日期及文號	計畫用途	執行情形
112 年度	112.9.25 第 26 屆董事會第 24 次董事會通過 (註 1)， 112.11.6 奉准於 10 年間分次循環發行無擔保主順位金融債券新臺幣 100 億元。	112.11.6 金管銀控字第 1120233608 號	用於綠色投資計畫及社會效益投資計畫之放款	114.11.26 發行無擔保主順位金融債券新臺幣 10 億；募得資金用於綠色投資計畫及社會效益投資計畫之放款。
114 年度	114.2.24 第 26 屆董事會第 41 次董事會通過 (註 1)， 114.3.14 奉准於 10 年間循環發行以外幣計價之無擔保一般順位結構型金融債券壹億美元或等值外幣。	114.3.14 金管銀控字第 1140206285 號	充實外幣資金流動性並支應業務發展	114.3.28 發行無擔保一般順位 3 年期美元計價可贖回利率連結區間計息型金融債券 15 萬美元及 114.7.8 發行無擔保一般順位 5 年期美元計價可贖回利率連結區間計息型金融債券 6 佰萬美元。 募得資金用於充實外幣資金流動性並支應業務發展。

註 1: 董事會決議通過後，本行於公開資訊觀測站發布重大訊息。

 ANNUAL REPORT

我們以熱誠的心
主動多聽、多想、多做



主動

Activeness

伍、營運概況

一、業務內容

(一) 業務概況

(1) 存款業務

單位：新臺幣佰萬元

項目	114 年度 (114.12.31)		113 年度 (113.12.31)		增減	
	金額	%	金額	%	金額	%
活期性存款	2,006,887	57.85	1,976,508	57.24	30,379	1.54
定期性存款	1,410,455	40.66	1,424,357	41.24	-13,902	-0.98
同業存款	51,785	1.49	52,391	1.52	-606	-1.16
合計	3,469,127	100	3,453,256	100	15,871	0.46

註：本項為全行存款（包含新臺幣、DBU、OBU 及海外分行）。

(2) 放款業務

單位：新臺幣佰萬元

種類別	114 年度		113 年度		增減額	
	金額	占率 %	金額	占率 %	金額	增減率 %
短期性放款	541,555	22.49	491,590	20.36	49,965	10.16
中期性放款	825,600	34.28	883,624	36.6	-58,024	-6.57
長期性放款	1,041,230	43.23	1,039,375	43.04	1,855	0.18
總放款	2,408,385	100	2,414,589	100	-6,204	-0.26

註：含買入匯款及進出口押匯

(3) 外匯業務

單位：美金佰萬元

項目	114 年度		113 年度		增減	
	金額	%	金額	%	金額	%
進口	7,963	1.74	9,482	2.32	-1,519	-16.02
出口	4,196	0.91	4,240	1.03	-44	-1.04
國外匯兌	446,307	97.35	395,740	96.65	50,567	12.78
合計	458,466	100.00	409,462	100.00	49,004	11.97

(4) 信託及財富管理業務

單位：新臺幣佰萬元

業務收入	114 年	113 年	增減	
	金額	金額	金額	比率
信託及財管	11,151	8,222	+2,929	+35.62%

(5) 信用卡業務

單位：卡、新臺幣佰萬元

項目	年度	114 年度	113 年度	增減	
				金額	%
有效卡數		788,586	842,005	-53,419	-6.34%
簽帳金額		75,918	74,527	1,391	1.87%
循環信用金額		1,168	1,106	62	5.61%

註：有效卡數及循環信用餘額為各年度年底日之數據。

(6) 數位金融業務

項目	年度	114 年度	113 年度	增(減)率
SnY 數位帳戶		1,096,079 戶	1,022,160 戶	73,919 戶 (成長 7.23%)
華南銀行 +APP		2,147,402 戶	1,966,140 戶	181,262 戶 (成長 9.22%)
LINE 個人化服務綁定數		1,206,284 戶	902,026 戶	304,258 戶 (成長 33.73%)
TWQR 店家新戶數 (新增)		6,466 戶	6,289 戶	177 戶 (成長 2.81%)

(7) 投資業務

(a) 買賣國內票券及承銷國內商業本票承作量

單位：新臺幣佰萬元

項目	年度	114 年度	113 年度	增減金額	增(減)率
		金額	金額		
票券買賣斷業務 (OP/OS)		717,474	747,635	-30,161	-4.03%
票券附條件業務 (RP/RS)		266,720	203,919	+62,801	+30.80%
票券承銷業務		11,200	58,860	-47,660	-80.97%

(b) 債券及股票基金投資餘額

單位：新臺幣佰萬元

項目	年度	114 年度投資成本	113 年度投資成本	增減金額	增(減)率
		餘額	餘額		
債券業務		778,605	706,266	72,339	10.24%
股票及基金		30,983	12,297	18,686	151.96%

(8) 各主要業務收入占收入之比重及其成長與變化情形

單位：新臺幣佰萬元

業務	年度	114 年度		113 年度		增減	
		金額	占率%	金額	占率%	金額	比率%
企業金融		29,316	23%	28,492	22%	824	3%
消費金融		24,552	20%	23,773	18%	779	3%
金融交易		36,403	29%	39,836	31%	(3,433)	(9%)
外匯		21,843	17%	27,916	21%	(6,073)	(22%)
信託及財管		10,869	9%	7,995	6%	2,874	36%
其他		2,684	2%	3,133	2%	(449)	(14%)
主要收入合計		125,667	100%	131,145	100%	(5,478)	(4%)

註：1. 以上業務收入含利息、手續費、金融資產/負債、兌換及投資性不動產利益。

2. 消費金融含信用卡及現金卡，外匯含海外分行及國際金融業務分行。

(二) 本(115)年度經營計畫

1. 存款業務

- (1) 積極爭取中小企業往來，針對不同需求進行差異化推展，吸引中小企業以本行為主力往來銀行。
- (2) 拓展薪轉戶及存款餘額，並強化薪轉戶各項代扣繳業務，增加與客戶黏著度，提升貢獻度。
- (3) 加強吸收證券活期性存款，降低資金成本，穩定存款餘額。
- (4) 配合金控母公司政策，與兄弟公司密切合作，提升客戶持有集團產品數及本行共銷占率，並提升手續費收入。

2. 放款業務

- (1) 以「穩盈餘、調結構」為主軸，並積極拓展中小企業新戶，關注新興亮點產業，以擴大利差及企金手續費收入，降低客戶集中度，均衡資產及獲利結構。同時聚焦高貢獻度客戶，結合集團資源，以全方位服務增益經營績效與客戶價值。
- (2) 持續推動「綠色融資優惠專案貸款」、「永續績效連結授信優惠專案貸款」、「減碳轉型優惠融資專案貸款」及「太陽能案場融資」等專案，以擴大綠色授信放款規模。
- (3) 掌握政府推動政策方向，積極爭取離岸風電、都更危老等聯貸商機，持續經營既有往來客戶，著重收益性佳之聯貸案源，加強優質案源開發與同業合作機會，以提升整體性收益為目標。
- (4) 統整集團資源持續發掘優質都更危老案源，持續與政府周邊單位及具整合經驗之建商、土地開發商及建經公司等業者進行法規及實務交流，建立良好關係，以配合政府政策協助都更危老重建。
- (5) 持續掌握台商回流商機，積極爭取計劃回台設廠投資之企業戶，除配合政府政策辦理「投資台灣三大方案」外，另提供各項自辦優惠專案貸款與業務諮詢服務，以協助企業取得投資所需資金，拓展本行授信業務。
- (6) 提升企金手續費收入，強化企金業務人員專業知識及行銷能力，以提供客戶客製化融資方案，並建立收費觀念，拓展企金手續費收入來源。
- (7) 配合政府 ESG 政策脈動，加強推動離岸風電、水資源、環保、綠能等政策，協助往來授信戶逐步轉型以符合 ESG 規範，掌握企業永續發展所衍生之綠色授信商機。
- (8) 鎖定產業前景較佳之客群，增進外匯黏著度，帶動 DBU 外匯業務動能，並發掘收益性佳之進出口客戶，掌握商機積極爭取，以提升外匯手續費收入。
- (9) 配合政府政策，協助對受美國關稅影響之客戶申請經濟部「中小微多元發展專案(第二類)」及財政部「貿易融資利息減碼(收)」貸款，協助客戶降低融資成本並擴大本行放款規模。
- (10) 房貸聚焦首購自住客群，強化購屋貸款資源配置，並以利率優惠方案，持續推動非購屋用途房貸(如：投資理財、企業週轉)，另藉由深化家庭保障、房貸責任分享觀念，提升房貸壽險商品認同感與舉績率，增裕手續費收益。
- (11) 為利資本使用效率，擇優承作危老重建及分戶貸款，在綜合考量成本利潤及風險下，以價制量，以兼顧其他個金放款營運量及利率目標。
- (12) 信貸聚焦薪轉戶與理財 VIP 客群，導入價值模型，並採系統化評估各類客群之風險與獲利潛力，並依客群信用風險與還款能力，採取差別訂價策略，以提升資源配置效率，擴大信貸規模及整體效益。

3. 外匯業務

- (1) 訂定營業單位 OBU 進、出口及匯兌年度目標，督促營業單位積極爭取客戶業務往來，提升本行外匯業務市占率。
- (2) 舉辦各項外匯推展運動，擬定相關獎勵措施，激勵營業單位拓展 OBU 進出口業務，同時帶動匯出匯入款及兌換等相關業務動能，提升全行手續費收益及外匯業務市占率。

4. 財富管理業務

- (1) 產品策略：由客戶需求出發，透過精選績優基金及特色私募產品及具優勢保險商品，滿足客戶多元投資配置與資產傳承需求，結合市場趨勢與客戶需求推動業務。
- (2) 價格策略：運用各客群手續費優惠方案、簡化議價流程及優化商品結構，以提升客戶實動及收益率。
- (3) 通路策略：透過差異化之客群推展模式，擴大客戶規模及手收貢獻。
 - A. 因應高資產業務續牌進行業務優化。
 - B. 以高資產客戶需求為導向，發展差異化金融服務並結合品牌形象經營，提升業務量。

- (4) 推展策略：建立全員行銷推展策略，透過擴大客群經營方法論，滿足客戶需求，提升客戶經營價值。
- (5) 協共銷策略：落實推動轉介制度，強化團隊合作氛圍。
- (6) 數位策略：透過優化好基智、數據化模型及數位媒體導流，強化產品滲透率。
- (7) 人才培育策略：以專業深化與菁英養成為核心，打造高資產經營團隊。
 - A. 透過外部引進與內部培育並行，建構具私銀專業與客群經營能力之團隊結構。
 - B. 持續強化教育訓練模式，提升理專及非理財部門推展動能。

5. 信託業務

- (1) 以「全民信託」推展為主軸，協助不同年齡層客戶辦理「退休、安養及傳承」規劃，除透過營業單位推展預開型安養信託等制式化信託商品外，亦藉由安養信託線上簽約之數位通路，提高客戶免臨櫃辦理之便利性。同時整合家族辦公室資源及異業合作，提供高資產客戶量身訂做信託商品，發展全方位信託，積極爭取信託評鑑獎項。
- (2) 因應全台仍有逾 500 萬戶老屋改建需求，持續積極推動開發型不動產信託，全力支持政府都更危老及長照設施政策。透過專業的都更危老一條龍服務，協助開發案順利執行，保障重建安全並建立住戶與投資人的信任。
- (3) 響應「亞洲資產管理中心」政策，整合行內高資產團隊、全方位服務規劃小組，對外深化現有合作夥伴緊密度並拓展至其它異業合作夥伴，持續新增案件來源。透過信託制度優勢，為高資產客戶提供財富保全、跨世代資產傳承及風險隔離等服務，滿足家族長期治理與永續發展之需求。

6. 信用卡業務

- (1) 以「客群經營」角度並依客戶往來商品數或貢獻度，提供差異化信用卡權益回饋，使商品跨售、信用卡消費、回饋機制形成業務推展之正向循環，並以尊榮權益營造高端形象，強化高資產客群忠誠度。
- (2) 為經營分期客群，運用分期模型進行客群分群與交易習慣分析，精準推薦分期產品(指定交易分期、帳單分期)，提升使用率與滿意度，藉以提高分期產品使用人數與客戶黏著度，增進利息收入。
- (3) 專案評估商店規模、行業別、交易金額、風險程度，以差異化手續費率爭取收單業務合作，並與特店重簽國外卡收單費率，適度反映收單成本，提升收益率。

7. 數位金融業務

- (1) 持續推動客群經營政策及擴大數位分行實踐三階段價值策略，以「客群、產品、通路」三維度鎖定本行有效客戶，透過數據掌握 25 種子客群樣貌，提供最契合之產品與服務，引導客戶於三階段旅程(養成期、成長期、變現期)向上遷徙，進而提升客戶貢獻度。
- (2) 挹注「華南銀行+」旗鑑型 APP 數位獲利動能，專注強化財富管理數位化旅程，聚焦基金、外國債、外國 ETF 及貸款等核心業務，透過旅程再造與流程優化，縮短交易完成時間、強化頁面完成效率並提升頁面轉換率，全面升級交易便利性及用戶體驗，驅動整體交易效能、產品銷售力、通路跨售力及數位通路手續費收益成長。
- (3) 打造「華南銀行 TWQR 三贏生態圈」，以特色店家、消費者及本行三方共贏循環建立生態圈，推動創新支付服務應用並精選在地特色店家強化 TWQR 品牌宣傳效益，吸引其他店家申辦成為本行收單店家，並透過運用行銷活動資源觸動客戶使用台灣 Pay 交易以促進店家營收成長，完成共生加乘成效。
- (4) 推動「個金產品申請整合平台 2.0」，以客戶為中心，持續整合及擴增應用場景(如重設網銀代號及密碼、房貸線上申請等)，並規劃納入新一代視訊平台及實體 ATM 身分核驗機制，持續推動更全方位的數位金融服務。
- (5) 經營「LINE 官方帳號」，強化客戶接觸體驗，包含推動「新選單設計」、「華南銀行+APP 綁定服務」、「攜手共防詐」、「好友即會員」及「智能化通知」等功能，提供無所不在且即時的金融通知服務，強化與客戶溝通之體驗。

8. 投資業務

- (1) 適當調整資產配置，提升資金收益率。
- (2) 配合國際金融情勢變化，強化臺外幣債券投資，提升利息收入及資本利得，並兼顧資產品質。
- (3) 靈活承作換匯(FX SWAP)交易。

- (4) 配合國際金融情勢變化，重點配置於具世界級競爭力、經營良善且具合理殖利率之公司，產業鏈多角化分散風險，擴大資本利得與股利收入。
- (5) 穩健推展匯利率衍生性金融商品業務，彈性滿足客戶匯利率避險、資金調度及投資需求。

9. 保險代理業務

- (1) 以高保障商品及分紅保單為推動主軸，引進具優勢商品與話題性商品（如特定疾病保障、外溢效益），及著重於退休生活保障與穩定金流商品，滿足客戶退休及資產增值傳承需求，同時深化客群經營推廣，結合時事議題分享，喚起客戶保障需求，協助客戶轉嫁人生各階段風險。
- (2) 持續推展客群經營理念（鎖定中小企業主、高資產客群），以客戶需求為出發，強化資產配置與保障需求，結合資產傳承及預留稅源等議題進行推動。
- (3) 因應保險數位化發展趨勢，將持續優化保險數位工具，以提升網路投保、行動投保及遠距投保之使用率，落實保險 ESG 政策。

（三）市場分析

1. 銀行業務經營之地區：

(1) 國內地區

截至 114 年 12 月底，本行國內分行共 186 家，其中有 152 家（占 81.7%）集中於六大都會區，以臺北市 53 家（占 28.5%）最為密集，新北市 34 家（占 18.3%）次之。

(2) 海外地區

本行現有海外據點包括：洛杉磯、紐約、倫敦、香港、新加坡、深圳、上海、福州、胡志明市、澳門、雪梨及馬尼拉等 12 家分行、深圳寶安 1 家支行、河內、仰光及曼谷等 3 家代表辦事處；並將持續同機評估設置新營運據點之可行性，以持續擴大本行金融服務網絡。

2. 市場未來之供需狀況與成長性

供給面：

國內銀行家數眾多，提供之金融服務同質性高且分行間重疊度大，雖然近期有永豐金併購京城銀、台新金併購新光金等案件，但整體市場仍屬飽和狀態。此外，純網銀與第三方支付業者加入數位金融商機，及融資業者先買後付業務分食銀行信用卡的分期市場，加劇傳統銀行業者的競爭壓力，由於銀行間大多採價格競爭策略，致國內銀行業者的獲利空間受限。

需求面：

在全球供應鏈重組趨勢下，臺商回臺投資除提升企業設廠融資需求，回流資金亦能挹注銀行業存款規模；另高資產客戶的稅務規劃、財富傳承等議題，有助於拓展財富管理業務；此外，因應全球淨零轉型的減碳趨勢，金管會推動綠色金融行動方案 3.0，鼓勵綠能產業發展與輔導業者低碳轉型，有助於銀行企業融資業務。惟政府健全房市措施恐使土地交易及建照核發減少，加上管控銀行業不動產貸款佔比，將使土建融、房貸等貸款將持續減少。

3. 競爭利基及發展遠景之有利、不利因素與因應對策

(1) 競爭利基

- A. 品牌價值具百年歷史，穩健經營。
- B. 國內通路綿密，在地深耕，具深厚之客我關係。
- C. 鞏固核心雙翅膀業務，深耕綠色金融，延續獲利績效。
- D. 資產品質良好，落實風險管控機制。
- E. 實體分行與數位行銷結合，建構全通路經營優勢。

(2) 有利因素

- A. 企業金融及外匯業務居領先地位，利於自企業金融擴展至企業主及其家族，提供全方位服務，建構家族辦公室業務基礎，拓展新客群。
- B. 客戶基礎龐大，且持續開拓多元化理財商品服務，利於發展財富管理與集團跨售業務。
- C. 法令遵循及防制洗錢暨打擊資恐制度與海外分行分級管理制度完備，利於維護本行及客戶權益。
- D. 積極導入 AI 代理人與自動化平台，提升組織運作效率，創造良好顧客體驗，並善用客群經營模型，建構顧客導向之精準行銷。

(3) 不利因素

- A. 年輕客群對本行品牌認知價值較弱，尚未建立差異化形象。
- B. 國銀獲利來源高度仰賴放款業務與存放款利差收入，非利息收入之財管手續費收入及投資收入占比相對較低，當央行政策轉向或市場利率下降時，獲利容易產生波動。
- C. 隨著金融科技帶來商業模式改變，以及本行拓展海外業務，對資訊科技人才、跨國人才、法遵人才的需求增加，人力成本將持續提高。

