

股票代碼：5838

華南商業銀行

2024

ANNUAL REPORT

中華民國一一三年度年報

HUA NAN COMMERCIAL BANK



113

年報查詢網址

本公司網址：<https://www.hncb.com.tw>

公開資訊觀測站：<https://mops.twse.com.tw>

中華民國一一四年三月三十一日刊印

2024

HUA NAN COMMERCIAL BANK

ANNUAL REPORT

VS

一、發言人

(一) 本行發言人：江景平
職稱：副總經理
電話：(02)23713111
E-mail：billy@hncb.com.tw

(二) 本行代理發言人：張炳輝
職稱：副總經理
電話：(02)23713111
e-mail：rudy.chang@hncb.com.tw

二、總行及國內外分支機構之地址及電話

(一) 華南商業銀行
總行地址：台北市信義區松仁路 123 號
電話：(02)23713111

(二) 國內外分支機構
詳見第 110 頁到第 115 頁

三、股票過戶機構

名稱：華南永昌綜合證券股份有限公司
地址：台北市民生東路四段 54 號 5 樓
電話：(02)25456888
網址：<https://www.entrust.com.tw>

四、信用機構資訊

(一) 名稱：Moody's Investors Service Hong Kong Limited.

地址：24F, One Pacific Place, 88
Queensway, Admiralty, Hong Kong
電話：+852-3758-1300

(二) 名稱：S&P Global Ratings (Taiwan)
地址：台北市松山區敦化北路 167 號 2 樓
電話：(02)21756800

(三) 名稱：中華信用評等股份有限公司
地址：台北市松山區敦化北路 167 號 2 樓
電話：(02)21756800

五、簽證會計師資訊

姓名：吳怡君、方涵妮
事務所名稱：勤業眾信聯合會計師事務所
地址：台北市信義區松仁路 100 號 20 樓
電話：(02)27259988
網址：<http://www.deloitte.com.tw>

六、海外有價證券掛牌買賣之交易場所名稱及查詢該海外有價證券資訊之方式：無

七、銀行網址

<https://www.hncb.com.tw>



CONTENTS 目錄

HUA NAN COMMERCIAL BANK

003 壹、致股東報告書

013 貳、銀行簡介

014 參、公司治理報告

- 014 一、董事、監察人、總經理、副總經理、協理、各部門、分支機構主管及顧問資料
- 027 二、最近年度給付董事、監察人、總經理、副總經理及顧問等之酬金及分派員工酬勞情形
- 037 三、公司治理運作情形
- 059 四、簽證會計師公費資訊
- 059 五、更換會計師資訊
- 060 六、銀行之董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年內曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業之情形
- 060 七、最近年度及截至年報刊印日止，董事、監察人、經理人及依同一人或同一關係人持有同一銀行已發行有表決權股份總數超過一定比率管理辦法第十一條規定應申報股權者，其股權移轉及股權質押變動情形
- 060 八、持股比例占前十大股東間互為關係人資料或為配偶、二親等以內之親屬關係之資訊
- 060 九、銀行、銀行董事、監察人、總經理及副總經理、協理、各部門及分支機構主管及銀行直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例

062 肆、募資情形

- 062 一、股本來源
- 063 二、主要股東名單
- 063 三、股利政策及執行狀況
- 064 四、本次股東會擬議之無償配股對銀行營業績效及每股盈餘之影響
- 064 五、員工、董事及監察人酬勞
- 064 六、銀行買回本行股份情形
- 065 七、金融債券發行情形
- 067 八、特別股發行情形
- 067 九、海外存託憑證發行情形
- 067 十、員工認股權憑證辦理情形
- 067 十一、限制員工權利新股辦理情形
- 067 十二、併購或受讓其他金融機構應記載事項
- 067 十三、資金運用計畫執行情形

069 伍、營運概況

- 069 一、業務內容
- 082 二、從業員工資料
- 082 三、企業責任及道德行為
- 085 四、非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異
- 086 五、資訊設備
- 087 六、資通安全管理
- 089 七、勞資關係
- 090 八、重要契約
- 090 九、最近年度依金融資產證券化條例或不動產證券化條例申請核准辦理之證券化商品類型及相關資訊