(4) 因應對策

- 1. 以企業戶出發之全方位行銷規劃，放款業務為敲門磚，達成薪轉戶拓增 3 倍為目標，並提升手續費收益占率。
- 2. 全面啟動中小企業 + 信保業務推展，訂定本行三年「國內營業單位中小企業新台幣放款平均餘額」之努力目標。
- 3. 訂定新舊戶目標並差異計績，提高承作新戶放款量計績比重。
- 4. 存放款結構調整，增加中小企業及自然人占比，加強吸收國內美元及海外存款。
- 5. 持續擴大海外單位生利資產規模，提升海外獲利占比。
- 6. 強化海外當地專業人才之任用及培育，以服務當地全境為目標。
- 7. 積極推廣開立證券戶暨增加證券存款量。
- 8. 強化營業大廳服務之商機開發協作，提升存匯業務作業效率，並落實防詐阻詐。
- 9. 以個人戶出發之全方位行銷規劃，放款業務為敲門磚，信用卡串聯各項業務點數回饋，增加黏著度並提升獲利。
- 10. 信用卡以尊榮權益營造高端形象，執行減支出、增收益策略，以達成損益兩平甚至獲利為努力目標。
- 11. 強化大財管客群經營，增進手續費收益占比，掌握亞灣區發展機會，以專家團隊深耕高資產客戶，均衡財管業務發展。
- 12. 聯合行銷及發行商品能力強之投信公司，爭取明星商品保管機會。
- 13. 聚焦數位分行盈餘績效，同時全面升級客戶體驗，強化數位通路獲利。
- 14. 增加績效佳之中長期權益證券投資，建立帳列 OCI 之國內 REITs 部位，增進長期穩定收益。
- 15. 強化財務行銷業務推展，提升整體投資收益績效。
- 16. 「提升人均貢獻度」為策略主軸，以敏捷專案、AI 與自動化及營運流程最佳化技術，實現增加收益、提升效率與風險控管之核心目標。
- 17. 以數位文化深化與人才招募培育為轉型基底，推動本行邁向永續成長與智慧金融新格局。
- 18. 持續透過「據點籌建小組」進行實體通路據點遷移或整併效益評估。
- 19. 推動應用系統現代化轉型，實現主機降載目標。
- 20. 落實 BA/AO 制度，有效提升資訊開發效率，並建置精準之「業務規格書」。
- 21. 以 AI 技術為驅動，持續導入自動化平台與流程再造。
- 22. 導入公有雲並結合自動化管理工具，確保系統的穩定性與擴展性。
- 23. 建構本行資訊系統零信任架構，目標將零信任成熟度由等級 2 基礎提升至等級 4 最佳化。
- 24. 強化智能化資安防護，確保人工智慧使用安全。
- 25. 導入風險資本概念優化資本使用效率。
- 26. 精進經濟與產業研究能量，提供前瞻性 House View。
- 27. 運用 AI 賦能，優化授信申請作業流程，並導入覆審自動檢核工具，提升作業效率。

28. 規劃擴大集中催理作業範圍，提升呆帳收回效率。
29. 全面推動經濟利潤制度，持續優化 OFSAA 系統。
30. 發掘各職系關鍵人才，落實精進 BA/AO 制度及採購成本效益分析。
31. 預防職業災害，增進員工健康，營造友善職場。
32. 提升採購效率，落實程序正義。
33. 資產活化及加強催討遭占用土地，以提升資產效益。
34. 推動節能減碳，善盡企業社會責任。
35. 改善員工工作環境，以提升工作效率。
36. 強化教育訓練深化全體行員遵法意識，健全相關管理機制。
37. 落實金融消費者保護工作，持續精進公平待客措施。

(四) 金融商品研究與業務發展概況

1. 最近二年内主要金融商品：

- (1) 113 年 1 月完成「台灣 Pay 跨國消費扣款 Outbound」服務 (南韓)，擴大 TQWR 國外消費應用。
- (2) 113 年 3 月新增「財金公司約定轉入帳號灰名單通報平台」。
- (3) 113 年 4 月推出全新版「全球資訊網 (官網)」，增設智慧搜尋、快捷交易、即時匯率等區域。
- (4) 113 年 5 月推出全新版「個金產品整合申請平台」，打造全智能一站式購足金融服務，提供 SnY 數位帳戶 1+9 項複合式商品，並擴充信貸及信用卡申請、補件及查詢服務。
- (5) 113 年 7 月完成「行銷活動網頁管理平台」，可快速建立行銷活動網站。
- (6) 113 年 9 月於「華南銀行 +」APP 新增「專屬優惠活動版位」服務。
- (7) 113 年 10 月新增與「一卡通票證股份有限公司」合作開辦「帳戶連結服務 (Account Link)」。
- (8) 114 年 3 月 SnY 數位存款帳戶與華南永昌證券推出「一鍵多開複委託戶」服務。
- (9) 114 年 3 月推出「TWQR 乘車碼」服務，擴大 TQWR 國內交通場景應用。
- (10) 114 年 6 月推出 SnY 數位存款帳戶「開戶即同時成為華得來會員」服務。
- (11) 114 年 8 月推出本行簡訊簡碼「68008」，以利客戶辨識本行簡訊，降低詐騙風險疑慮。
- (12) 114 年 9 月完成華南銀行 +APP 整併華南 Rich 家 APP 全功能。
- (13) 114 年 10 月華南銀行 +APP 推出全站深色模式。
- (14) 114 年 11 月開辦「開放銀行第三階段」服務上線，於「集保 e 手掌握」APP 提供本行轉帳、定存服務。
- (15) 114 年 12 月新增與「LINE Pay Money」合作開辦「帳戶連結服務 (Account Link)」。
- (16) 114 年 12 月以「華南銀行 - 金融友善公告專區」取得網站無障礙 AAA 等級標章，持續推動普惠金融服務。
- (17) 因應超高齡社會退休及高資產客戶需求，持續以傳承高倍數保障利變商品及分紅保單做為推動雙主軸，同時擴增醫療保障商品線，引進優勢條件商品，如外溢醫療險、實支實付類商品。
- (18) 113 年 4 月對國際金融業務分行 (OBU) 高資產客戶開辦「外幣本金連結國內股權 (含股價指數) 選擇權之結構型商品 (保本型)」。
- (19) 推出「安養信託線上簽約」功能，為公股首創，將傳統信託服務從「櫃檯化」轉向「數位化」，申辦時間至少縮減 50% 以上。
- (20) 積極響應投資人對新型理財商品之渴望，於 114 年擔任全台首檔主動式 ETF「00980A 野村臺灣智慧優選主動式 ETF」之保管銀行，提供投資人更具彈性的金融商品，該檔 ETF 於年底規模已近百億，藉以提升今年度保管業務規模。
- (21) 引進多元信託理財商品，包含外國股票、境內外結構性商品、外國債券藉以滿足高資產客戶、一般投資人多元產品配置選擇及投資需求。

- (22) 為提升本行金融友善服務及客戶體驗及滿意度，並降低分行人力作業成本，114 年度外幣 ATM 機台數由原本 30 台增加為 47 台。
- (23) 為優化客戶數位服務體驗，新增個人戶於華南銀行 +APP 使用「外匯匯入匯款查詢 / 解款」及「外幣匯款資訊查詢」功能，以提升客戶交易便利性與查閱即時性。
2. 最近二年内增設之業務部門與其截至年報刊印日之前之規模及損益情形：
無。
3. 最近二年度研究發展支出
最近兩年度研究發展費用：114 年度 9,357 仟元，113 年度 11,230 仟元。
主要用於：委託調查研究、印刷及裝訂、講課鐘點及稿費。
4. 近二年度研究發展支出成果，並略述未來研究發展計畫
研究發展成果
(1) 定期及不定期針對國內外經濟、金融最新情勢提出研究報告。
(2) 金融科技專利布局方面，截至 114 年底，本行專利已核准生效共計 351 件 (發明專利 191 件、新型專利 159 件及設計專利 1 件)、審核中共計 39 件 (發明專利 31 件、新型專利 8 件)。
(3) 本行最近二年度員工個人研究發展提案經採納者計 92 件。
未來研究發展計畫
針對與本行業務發展、新金融商品、金融科技、創新或改進業務措施等議題持續進行研究分析，以強化本行競爭力。同時，就國內外經濟、金融、產業議題動態現況等提出分析報告及資料，供作本行拓展業務之參考，並提升同仁產經專業知識。

(五) 長、短期業務發展計畫

1. 短期業務發展計畫：
- (1) 厚植存款業務基礎，並配合全行營運狀況，適度調整存款業務策略，以建構質量並重之存款結構。
- (2) 持續深耕中小企業客群，提升收益性較高之中小企業放款業務量，並運用中小企業信用保證基金之保證機制降低授信風險，以提升資本使用效率及優化風險性資產結構。
- (3) 全方位行銷企金業務，透過「企業戶全方位服務規劃小組」功能，結合跨部門、集團兄弟公司產品搭配，提升共同行銷綜效。
- (4) 持續拓展收益性佳之主辦兼管理銀行聯貸業務，積極參與共同主辦聯貸案源，提升聯貸手續費收入。
- (5) 因應全球交易模式改變，加強拓展信用狀以外之客群，增進外幣放款、進出口業務量及最大化本行外匯收益。
- (6) 掌握企業戶需求，導入企業數位通路客製化服務，提升企業戶使用便利性及滿意度。
- (7) 推動「華南銀行 +」APP 成為客戶日常生活入口，以 Mobile First 為核心，規劃創新服務場景，結合客戶使用行為軌跡、功能點擊次數、倉儲數據及市場脈動等，建立預測及推薦規則，全面實現高度個人化體驗，並建置智能化推播，包含結合專屬生日 / 節日限定優惠及年度客戶使用總結內容，深化與客戶互動關係與體驗邁向沉浸式全新數位體驗，持續提升客戶滿意度。
- (8) 打造「SnY 數位存款帳戶」黃金圈，以「活絡客戶關係」、「提升理財獲利」及「深化客群經營」強化 SnY 數位帳戶客群經營效益，並把握以數位廣宣渠道接觸客戶，依客群屬性推介適切金融商品，貼近客戶食衣住行的生活場景，使客戶能於各項生活情境中使用本行提供便捷的數位金融服務。
- (9) 持續透過線上及線下推動「LINE 華銀官方帳號 Business Connect 功能」立即綁定服務，提供綁定本服務客戶享有信用卡刷卡消費通知、帳戶異動通知、基金交易與貸款進度等多項個人化服務訊息溝通，為本行精準經營、數位溝通、即時互動打造堅實的基礎，此外與知名 LINE 貼圖插畫家合作，透過活潑有趣貼圖互動，可提升客戶往來黏著度並增加本行曝光率。
- (10) 聚焦高價值效益及關鍵領域應用，積極布局人工智慧 (AI) 應用，推動「機器學習」與「生成式 AI (GenAI)」創新發展，打造多樣性 AI 代理人服務機制，以支持提升客戶體驗、營運成效優化、以及提升人均貢獻度。

- (11) 生成式 AI 雙軌策略推動「AI 應用平台」與「AI 代理人」並行發展，展現出高度前瞻性與務實執行力。目前本行已運用多款大型語言模型（LLM），並建置 AI 助理系統支援人資、存匯、徵授信、外匯、財管、會計等部門的語意搜尋與智能回覆功能。AI 應用平台已多項業務上線，包含海外翻譯、語音轉文字等，有效提升作業效率與服務品質。
- (12) 本行 AI 發展強調「制度化治理」與「實務落地」並進，積極導入 AI 治理制度，啟動「AI 代理人黑客松競賽」與內部培訓，鼓勵各單位提出具創新性與商業價值的 AI 應用場景，並以跨部門協作推動 AI 雲端治理與資料治理，確保 AI 專案貼近實務需求。
- (13) 以全面提升人均貢獻度與分行營運效能為目標，推動全行數位轉型各項行動方案，協助各業管單位擬定策略目標，並透過轉型辦公室定期追蹤指標達成率。
- (14) 積極培育部門 RPA 種子人員，強化員工於日常工作中主動洞察流程自動化機會，推動技術導入更多業務流程，提升內部運作效率。同時，已完成 RPA 管理平台建置，並訂定 RPA 流程導入相關規範，強化系統監控與管理功能，拓展自動化應用範疇，全面提升營運效能。
- (15) 透過跨部門專案協作與溝通，推廣建立對 UI/UX 之共同認知與合作信賴，並優先強化品牌一致性與操作體驗，提升客戶接觸銀行服務時之整體易用性與專業形象。
- (16) 聚焦推動業務流程優化，針對現行作業流程繁瑣與人力投入成本偏高等關鍵痛點進行改善，透過流程重整與效率提升措施，有效降低作業成本並提升整體營運效率。
- (17) 持續辦理溫室氣體盤查認證 (ISO 14064-1)，其邊界涵蓋總行及國內、外各營業據點、自有行舍大樓、倉庫及土城資訊大樓，等全部範圍。
- (18) 透過環境管理 (ISO 14001)、能源管理 (ISO 50001)、水資源效率管理 (ISO 46001) 等系統認證及改善方案建議，強化環境、能源及水資源使用之管理、善盡環境永續企業社會責任，並持續推動增加自有行舍及分行建置太陽能設備以提高節能效益，落實本行永續經營理念及精神。
- (19) 運用智慧節能管理平台統計及分析營業單位用電、用水、用油及廢棄物資訊，並同時監測溫度、溼度、CO2 濃度，以達到環境及能源的即時管理。
- (20) 優化集中化作業流程提升效能，並加速補摺機及 ATM 汰舊換新作業，減輕臨櫃作業負擔，提升新穎形象。
- (21) 提供行動銀行辦理「申請 ATM 無卡提款」功能，提升客戶使用 ATM 無卡提款便利性。
- (22) 無障礙 ATM：截至 114 年底本行 ATM 共計 650 台，全數符合輪椅者使用；符合視障者使用之無障礙 ATM 共計 302 台 (約佔全行 46%)。
 - A. 本行視障 ATM 的功能包含點字功能及全程語音導讀，且可以全數字操作，可同時提供視障者、輪椅者便利使用。
 - B. 自動化服務區提供機器人客服 QR Code，客戶掃瞄後，可連結本行「機器人客服」，且提供 24 小時真人文字客服，即時以全文字或全語音方式供客戶諮詢本行各項業務資訊，提升聽覺障礙人士友善金融服務。
 - C. 115 年度採購之 ATM 皆為全功能導向機型，可同時服務輪椅者及視障者，預期符合視障者使用之無障礙 ATM 設置率將提升至 46% 以上。
- (23) 運用機器人客服商機導引，協助產品單位增加商品曝光度，擴增客服通路商機效益。
- (24) 擴大智能語音質檢範疇，以達全量監控服務品質之綜效。
- (25) 強化人員教育訓練，推廣數位金融服務，提升客服人員對數位業務諮詢效率，運用外部專業機構課程，提升客服人員處理客訴之技能。
- (26) 持續深化客訴檢討機制，強化客訴監理，運用根因分析，落實優化措施。
- (27) 強化人員管理，持續鼓勵行員考取理財規劃顧問 (CFP) 及退休理財規劃顧問證照 (RFA)，以強化行員專業知能，形塑本行財管業務誠信文化。
- (28) 持續透過跨部門共同協作，強化潛在客群開發，並搭配數據模型掌握潛在需求客戶，協助營業單位精準開發商機客戶，並提供最適商品與服務。
- (29) 建立分行跨部門輔銷模式，經營企業主、新轉戶與信用卡戶等，增加往來規模，提升經營綜效。

- (30) 透過投研小組依市場展望、績效指標 (4433 法則及 Sortino 指標)、市場晴雨表，並綜合考量客戶需求、風險屬性及投資偏好等進行資產配置建議。
- (31) 建構專家團隊，由投資專家擔任教育訓練與客說會講師，並藉由每週固定召開投資培訓課程等教育訓練，協助前線同仁提升職能。
- (32) 以高資產客戶需求為導向，發展差異化金融服務並結合品牌形象經營，提升業務量。
- (33) 運用臺灣試辦業務拓展高資產客戶經營的深度與廣度，藉由家族辦公室業務推展，深化專家團隊陪訪經營。
- (34) 依據不同年齡層和財務狀況的中小企業主，設計客製化的稅務規劃及投資等建議，透過專家團隊協訪，以客戶需求為出發點，尋找可能商機並提升信任感。
- (35) 為提供客戶多元化之金融商品，規劃開辦外幣本金連結外幣計價股權結構型商品，及以兼營證券商自行買賣業務資格與客戶進行外國債券交易。
- (36) 規劃多元激勵活動，提升推展動能，以具競爭力利率專案聚焦投資理財客群，並以資產活化議題導入「其他個金放款」。
- (37) 透過員工教育訓練課程，宣導銷售房貸壽險時，為以留愛不留債之承保精神，應以保單足期 & 足額為建議方向，以達客戶風險轉移之目的，亦可同時增加房貸壽險手續費收入。
- (38) 信貸聚焦優質企業或薪轉戶公司，並分群經營推出多元客製化專案，結合外部廣宣精準投放，提升品牌曝光率，以吸納新客群。
- (39) 信用卡鎖定旅遊、百貨、網購等高消費通路，不定期舉辦各項主題式活動，依市場動態滾動式推出，促使優惠精準導流至目標客群，進而提升簽帳金額。
- (40) 以全民信託為發展主軸，依客戶不同人生階段規劃退休準備、安養照護與資產移轉，優化數位流程與線上申辦機制，提升服務效率與可近性；並整合跨域合作夥伴及專業顧問團隊，提供客製化解決方案，強化整體信託服務深度與市場競爭優勢。
- (41) 掌握國內 ETF 投資熱潮及投信基金發行趨勢與年度計畫，積極爭取主動式 ETF 及各類基金保管業務，因應美國降息循環，引導客戶透過不同天期與幣別標的進行多元資產配置，結合精準客群經營與專業行銷，深化客戶往來並提升業務滲透率。
- (42) 於風險可控及兼顧整體資本使用效率下，持續擇優承作海外單位放款及有價證券業務，以擴建生利資產部位，提升海外單位獲利。
- (43) 持續配合主管機關重要政策及措施，加強重點業務查核。
- (44) 持續開發監控及抽樣報表，應用 RPA 及 Python 新技術開發自動化流程及人員培訓，以提升查核精準度及查核效率。
- (45) 持續精進金融新知，厚植稽核人員查核知能。
- (46) 引進專屬本行或具優勢商品，以虛實整合及客群差異化，進行分眾客群經營，提供客戶所需商品，以提升本行獲利及客戶滿意度，並持續優化數位投保流程及系統效能，以提升數位投保使用率，讓客戶投保管道更加多元及便捷，可減少紙張及碳排放量，落實 ESG。

2. 長期業務發展計畫：

- (1) 配合全行營運狀況，持續調整存款業務策略，以維持質量並重之存款結構。
- (2) 深耕中小企業市場，充分利用產業前景佳之企業客戶上下游供應鏈廠商名單，拓展供應商供應鏈融資業務，並強化行銷中小企業融資商品拓展客源，以提高本行中小企業放款餘額市占率。
- (3) 透過主辦聯貸業務推展，同時評估客戶整體需求並規劃其他業務往來方案，強化現有往來客戶經營，全方位行銷本行各項業務商品。
- (4) 積極拓展進出口信用狀業務、匯兌業務及外幣保證業務，並爭取收益性較佳之客群，以增加外匯手續費收入。
- (5) 響應政府政策將金融資源投注在綠能產業、永續發展以及淨零排放上，並擴大產業範圍，並協助客戶建立淨零碳排及 ESG 觀念，提供政府各項融資補助專案予企業進行淨零與能源轉型進程，加速達到永續綠色金融發展的目標。