092 陸、財務狀況及財務績效之檢討分析與風險管理事項

- 092 一、財務狀況
- 093 二、財務績效
- 093 三、現金流量
- 093 四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響
- 094 五、最近年度轉投資政策
- 095 六、風險管理事項
- 103 七、危機處理應變機制
- 103 八、其他重要事項

105 柒、特別記載事項

- 105 一、關係企業相關資料
- 109 二、私募有價證券及金融債券辦理情形
- 109 三、其他必要補充說明事項
- 109 四、證券交易法第三十六條第三項第二款所定對股東權益或證券價格有重大影響之事項

110 捌、總行及國內外分支機構一覽表

誠信 Honesty

我們誠實正直
提供專業與值得信賴的服務

效率 Efficiency

我們以快速行動
回應客戶需求

主動 Activeness

我們以熱誠的心
主動多聽、多想、多做

2024

ANNUAL REPORT



責任 Responsibility

我們持續改善
追求卓越並勇於承擔責任

合作 Teamwork

我們互相扶持
追求團隊最大綜效





董事長

傅英屬

壹、致股東報告書

一、113 年度營業結果

(一) 113 年度國內外金融環境

113 年隨緊縮性貨幣政策持續發揮成效，全球通膨壓力已從過去幾年的高點顯著回落，惟即便各國同步採行的貨幣緊縮強度可謂數十年來首見，全球經濟仍得以在通膨下降的同時展現出十足韌性，國際貿易穩健復甦，勞動市場緊俏情勢循序緩解下，許多國家的失業率仍得以處在接近歷史低點的水準，原先各界擔憂的經濟衰退並未廣泛出現；綜觀來看，通膨壓力舒緩帶動家庭可支配所得提升，加以跨境旅遊熱度未減，皆為民間消費注入更多活水，另因應通膨降溫取得進展，多數央行正逐步拉開放鬆貨幣政策的空間，如美國聯準會、歐洲央行全年皆降息 4 碼，對利率敏感度較高的房地產市場與製造業景氣亦尋得喘息空間，縱有多場主要國家大選與政治動盪所衍生的政策不確定性，然受惠於生成式人工智慧 (AI) 熱潮不退，仍成功引領相關投資蓬勃發展，加以自動化效率及生產力隨之提升，亦是經濟得以延續擴張的重要動力。惟觀察主要國家經濟表現冷熱不一，美國就業情勢尚堅，消費動能保持強勁，經濟成長在主要先進國家當中表現突出；歐元區受製造業景氣疲弱不堪、內部政局動盪、商業信心低迷等負面影響，復甦動能相對緩慢；日本觀光業蓬勃發展、消費者信心好轉，惟通膨升溫抑制內需改善幅度，且多次天災與人為因素重創汽車生產與出口表現，使整體復甦情況不如預期；中國大陸則內需不振，房市陷入衰退，並承受來自美歐的貿易反制與資金流出，削弱經濟成長動能。



國內經濟方面，全球經濟與貿易溫和成長，AI 應用持續擴展，且我國半導體與資訊供應鏈具競爭優勢，支持出口穩健復甦，並提振廠商資本支出表現，勞動市場穩健，基本工資及軍公教薪資調漲，輔以股市創高之財富效應，則持續挹注民間消費成長動能，使我國經濟得以保持良好擴張態勢。利率方面，為抑制國內通膨預期心理，我國央行於 113 年 3 月調升重貼現率 12.5bps 至 2.000%，爾後至 113 年底皆維持利率不變，惟 6 月、9 月各調升存款準備率 25bps 並強化選擇性信用管制措施，以防範信用資源過度流向不動產市場而影響金融穩定與經濟永續發展；匯率方面，我國出口持續擴張，經濟基本面穩健，惟美國經濟數據展現韌性，聯準會仍警惕通膨風險，促使市場持續縮減降息預期，國際美元轉趨強勢，致新臺幣匯價震盪偏弱，113 年底美元兌新臺幣匯率收在 32.781，與 112 年底之收盤價 30.735 相比，全年貶值 6.66%。



(二) 組織變化情形

113 年本行組織無變動。

(三) 營業計劃與經營策略實施成果

1. 111 年總行大樓通過英國標準協會 (BSI Taiwan) 國際標準驗證「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」並於 113 年通過年度外部定期稽核。
2. 113 年全行各營業單位皆榮獲衛生福利部國民健康署「健康職場認證健康促進標章」。
3. 強化存款業務質量管理，建構質量並重之存款結構，持續保持本行低資金成本優勢。
4. 113 年底對中小企業放款餘額為 7,883 億元，較 112 年底 7,638 億元增加 245 億元；依金管會銀行局公佈之金融業務輯要，截至 113 年 11 月底本行辦理中小企業放款市占率 7.61%，於全體金融機構排名第 3 名。
5. 113 年度中小企業信保基金保證業務累計送保金額為 1,468 億元，於全體送保金融機構排名第 3 名，113 年 12 月底保證餘額 1,629 億元，於全體送保金融機構排名第 4 名，成長金額排名第 1 名，並榮獲經濟部頒發信保基金「疫後振興獎 (金融機構)」、「青創、新創暨微型事業相挺獎」、「信保金質獎 (授信經理人)」等獎項。



6. 113 年度為持續掌握潛在綠色及永續潛在商機，已訂有「綠色融資優惠專案貸款」、「永續績效連結授信優惠專案貸款」、「輔導中小企業淨零轉型融資專案」、「經濟部低碳智慧納管貸款」及「減碳轉型優惠融資專案貸款」等專案，以擴大綠色授信及六大核心戰略產業放款規模。
7. 113 年完成主辦並擔管理行之聯貸案共 17 件、共同主辦聯貸案共 31 件，合計 48 件，主辦及共同主辦產生之手續費收入合計為 6 億 3,365 萬元；根據倫敦交易所集團 (LSEG) 統計資料，本行 113 年度台灣聯貸市場主辦行排名第 3 名。
8. 113 年底為止都更危老融資共核准 339 件 (其中危老案 239 件、都更案 100 件)，核准額度合計逾 2,697 億元，累計融資餘額合計 861 億元，於泛公股銀行中排名第二。
9. 積極推展政府「投資台灣三大方案」政策性貸款，截至 113 年 11 月底辦理三大方案專案貸款核准 231 件，核准額度 1,372.21 億元，於泛公股銀行中核准件數排名第 2 名，核准額度第 3 名。
10. 經濟部及中小企業信用保證基金共同表揚 112 年度辦理中小企業信用保證融資業務績優之金融機構，本行榮獲「疫後振興獎 (金融機構)」、「青創、新創暨微型事業相挺獎」、「信保金質獎 (授信經理人)」、「協處企業獎」及「送保案件催收績效優良獎」。
11. 本行榮獲金管會評選 112 年度「獎勵本國銀行六大核心戰略產業放款方案 (第 2 期)」甲等銀行 (第五名)、「獎勵本國銀行六大核心戰略產業放款方案 (第 2 期) 資訊及數位產業特別獎」、「獎勵本國銀行六大核心戰略產業放款方案 (第 2 期) 資安卓越產業特別獎」、「新南向政策目標國家授信方案績優銀行」。
12. 金管會表揚 113 年度配合金管會綠色金融行動方案對綠色及永續發展產業融資，及協助聯徵中心推動「企業 ESG 資料平台」建置之金融機構；本行榮獲聯徵中心「特別貢獻獎 - 永續融資」績優機構及人員獎項。
13. 現金股利 ACH 代發業務代發家數為公股銀行第一名。
14. 「金融區塊鏈函證」開辦至今，會計師事務所合作數量為公股銀行前四名，經本行輔導上線之受查企業共 7,586 家，並完成超過 78,997 件函查案件。
15. 本行電子化「進口貨物應繳稅費保證書」截至 113 年 12 月開立件數共 417 件，為公股銀行第一名。
16. 落實數位轉型政策，優化數位通路旅程體驗及提升客戶滿意度，成功將信貸及信用卡線上申請導入個金產品整合申請平台，節省繁瑣重複的申請時間，滿足客戶一站式購足需求，提升整體線上申請服務體驗。
17. 聚焦優質客群及整批房貸推展策略奏效，搭配新青安房貸效應及新建案交屋潮等因素，提升整體房貸營運量，113 年新承作購屋貸款量達 1,899 億元，較 112 年同期成長 579 億元或 43.86%。
18. 宣傳本行「都更危老華南隊一條龍服務」，進而掌握業務商機，實現普惠金融並落實銀行的企業社會責任，113 年度再度推出「突破重危」專案活動，以個人名義申辦危老重建貸款共計 10 案、核貸金額 6.27 億元。
19. 擷節信用卡經營成本，深耕本行卡友及企業戶提升簽帳金額，並積極拓展信用卡使用場域及強化數位服務體驗，113 年度有效卡率 79%，較 112 年度提升 1.39%；信用卡 (不含 Debit 卡) 簽帳金額 679.80 億元，較 112 年度成長 12.70%。
20. 為落實政府協助青年首次購置自用住宅，辦理財政部「青年安心成家專案貸款」，113 年度累計承作 8,286 件，貸款金額 625.45 億元，實現普惠金融並落實銀行的企業社會責任。
21. 為發揚本行社會公益形象，嘉惠高齡銀髮族群，提供年長者之「以房養老」商品，自開辦以來累計承作 1,401 件，貸款金額 70.66 億元，較 112 年同期成長 204 件，貸款金額成長 9.59 億元。
22. 優化信用卡收單特店進件作業系統化減少申請用紙，除簡化申請特店作業流程並對社會、環境永續發展有所貢獻，完成「訂單查詢程式 OrderQuery」API 開發作業及提供「多元支付整合刷卡機設備」及「帳務整合系統」予特店使用，優化信用卡郵購特店系統，綜上作業，113 年收單量達成 267.6 億元，較 112 年度成長 27.6 億元或 11.50%。
23. 為提升本行金融友善服務及客戶體驗及滿意度，並降低分行人力作業成本，113 年度外幣 ATM 機台數由原本 11 台增加為 30 台。
24. 為提升客戶買賣外幣之便利性，提供個人戶於網路銀行 / 行動銀行辦理外匯活期存款結購 / 結售交易金額 (含臨櫃) 達新臺幣 50 萬元以上，可於線上網路銀行 / 行動銀行申請 IXML 憑證辦理線上申報央行作業，免臨櫃填寫申報書。