- (6) 掌握企業戶需求，導入企業數位通路客製化服務，提升企業戶使用便利性及滿意度。
- (7) 深耕「客群經營」，以客戶為中心，並推動「數位分行營運計畫」，以「養成期」、「成長期」及「變現期」三階段策略，促動客戶活躍度、提升產品滲透率及強化客戶對本行貢獻度，並以情境式引導為核心，剖析客戶人生旅程（如結婚、轉職）或短期需求（獎金活水、夢想儲蓄），強化與金融產品/服務連結，並提供個人化之專屬產品，進而提升客我關係，創造更高的客戶價值及貢獻度。
- (8) 持續擴大「電子支付生活圈」及推動「創新支付服務應用」，藉由與電支業者合作聯名行銷活動，運用雙方金融場景，觸及異業客群（電支會員）導引成為本行全新戶，並同時活化既有客群，進一步拓展年輕與數位原生族群市場，另持續擴大 TWQR 跨國應用場域及推動數位券應用，前瞻佈局支付新趨勢，持續提升本行數位形象。
- (9) 制定長期數據發展策略及完善的數據中台建設，並優先以 AI 智能提升營運效率、強化科技防詐能力、深化客群經營、優化服務體驗、推動數據治理與數據加值服務、以及培育跨部門數據人才等，以創新科技推動永續發展與數位轉型。
- (10) 持續穩健推進 AI 發展藍圖，預計以雲地混和擴大 AI 應用場景及數位辦公環境推展，例如徵授信報告等，同步深入業務流程與創造營運價值。而 AI 治理架構亦同步建置，涵蓋模型生命週期管理、風險評估、法規調適機制，確保 AI 應用合規、安全及可控。
- (11) 持續推動全行數位轉型各項行動方案實施落地，擘劃數位轉型藍圖以執行數位轉型策略。
- (12) 逐步建立設計系統與設計規範，作為各項數位服務與系統開發之共通基礎，並透過成效指標與數據分析量化 UI/UX 對營運效率、服務品質與客戶滿意度之影響，持續強化設計價值，支撐長期數位發展與競爭力提升。
- (13) 持續深化 RPA 於更多業務單位的應用，進一步提升流程自動化基礎與組織數位化效益。同時，結合 BPM 應用，打造端到端流程優化與協同管理機制，拓展更多創新應用場景。
- (14) 持續擴大各項業務之端到端流程盤點與系統化梳理，全面識別潛在流程瓶頸與改善機會，逐步落實流程優化與標準化，推動營運效率提升，朝向營運流程最佳化目標邁進。
- (15) 規劃全行營業空間標準化規範，制定一致性之裝修設計與企業識別，未來將持續翻新老舊行舍，逐步應用於全行各營業單位，以提升本行形象及服務品質。
- (16) 推動「節能及環境優化專案 2.0」，強化及加速環境優化執行成效，並納入 ESG 節能減碳、金融友善政策及無障礙設施環境等改善措施，並以每年完成 30 家分行為目標。
- (17) 響應政府推動「2030 雙語國家政策發展藍圖」，規劃全國各分行逐步打造友善的雙語金融環境，已於 114 年達成全行 186 家分行全面雙語分行。
- (18) 建置具身分辨識功能之智慧分行迎賓系統及全行營業單位電子數位看板，提升商機轉介及臨櫃服務之效率，同時支持本行數位轉型及 ESG 永續發展目標，提升本行形象，預計於 116 年系統功能建置完成上線。
- (19) 打造客服 2.0 計畫，強化互動式流程服務，並引導客戶使用，形塑金融友善科技及提升客戶服務效能暨品質。
- (20) 持續對內、對外招募績優理財業務人才補充人力，強化理財業務團隊。
- (21) 以客戶需求出發，運用數位理財工具，同步提升理專專業知能，提供客戶多樣化商品建議，提升高價值客群人均貢獻。
- (22) 持續優化領航會員權益與專屬服務，搭配多元軟性活動，深化既有高資產客戶經營，提升客戶黏著度。
- (23) 透過數位通路，定期以理財週報提供客戶市場脈動分析；並不定期以優惠活動或話題文章，結合節慶與時事話題等，增加客戶理財新知，提升往來資產。
- (24) 持續發展多元理財商品種類，提供客戶客製化商品與即時交易服務，強化專業投資人及高資產客戶開發，並逐年提升財管基金、保險外之第三獲利來源手收佔率。
- (25) 以客戶需求出發提供資產配置建議，並依市場變化為客戶進行多元資產配置。
- (26) 以專業深化與菁英養成為核心，打造高資產經營團隊：
運用多元管道尋找專家團隊核心人才，透過外部引進與內部培育，建構具私銀專業與客群經營能力之團隊。

- (27) 持續開發新商品，滿足客戶投資需求並兼顧風險，以及配合本行永續發展策略視需要不定期與轉投資事業進行議合，以善盡機構投資人盡職治理之責任。
- (28) 以個人戶出發之全方位行銷模式，深度經營與開發客戶業務需求，並以信用卡申聯各項業務點數回饋，達成客群經營轉介推動與個金放款收益穩健成長。
- (29) 響應政府政策，積極推動綠色授信業務、危老重建貸款及安養房屋貸款，落實企業社會責任。
- (30) 導入規則引擎與自動化審批，以加速審批效率，並透過精準客群名單行銷及持續優化線上申請信貸功能，滿足客戶快速取得資金需求服務體驗。
- (31) 本公司將以「全民信託，一人一信託」為長期發展願景，致力推動信託普及化與生活化，強化國人資產保障與世代傳承觀念。未來將結合高齡化趨勢、家庭資產配置與風險管理需求，發展簡易型、標準化信託方案，降低門檻、提升便利性，逐步建構以保障、傳承與安養為核心之全民信託生態系，落實普惠金融與永續經營目標。
- (32) 為落實信託業務發展藍圖，持續強化數位科技應用與信託專業人才培育，將其體現於信託業務領域，並透過建構友善的服務環境與開發多元創新商品，全面深耕普惠金融與高資產客戶服務，致力形塑本行成為理財暨退休規劃的專業領導品牌。
- (33) 加強深耕開發當地客群，爭取當地潛在商機，以提升業務營運量與客戶黏著度，落實業務在地化發展。
- (34) 持續加強透過 OBU 提供全球金融服務，並藉由海外代表辦事處及國內營業單位業務推薦轉介功能，爭取潛在商機，以提供客戶跨境金融服務需求。
- (35) 推動數位化查核轉型計畫四大願景目標 (風險導向、流程優化、善用科技及人員轉型)，規劃數位化查核轉型行動方案。
- (36) 規劃董事會稽核部資料倉儲，彙整各交易系統資料並透過圖形化關聯分析，協助案件調查以快速掌握帳戶間之資金流向。
- (37) 深耕客群經營理念，持續以引導客戶需求為導向，以人找物並搭配時事，提供符合客戶需求之商品及服務，並結合保險數位工具，持續優化投保作業流程，以提升客戶經營成效。

二、最近二年度及截至年報刊印日止從業員工資料

115年3月31日

年度	113 年度	114 年度	當年度截至 115年3月31日
員工人數	8,606	8,330	8,234
平均年歲	42.31	42.92	43.04
平均服務年資	14.74	15.24	15.33
學歷分布比率 (%)	博 士	0.07	0.07
	碩 士	20.35	21.27
	大 專	76.97	76.25
	高 中	2.48	2.26
	高中以下	0.14	0.14
員工持有專業證照 之名稱	銀行內部控制	7,886	7,758
	信託業務	7,372	7,269
	人身保險業務員	7,477	7,373
	理財規劃人員	2,159	2,225
	財產保險業務員	7,325	7,243
員工訓練進修	行內訓練	24,985	27,764
	行外訓練	2,627	1,669
	國外研習	15	20

三、企業責任及道德行為

本行善盡企業社會責任，114 年投入之經費總計新臺幣 367,272,227 元，項目如下表：

序號	單位名稱	項目
1.	社團法人台灣金融服務業聯合總會	捐贈台灣金融服務業聯合總會 114 年度教育公益基金，協助弱勢青年學子完成學業並推廣金融知識普及，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
2.	社團法人台灣世界少棒聯盟協會	捐贈台灣世界少棒聯盟協會舉辦「114 年華南金控盃全國少棒錦標賽」、「114 年華南金控盃全國青少棒錦標賽」、「114 年 TLLB CUP U13 台灣社區棒球錦標賽」、「114 年全國社區學生棒球大賽」、「2025 年第八屆 WBSC 世界盃少棒錦標賽」、「2025 年世界少棒聯盟中階組 (50/70) 亞太暨中東區資格賽」、「基層棒球培育基金」，提升我國基層棒球體育實力，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
3.	社團法人中華文化總會	贊助發行之「世界棒球 12 強賽冠軍」收藏專刊，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
4.		捐贈「匠人魂」、總統文化獎、「WE ARE 2025 我們的除夕夜」節目，響應政府政策，發揚本土文化，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
5.	大大國際娛樂股份有限公司	贊助「翁倩玉 2025 Thank You for Your Smile」演唱會（臺北場及高雄場），落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
6.	三原有限公司	舉辦 2 場「永續講座及環保手作體驗」活動，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
7.	財團法人台北愛樂文教基金會	贊助台北愛樂文教基金會「愛樂劇工廠」大型音樂劇，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
8.	財團法人賑災基金會	捐贈協助 114 年 7 月 6 日丹娜絲颱風之災後重建工作，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
9.		捐贈協助 114 年 7 月 28 日致災性豪雨之災後重建工作，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
10.	台南市大台南新生活健康協會	贊助台南市大台南新生活健康協會舉辦 10 場「惠聚大力量 醫力總動員」中西醫災後義診聯合行動，協助災後民眾身心照護及醫療服務，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
11.	弦外之音團	贊助舉辦 114 年大提琴家張正傑音樂會，將優秀音樂表演引入臺灣，豐富國內民眾文化內涵，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
12.	社團法人台北市最美河川協會	贊助社團法人臺北市最美河川文化推廣協會有關河水淨化、除臭及製作獨木舟等辦理經費，及發布通報轉知「2025 年五分港溪秋之大地藝術祭」，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
13.		舉辦「世界地球日」響應活動，由董事長、副董事長率領一級主管至臺北市北投五分港溪、實際操作救樹護樹、水質檢測等生態活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
14.	工商財經數位股份有限公司、聯合報股份有限公司	響應金融業致力推動企業永續 ESG，參與工商時報及經濟日報「世界地球日」專案企劃，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
15.	中華民國台灣原住民族棒球運動發展協會	贊助中華民國台灣原住民族棒球運動發展協會舉辦之「2025 第 32 屆原棒協關懷盃棒球邀請賽」，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
16.	社團法人台灣原聲教育協會	捐贈台灣原聲教育協會籌辦之「南投縣原聲國際學院國中小部實驗教育機構」學生獎勵金，培育原住民青少年經費，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
17.	財團法人禎祥教育基金會	支持禎祥教育基金會舉辦「聲聲交織音樂會」，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
18.	臺北市立景美女子高級中學	贊助景美女中拔河隊活動經費、比賽經費及激勵獎金，並舉辦慶功宴等，協助具發展潛力之體育選手專注訓練，為國爭光，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
19.	財團法人奇美博物館基金會	贊助奇美博物館「埃及之王：法老」特展，展出古埃及三千年的藝術與文化，超過 240 件珍品館藏，共 45 位法老展品，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。（展期 115 年 1 月 29 日至 116 年 1 月 10 日）
20.	社團法人台灣董事學會	贊助舉辦「2025 董事學會年會」，以全方位完善國內董事制度為核心價值，包含企業競爭力、股東財富、社會責任及公司統理，進而達成永續發展的概念，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
21.		贊助「第十四屆華人家族企業論壇」經費，協助家族企業克服轉型挑戰，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
22.	亞洲太平洋牙醫聯盟	舉辦健康講座 - 健康從「齒」開始，打造友善健康職場，照顧員工身心健康，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
23.		協助舉辦「富醫生 富一生系列講座」說明會，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。

序號	單位名稱	項目
24.	南投縣政府	贊助南投縣政府舉辦「2025 國慶焰火在南投」活動經費，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
25.	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	贊助「中華民國中樞暨各界慶祝 114 年國慶大會」活動經費，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
26.	奧地利台北辦事處	贊助舉辦「2025 奧地利國慶慶祝酒會」，提升奧地利外交及金融知識，維繫我國與奧方良好互動，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
27.	馬紹爾群島共和國大使館	贊助馬紹爾群島共和國「建國 46 周年國慶活動」，展現馬國文化並維繫與馬國良好互動，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
28.	聖文森及格瑞那丁大使館	贊助聖文森及格瑞那丁大使館創立 6 周年暨 2025 年學童急難助學金募款活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
29.	歐亞管絃樂團	冠名贊助「華南銀行經典饗宴－【英雄～永垂不朽】音樂會」，將優秀音樂表演引入臺灣，豐富國內民衆文化內涵，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
30.	台灣耶魯室內樂團	贊助台灣耶魯室內樂團舉辦「音樂時光機」年度公演，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
31.	財團法人勇源教育發展基金會	支持財團法人勇源教育發展基金會舉辦「英雄有愛」公益音樂會，全數款項平均捐贈給財團法人無國界醫生基金會、消防人員醫療照護公益信託基金、公益信託警察醫療及照護基金、財團法人惠光導盲犬教育基金會、財團法人天使心家族社會福利基金會、財團法人至善社會福利基金會、財團法人瑞信兒童醫療基金會、財團法人利伯他茲教育基金會、社團法人中華民國更生少年關懷協會及財團法人新北市為愛前行基金會，落實本集團「公益參與」及「藝術文創」之社會共好目標。
32.	威秀影城股份有限公司	贊助「陽光女子合唱團」電影優先放映口碑場包廂，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標
33.	小善公益協會	贊助小善公益協會辦理種子人才培訓計畫、「STP Word Café 換桌論壇」、畢業典禮等活動經費及場地，培育學生正確的職場態度與方法，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
34.	台灣美國加州大學河濱分校校友會	贊助台灣美國加州大學河濱分校（UC Riverside）校友會辦理「台灣校友意見交流會」活動場地，並安排本行理財講座，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
35.	台灣亞太國際溫泉旅遊協會	贊助台灣亞太國際溫泉旅遊協會舉辦「臺北 2025 溫泉季」活動，提供表演人員住宿場地，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
36.	基隆市社會籃球協會	贊助基隆市第三十四屆公園杯籃球錦標賽，協助提升臺灣籃球運動水平，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
37.	國立臺灣大學	捐贈「國立臺灣大學企業法制創新研究中心及開設金融課程」、「國立臺灣大學華南銀行希望出航海外見習實習學生獎學金」及「國立臺灣大學華南銀行贊助學生社團及活動經費」，扶植我國學生提升學術研究實力，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
38.		贊助國立臺灣大學「2025 淨零排放科技國際競賽」，呼應「2050 淨零排放」之全球共識，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
39.		捐贈國立臺灣大學培育臺灣未來人才，推動各項教學創新及教務發展，並延攬資訊專才至臺大服務，打造專業的資訊團隊之經費，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
40.		贊助物資予國立臺灣大學辦理「舞台表演（含畢業歌曲頒獎）」及「夜宿臺大」使用，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
41.		捐贈國立臺灣大學國際政經學院創立經費，以配合國家重點領域產學合作人才培育政策，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
42.	國立臺灣師範大學	贊助國立臺灣師範大學男子排球隊年度經費，協助具發展潛力之體育選手專注訓練，為國爭光，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
43.	社團法人臺灣理財顧問認證協會	贊助社團法人臺灣理財顧問認證協會舉辦之「2025 臺灣 CFP® Professional 之夜」活動，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
44.	年豐企業有限公司	辦理本行成立百年歷史文物數位典藏，以利文化永續及文物保存，落實本集團文化永續之企業責任。
45.	三原有限公司、台灣輪椅人協會	贊助三原有限公司與台灣輪椅人協會合辦之「2025 輪椅衝浪體驗活動」，透過行動讓輪椅族享有「水上運動」平權，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
46.	社團法人台灣輪椅人協會	贊助台灣輪椅人協會「2025 台灣輪椅技巧障礙挑戰賽」，協助輪椅族重拾信心步入社會，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
47.	保證責任宜蘭縣行健有機農產生產合作社	採購保證責任宜蘭縣行健有機農產生產合作社所產之有機白米，以落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
48.	青田農場有限公司	採購青田農場有限公司所產之有機白米，以落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
49.	臺北市體育總會足球協會	贊助本行仁愛路首長宿舍作為臺北足協所屬成員及聯賽參賽球員作為休閒、交誼及住宿之使用，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。

序號	單位名稱	項目
50.	歐萊德國際股份有限公司	共同響應響應紀錄片「解凍格陵蘭：冰的顏色」精華版，並於本行相關通路播放，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
51.	歐萊德國際股份有限公司及統一超商股份有限公司	共同響應「2025 Earth Hour 關燈一小時活動」，並由總行大樓及國內 186 間分行連續 3 天實施關燈活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
52.	社團法人台灣優質生命協會	捐贈台灣優質生命協會舉辦愛傳承關懷演唱會，向弱勢及社福團體傳遞正向能量，創造和諧溫馨的社會環境，落實本集團「公益參與」及「藝術文創」之社會共好目標。
53.	財團法人第一社會福利基金會	捐贈第一社會福利基金會「健康走 愛長久」心智障礙者健走活動，協助心智障礙者走出戶外與社會大眾互動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
54.	財團法人弘道老人福利基金會	捐贈弘道老人福利基金會舉辦「華南真好 永遠不老」公益活動，供餐給獨居弱勢長輩並提供居家照顧服務，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
55.	創世基金會	協助發布通報轉知兄弟公司華南永昌綜合證券贊助創世基金會「愛·守護 - 永續園遊會」活動訊息，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
56.	社團法人世界和平會	協助發布通報轉知兄弟公司華南永昌綜合證券贊助社團法人世界和平會「2025 兒童戲劇慈善公演一杯弓蛇影」活動訊息，落實本集團「公益參與」及「藝術文創」之社會共好目標。
57.	財團法人環境品質文教基金會	協助發布通報轉知財團法人環境品質文教基金會協辦之「In My Homeland—我的家園」國際繪畫比賽活動訊息，落實本集團「公益參與」及「藝術文創」之社會共好目標。
58.	財團法人現代婦女教育基金會	協助發布通報轉知財團法人現代婦女教育基金會舉辦之「2025 守護幸福分享愛」募款活動訊息，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
59.		協助發布通報轉知財團法人現代婦女教育基金會舉辦之「呼呼陪你甜一口 公益年糖禮盒」義賣活動訊息，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
60.	台灣金融研訓院	與台灣金融研訓院合作，於臺南地區針對國小學生舉辦「金融素養教育」，以亮點措施執行金融知識宣導，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
61.	自由時報企業股份有限公司	贊助自由時報舉辦「資本市場應變論壇」，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
62.		贊助自由時報舉辦「2025 國家安全與經濟韌性論壇」，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
63.		贊助自由時報舉辦「全民防詐論壇」，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
64.	國立中山大學、國立政治大學	響應政府培育國家重點領域產學合作及人才培養政策，捐贈國立中山大學及國立政治大學成立國際金融學院，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
65.	財團法人中小企業信用保證基金	響應政府政策捐贈中小企業信用保證基金，協助具發展潛力之中小企業融資，增進我國經濟發展實力，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
66.	財團法人農業信用保證基金	響應政府政策捐贈農業信用保證基金，協助具發展潛力之農民融資，增進臺灣農業經濟發展實力，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
67.	財團法人海外信用保證基金	響應政府新南向政策，力挺海外台商，積極提供台商各項金融服務，協助海外台商企業取得營運所需資金，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
68.	蕭佑然、賴品儒、周美、鄭丞佑、洪源禧、曾為聖、鄭焜杰及林育信	贊助體操選手蕭佑然、賴品儒、周美、鄭丞佑、洪源禧、曾為聖、教練鄭焜杰及教練林育信，提供訓練經費等，持續推動我國體操運動發展，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
69.	台北市立大同高中、台北市三民國小	贊助台北市立大同高中、台北市三民國小 2 所學校體操隊培訓經費，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
70.	蜂巢行銷顧問有限公司	為持續培育基層體操選手，舉辦「第六屆小小體操營」，並邀請總教練林育信及體操選手們指導，共同培育體操新秀，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
71.	新益承科技股份有限公司	北台南分行辦理「親子彩繪燈籠暨寫春聯送春聯文化遊」活動，落實本集團「公益參與」及「藝術文創」之社會共好目標。
72.	社團法人新北市家樂社區關懷協會	新莊分行舉辦「海洋教育親子 DIY」活動，彩繪海廢浮球，並為參與家庭進行理財投資教育宣導，提升社區理財投資教育知識，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
73.	社團法人全國建築安全學會	公館分行與社團法人全國建築安全學會合辦「防災避難的應變與安全講座」，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
74.	財團法人心路社會福利基金會	台中港路分行辦理「為智能障礙者的生命開啓無限可能」，促進身心障礙者與社會共融，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
75.	微星科技、福華飯店	仁愛路分行辦理「高齡者資產保全暨退休規劃」系列講座，推廣信託工具及退休理財知識，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
76.	新北市慈晴愛心關懷協會	西三重分行及新泰分行共同辦理捐血活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。