25. 持續著重於政府政策為主之新南向地區，由於東協受惠人口紅利及全球產業供應鏈重組效應等優勢，資金需求相對較為強勁，且政府大力推動新南向政策鼓勵台商至當地布局，整體業務成長動能可期。本行 113 年度新南向地區業務推展較 112 年度持續成長，未來將持續規劃評估設立海外營運據點之可行性，提供台商全方位之跨境服務，擴大本行服務規模。
26. 透過外國債、ETF 及境外結構型商品之第三支柱，協助專業投資人客群開發。
27. 針對小資族群及新轉客戶推展智能理財系統 - 「華南好基智」，以延伸本行虛擬通路投資觸角，另以網銀基金申購優惠搭配持續推廣定期定額投資概念，提升數位通路經營。
28. 「華南好基智」榮獲 2024 年第 12 屆金融業務菁業獎以及第 21 屆「國家品牌玉山獎 - 最佳產品」、2024 年財訊「最佳數位智能系統」，資產規模為業者排名第三名，同步實踐主管機關普惠金融政策，為財富管理立下標竿。
29. 因應高齡化社會趨勢並配合政府強化國人保障政策，推展小額終老壽險、健康險及年金險等保險商品，協助客戶退休規劃及安養照護，以保障客戶老年經濟安全與醫療照護需求。
30. 持續完善各項理財人員管控機制及提升理財人員遵法觀念，另鼓勵行員考取理財規劃顧問 (CFP) 及退休理財規劃顧問證照 (RFA)，增強專業知能以發揮行銷綜效。
31. 以理財人員與企個金行銷人員雙覆蓋的合作經營模式，持續深耕本行中小企業主，滿足客戶的企業與個人財務需求，並透過領航會員 MGM(Member Get Member) 機制，拓展優質客群版圖。
32. 參加金融監督管理委員會指導，金融研訓院主辦之第 12 屆菁業獎，榮獲下列獎項：(a) 最佳法人信託金融獎 - 優等獎、(b) 最佳個人信託金融獎 - 優等獎。
33. 參與中華民國信託業商業同業公會協辦之《Trust Award》多元信託創新獎，榮獲下列獎項：(a) 最佳基金保管信託創新獎 - 金質獎、(b) 最佳都更危老信託創新獎 - 優質獎、(c) 最佳安養照護信託創新獎 - 優質獎、(d) 最佳保險金信託創新獎 - 優質獎、(e) 最佳家族信託創新獎 - 優質獎。
34. 榮獲今周刊第 18 屆財富管理銀行暨證券評鑑「最佳信託創新獎」。
35. 主辦「113 年華南銀行數位轉型工作心得分享會」，以「數位、數據、敏捷」創新思維的互動為主軸，激盪更多元創新商業模式。
36. 榮獲中華民國國家企業競爭力發展協會「113 年第 21 屆國家品牌玉山獎」之「最佳人氣品牌」。
37. 榮獲財金資訊股份有限公司「113 年金融資訊系統年會」之「跨行服務創新獎」。
38. 榮獲卓越雜誌「113 年卓越銀行評比」之「最佳數位創新獎」。
39. 榮獲財訊「113 年財富管理」之「最佳數位智能系統」及「最佳平面行銷」。
40. 113 年完成本行「個金產品整合申請平台」全新版升級，整合線上開戶及各商品線上申辦流程，打造全智能一站式購足金融服務，提供 SnY 數位帳戶 1+9 項複合式商品，並擴充信貸及信用卡申請、補件及查詢服務。
41. 113 年完成本行旗艦型「華南銀行 +」APP，打造更細緻化的數位金融服務，整併 SnY APP 全功能，並新增「專屬優惠活動版位」服務、「全功能導覽」服務等，提供客戶全方位行動金融服務。
42. 規劃各類財務金融商品業務，並督導、追蹤國內營業單位辦理衍生性金融商品業務執行情形，提升衍生性金融商品市佔率；以及規劃、評估、管理投資事業 (含子公司)，提升整體資金運用效益。
43. 響應主管機關商品轉型政策，保險商品回歸保障本質，以引導客戶需求為導向，持續推動高保障保險商品，高保障保險商品佣金收入較 112 年成長 136.80%。
44. 引進具特色之健康險商品 (眼睛、膝關節)、高齡專屬、重大傷病及終身醫療等商品，建構壽險保障、退休準備、醫療照護三大主軸商品平台，以協助客戶完善退休生活準備。
45. 使用行動投保商品佔總商品數 8 成，投保件數倍數成長，持續提升使用率，落實 ESG 社會責任。
46. 從「心」出發主動關懷客戶，落實公平待客，提升本行企業形象及客戶滿意度。
47. 順應金融數位轉型趨勢，持續推動機器人客服數位轉型專案，提升客服效率及分流諮詢。
48. 提供客戶多元且暢通的諮詢、申訴管道，包括免付費 24 小時客服專線、網路電話、官網意見信箱、文字客服及簡訊服務等，並有效管理追蹤，維護客戶權益。