序號	單位名稱	項目
77.	樹德科技大學	胡志明市分行辦理「樹德科大金融管理系所訪團產學交流」活動，金融實務應用與新南向政策產學術交流，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
78.	財團法人福智佛教基金會台東教室	台東分行參與財團法人福智佛教基金會台東教室辦理之「台東市豐谷南路海濱淨灘計畫」活動，促進同仁共盡環境保護責任，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
79.	承業生醫企業集團、社團法人承霖慈善基金會	南內湖分行參與承業生醫企業集團及社團法人承霖慈善基金會合辦之「第五屆心血來潮」捐血活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
80.	翊邦集團	台北南門分行參加翊邦集團舉辦之「森跡盎然」植樹計畫活動，認領並種植樹苗，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
81.	敦吉科技股份有限公司	南京東路分行與敦吉科技股份有限公司合辦「減碳單車日」，推廣環境友善理念、減少碳排放、鼓勵員工搭乘大眾運輸或騎自行車，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
82.	桃園市大興扶輪社	八德分行與大興扶輪社舉辦「公益愛心捐血活動」，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
83.	嘉里大榮物流股份有限公司	新生分行與嘉里大榮共同辦理「用愛心熱血溫暖世界 - 919 公益捐血日」活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
84.	台江布袋嘴寮代天府	安南分行與台江布袋嘴寮代天府合辦「台江布袋嘴寮代天府文化祭暨公益捐血日」，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
85.	虹信工業股份有限公司	二重分行辦理「生態保護營 - 與台灣圓吻鰻魚有約」活動，至環湖步道撿拾垃圾，接洽羅東林業文化園區聆聽生態導覽，認識天然「碳匯」，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
86.	巧味食品有限公司、旺寶生醫股份有限公司及三燕興業股份有限公司	東台南分行舉辦「熱血相挺 華南相伴」捐血活動，並邀請客戶共襄盛舉，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
87.	社團法人台灣公益聯盟	北新分行與社團法人台灣公益聯盟舉辦「2025 華銀有愛，送愛到偏鄉活動」活動，致贈弱勢族群生活物資，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
88.	政大書城股份有限公司	北台南分行與政大書城合辦「政大書城暨華南銀行公益捐血日」，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
89.	中華民國慈心慈善會	高雄博愛分行與中華民國慈心慈善會合辦「捲起袖子一起做公益」，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
90.	珠寶盒法式食品有限公司	南永和分行與珠寶盒法式食品有限公司合辦「用一份麵包香，溫暖大家的心」活動，為期一年不間斷提供愛心麵包給台灣偏鄉地區學校、部落及育幼院等，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
91.	營新醫院	新營分行辦理「銀髮族失智症預防課程及防詐金融知識推廣活動」，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
92.	基隆市北聖慈善協會	基隆港口分行與基隆市北聖慈善協會辦理「公益愛心捐血活動」之捐血活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
93.	佛光山台南第一分會	新市分行參與佛光山台南第一分會「傳遞愛心 熱血出擊」捐血活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
94.	台北捐血中心 - 府中捐血室	板橋分行舉辦「熱血補給 愛不止息」之捐血活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
95.	家扶基金會 - 高雄家庭扶助中心、詒承企業股份有限公司	前鎮分行參與家扶基金會 - 高雄家庭扶助中心「誰把高雄變大了」暑期活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
96.	許潮英慈善基金會	南京東路分行參與許潮英慈善基金會所舉辦之「詠絮之才」慈善演唱會，落實本集團「公益參與」及「藝術文創」之社會共好目標。
97.	財團法人屏東縣私立迦南身心障礙養護院	內埔分行與財團法人屏東縣私立迦南身心障礙養護院舉辦「華南有愛 - 中秋烤肉親子暨衛教宣導活動」活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
98.	財團法人台灣省天主教會新竹教區附設苗栗縣私立聖家啓智中心	竹南分行參與聖家啓智中心 114 年「讓我守護你」物資募集計畫，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
99.	雲林縣政府	斗六分行參與「雲林縣祈安錫福法會」暨物資捐贈計畫，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
100.	中和員山廣福宮、新北市愛心食物銀行	積穗分行參與中和員山廣福宮法會祈福祭典暨物資捐贈計畫「敬天祭神、積穗傳愛」活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
101.	台南勞工中心	新市分行參與「做工行善團助弱勢重建家園」，為待修繕災民提供物資，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
102.	五福獅子會	東勢分行舉辦「公益愛心捐血活動」，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
103.	社團法人台灣公益聯盟	豐原分行認捐豐原慈濟宮「乙巳年慶讚中元普渡大法會」普贊桌，並捐出普渡物資幫助弱勢家庭，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。

序號	單位名稱	項目
104.	艋舺清水巖祖師廟	萬華分行參與艋舺清水巖祖師廟「祈福法會暨社會關懷活動」，並將後續活動物資捐贈予弱勢族群，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
105.	新竹市香山區指澤宮	大眾分行參與「百斤米·一世情」活動，發送民生物資予弱勢家庭，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
106.	新北市玄安真武大帝功德會	南三重分行與新北市玄安真武大帝功德會共同舉辦「新北市玄安宮祈福祭典暨物資捐贈」活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
107.	新北市土城區廠商協進會	土城分行參與新北市土城區廠商協進會舉辦之「公益愛心捐血活動」捐血活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
108.	惜食台灣行動協會	華江分行與惜食台灣行動協會合辦「社區惜食廚房，愛心送暖好食光」活動，運用愛心食材製作便當，分送社區弱勢族群，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
109.	旭豐印刷有限公司	營運總部分行舉辦「我的超人阿嬤畫展」，透過畫作與客戶切入相關議題，並與信託等業務連結，落實本集團「公益參與」及「藝術文創」之社會共好目標。
110.	國立和美實驗學校	和美分行參與「國立和美實驗學校身心障礙學生溫暖愛心捐贈」公益關懷活動，贈送物資予弱勢家庭的同學，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
111.	社團法人高雄市八方義行團關懷協會	高雄分行參與社團法人高雄市八方義行團關懷協會舉辦之「供品植福田，歡喜公益結善緣」活動，集結各界愛心資源分送到弱勢家戶，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
112.	新竹市東寧宮、吉順行	新竹分行參與新竹市東寧宮白米發放活動，贈送物資予弱勢家庭，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
113.	慈濟佛教基金會	仁德分行參與慈濟佛教基金會舉辦之「點亮微光 讓愛飛揚」活動，透過互動遊戲宣導民眾如何預防金融防詐等相關知識，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
114.	財團法人宇慶文化教育基金會	台南分行參與財團法人宇慶文化教育基金會合辦「關廟新光國小贈書活動」，贈予偏鄉孩子圖書資源，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
115.	國際獅子會台灣總會新北市鶯歌獅子會	鶯歌分行參與國際獅子會台灣總會新北市鶯歌獅子會「全民捐血、糖尿病防治宣導及免費視力篩檢活動」，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
116.	高柏科技股份有限公司	鶯歌分行參與「高柏科技 22 週年公益草地派對」，協助辦理市集並購買園遊券贈予弱勢民眾，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
117.	精英國際教育管理顧問股份有限公司	鶯歌分行與精英國際教育管理顧問股份有限公司合辦「精英國際地方清寒子女獎助活動」，採買學習必備之文具組分送弱勢學童，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
118.	天浩佛堂	竹東分行與天浩佛堂合辦「天浩佛堂重陽節 - 敬老健康拐杖發放」活動，贈送健康拐杖，使長者獲得實際幫助，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
119.	財團法人勸馨基金會	平鎮分行參與「2025 國際女孩日 - 同慶桃園女孩日」，宣導性平議題並致贈物資，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
120.	紅十字會育幼中心	光華分行辦理「紅十字會育幼中心公益活動」，關懷弱勢孩童，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
121.	小東捐血中心	金華分行舉辦「公益愛心捐血活動」，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
122.	財團法人瑪利亞社會福利基金會 - 台中市愛心家園	北台中分行參與「米香傳情·華南與瑪利亞同行」活動，致贈白米予愛心家園之弱勢族群，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
123.	勞動部勞動力發展署	大稻埕分行與勞動部勞動力發展署合辦「金融防詐、數位金融、薪轉優惠與理財宣導會」講座，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
124.	財團法人桃園市私立觀音愛心家園	觀音分行參與財團法人桃園市私立觀音愛心家園舉辦之「2025 第四屆桃園市沿海偏鄉兒童著色比賽」，邀請孩子們透過創作、認識身心障礙者的處境與價值，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
125.	鳳山龍山寺	鳳山分行與鳳山龍山寺共同舉辦「九九重陽敬老公益活動」，發送物資予獨居長者，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
126.	基隆市新豐愛鄉協會	基隆分行與基隆市新豐愛鄉協會合辦「槓子寮淨山健走」活動，號召社區民眾共同健走、撿拾垃圾，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
127.	桃園家庭服務中心	北桃園分行舉辦「桃園有愛、在地關懷」捐贈活動，致贈物資予弱勢家庭，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
128.	社團法人台灣允惠照顧服務協會	嘉義分行與社團法人台灣允惠照顧服務協會共同辦理「代間共融 - 芳療精油手作計畫」，讓獨居長輩度過溫馨美好的重陽節，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
129.	合泰企業社、敏道家園	嘉南分行與合泰企業社共同舉辦「敏道家園身心障礙者溫暖愛心捐贈」公益關懷活動，購買物資致贈予敏道家園，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。

序號	單位名稱	項目
130.	社團法人松齡長照關懷協會	竹科分行參與社團法人松齡長照關懷協會舉辦之「支持身心障礙者社區融合及自立生活能力」公益關懷活動，帶領身心障礙者出遊，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
131.	財團法人台中市私立真愛社會福利慈善事業基金會	大里分行與台中市大里區長榮里辦公室、財團法人台中市私立真愛社會福利慈善事業基金會共同辦理「社區照顧關懷點健康促進課程」，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
132.	碧豐紙品包裝設計有限公司、嘉義縣東石高中	朴子分行舉辦「嘉義縣東石高中棒球隊愛心捐贈」活動，購買球員贈予該棒球隊，鼓勵更多青年學子堅持夢想，落實本集團「公益參與」及「體育發展」之社會共好目標。
133.	台中市東寶社區發展協會	水湳分行參與台中市東寶社區發展協會舉辦之「青春同行、樂齡活動-東寶社區里民活動服務」，推廣信託知識、鼓勵在地高齡長者認識並應用信託工具，保護資產及預防詐騙，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
134.	臺北市大同社區大學	建成分行參與「2025 公民社會與 ESG 永續研討會」活動，與社區攜手推動永續未來，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
135.	健喬信元醫藥生技股份有限公司	西湖分行參與健喬信元醫藥生技股份有限公司「公益愛心」捐血活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
136.	華南銀行	東台北分行辦理「信託來幫忙－保財產、遠風險、顧生活」講座，讓社區長者了解新興詐騙手法及高齡生活資產管理方式，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
137.		中山分行舉辦「弱勢里民、獨居長者公益義剪」，透過義剪活動與社區長者互動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
138.		懷生分行辦理「誠安里九九重陽敬老暨反詐宣導活動」活動，加強里民反詐意識，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
139.		永和分行辦理「健康守護站－守護自主 信託未來」講座，向社區民眾宣導監護制度、安養信託及防制詐騙等議題，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
140.		北土城分行參與新北市土城區埤林里里長舉辦之資源回收活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
141.		永康分行辦理「台南安平漁光島淨灘」活動，同仁以實際行動守護海洋，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
142.		大稻埕分行辦理台北市大同區延平里「信託與防詐宣導會」講座，為社區民眾講解信託工具、退休理財知識，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
143.		西南分行辦理「樂活久久、重陽節敬老活動」，與社區長者互動，關懷長者，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
144.		雙和分行與新北市中和區中安里里長舉辦「全民防疫、信託一起來」活動，推廣信託知識、鼓勵在地高齡長者認識並應用信託工具，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
145.		桃園分行與桃園市桃園區南華里里長合辦「佳節送暖、南華里愛心捐贈活動」，在中秋佳節前夕捐贈生活物資予鄰近分行之南華里弱勢家庭，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
146.		敦化分行舉辦「守護財產、安養愉生」講座，推廣信託知識以及防詐宣導，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
147.		福和分行參與「全民祈安植福暨中元普渡大法會」並將供品委由福林里里長及善心機構合作提供予弱勢團體，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
148.		潭美分行辦理「與邁美里攜手同行-財富規劃暨公益關懷」活動，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
149.	民生分行辦理「振興花蓮清山淨水體驗營」活動，並請當地導覽人員進行環境保護及生態之美解說，同時於活動中撿拾垃圾，為淨溪、淨山盡一份心力，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。	

四、非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。

單位：人 / 新臺幣仟元

項目	113 年度	114 年度	年度差異
員工人數	7,580	7,654	74
薪資平均數	1,551	1,664	113
薪資中位數	1,350	1,437	87

備註：薪資係指歸屬當年度之員工薪資，採權責發生之應計基礎，包含職員薪金、加班逾時費、午餐費、年終獎金、績效獎金、銷售獎金、員工酬勞等。

五、資訊設備

(一) 主要資訊系統硬體、軟體之配置及維護

1. 核心帳務系統：使用 IBM 大型主機，主要處理業務為存款、放款、匯兌、進出口、國外匯兌及信託基金等之連線作業。
2. 電子商務平台系統：使用 IBM Power System 及 Cisco 主機，主要用於個人網路銀行、企業網路銀行、行動銀行等業務。
3. 海外分行系統：使用 Cisco 刀鋒伺服器，主要用於海外分行核心帳務、防制洗錢等業務。
4. 分析管理系統：使用 IBM Power System、DELL、Cisco 及 HP 主機，主要用於新巴塞爾資本協定計算系統、資料倉儲系統、集團風險值系統、客戶關係管理系統…等業務。
5. 其他重要開放系統：使用 IBM Power System、Cisco 及 HP 主機，主要用於分行端末集中系統、SWIFT、票券結算交割保管系統、信託系統、防制洗錢系統、風險管理系統…等業務。

(二) 未來開發或購置計畫

1. 因應企業客戶日益多元且即時之數位金融需求，建置新一代全球企業網路銀行，重新設計使用者介面，改善交易流程，透過模組化設計提升系統架構，全面優化使用體驗與系統穩定性，以提升客戶滿意度並強化本行數位競爭力。
2. 為強化全行債權管理（含催收款、呆帳及追索債權）及提升催收人員催收績效，全面改寫系統功能與優化資料串接處理流程，透過系統整合債務人信用及財務資訊、ID 歸戶彙整逾放與催收資料，另藉由系統化工具之運用及線上簽核作業流程，可有效減少人工作業及掌握催理案件變動及清理情形，以確保本行之債權。
3. 為因應數位金融時代潮流，提升本行集中徵審信貸流程效率暨擴大業務規模，建置「集中徵審信貸核貸系統暨決策平台」，全面優化信貸核貸及撥款等交易流程與系統功能，透過系統自動化作業及決策平台功能之擴充，有利整合本行授信業務審查規則、評分模型，並提供授信條件建議，以提升整體信貸核貸作業效率。
4. 以現行「客戶經營平台」及「新財富管理系統」之架構進行延伸及擴充建置「客戶商機開發系統」，透過大數據分析客戶群特徵及產品需求，針對客戶商機開發經營模式，取得全行統一的商機資訊來源。平台提供客戶商機運用、行銷名單管理、多項式商品轉介等一站式作業流程之功能，搭配每季主題式行銷活動提供行銷名單輔助營業單位拓展商機，以提升客群經營效率，進而達成本行整體獲利目標。
5. 為持續精進客戶服務體驗暨擴大本行生成式人工智慧技術於客服場景之運用，強化機器人客服的即時回應能力，持續提升 AI 科技之整合運用，並導入具備語音應答、多輪問答及流程引導功能的智能語音外撥系統，擴增 20 線智能語音進線及增加自動語音辨識功能，轉化為優質的、自助化、數位化及快速回覆的新型服務，以提升客戶滿意度與客服服務效益。
6. 因應數位化及行動設備高度普及趨勢，提供更即時的數位金融服務，透過即時視訊技術強化遠端服務，新增業務應用場景，包含「重設網銀代號密碼」、「數位帳戶升級」、「開啓線上約定帳號」及「提高數位存款轉帳額度」等 4 項，以逐步完善本行數位身分核驗機制，拓展本行數位服務廣度，提升客戶服務體驗與本行數位服務競爭力。
7. 為強化企業客戶情資蒐集與優化商機推展模式，建置「企業客戶情資智慧管理平台」，整合客戶 360、帳戶規劃管理與銷售管理，透過精準商機名單，搭配行銷活動、訪談與產品話術，複製成功商機開發模式並拓展中小企業新戶，以提升放款動能及企業客戶全方位經營管理綜效。
8. 將 ATM 與資訊中心帳務主機連線由 SNA 連線架構提升為 TCP/IP 連線架構，並將現行於核心系統運作之 ATM 交易及財金電文繞送等應用系統逐步移轉至 ATM 交易系統線路 IP 化應用平台上，以提升系統穩定度及強化服務品質，並大幅降低帳務主機資源耗用。
9. 持續導入軟體即服務 (Software as a Service, SaaS)，以提升同仁工作效率，加速業務推展，透過「IT 輔助開發工具」(如 GitHub Copilot、IntelliJ IDEA) 之導入，提升開發團隊效率及降低錯誤率，以強化開發能量，提升整體研發效能。
10. 持續擴充「應用系統效能分析平台」，對重要系統進行效能監控，透過客製化監控儀表板及完整收集交易程式活動資訊，提供快速系統效能分析與問題查找之機制，並於系統發生異常時，主動發送 EMAIL 及簡訊告警通知維護人員進行問題排障，以即時主動發現系統問題與提升系統問題處理效率。
11. 擴充資訊系統效能

- (1) 因應新增業務系統需求，持續建構穩固資訊基礎架構，規劃增購及汰換虛擬伺服器及儲存設備，提升各專案及業務成長所需之運算容量與空間。
- (2) 因應年度新專案及原有系統備份需求，持續增購備份軟體授權及防資料竄改之儲存設備，以利資料保存。
- (3) 擴大建置數位化辦公室，使各單位提升辦公效率。
- (4) 規劃雲端測試環境系統，建立雲地整合的混合雲平台，實現資源集中管理、彈性負載分配，提升業務連續性與營運彈性。

12. 強化資訊安全防護能力

- (1) 建置入侵與攻擊模擬系統 (BAS)，透過模擬攻擊驗證資安監控與防禦部屬之有效性，以降低零時差攻擊風險。
- (2) 建置網路微分段機制，以個別主機或系統為獨立網路區隔，阻斷橫向移動縮小攻擊面。並將流量可視化，利於掌握各主機間通訊狀況，大幅縮短偵測與調查時間。
- (3) 執行評估汰換核心業務第一類系統資安設備，例如防火牆設備、入侵防禦系統等，確保系統穩定運作，避免資安設備故障產生資訊安全風險。
- (4) 委由外部資安專家以駭客思維，對本行 AI 環境執行紅隊演練，找出潛在風險及提供強化建議，並建置 AI 安全防護系統，強化輸入及輸出內容過濾，提升 AI 環境及運用安全性。
- (5) 導入威脅評估管理平台 (EAP)，收納主機系統、網站漏洞等弱點檢測結果，依據各項弱點內容，自動分析後建議修補之優先順序，以優化本行弱點管理作業。

13. 強化資訊安全

- (1) 強化法規遵循及通過資訊安全相關國際標準認證，以符合資訊安全等法令要求，101 年 8 月通過 ISO 27001 國際資訊安全標準認證，113 年 6 月通過 ISO 27001:2022 轉版認證，並於 114 年 12 月完成續審審查作業，具體展現資訊安全管理之用心。
- (2) 每年辦理電腦系統資訊安全評估，委由外部專業機構進行資訊安全檢測作業，發現潛在之資安威脅與弱點，檢測項目包括資訊架構檢視，網路活動檢視，網路設備、伺服器及終端機等設備檢測、網站安全檢測、安全設定檢視、合規檢視、滲透測試及社交工程演練等，協助檢視本行網路安全防護能力及潛藏之問題。檢測結果提供本行藉以實施技術面與管理面相關控制措施，改善並提升本行網路與資訊系統安全防護能力。
- (3) 每年進行 SWIFT (環球銀行金融電信協會) 系統客戶安全計劃 (Customer Security Programme) 評估作業，範圍包括限制網際網路存取、保護關鍵系統、降低攻擊及弱點、實體安全、預防登入資訊遭駭、管理認證資訊及職責分離、偵測系統異常行為或異常交易及事件回應及資訊分享計畫等，強化本行 SWIFT 系統交易作業安全。

(三) 緊急備援與安全防護措施

1. 本行資訊系統依業務重要性，建置同地、異地備援機制及復原程序。
2. 每日將資料備份異地儲放，並依上揭系統復原程序定期實施備援切換及資料回復演練，以因應軟、硬體故障之緊急應變回復正常作業。
3. 網路專線及設備依業務類別配置同地及異地設備及備援專線並定期演練。
4. 因應中華民國銀行商業同業公會全國聯合會要求，針對 DDoS 攻擊建立監控與事故應變機制，並於每年進行 DDoS 分散式阻斷服務攻擊防護演練，透過外部實兵攻擊方式演練本行 DDoS 攻擊監控機制、人員應變及通報程序，並於演練完畢後重新檢視本行面對 DDoS 攻擊之防護能力，以強化本行資訊安全。
5. 資訊作業網路安全防護以多重隔離架構區分對外客戶服務及內部作業使用，採用雙活資訊中心架構 (AADC)，強化本行網路銀行及業務系統之可靠性，確保連線通訊與線上交易之安全。
6. 強化本行網路攻擊防禦能力，對無法以電腦防毒軟體偵測可能潛伏於網路之惡意軟體或駭客行為，以新型資訊安全防護設備利用無特徵碼之技術來偵測及阻擋，預防新型態網路攻擊之威脅。
7. 持續強化 SIEM 資安事件管理平台即時監控網路使用通訊狀態，對資訊安全設備、伺服器及網路設備等活動日誌進行分析，找出潛在的可疑網路行為、自動產生告警及自動推播監控人員，並透過資安事件應變自動化流程系統 (SOAR) 即時處置，預防資訊安全危害事件發生。
8. 積極參與 F-ISAC 的情資分享與聯防，建立自動化機制分享外部對本行攻擊威脅訊息，並對外部威脅情資進行防範，提升資訊安全防護能力。

六、資通安全管理

(一) 資通安全風險管理架構、資通安全政策、具體管理方案及投入資通安全管理之資源等

1. 資通安全風險管理架構

本行資訊安全系統，植基於 ISO 27001 資訊安全管理制度及美國國家標準暨技術研究院 NIST SP800-53 框架，以達成安全、快速及穩定之資訊環境之願景，並以資訊安全零事故、變更異動零失誤為目標，成立跨部門之資訊安全推動小組，採用 PDCA (Plan、Do、Check、Act) 循環式安全管理。

2. 資通安全政策

本行資訊安全政策由董事會核定，明訂本行資訊安全目標與各項資訊安全措施及持續審查。

- (1) 已於民國 101 年取得資訊安全管理制度 ISO 27001 (ISMS) 認證，於 113 年 6 月通過 ISO 27001:2022 轉版認證，並於 114 年 12 月完成持續通過 ISO 27001 資訊安全管理制度續審驗證。
- (2) 為強化個人資料保護，於民國 104 年取得 BS 10012 個人資訊管理系統認證並於 113 年 7 月通過每三年重審驗證，於 114 年 8 月持續通過 BS 10012 個人資訊管理系統續審驗證。
- (3) 為確實落實資訊治理，於民國 105 年取得 ISO 20000 認證，並於 114 年 6 月通過每三年重審驗證。
- (4) 為確保維持關鍵業務持續運作，於民國 114 年 12 月取得 ISO 22301 認證。

3. 具體管理方案

(1) 人員資安管理與培訓

- A. 配合金管會之金融資安行動方案政策，董事會具資安背景之董事，並遴聘專業資安顧問列席董事會，當有資安議題時可提供董事會諮詢。每年固定於董事會提報華南銀行與紐約分行資安整體執行情形報告，同時請資安顧問列席，以增進董事會成員對分行資安執行情形與資安情勢掌握，並帶動重視資訊安全的組織文化，強化本行資安監理政策推動。
- B. 設立資訊安全長，由資訊管理群副總經理擔任，綜理資訊安全政策推動及資源調度事務，督導資安專責單位，協助各項業務發展。
- C. 本行於民國 107 年成立具獨立性資安專責單位 (資訊安全部)，專責全行資訊安全系統維運管理與事故應變處理追蹤。114 年度已取得 119 張資安防護證照。
- D. 每半年召開資訊安全推動小組會議，針對資訊安全管理制度之評量，定期審查資訊安全政策，以確保其適用性及有效性，114 年度共計召開 2 次資訊安全推動小組會議。
- E. 本行 114 年投入資訊安全經費佔全部資訊業務費用之比率為 23%，較 113 年資安預算提升 6%。
- F. 每年規劃資安教育訓練計畫，包括邀集高階長官參與金融資安研析與實務、資安專業職能訓練、全行資安意識教育訓練及電子郵件社交工程演練，持續強化全員之資訊安全意識與資安的技術層面，並參酌金管會公佈之金融資安人才職能地圖及資訊安全部資訊技術能力盤點結果，規劃資安人員之培訓計畫。114 年度本部 30 人共完成 1215 小時之資安教育訓練，藉由包班課程及外部專業單位所舉辦之專業級認證，平均每人受訓時數約 41 小時，符合金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法所規範之 15 小時要求。
- G. 資訊安全部每年辦理高階主管資安講座，提供本行董監事每年至少三小時以上之資訊安全宣導課程，藉此機會協助高階長官瞭解資安領域的新興風險與發展議題並強化其資訊安全意識。114 年度本部委請台北金融研究發展基金會於 114 年 10 月 13 日及 114 年 10 月 17 日辦理兩梯次高階主管資安治理講堂，並邀請數位發展部資通安全署署長擔任主講人，課程大綱講述金融數位轉型 (包含零信任架構、資安風險、金融業運用 AI 核心原則)、國家資通安全發展方案、推動誠信文化等議題。

(2) 相關資訊安全之管控

A. 網路安全控管

- (A). 主要以風險為導向，從網路邊界至核心網路間，配置不同的網路區隔，投放充足的資安控管機制，確保網路安全。
- (B). 與國家金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC) 及 TWCERT/CC 等單位交流，擷取即時資安訊息，隨時防範各種網路攻擊，並依資訊資產等級，每年執行網路弱點掃描及獨立第三方滲透測試。

B. 資訊資產管理

依 ISO 27001 盤點所有的資訊資產，訂定資訊資產分類與群組劃分標準，並對各資產群組訂保護與處置原則，做為管理資訊資產之遵循依據，並每年執行風險評估及營運衝擊分析。

C. 存取控制安全

以最小權限為原則規範各項作業所需之最低權限，輔以權限管理系統，區隔不同帳號之存取範圍。針對最高權限帳號之使用，配置跳板、多因子驗證以及操作內容錄影機制，確保使用之合法性與稽核軌跡留存。

D. 資安事件通報及事故管理

為確保資訊系統作業安全，熟悉資安事件處理、通報等應變作業，訂定演練計畫，使人員於資安事件發生時可即時並採取適當的作為，並每年定期完成資安應變與通報演練。

E. 完成資訊安全應變與通報演練

依年度演練計畫，熟悉資安事件處理、通報等應變作業，於 114 年 12 月 29 日完成資訊安全應變與通報演練，同時遴聘數位鑑識廠商，提供數位證據保全服務及數位鑑識分析服務。

F. 機敏資料傳遞管控

建置機敏資料外洩防護系統 (DLP) 對含有客戶資料及營業秘密之外寄電子郵件，設定妥適之過濾規則及安全管控政策，並建立違規事件管理之規範，定期檢視相關安全管控政策是否有效執行，以防範客戶個資外洩風險。時間。

G. 執行紅隊演練

由外部資安專家以駭客思維，對本行服務客戶系統找出潛在威脅及弱點，檢驗防禦措施的有效性、偵測與應變能力，並透過演練獲取實戰經驗提升藍隊人員技術與事件應變能力，縮短實際攻擊事件應變處理時間。

H. 資通安全情資分享

為強化本國金融資安聯防體系與威脅預警量能，彙整與分析外部駭客實際攻擊手法與來源，分享金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC)，114 年度計分享 146 筆，以精實整體金融資安韌性。

I. 導入零信任架構

依據金管會金融資安行動方案 2.0 並參考發布之「金融業導入零信任架構參考指引」，選定本行高風險場域進行零信任架構導入規劃，並依成熟度等級擬定短、中長期行動方案。目前已建構 SIEM、SOC 及 SOAR 系統，並持續執行相關優化專案，如網路微分段、無密碼身分認證系統、內部連線設備合規機制等，逐步達成最佳化成熟度等級。

4. 投入資通安全管理之資源

(1) 運作安全與日常資安管理

因應各種新的資安威脅與挑戰，並持續進行資訊安全評估、資安法規遵循，提升及汰換資訊安全管理設備，並以新的資安思維納入新興科技與時俱進。

(2) 自建資安維運中心

本行自建資安事件監控系統，成立資安維運中心 (Security Operation Center, SOC)，並配合 ECC 戰情中心，設置專職一線資安監控與二線資安分析人員駐點執行資訊安全監控，即時分析網路、伺服器及資安設備等系統日誌，整合外部國內外資安訊息，並適時對相關單位發布告警訊息，以確保本行資訊及網路系統安全。

(3) 營運持續管理

採用雙活資訊中心架構 (AADC)，並建構私有雲服務提高資訊系統可用性，依照 ISO 20000 資訊服務水準可用性與持續性管理流程關鍵績效指標。

(4) 分散風險措施

本行配合主管機關持續推動金融服務的開放與創新，並配合金融資安行動方案 2.0 之推動，期偕同金融機構運用數位科技，提供民眾更便捷的金融服務，提升金融服務品質。而隨著資訊科技快速發展，電子商務交易頻繁，企業資通安全也面臨嚴峻的挑戰，因應資安風險與電腦犯罪與日俱增，企業除應強化資安風險管理，以精實資安作業韌性外，亦可適時評估投保資安保險，以完備資安風險管理，故本行自民國 107 年起每年投保「電子及電腦犯罪綜合保險」之資安保險，強化本行風險承擔能力，完善公司治理永續經營。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因重大資通安全事件所遭受之損失、可能影響及因應措施，如無法合理估計者，應說明其無法合理估計之事實。

最近年度及截至年報刊印日止，本行未發生重大資通安全事件，亦無因重大資通安全事件所產生之損失、可能影響及因應措施。

七、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1. 為明確規定勞資雙方權利義務，已依勞動基準法等相關法令規定，並參酌銀行業特性，訂有工作規則，並經台北市政府通過核備。
2. 定期舉辦勞資會議，溝通協調勞資關係，促進勞資合作，因而勞資關係和諧。
3. 為增進員工福利，除依法令規定為員工投保勞、健保外，再向保險公司投保員工團體壽險、傷害險及傷害醫療險種，保費均由銀行負擔。
4. 為健全員工福利措施，依法設立職工福利委員會辦理各項福利業務。
5. 於春節、端午及中秋等三節發給節金活動費用。
6. 辦理社團文康活動。
7. 職工患病住院慰問。
8. 子女教育獎助金。
9. 為發揚本行同仁互助共濟精神，訂有員工互助辦法，辦理婚、喪、生育互助及子女教育獎學金等。
10. 配合政府鼓勵適齡結婚生育之人口政策，加碼提供員工結婚及生育津貼。
11. 自 113 年 7 月 22 日起提供優於勞基法規定之 58 天產假、8 天產檢假、8 天陪產檢及陪產假天數，落實友善母性照護措施。
12. 凝聚員工向心力，舉辦員工及眷屬登山健行活動。
13. 為安定員工退休後生活，設立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥員工退休準備金至勞工退休準備金專戶。另針對選擇勞退新制員工，按月提撥退休金至其個人帳戶。
14. 自 113 年 1 月 1 日起實施員工持股信託，預期可達強化員工向心力、留任人才及打造員工退休支柱之綜效。
15. 為加強照顧員工，訂有員工暨眷屬喪葬照顧要點、華南銀行員工健康檢查方式，以供辦理相關福利業務，確實落實以華銀家庭文化為出發點，關懷行員身心健康，提高員工及眷屬保障。
16. 與連鎖幼教機構簽訂合約，提供托兒措施給行員選擇。
17. 對於年滿 60 歲以上退休、因健康因素或行方勸導提前退休者，辦理照護事宜。

(二) 現行重要勞資協商情形：

1. 最近年度及截至年報刊印日止，違反勞工法令事項：
無。
2. 最近年度及截至年報刊印日止，勞資糾紛及預估損失：

勞資糾紛狀況	已發生之損失金額 / 預計未來可能給付金額 (不含利息)	因應措施
確認僱傭關係存在事件	請求金額共計新臺幣 3,400,000 元。	依法院判決或協商結果處理
確認僱傭關係存在事件	請求金額共計新臺幣 3,300,000 元。	依法院判決或協商結果處理
確認僱傭關係存在事件	請求金額共計新臺幣 2,702,640 元。	依法院判決或協商結果處理

八、重要契約

無。

九、最近年度依金融資產證券化條例或不動產證券化條例申請核准辦理之證券化商品類型及相關資訊：無。

 ANNUAL REPORT

我們持續改善

追求卓越並勇於承擔責任



責任

Responsibility

陸、財務狀況及財務績效之檢討分析與風險管理事項

一、財務狀況

單位：新臺幣仟元

項目	114年12月31日	113年12月31日	增(減)金額	增(減)變動比率(%)
資 產				
現金及約當現金、存放央行及拆借銀行同業	302,701,055	316,119,321	(13,418,266)	(4.24%)
透過損益按公允價值衡量之金融資產	190,163,478	146,630,763	43,532,715	29.69%
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	373,868,040	343,027,290	30,840,750	8.99%
按攤銷後成本衡量之債務工具投資	817,662,717	834,332,577	(16,669,860)	(2.00%)
附賣回票券及債券投資	1,000,000	1,800,000	(800,000)	(44.44%)
應收款項 - 淨額	37,919,797	35,820,219	2,099,578	5.86%
本期所得稅資產	203,281	270,257	(66,976)	(24.78%)
貼現及放款 - 淨額	2,405,569,922	2,391,791,479	13,778,443	0.58%
採權益法之投資 - 淨額	1,538,266	1,595,021	(56,755)	(3.56%)
其他金融資產 - 淨額	3,622,489	2,773,383	849,106	30.62%
不動產及設備 - 淨額	30,332,273	30,329,297	2,976	0.01%
使用權資產 - 淨額	2,125,729	2,013,822	111,907	5.56%
投資性不動產投資 - 淨額	9,281,827	9,223,921	57,906	0.63%
無形資產 - 淨額	594,666	574,037	20,629	3.59%
遞延所得稅資產	3,657,332	3,323,458	333,874	10.05%
其他資產 - 淨額	2,583,783	2,677,356	(93,573)	(3.49%)
資產總額	4,182,824,655	4,122,302,201	60,522,454	1.47%
負 債				
央行及銀行同業存款	260,567,938	271,436,406	(10,868,468)	(4.00%)
透過損益按公允價值衡量之金融負債	5,571,183	5,068,533	502,650	9.92%
附買回票券及債券負債	64,198,303	29,327,748	34,870,555	118.90%
應付款項	26,801,788	25,951,553	850,235	3.28%
本期所得稅負債	1,781,997	2,042,361	(260,364)	(12.75%)
存款及匯款	3,419,044,331	3,402,309,590	16,734,741	0.49%
應付金融債券	47,700,000	47,700,000	-	0.00%
其他金融負債	80,612,321	77,802,402	2,809,919	3.61%
負債準備	6,723,118	6,517,195	205,923	3.16%
租賃負債	2,130,950	2,022,476	108,474	5.36%
遞延所得稅負債	6,043,847	6,026,622	17,225	0.29%
其他負債	7,798,392	5,631,284	2,167,108	38.48%
負債總額	3,928,974,168	3,881,836,170	47,137,998	1.21%
業主權益				
普通股	106,305,000	104,450,000	1,855,000	1.78%
資本公積	37,762,777	37,762,777	-	0.00%
保留盈餘	112,735,601	108,662,902	4,072,699	3.75%
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	588,459	1,885,412	(1,296,953)	(68.79%)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具評價損益	7,722,809	7,147,163	575,646	8.05%
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具損益	-11,267,511	-19,442,223	8,174,712	(42.05%)
指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債其變動金額來自信用風險	3,352	-	3,352	0.00%
權益總額	253,850,487	240,466,031	13,384,456	5.57%

增減變動說明：

1. 透過損益按公允價值衡量之金融資產：主要係票券投資、政府公債及衍生性金融商品(換匯交易)增加。
2. 附賣回票券及債券投資：主要係附賣回政府公債於114年1月到期。
3. 附買回票券及債券負債：主要係附買回政府公債增加。

二、財務績效

單位：新臺幣仟元

項目	114 年度	113 年度	增(減)金額	增(減)變動比率(%)
利息淨收益	29,287,370	26,344,059	2,943,311	11.17%
利息以外淨收益	29,461,785	30,638,146	(1,176,361)	(3.84%)
呆帳費用及保證責任準備提存	944,547	3,420,346	(2,475,799)	(72.38%)
營業費用	28,510,989	26,990,155	1,520,834	5.63%
稅前淨利	29,293,619	26,571,704	2,721,915	10.24%
所得稅費用	5,142,063	4,968,135	173,928	3.50%
稅後淨利	24,151,556	21,603,569	2,547,987	11.79%
其他綜合損益	6,386,654	4,870,239	1,516,415	31.14%
綜合損益總額	30,538,210	26,473,808	4,064,402	15.35%

增減比例變動分析說明：

1. 呆帳費用及保證責任準備提存：主要係收回呆帳增加及呆帳費用減少所致。
2. 其他綜合損益：主要係 114 年度透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具評價利益增加所致。

三、現金流量

(一) 最近二年度流動性分析

單位：%

項目	114 年度	113 年度	增(減)比例
現金流量比率	2.33%	19.93%	(88.30%)
淨現金流量允當比率	140.01%	338.42%	(58.63%)
現金流量滿足率	653.63%	4,534.69%	(85.59%)

增減比例變動分析說明：上表項目變動主要係因 114 年度營業活動之淨現金流入減少及投資活動淨現金流出減少所致。

(二) 未來一年現金流動性分析

單位：新臺幣仟元

年初現金餘額 (1)	預計全年來自營業活動淨現金流入量 (2)	預計全年來自投資活動及籌資活動淨現金流入量 (3)	預計現金剩餘(不足)數額 (1)+(2)+(3)	預計現金不足額之補救措施	
				投資計畫	融資計畫
39,612,862	25,463,953	(27,736,257)	37,340,558	-	-

四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響

(一) 重大資本支出之情形及資金來源

單位：新臺幣仟元

計畫項目	實際或預期之資金來源	實際或預期完工日期	所需資金總額	實際或預定資金運用情形		
				114 年度	115 年度	116 年度
北投行員活動中心地下室大眾溫泉池整修工程	自有資金	116.12	55,000	1,000	26,000	28,000

(二) 預計可能產生效益

提升北投活動中心溫泉設備效能、改善整體環境、增加同仁使用意願、提高不動產活化效益。

五、最近年度轉投資政策、其獲利或虧損之主要原因、改善計畫及未來一年投資計畫

- (一) 投資評估流程納入環境保護、社會責任和公司治理 (ESG) 議題，瞭解被投資公司之永續發展策略，視需要不定期與轉投資事業進行議合。
- (二) 本行 114 年度轉投資獲利為股利收入、依權益法認列之投資損益及本行派任至轉投資事業擔任董監事之年度報酬。