49. 土城新資訊大樓榮獲 Uptime Institute Tier III TCCF 設施驗證殊榮。
50. 前鎮及鹿港分行取得鑽石級綠建築標章。
51. 積穗分行取得銅級綠建築標章。
52. 高雄桂林分行興建案榮獲 2024 淨零建築設計獎。
53. 忠孝東路分行獲頒台北市政府「2024 台北市零碳標竿獎」優等獎。
54. 榮獲環境部「第 6 屆國家企業環保獎」銀級獎殊榮。
55. 榮獲 113 年度新北市綠色消費採購績優表揚。
56. 榮獲環境部綠色採購績優表揚。
57. 榮獲行政院數位發展部數位產業署指導創立 IT MATTERS「數位轉型獎」、哈佛商業評論第四屆數位轉型鼎革獎「年度最佳企業服務業組 - 先鋒獎」、卓越雜誌銀行評比「最佳數位理財獎」、「最佳數位創新獎」及台灣敏捷協會 ACT 頒發之「年度敏捷團隊」獎項。
58. 本行致力於生成式 AI 佈局與策略規劃，持續整合內部系統及數據資料，並將 AI 技術應用至防詐、理財、授信、客戶服務及教育訓練等多元面向，賦能員工提高作業效率並強化風險管理機制。相關應用包含營業單位多國語言翻譯，規劃多項如經濟金融情勢、投資研究報告自動生成等，另透過 AI 模型訓練提升客戶異常交易偵測精準度，響應政策提高金融機構防詐、阻詐效率，為內、外部客戶提供更高效率的服務價值。
59. 打造本行共享商業智慧的自助式分析環境，提供更便捷的 BI 數據分析平台，並透過舉辦商業智慧 (BI) 工具培訓暨黑客松競賽活動，協助培育 93 位數據分析種子人才，及協作總行單位於客群經營、業務經營管理、風險管控、績效成效追蹤等超過 23 項數據用例開發，以支持挖掘數據意義並創造商業價值，提升數據分析決策支持及競爭優勢。
60. 採用敏捷運作模式，推動逾 50 項 RPA 流程導入，持續擴大流程自動化機器人應用範疇。
61. 113 年 5 月本行榮獲 112 年度海外信用保證基金頒發「總送保融資金額優等獎」、「新南向國家送保融資金額成長優等獎」及「分行送保特優獎」；113 年 6 月榮獲 112 年度金融監督管理委員會頒發「新南向政策目標國家授信方案優等獎」。