六、風險管理事項

(一) 各類風險之定性及定量資訊

1. 信用風險管理制度及應計提資本：

信用風險管理制度 114 年度

項目	內容
1. 信用風險管理策略與流程	<p>(一) 信用風險管理策略</p> <p>本行信用風險管理之終極目標，係建置最佳資本配置政策、內部管理採進階內部評等法衡量信用風險性資產，成為符合國際最佳信用風險管理實務之銀行，於風險可承擔範圍內追求利潤極大化。</p> <p>建立一致性之信用風險管理文化，為確保本行健全發展，本行業已訂定「華南商業銀行企業金融信用風險管理政策」及「華南商業銀行個人金融信用風險管理政策」，以作為規範信用風險相關事宜之依據。並針對重要內容訂定要點或注意事項以資遵循。</p> <p>(二) 信用風險管理流程</p> <p>本行之信用風險管理流程主要可以分為徵信調查、擔保品鑑價、信用評等、申請、分析審核、契據徵取、額度登錄、額度撥款、信用監控與預警覆審等階段並藉由資訊系統產出各項管理報表進行控管，以掌握交易對手真實風險，達成風險管理之目標。</p>
2. 信用風險管理組織與架構	<p>(一) 董事會：</p> <p>為本行信用風險最高決策機構，負責審議本行信用風險管理相關政策等一切事宜。</p> <p>(二) 風險管理相關委員會</p> <p>1. 風險管理委員會：</p> <p>研議本行信用風險等相關議題，以健全本行信用風險管理制度與文化。</p> <p>2. 授信審查委員會：</p> <p>評估本行大額信用風險案件，以確保債權。</p> <p>3. 逾期放款審議委員會：</p> <p>審議重大複雜案件之清理方針及轉銷呆帳案件，發揮催收輔導清理之功能。</p> <p>(三) 徵信產經研究部：</p> <p>掌理信用調查與財務分析暨產業及經濟之研究。</p> <p>(四) 授信管理部：</p> <p>掌理信用審查、規劃與管理及授信之預警、覆審管理。</p> <p>(五) 債權管理部：</p> <p>掌理逾期放款（含呆帳）之催收與清理及逾期授信資產評估分類之管理。</p> <p>(六) 風險管理部：</p> <p>掌理信用風險規劃及管理。</p>
3. 信用風險報告與衡量系統之範圍與特點	<p>(一) 針對不同呈報對象，訂定各類信用風險報告格式及頻率，報告項目包括資產組合風險評估、授信分級報告、產業專題報告、授信損失及主管機關查核報告。</p> <p>(二) 為衡量授信戶之信用風險，本行已建置多個內部信用風險模型，並將評等結果運用於授信准駁、風險管理與公司治理等面向；對各別國家、產業及集團訂定具差異化之限額並定期監控，以管理集中度風險。定期編製信用風險報告提報風險管理委員會與董事會。</p> <p>(三) 另建置「銀行自有資本與風險性資產資本計提系統」，依主管機關之規定，定期計算信用加權風險性資產及法定資本，並運用其計算結果為內部管理之依據。</p>
4. 信用風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	<p>(一) 為避免借款人或交易對手違約時造成本行損失，於本行相關信用風險管理規範訂定徵取擔保品及保證人，及移送信用保證機構保證等規定，藉由客戶本身或第三人提供資產、權利或保證等為擔保，以有效降低信用暴險或潛在信用暴險。</p> <p>(二) 為確保風險抵減工具持續有效性，本行訂有下列規範以為遵循：</p> <ol style="list-style-type: none"> 於本行擔保品相關管理作業規定，訂定擔保品之徵提、鑑價、設定、定期查看、重鑑估及保全措施等規範，遇擔保品已貶值或有貶值之虞時，應即增加擔保品或收回部份借款。 於本行相關信用風險管理規範訂定保證人資格及持續檢視保證人之信用狀況，遇保證人經濟及信用狀況惡化不適於擔任保證人時，應即更換或增提股實之保證人。 於本行相關信用風險管理規範訂定移送信用保證機構保證業務，應於送保、撥貸及期中辦理檢核，確認送保案件符合本行及保證機構之規定，以確保其保證之有效性。
5. 法定資本計提所採行之方法	本行採行信用風險標準法計提法定資本。

信用風險標準法之風險抵減後暴險額與應計提資本

114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

暴險類型	風險抵減後暴險額	應計提資本
主權國家	913,843,193	156,734
非中央政府公共部門	48,058,555	684,717
銀行（含多邊開發銀行及集中結算交易對手）	409,964,951	8,923,376
金融資產擔保債券	0	0
企業（含證券及保險公司）	700,126,576	39,126,470
零售暴險	388,137,100	20,261,826
不動產暴險	1,536,204,272	74,284,070
權益證券暴險	48,015,467	5,416,975
基金權益證券投資	0	0
其他資產	55,154,136	4,851,211
合計	4,099,504,250	153,705,379

2. 證券化風險管理制度、暴險額及應計提資本：

證券化風險管理制度

114 年度

項目	內容
1. 證券化管理策略與流程	1. 本行對於證券化商品，並未擔任創始銀行，僅進行投資活動。 2. 對於證券化商品之投資，其管理策略及流程係依據本行相關管理辦法進行管理。
2. 證券化管理組織與架構	本行並不擔任創始銀行之角色，對於證券化商品之投資活動所可能產生之各類風險，則依信用風險、市場風險等各相關組織及架構，進行風險之控管。
3. 證券化風險報告與衡量系統之範圍與特點	本行證券化商品投資前，已進行風險辨識與衡量並依集團新金融商品核准程序分別陳報華南銀行與集團風險管理委員會研議通過，現行投資範圍以美國 Ginnie Mae、Fannie Mae、Freddie Mac 所發行信用風險較低的機構債為限，投資後除定期衡量暴險外，每月於市場風險報告中併同債券投資情形陳報高階主管。
4. 證券化避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本行非屬創始銀行，對於有關投資證券化商品之風險規避與評估，係依本行相關規定辦理。
5. 法定資本計提所採行之方法	標準法
6. 總體定性揭露要求，包括： 1) 從事證券化活動之目的，及銀行從事再證券化活動所承擔與保留之風險類型 2) 證券化資產所蘊含之其他風險（例如流動性風險） 3) 證券化過程中，銀行扮演的各種不同角色，以及每個過程中銀行的參與程度 4) 敘述對證券化暴險涉及之信用及市場風險變化所採取之監控流程 5) 銀行於抵減證券化及再證券化所保留之風險時，其使用信用風險抵減之管理政策	
7. 綜述銀行證券化的會計政策	
8. 在銀行簿中，證券化中使用的外部評等機構 (ECAI) 名稱，及其使用於每一類資產證券化暴險的情形	
9. 解釋自上次報告期間後任何定量資訊之重大變動（例如資產於銀行簿與交易簿間移動）	

(1) 從事證券化情形
無。

(2) 證券化暴險額與應計提資本—依交易類型
無。

(3) 證券化商品資訊
A. 投資證券化商品資訊彙總表
無。

- B.(a) 投資證券化商品單筆原始成本達 3 億元以上（不含本行擔任創始機構因信用增強目的而持有者）者，應揭露下列資訊：
無。
- (b) 銀行擔任證券化創始機構，因信用增強目的而持有之部位，應揭露下列資訊：
無。
- (c) 銀行擔任證券化商品之信用受損資產買受機構或結清買受機構，應揭露下列資訊：
無。
- C. 銀行擔任證券化商品保證機構或提供流動性融資額度，應揭露下列資訊：
無。

3. 作業風險管理制度及應計提資本：

作業風險管理制度
114 年度

揭露項目	內容
1. 作業風險管理策略與流程	<p>一、管理策略：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 制定經董事會核准之作業風險管理政策，包含管理銀行主要產品、活動、流程及系統等方面之作業風險政策、方法及程序。 2. 發展適當作業風險管理環境，董事會及高階管理者積極參與作業風險管理架構與機制之建立，並督導落實至全行日常營運活動中，以發揮作業風險管理之辨識、評估、控制、監測功能，降低作業風險發生之機率及損失。 <p>二、作業風險管理流程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 運用作業風險自我評估與作業風險評估程序等管理工具辨識各單位既有或新種業務之作業風險，必要時研擬行動方案，按季追蹤各項行動方案之執行，並陳報至風險管理委員會及董事會。 2. 針對各主要業務流程訂定作業風險關鍵指標，以量化方式依不同觀測頻率監測風險，並於指標值超過門檻時立即執行風險抵減方案。
2. 作業風險管理組織與架構	<p>本行作業風險管理組織架構為董事會、風險管理委員會、總行事業群及管理群、總行風險管理部、董事會稽核部。其中董事會稽核部負獨立查核之責。</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、董事會：審核作業風險管理架構，確保高階管理者採取各項作業風險管理機制與工具，以進行作業風險辨識、評估及衡量、控管、監督及報告。 二、風險管理委員會：研議本行作業風險管理政策與相關注意事項、討論作業風險相關議題，及督導作業風險管理架構、機制之執行，並針對執行結果提出建議。 三、各管理階層：高階管理者負責督導作業風險管理政策、注意事項及各項作業風險管理機制與工具之執行；各單位主管督導其員工評估、管理其職掌範圍內之作業風險，確保作業風險降至可接受水準。 四、總行風險管理部：訂定並建置作業風險管理相關規範，擬定作業風險管理執行計畫，規劃作業風險管理機制及工具之執行，宣導及強化本行作業風險管理意識及能力，按季陳報作業風險管理相關資訊至風險管理委員會及董事會。
3. 作業風險報告與衡量系統之範圍與特點	<p>一、範圍：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本行採用「作業風險損失資料庫」作為報告與衡量系統： 本行建置作業風險損失事件通報系統，由各單位申報作業風險損失資料，所蒐集範圍包括事件名稱及事件說明、發生單位、負責單位、發生地區、事件型態、受事件影響之業務別、事件發生日、發現日、結束日、後續處理方案、損失金額、損失內容、損失回收金額、回收方式、保險內容等。 2. 按季檢視所蒐集損失事件內容，陳報至風險管理委員會及董事會。 <p>二、特點：可透過作業風險損失通報系統之申報作業及教育訓練，提昇各單位之風險意識，並有系統地追蹤與作業風險相關之資料及後續應改善措施之執行進度，強化作業風險管理品質與能力。</p>
4. 作業風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	<p>一、作業風險避險或風險抵減政策： 本行依據作業風險發生之「影響程度」及「發生可能性」進行分析，並考量風險抵減之效益及成本後，採行如風險迴避、風險移轉、風險控制或風險承擔等作業風險對策。</p> <p>二、監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程： 執行各項管理機制及工具，均依實務需要採取規避風險或風險抵減工具，對於所擬定之風險抵減工具如行動方案，則由執行單位負責執行、追蹤及監督執行進度，以確保抵減工具均已持續且有效執行，風險管理部按季陳報風險管理委員會及董事會。</p>
5. 法定資本計提所採用之方法	本行採用作業風險「標準法」計提資本。

作業風險應計提資本
114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

項目	金額
1 營運指標因子 (BIC)	7,570,300
2 內部損失乘數 (ILM)	0.6337
3 作業風險應計提資本 (ORC)	4,797,299
4 作業風險加權風險性資產 (RWA)	59,966,236

內部損失乘數 (ILM) 附加說明：無

4. 市場風險管理制度及應計提資本：

市場風險管理制度
114 年度

項目	內容
1. 市場風險管理策略與流程	<p>一、管理策略：</p> <ol style="list-style-type: none"> 依據主管機關規定、集團風險管理指導準則與市場風險管理政策及本行「內部控制制度」，擬訂本行市場風險管理相關規範。 為有效運用資本達成盈餘目標，「新金融商品」於承作交易前依核准程序評估風險與報酬，承作後依市場風險管理機制進行控管，以確保風險為本行可承受之範圍。 <p>二、管理流程：</p> <p>本行市場風險管理流程包含：風險因子的辨識、衡量、控管及評估，透過市場風險管理機制及工具，定期將風險揭露於全行市場風險報告書，陳報高階主管以評估所承擔風險符合本行經營策略。</p>
2. 市場風險管理組織與架構	<p>本行市場風險管理組織與架構：</p> <p>一、董事會：</p> <p>董事會為本行市場風險管理之最高決策單位，負責核定市場風險管理政策、管理架構與市場風險限額，並監控市場風險管理功能之執行等。</p> <p>二、風險管理委員會：</p> <p>委員會對於市場風險權責主要係研議其管理架構、限額與相關規範，以及重大市場風險議題與因應措施。</p> <p>三、風險管理部：掌理市場風險規劃及管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 擬定市場風險管理相關規範。 規劃與執行市場風險相關控管機制。 建置市場風險管理相關系統。 陳報全行金融交易市場風險暴險資訊或相關重大風險議題。
3. 市場風險報告與衡量系統之範圍與特點	<p>一、針對全行自營金融交易所涉及之利率、匯率、權益證券等市場風險因子之風險部位，進行風險衡量與分析，定期編製全行市場風險報告書，以揭露全行市場風險資訊並提供高階管理決策參考。</p> <p>二、本行建置有「風險值系統」，每日針對金融交易部位衡量其市場風險，並依風險值限額設定控管未來可能產生的損失。另依主管機關對銀行自有資本之要求，設置有「銀行自有資本與風險性資產資本計提系統」以計算相關市場風險部位所需最低的資本。</p> <p>三、風險值提供本行一致性的市場風險衡量基準，以期在相同的基礎上，對於所承擔的市場風險能進行有效的比較、監控與分析。</p>
4. 市場風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	<p>一、本行交易簿之金融商品交易設有停損限額及其他市場風險限額，以即時監控實際發生的損失，為避免損失擴大，業務單位逾停損限額時，需調整風險部位或採取風險抵減措施。</p> <p>二、本行每季對於非交易簿已進行避險之金融商品，檢視避險工具之避險有效性，並提報高階主管核定。</p>
5. 法定資本計提所採行之方法	<p>本行採行市場風險標準法計提法定資本。</p>

市場風險應計提資本
114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

項目		應計提資本
1	一般利率風險	1,323,234
2	權益證券風險	27,080
3	商品風險	0
4	外匯風險	527,040
5	信用價差風險 - 非證券化	505,889
6	信用價差風險 - 證券化 (非相關性交易投資組合)	0
7	信用價差風險 - 證券化 (相關性交易投資組合)	0
8	違約風險 - 非證券化	2,168,537
9	違約風險 - 證券化 (非相關性交易組合)	0
10	違約風險 - 證券化 (相關性交易組合)	0
11	殘餘風險附加金額	0
12	總計	4,551,778

5. 流動性風險管理制度：

流動性風險管理制度
114 年度

項目	內容
1. 流動性風險管理策略與流程	一、流動性風險管理係為避免因流動性不足致損及現在或未來之盈餘或股東權益，管理目的主要在於平衡考量降低資金成本並提高資產收益與維持適足流動性以支應危機事件發生。 二、本行已制定涵蓋風險辨識、衡量、監控及報告等管理流程之相關規範，並建立風險限額監控機制，定期將風險資訊提報資產負債管理委員會及董事會。
2. 流動性風險管理組織與架構	一、董事會： 為流動性風險管理之最高決策單位，負責管理政策、管理架構與風險限額之核准及重大風險報告之備查。 二、資產負債管理委員會： 為風險管理機制研議與督導執行之幕僚單位，主要職責包括研議風險管理規章、風險限額等相關事宜、定期檢視風險程度及審議風險因應對策。 三、風險管理部及資金調度單位： 風險管理部研擬流動性風險管理相關規範及定期風險報告。資金調度單位視日常營運流動性需求，維持適當之短期流動性部位。
3. 流動性風險報告 / 衡量系統的範圍、特點與頻率	一、風險評估係透過正常營運基礎及壓力測試兩種層面進行。主要工具包括設定流動性比率、現金流量缺口等管理指標、分析資金來源分散度變化、壓力測試等。此外訂定資金緊急應變規範，供流動性危機處理遵循。 二、定期編製風險報告書，揭露主要風險資訊及風險限額遵循情形，提報資產負債管理委員會，並每季提報董事會，供決策參考。
4. 流動性風險避險 / 抵減風險的政策，及監控規避 / 抵減風險工具持續有效性的策略與流程	為妥善控管風險及時因應，本行已建立流動性風險限額管理機制，就各項管理指標設定限額，定期監控；如有超逾限額，由相關單位研擬因應對策提報資產負債管理委員會研議後執行。

(1) 新臺幣到期日期限結構分析

114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

	合計	距到期日剩餘期間金額					
		0 至 10 天	11 至 30 天	31 天至 90 天	91 天至 180 天	181 天至 1 年	超過 1 年
主要到期資金流入	3,428,695,289	480,271,440	340,105,331	262,095,740	273,849,277	322,794,779	1,749,578,722
主要到期資金流出	4,431,109,774	97,818,428	225,060,747	475,584,701	607,421,014	953,115,066	2,072,109,818
期距缺口	-1,002,414,485	382,453,012	115,044,584	-213,488,961	-333,571,737	-630,320,287	-322,531,096

(2) 美金到期日期限結構分析表

114 年 12 月 31 日

單位：美金仟元

	合計	距到期日剩餘期間金額				
		0 至 30 天	31 天至 90 天	91 天至 180 天	181 天至 1 年	超過 1 年
主要到期資金流入	38,107,439	11,883,935	3,126,566	3,787,593	6,007,327	13,302,018
主要到期資金流出	41,881,986	18,990,306	7,513,693	2,889,011	3,975,650	8,513,326
期距缺口	-3,774,547	-7,106,371	-4,387,127	898,582	2,031,677	4,788,692

6. 氣候風險管理制度：

114 年度

項目	內容
1. 氣候風險管理策略與流程	<p>一、為強化本行氣候風險之管理，確保本行健全永續經營，本行業已訂定「華南商業銀行氣候風險管理政策」。</p> <p>二、本行已制定涵蓋風險辨識、評估、監控及報告等管理流程之相關規範，並建立風險限額監控機制，定期將風險資訊提報風險管理委員會及董事會。</p>
2. 氣候風險管理之組織與架構	<p>一、董事會： 為本行氣候風險最高決策單位，負責核定氣候風險管理政策、氣候風險限額及檢視氣候風險報告，以督導氣候風險制度之執行。</p> <p>二、風險管理委員會： 研議氣候風險管理政策與相關注意事項、氣候風險限額、氣候關鍵指標與目標及氣候風險報告。</p> <p>三、第一道防線就其職掌範圍負責辨識、評估及管理氣候風險與機會；第二道防線之風險管理部擬定氣候風險管理政策、限額、每季向董事會及風險管理委員會陳報氣候風險管理情形及協助氣候風險管理之執行與推動，法令遵循部應督導各單位作業及管理規章配合外部法令修訂；第三道防線負責查核與評估第一道及第二道防線氣候風險監控之有效性，並適時提供建議。</p>

(二) 國內外重要政策及法律變動對銀行財務業務之影響及因應措施：無。

(三) 科技改變（包括資通安全風險）及產業變化對銀行財務業務之影響及因應措施：無。

(四) 銀行形象改變對企業危機管理之影響及因應措施：

本公司已建置有效的危機處理應變機制，包括設立緊急應變小組，制訂各類危機事故之通報、應變及處理程序，以及媒體處理與對外發言制度。當事故發生時致影響銀行形象，權責單位立即依據規定程序通報緊急應變小組，由緊急應變小組負責指揮協調集團內部有關部門立即有效地完成各項應變及處理措施，並依規定向主管機關通報，另依媒體處理與對外發言規範，由公司授權之發言人適時對外說明事故處理情形，以確保客戶權益及穩定公司營運。

(五) 進行併購之預期效益、可能風險及因應措施：無。

(六) 擴充營業據點之預期效益、可能風險及因應措施：

1. 國內分行

國內分行 114 年無擴充計劃。

2. 海外分行

鑒於近年全球經濟環境及貨幣市場仍存在不確定性，本行放款業務承作上相對審慎，將持續提升資源使用效益，以積極提升既有據點業務動能及獲利為目標，另適時評估新設海外據點，持續拓展海外分行業務。

(七) 業務集中所面臨之風險及因應措施：

1. 本行對地區別 (國家)、產業別與集團暴險之控管均訂有詳細完整規範，並視外在環境變化適時調整。
2. 地區別暴險額集中度：
根據本行對跨國債權 (不含台灣) 之國家風險統計資料，亞洲、美洲、歐洲及其他地區 114 年底暴險額佔海外總暴險額比重分別為 31%、30%、19% 與 20%。本行秉持穩健經營的原則，業務拓展方針為選擇投資等級以上、低度風險國家，各區域之國家暴險均符合集中度限額規範。
3. 產業集中度：
本行 114 年底個人金融與企業金融授信業務比重分別為 37% 與 63%。本行企金客戶分佈於各產業，其中以不動產業授信餘額新台幣 2,614 億元佔整體企金授信資產比重最高約為 16.2%，各產業餘額均符合集中度限額規範。
4. 集團暴險額集中度：
本行 114 年底集團暴險額達本行淨值百分之二以上者計有 57 家集團，為分散對同一集團企業之集中度風險，定期監控暴險變化，若遇有集團企業發生業務財務狀況有異常變化，將立即採取必要之保全措施，以確保本行債權。114 年底本行對各集團企業暴險均符合集中度限額規範。

(八) 經營權之改變對銀行之影響、風險及因應措施：無。

(九) 董事、監察人或持股超過百分之一大股東，股權之大量移轉或更換對銀行之影響、風險及因應措施：無。

(十) 訴訟或非訟事件：無。

(十一) 其他重要風險及因應措施：無。

七、危機處理應變機制**(一) 緊急事故處理應變機制：**

本行訂定「緊急事故處理注意事項」與「災害緊急應變對策彙編」，舉凡行舍遭受重大突發狀況如火災、水災、地震等天然災害及重大搶劫、竊盜、破壞、群眾陳情抗爭、或首長人身遭受暴力脅迫等狀況，足以造成營業場所毀損、重大財損、資訊通信中斷或人員受傷害脅迫致無法對外營業，及本行各單位或負責人名譽受損者，透過緊急事件通報機制及緊急事故處理注意事項通報暨處理，並於一定期間陳報後續處理情形。

(二) 客服應變機制：

為使本行客服中心於天然災變或人為意外事件發生時，能維持客服系統正常運作及妥善保存錄音資料備份，本行業建置「客服系統異地備援機制」與「錄音資料異地備份機制」，以確保客戶服務品質及保障客戶權益。

(三) 本行業訂有「重大偶發事件通報作業要點」，規範重大偶發事件定義、通報疑義判定機制、通報作業程序及人員懲處規範，以利各單位落實重大偶發事件通報程序。

八、其他重要事項

依據行政院農業委員會核准之「農業信用保證基金簽約金融機構續捐作業要點」，本行 114 年度捐贈財團法人農業信用保證基金新臺幣 42 萬 9 仟元整。

我們互相扶持
追求團隊最大綜效



合作

Teamwork

柒、特別記載事項

一、關係企業相關資料

(一) 關係企業合併營業報告書

1. 關係企業組織圖

114年12月31日



2. 各關係企業基本資料

企業名稱	設立日期	地 址	實收資本額 (仟元)	主要營業項目
華南國際租賃股份有限公司	101.07.13	台北市長安東路 1 段 18 號 5 樓	NTD 1,500,000	租賃業
華南國際租賃有限公司	101.10.25	深圳市寶安區西鄉街道麻布社區海城路 5 號前城商業中心 1308 室	USD 29,700	租賃業

3. 推定為有控制與從屬關係者其相同股東資料：

推定原因	股東資料	持有股份		設立日期	地址	實收資本額 (仟元)	主要營業項目
		股數 (股)	持股比例				
法人股東相同	華南金融控股股份有限公司	10,630,500,000	100.00%	90.12.19	臺北市信義區松仁路 123 號	139,169,650	金融控股公司業

4. 各關係企業董事、監察人及總經理資料

企業名稱	職稱	姓名或代表人	持有股份	
			股數 (股)	持股比例
華南國際租賃股份有限公司	董 事 長 董 事 董 事 董 事 監 察 人 總 經 理	華南商業銀行 法人代表：江景平 法人代表：賴美如 法人代表：張炳輝 法人代表：黃以欣 法人代表：羅瑞寧 法人代表：曹俊恒 蔡志賢	150,000,000	100.00%
華南國際租賃有限公司	董 事 長 董 事 董 事 董 事 監 察 人 總 經 理	華南國際租賃股份有限公司 法人代表：江景平 法人代表：賴美如 法人代表：羅瑞寧 法人代表：張炳輝 法人代表：黃以欣 法人代表：曹俊恒 蔡志賢	-	100.00%

註：本表資料日期為 114 年 12 月 31 日。

5. 各關係企業營運概況

單位：新臺幣仟元

企業名稱	資本額	資產總額	負債總額	淨值	營業收入	營業利益	本期損益(稅後)	每股盈餘(元)(稅後)
華南國際租賃股份有限公司	1,500,000	2,893,559	1,437,533	1,456,026	96,296	30,403	-13,723	-0.09
華南國際租賃有限公司	879,840	907,757	34,510	873,247	48,201	25,152	14,521	0.17

(二) 關係企業合併財務報表

同母子公司合併財務報表(請詳公開資訊觀測站-華南銀行(5838)之114及113年度合併財務報告暨會計師查核報告)。

(三) 關係報告書

1. 從屬公司與控制公司間之關係概況

控制公司名稱	控制原因	控制公司之持股與設質情形			控制公司派員擔任董事、監察人或經理人情形	
		持有股數(股)	持股比例	設質股數	職稱	姓名
華南金融控股股份有限公司	轉投資	10,630,500,000	100.00%	0	請參閱第14頁資料	

2. 資產租賃情形：

單位：新臺幣仟元

交易類型(出租或承租)	標的物		租賃期間	租賃性質	租金決定依據	收取(支付)方法	與一般租金水準之比較情形	本期租金總額	本期收付情形	其他約定事項
	名稱	座落地點								
出租	不動產	總行大樓： 台北市信義區松仁路123號23、24、26、27樓部分面積	總行大樓： 112年01月01日 ~ 116年12月31日	營業租賃	111年 第26屆第 13次董事 會議核准	按月收取	條件並未優於 其他同類對象	4,711/月	皆按月 收取	無

3. 進銷貨交易情形、財產交易情形、資金融通情形、背書保證情形：

114年	應收(付)連結稅制撥補款
華南金控	(919,442)仟元

4. 關係報告書聲明書

關係企業合併財務報表聲明書

本公司民國 114 年度（自 114 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止）依「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」應納入編製關係企業合併財務報表之公司與依國際財務報導準則第 10 號應納入編製母子公司合併財務報表之公司均相同，且關係企業合併財務報表所應揭露相關資訊於前揭母子公司合併財務報表中均已揭露，爰不再另行編製關係企業合併財務報表。

特此聲明

公司名稱：華南商業銀行股份有限公司

負責人：陳 芬 蘭



中 華 民 國 115 年 2 月 24 日

5. 會計師覆核聲明

受文者： 華南商業銀行股份有限公司

主 旨： 就 貴公司民國114年度關係報告書相關資訊無重大不符之聲明書表示意見。

說 明：

貴公司於民國 115 年 2 月 24 日編製之民國 114 年度（自 114 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日止）之關係報告書，經 貴公司聲明係依「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」編製，且所揭露資訊與上開期間之合併財務報告附註所揭露之相關資訊無重大不符，聲明書如附件。

本會計師已就 貴公司編製之關係報告書，依據「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」，並與 貴公司民國 114 年度之合併財務報告附註加以比較，尚未發現上述聲明有重大不符之處。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 吳 怡 君



二、最近年度及截至年報刊印日止，私募有價證券及金融債券辦理情形：無。

三、其他必要補充說明事項：無。

四、前一年度及截至年報刊印日止，如發生證券交易法第三十六條第三項第二款所定對股東權益或證券價格有重大影響之事項，亦應逐項載明：無。

捌、總行及國內外分支機構一覽表

一、總行及國內分支機構

114年12月31日

序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
總行		總行	台北市	110415	信義區	台北市信義區松仁路123號	02-23713111	
1	100	營業部	台北市	100003	中正區	台北市中正區重慶南路1段38號	02-23713113	02-23614117
2	101	儲蓄分行	台北市	104695	中山區	台北市中山區南京東路2段160號	02-25076131	02-25072810
3	103	城內分行	台北市	100002	中正區	台北市中正區博愛路93號	02-23818780	02-23613028
4	104	大稻埕分行	台北市	103011	大同區	台北市大同區延平北路2段96號	02-25556280	02-25591573
5	105	建成分行	台北市	103019	大同區	台北市大同區南京西路228號	02-25563110	02-25584245
6	106	中山分行	台北市	104406	中山區	台北市中山區長安東路1段18號	02-25611121	02-25232072
7	107	圓山分行	台北市	104418	中山區	台北市中山區中山北路2段112號	02-25619588	02-25418154
8	108	城東分行	台北市	104492	中山區	台北市中山區松江路146號	02-25512111	02-25362764
9	109	西門分行	台北市	108006	萬華區	台北市萬華區西寧南路173號	02-23149978	02-23832866
10	110	南松山分行	台北市	110065	信義區	台北市信義區忠孝東路5段293號	02-27695957	02-27688428
11	111	仁愛路分行	台北市	106073	大安區	台北市大安區仁愛路4段25號	02-27722090	02-27110276
12	112	南京東路分行	台北市	104506	中山區	台北市中山區南京東路3段217號	02-27155111	02-27129350
13	113	新生分行	台北市	100510	中正區	台北市中正區新生南路1段48號	02-23934211	02-23211338
14	114	大同分行	台北市	103636	大同區	台北市大同區重慶北路3段276號	02-25917767	02-25912924
15	115	松山分行	台北市	105057	松山區	台北市松山區八德路4段654號	02-27652132	02-27614818
16	116	中崙分行	台北市	105038	松山區	台北市松山區八德路3段145號	02-25780377	02-25783902
17	117	台北南門分行	台北市	100030	中正區	台北市中正區羅斯福路2段11號	02-23217111	02-23510410
18	118	公館分行	台北市	100045	中正區	台北市大安區羅斯福路3段216號1樓	02-23622141	02-23623500
19	119	信義分行	台北市	100016	中正區	台北市中正區信義路2段183號	02-23943141	02-23937089
20	120	忠孝東路分行	台北市	106057	大安區	台北市大安區忠孝東路4段212號	02-27733577	02-27410336
21	121	和平分行	台北市	106618	大安區	台北市大安區和平東路2段93號	02-27002405	02-27099230
22	122	雙園分行	台北市	108437	萬華區	台北市萬華區西藏路127號	02-23071122	02-23055954
23	123	士林分行	台北市	111060	士林區	台北市士林區承德路4段246號	02-28819500	02-28827737
24	124	東台北分行	台北市	105407	松山區	台北市松山區南京東路4段50號	02-25794141	02-25791395
25	125	大安分行	台北市	106068	大安區	台北市大安區光復南路458號	02-27039851	02-27088441
26	126	民生分行	台北市	105017	松山區	台北市松山區民生東路4段54號	02-27155011	02-27121484
27	127	復興分行	台北市	105401	松山區	台北市松山區復興北路337號	02-27171781	02-27184582
28	128	龍江分行	台北市	104473	中山區	台北市中山區民生東路二段143號1樓、145號1樓、2樓	02-25045341	02-25044487
29	129	永吉分行	台北市	110040	信義區	台北市信義區忠孝東路5段800號1、2樓	02-27593111	02-27595757
30	130	敦化分行	台北市	106474	大安區	台北市大安區敦化南路2段2號	02-27557467	02-27066043
31	132	大直分行	台北市	104050	中山區	台北市中山區樂群三路52號1樓、56號1樓	02-85020818	02-85026101
32	133	敦和分行	台北市	106424	大安區	台北市大安區敦化南路2段107號	02-27010900	02-27042811
33	134	東湖分行	台北市	114703	內湖區	台北市內湖區成功路5段456號1樓	02-26315550	02-26328296
34	136	東興分行	台北市	105062	松山區	台北市南京東路五段239號1、2樓	02-25289567	02-25288359
35	137	北南港分行	台北市	115603	南港區	台北市南港區園區街3號2樓之10	02-26558788	02-26558778
36	143	南內湖分行	台北市	114067	內湖區	台北市內湖區行愛路130號	02-27968288	02-27968299

序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
37	145	長安分行	台北市	104499	中山區	台北市中山區八德路 2 段 205 號	02-87722778	02-87722775
38	147	懷生分行	台北市	106082	大安區	台北市大安區忠孝東路 3 段 247 號	02-27727211	02-27318743
39	148	中華路分行	台北市	100058	中正區	台北市中正區中華路 2 段 59 號	02-23822078	02-23318355
40	149	信維分行	台北市	106471	大安區	台北市大安區信義路 4 段 6 號 2 樓	02-27015123	02-23258122
41	151	埔墘分行	新北市	220525	板橋區	新北市板橋區三民路 2 段 37 號	02-29646911	02-29570930
42	152	石牌分行	台北市	112053	北投區	台北市北投區石牌路 1 段 78 號	02-28223822	02-28216268
43	153	瑞祥分行	台北市	105013	松山區	台北市松山區民生東路 5 段 145 號	02-27641407	02-27619254
44	154	台大分行	台北市	106319	大安區	台北市大安區羅斯福路 4 段 1 號 1 樓	02-23631478	02-23639657
45	156	世賢分行	台北市	110501	信義區	台北市信義區信義路 4 段 458 號	02-27581392	02-27581389
46	157	萬華分行	台北市	108011	萬華區	台北市萬華區康定路 149 號	02-23812922	02-23817634
47	158	南港分行	台北市	115607	南港區	台北市南港區南港路 3 段 52 號	02-27885966	02-27885725
48	159	華江分行	新北市	220004	板橋區	新北市板橋區文化路 2 段 80 號	02-22512581	02-22524900
49	160	板橋分行	新北市	220065	板橋區	新北市板橋區忠孝路 73 號	02-29511101	02-29615496
50	161	三重分行	新北市	241050	三重區	新北市三重區重新路二段 5 號之 1	02-29824101	02-29713685
51	162	北三重分行	新北市	241044	三重區	新北市三重區龍門路 1 號	02-29880011	02-29717564
52	163	新莊分行	新北市	242008	新莊區	新北市新莊區中正路 100 號	02-29944761	02-29975920
53	164	永和分行	新北市	234012	永和區	新北市永和區永和路 2 段 147 號	02-29214111	02-29275188
54	165	中和分行	新北市	235021	中和區	新北市中和區中山路 2 段 257 號	02-22495555	02-22498520
55	166	新店分行	新北市	231007	新店區	新北市新店區北新路 2 段 108 號	02-29136661	02-29155547
56	167	淡水分行	新北市	251018	淡水區	新北市淡水區中正路 28 號	02-26219680	02-26232275
57	168	汐止分行	新北市	221029	汐止區	新北市汐止區中正路 101 號	02-26416411	02-26420866
58	169	南永和分行	新北市	234042	永和區	新北市永和區中正路 220 號	02-89423288	02-89423289
59	170	西三重分行	新北市	241770	三重區	新北市三重區三和路 4 段 237 號	02-28575211	02-28575228
60	171	南三重分行	新北市	241040	三重區	新北市三重區新北大道一段 52 號	02-29888001	02-29831367
61	172	雙和分行	新北市	235605	中和區	新北市中和區中和路 320 號	02-29261771	02-29293971
62	173	新泰分行	新北市	242050	新莊區	新北市新莊區中正路 708 號	02-29071181	02-29071190
63	174	二重分行	新北市	241564	三重區	新北市三重區光復路一段 86,88 號	02-29991166	02-29991678
64	175	板新分行	新北市	220472	板橋區	新北市板橋區區運路 32 號	02-29631777	02-29631797
65	176	五股分行	新北市	242032	新莊區	新北市新莊區五權一路 32 號 1、2 樓	02-85218788	02-85216649
66	177	潭美分行	台北市	114030	內湖區	台北市內湖區南京東路六段 380 號 1 樓	02-27931323	02-27931110
67	178	北投分行	台北市	112028	北投區	台北市北投區北投路 2 段 13 號 1、2 樓	02-28934166	02-28960184
68	179	西湖分行	台北市	114662	內湖區	台北市內湖區內湖路 1 段 392 號	02-27977189	02-27979169
69	180	積穗分行	新北市	235008	中和區	新北市中和區中山路 2 段 562 號	02-22220603	02-22214405
70	182	福和分行	新北市	234028	永和區	新北市永和區福和路 158 號	02-89280491	02-89266004
71	183	南勢角分行	新北市	235056	中和區	新北市中和區景新街 342 號	02-29421722	02-29415816
72	184	北蘆洲分行	新北市	247033	蘆洲區	新北市蘆洲區長榮路 213 號	02-28470606	02-28471052
73	185	蘆洲分行	新北市	247020	蘆洲區	新北市蘆洲區中山一路 161 號 1、2 樓	02-22886888	02-22830959
74	186	土城分行	新北市	236036	土城區	新北市土城區中央路一段 268 號 1、2 樓	02-22672345	02-22694219
75	187	北新分行	新北市	231023	新店區	新北市新店區民權路 129 號	02-22180111	02-22188883
76	189	天母分行	台北市	111022	士林區	台北市士林區忠誠路 1 段 109 號	02-28380777	02-28355410

序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
77	190	內湖分行	台北市	114017	內湖區	台北市內湖區成功路4段157號	02-27961266	02-27935380
78	191	樹林分行	新北市	238004	樹林區	新北市樹林區中山路1段189號	02-26870656	02-26870659
79	192	樟樹灣分行	新北市	221461	汐止區	新北市汐止區大同路1段276號	02-26472611	02-26472656
80	193	泰山分行	新北市	243093	泰山區	新北市泰山區明志路2段210號1樓2樓,212號1樓2樓	02-22968388	02-22968343
81	194	三峽分行	新北市	237413	三峽區	新北市三峽區和平街65號	02-26747711	02-26747171
82	195	文山分行	台北市	116001	文山區	台北市文山區木柵路1段52號	02-22360288	02-22365655
83	196	鶯歌分行	新北市	239001	鶯歌區	新北市鶯歌區國慶街101號	02-26777711	02-26775511
84	197	北新莊分行	新北市	242018	新莊區	新北市新莊區中華路二段211、213號1、2樓	02-66371688	02-66371066
85	199	林口站前分行	新北市	244015	林口區	新北市林口區文化三路一段331號	02-26098399	02-26006811
86	200	基隆分行	基隆市	200011	仁愛區	基隆市仁愛區仁一路305號	02-24222192	02-24272114
87	201	基隆港口分行	基隆市	200001	仁愛區	基隆市仁愛區忠二路46號	02-24282121	02-24289665
88	211	七堵分行	基隆市	206005	七堵區	基隆市七堵區明德一路81號	02-24567101	02-24562215
89	220	羅東分行	宜蘭縣	265010	羅東鎮	宜蘭縣羅東鎮公正路85號	03-9543611	03-9566050
90	221	宜蘭分行	宜蘭縣	260004	宜蘭市	宜蘭縣宜蘭市中山路3段140號	03-9354911	03-9326056
91	240	桃園分行	桃園市	330003	桃園區	桃園市桃園區南華街79號	03-3321121	03-3354999
92	241	中壢分行	桃園市	320005	中壢區	桃園市中壢區民族路35號	03-4936999	03-4939853
93	242	楊梅分行	桃園市	326101	楊梅區	桃園市楊梅區大成路95號	03-4755131	03-4752439
94	243	壠昌分行	桃園市	320002	中壢區	桃園市中壢區中正路175號	03-4253151	03-4252201
95	244	北桃園分行	桃園市	330012	桃園區	桃園市桃園區大興西路二段94號	03-3011234	03-3025555
96	245	南崁分行	桃園市	338207	蘆竹區	桃園市蘆竹區南崁路一段99號1樓	03-3521212	03-3526969
97	246	平鎮分行	桃園市	324621	平鎮區	桃園市平鎮區環南路2段265號	03-4689688	03-4683368
98	247	八德分行	桃園市	334006	八德區	桃園市八德區介壽路2段307號	03-3679911	03-3676367
99	248	龜山分行	桃園市	333019	龜山區	桃園市龜山區萬壽路2段1227號	03-3505822	03-3198195
100	249	龍潭分行	桃園市	325022	龍潭區	桃園市龍潭區中正路8號	03-4090666	03-4090667
101	250	大溪分行	桃園市	335017	大溪區	桃園市大溪區慈湖路87號	03-3878833	03-3879922
102	251	內壢分行	桃園市	320063	中壢區	桃園市中壢區環中東路260號	03-4626969	03-4629797
103	252	林口分行	桃園市	333005	龜山區	桃園市龜山區復興一路300號	03-3183456	03-3182345
104	260	觀音分行	桃園市	328010	觀音區	桃園市觀音區大同村中山路2段780號	03-4081731	03-2824612
105	262	大園分行	桃園市	337015	大園區	桃園市大園區中正東路108號	03-3867272	03-3857373
106	268	青埔分行	桃園市	320016	中壢區	桃園市中壢區領航南路三段79號1、2樓	03-2871683	03-2870205
107	300	新竹分行	新竹市	300027	東區	新竹市東門街131號	03-5217111	03-5233445
108	301	竹東分行	新竹縣	310001	竹東鎮	新竹縣竹東鎮朝陽路9號	03-5969372	03-5969379
109	302	竹科分行	新竹市	300052	東區	新竹市東區關新路172、176、178、180號1、2樓	03-6687888	03-6687066
110	310	新豐分行	新竹縣	304109	新豐鄉	新竹縣新豐鄉建興路1段155之16號	03-5592130	03-5592237
111	313	六家分行	新竹縣	302044	竹北市	新竹縣竹北市自強南路6號1樓及2樓	03-6673289	03-6676025
112	320	竹南分行	苗栗縣	350011	竹南鎮	苗栗縣竹南鎮博愛街10號	037-472651	037-472374
113	321	頭份分行	苗栗縣	351029	頭份鎮	苗栗縣頭份市中華路922號	037-663577	037-673447
114	322	苗栗分行	苗栗縣	360009	苗栗市	苗栗縣苗栗市中正路686號	037-353711	037-353722
115	323	竹北分行	新竹縣	302005	竹北市	新竹縣竹北市縣政九路159號	03-5542277	03-5542727
116	351	大眾分行	新竹市	300032	東區	新竹市東區西大路118號	03-5212191	03-5267348
117	400	豐原分行	台中市	420003	豐原區	台中市豐原區信義街95號	04-25273180	04-25270214
118	401	東勢分行	台中市	423013	東勢區	台中市東勢區三民街282號	04-25871180	04-25875611
119	402	清水分行	台中市	436521	清水區	台中市清水區中山路241號	04-26237171	04-26227581

序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
120	403	西豐原分行	台中市	420001	豐原區	台中市豐原區圓環南路 225 號	04-25275123	04-25270744
121	420	台中分行	台中市	400217	中區	台中市西區民權路 174 號	04-22261111	04-22275063
122	422	南台中分行	台中市	401008	東區	台中市東區復興路 4 段 53 號	04-22294471	04-22283866
123	423	北台中分行	台中市	404339	北區	台中市北區五權路 338 號	04-22025131	04-22015755
124	424	台中港路分行	台中市	407572	西屯區	台中市西屯區台灣大道二段 689 號	04-23266555	04-23267241
125	425	大里分行	台中市	412012	大里區	台中市大里區東榮路 37 號	04-24835151	04-24835393
126	426	水湳分行	台中市	406505	北屯區	台中市北屯區文心路 4 段 81 號	04-22924456	04-22924121
127	427	五權分行	台中市	403615	西區	台中市西區忠明南路 270 號	04-23755981	04-23760420
128	429	大甲分行	台中市	437007	大甲區	台中市大甲區新政路 6 號	04-26805111	04-26805122
129	430	太平分行	台中市	411027	太平區	台中市太平區中興東路 58 號	04-22771919	04-22770707
130	431	中科分行	台中市	407226	西屯區	台中市西屯區工業區一路 16 號 1 樓及 2 樓	04-23591778	04-23594800
131	451	沙鹿分行	台中市	433103	沙鹿區	台中市沙鹿區沙田路 112 號	04-26629951	04-26622248
132	500	草屯分行	南投縣	542006	草屯鎮	南投縣草屯鎮太平路 2 段 317 號	049-2323881	049-2367949
133	501	南投分行	南投縣	540023	南投市	南投縣南投市復興路 236 號	049-2222701	049-2231593
134	520	彰化分行	彰化縣	500005	彰化市	彰化縣彰化市光復路 152 號	04-7242151	04-7223146
135	521	和美分行	彰化縣	508018	和美鎮	彰化縣和美鎮彰美路 5 段 300 號	04-7556101	04-7552383
136	522	員林分行	彰化縣	510001	員林鎮	彰化縣員林市中山路 1 段 753 號	04-8358161	04-8358044
137	523	鹿港分行	彰化縣	505029	鹿港鎮	彰化縣鹿港鎮民權路 279 號	04-7745988	04-7745995
138	524	溪湖分行	彰化縣	514002	溪湖鎮	彰化縣溪湖鎮西環路 250 號	04-8821811	04-8821222
139	540	斗六分行	雲林縣	640006	斗六市	雲林縣斗六市大同路 45 號	05-5339711	05-5326741
140	541	虎尾分行	雲林縣	632002	虎尾鎮	雲林縣虎尾鎮中正路 50 號	05-6334901	05-6334907
141	542	西螺分行	雲林縣	648003	西螺鎮	雲林縣西螺鎮光復西路 239 號	05-5882868	05-5882875
142	600	嘉義分行	嘉義市	600006	西區	嘉義市西區中山路 320 號	05-2232050	05-2248860
143	601	嘉南分行	嘉義市	600004	西區	嘉義市西區蘭井街 469 號	05-2236321	05-2230712
144	602	朴子分行	嘉義縣	613001	朴子市	嘉義縣朴子市文化南路 2 號	05-3701133	05-3705111
145	620	新營分行	台南市	730021	新營區	台南市新營區新進路 2 段 109 號	06-6322295	06-6323276
146	621	麻豆分行	台南市	721014	麻豆區	台南市麻豆區中山路 36 號	06-5727241	06-5721647
147	622	永康分行	台南市	710009	永康區	台南市永康區中華路 800 號	06-2015531	06-2338644
148	640	台南分行	台南市	700015	中西區	台南市中西區永福路 2 段 154 號	06-2222111	06-2252134
149	642	東台南分行	台南市	701025	東區	台南市東區林森路 2 段 90 號	06-2747027	06-2747175
150	643	西台南分行	台南市	700002	中西區	台南市中西區康樂街 156 號	06-2211622	06-2243620
151	644	北台南分行	台南市	704003	北區	台南市北區成功路 294 號	06-2221171	06-2221170
152	645	南都分行	台南市	701037	東區	台南市東區長榮路 1 段 203 號	06-2360789	06-2756169
153	646	安南分行	台南市	709036	安南區	台南市安南區安和路四段 467 之 1 號	06-3567272	06-3564122
154	647	仁德分行	台南市	717002	仁德區	台南市仁德區仁義里中山路 511 號	06-2490651	06-2490621
155	648	新市分行	台南市	744009	新市區	台南市新市區新和里中正路 232 之 1 號	06-5893535	06-5895242
156	681	金華分行	台南市	702401	南區	台南市南區金華路 2 段 172 號	06-2911835	06-2632694
157	700	高雄分行	高雄市	803009	鹽埕區	高雄市鹽埕區五福四路 178 號	07-5611241	07-5517832
158	701	東苓分行	高雄市	802605	苓雅區	高雄市苓雅區中正一路 120 號	07-7130701	07-7130673
159	702	新興分行	高雄市	800054	新興區	高雄市新興區中山一路 117 號	07-2864191	07-2867641
160	703	高雄三民分行	高雄市	801620	前金區	高雄市前金區七賢二路 189 號	07-2859161	07-2859157
161	704	苓雅分行	高雄市	802708	苓雅區	高雄市苓雅區中山二路 489 號	07-3353141	07-3353149
162	705	前鎮分行	高雄市	806026	前鎮區	高雄市前鎮區一心二路 33 號	07-3358231	07-3358229

序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
163	706	高雄博愛分行	高雄市	807381	三民區	高雄市三民區九如二路 150 號	07-3113531	07-3117297
164	707	南高雄分行	高雄市	806204	前鎮區	高雄市前鎮區三多三路 153 號	07-3368101	07-3319473
165	708	東高雄分行	高雄市	800211	新興區	高雄市新興區六合一路 78 號	07-2385901	07-2369016
166	709	大昌分行	高雄市	807043	三民區	高雄市三民區大昌二路 57 號	07-3806150	07-3805050
167	710	北高雄分行	高雄市	813027	左營區	高雄市左營區博愛三路 6 號	07-3464601	07-3459682
168	711	楠梓分行	高雄市	811023	楠梓區	高雄市楠梓區興楠路 336 號	07-3513299	07-3512511
169	712	左營分行	高雄市	813509	左營區	高雄市左營區博愛四路 166 號 1、2 樓	07-3438911	07-3431617
170	719	岡山分行	高雄市	820001	岡山區	高雄市岡山區岡山路 331 號	07-6211091	07-6215435
171	720	鳳山分行	高雄市	830026	鳳山區	高雄市鳳山區中山路 145 號	07-7472121	07-7425282
172	721	路竹分行	高雄市	821001	路竹區	高雄市路竹區社西里大社路 90 之 2 號	07-6072233	07-6072299
173	722	仁武分行	高雄市	814013	仁武區	高雄市仁武區中正路 41 號	07-3711101	07-3712638
174	751	籬仔內分行	高雄市	806021	前鎮區	高雄市前鎮區班超路 132 號	07-7112366	07-7611267
175	752	五甲分行	高雄市	830051	鳳山區	高雄市鳳山區五甲二路 642 號	07-8414495	07-8110602
176	753	光華分行	高雄市	802040	苓雅區	高雄市苓雅區光華一路 148 之 19 號	07-7161601	07-7161323
177	760	小港分行	高雄市	812008	小港區	高雄市小港區二苓路 180 號	07-8013993	07-8062293
178	765	高雄桂林分行	高雄市	812032	小港區	高雄市小港區桂陽路 44 號	07-7913916	07-7915898
179	800	屏東分行	屏東縣	900011	屏東市	屏東縣屏東市復興路 36 號	08-7323831	08-7325474
180	801	內埔分行	屏東縣	912014	內埔鄉	屏東縣內埔鄉內田村廣濟路 187 號	08-7799911	08-7790944
181	802	潮州分行	屏東縣	920005	潮州鎮	屏東縣潮州鎮新生路 71 號	08-7883001	08-7892002
182	813	佳冬分行	屏東縣	931007	佳冬鄉	屏東縣佳冬鄉佳冬村佳昌路 155 號	08-8662811	08-8664970
183	820	花蓮分行	花蓮縣	970008	花蓮市	花蓮縣花蓮市中山路 78 號 1、2、3 樓 (含地下室)	038-323181	038-355105
184	830	台東分行	台東縣	950246	台東市	台東縣台東市中華路 1 段 347 號	089-310121	089-327050
185	888	營運總部分行	台北市	110415	信義區	台北市信義區松仁路 123 號 1 樓	02-27206988	02-27205656

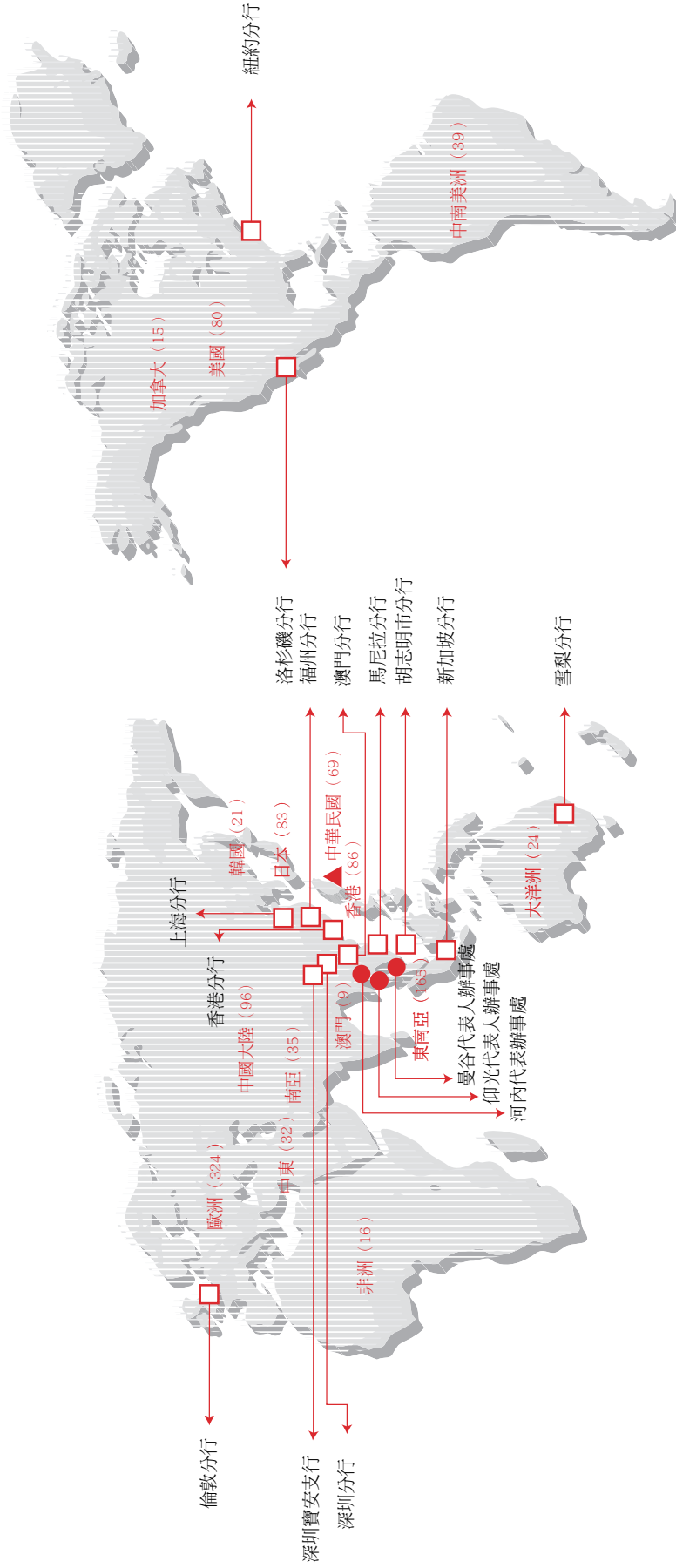
二、國外分支機構

114年12月31日

<p>洛杉磯分行 (LOS ANGELES BRANCH) Address: 707 Wilshire Blvd., Suite 3100, Los Angeles, CA 90017, U.S.A. Tel: 1-213-3626666 Fax: 1-213-3626617</p>
<p>紐約分行 (NEW YORK AGENCY) Address: 330 Madison Ave., 38th Floor, New York, NY 10017, U.S.A. Tel: 1-212-2861999 Fax: 1-212-2861212</p>
<p>倫敦分行 (LONDON BRANCH) Address: 6th Floor, 140 Fenchurch Street, London EC3M 6BL, U.K. Tel: 44-207-2207979 Fax: 44-207-6261515</p>
<p>香港分行 (HONG KONG BRANCH) Address: Suite 5601-03, 56th Floor, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong Tel: 852-28240288 Fax: 852-28242573</p>
<p>新加坡分行 (SINGAPORE BRANCH) Address: 80 Robinson Road, #14-03, Singapore 068898 Tel: 65-63242566 Fax: 65-63242878</p>
<p>深圳分行 (SHENZHEN BRANCH) 地址：深圳市福田區中心四路1號嘉里建設廣場第1座18樓03-04單元 郵政編碼：518048 Address: Room 03-04, 18th Floor Tower One, Kerry Plaza, 1 Zhongxinsi Road, Futian District, Shenzhen, China 518048 Tel: 86-755-25832208 Fax: 86-755-25832398</p>
<p>胡志明市分行 (HO CHI MINH CITY BRANCH) Address: 10th Floor, Royal Tower, 235 Nguyen Van Cu Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam Tel: 84-28-38371888 Fax: 84-28-38371999</p>
<p>河內代表辦事處 (HA NOI REPRESENTATIVE OFFICE) Address: Suite 303, DMC Tower, 535 Kim Ma Street, Ba Dinh, Ha noi, Vietnam Tel: 84-24-22203168 Fax: 84-24-22203169</p>
<p>澳門分行 (MACAU BRANCH) Address: Avenida Doutor Mario Soares, Finance and IT Center of Macau, 17th Floor B, C, Macau Tel: 853-28757136 Fax: 853-28755915</p>
<p>雪梨分行 (SYDNEY BRANCH) Address: Suite 603 Level 6, 60 Carrington Street, Sydney NSW 2000 Australia Tel: 61-2-82960100 Fax: 61-2-82960188</p>
<p>深圳寶安支行 (SHENZHEN BAOAN SUB-BRANCH) 地址：深圳市寶安區西鄉街道寶源路財富港大廈D座1901A、1901B、1901C單元 郵政編碼：518101 Address: Unit 1901A,B,C, Block D, Wealth Harbour Building, Baoyuan Road, Xixiang Street, Baoan District, Shenzhen, China 518101 Tel: 86-755-23007117 Fax: 86-755-23007127</p>
<p>上海分行 (SHANGHAI BRANCH) 郵政編碼：200040 地址：上海市靜安區南京西路1788號35層03和04單元 Address: Unit 03-04, 35th Floor, No.1788 NanJing West Road, Jing-An District, Shanghai, China 200040 Tel: 86-21-60100855 Fax: 86-21-60100850</p>
<p>福州分行 (FUZHOU BRANCH) 郵政編碼：350009 地址：福建省福州市台江區光明南路1號升龍匯金中心28樓2808室 Address: Suite 2808, 28 Floor, Sheng Long Building, No. 1, Guangming South Road, Taijiang District, Fuzhou City, Fujian Province, China 350009 Tel: 86-591-28301688 Fax: 86-591-28301500</p>
<p>馬尼拉分行 (MANILA BRANCH) Address: Unit 2 & 3, 26F, NO.6789 Ayala Ave. Makati City, Metro Manila, Philippines Tel: 63-2-8128168 Fax: 63-2-8163800</p>
<p>仰光代表人辦事處 (YANGON REPRESENTATIVE OFFICE) Address: Suite 10-06, 10F, 422 Strand Road, International Commercial Centre Botahtaung Township Yangon, Myanmar Tel: 95-1-202052 Fax: 95-1-202110</p>
<p>曼谷代表人辦事處 (BANGKOK REPRESENTATIVE OFFICE) Address: No.98 Sathorn Square Office Tower, 31th Floor, Room 3108, North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand Tel: 66-2-0026886 Fax: 66-2-0031966</p>

本行國外分支機構及通匯銀行分布圖

114 年 12 月 31 日



註：1. ▲ 總行 □ 國外分行 ● 國外代表辦事處
 2. 括號中數字表示通匯銀行之家數
 3. 中華民國括弧內數字表示本行與外商銀行在台分行之通匯家數
 4. 本行通匯家數共計 1,094 家

④ 華南商業銀行



董事長

陳克勤



誠信 效率 主動 責任 合作

華南商業銀行

地址：台北市信義區松仁路123號

電話：(02) 2371-3111

網址：<https://www.hncb.com.tw>