(四) 預算執行情形

單位：存放款平均餘額單位為新臺幣億元，稅後淨利單位為新臺幣仟元，%

項目	113 年度實際數	113 年度預算數	達成率
存款平均餘額 (不含同業存款)	32,813	31,041	105.71%
放款平均餘額	23,655	22,665	104.37%
稅後淨利	21,603,569	21,437,845	100.77%



(五) 財務收支與獲利能力分析

單位：新臺幣仟元，%

項目	113 年度	112 年度	變動率
利息淨收益	26,473,464	27,422,116	-3.46%
利息以外淨收益	30,584,294	24,485,003	24.91%
淨收益合計	57,057,758	51,907,119	9.92%
呆帳費用及保證責任準備提存	-3,424,619	-2,254,527	51.90%
營業費用	-27,044,256	-25,168,333	7.45%
稅前淨利	26,588,883	24,484,259	8.60%
所得稅費用	-4,985,314	-4,432,790	12.46%
稅後淨利	21,603,569	20,051,469	7.74%
每股盈餘(稅後)(單位：元)	2.07	1.92	7.81%
純益率	37.86%	38.63%	-1.99%
資產報酬率(稅後)	0.55%	0.55%	0.00%
權益報酬率(稅後)	9.21%	9.30%	-0.97%

(六) 研究發展狀況

1. 研究發展狀況

本行為推動業務發展暨順應數位化之金融發展趨勢，積極開發與優化新金融商品及數位金融之應用，並持續優化線上服務系統功能，諸如：

- (1) 「華南銀行+」App 新增新臺幣結購外幣定期存款交易功能、「無卡提款」申請功能、啓用簽帳金融卡、電子存摺、外國 ETF/ 股票交易功能、員工福利信託查詢功能及「專屬優惠活動版位」服務等功能。
- (2) 持續優化「全球資訊網(官網)」，增設智慧搜尋、快捷交易、即時匯率等區域，及優化「華南銀行+」App「預約開戶」申請流程並新增「預約開戶時間」功能。
- (3) 開辦「ATM 無卡存款」服務，提供客戶免插入金融卡驗證即可完成小額存款交易，便利民衆使用。
- (4) 為強化本行防詐措施，新增「個人網路銀行(含行動銀行)設定約定轉入帳號組數限制 60 組」及「財金公司約定轉入帳號灰名單通報平台」。
- (5) 為打造本行 TWQR 支付生態圈，提供「跨國消費扣款 Outbound」服務(南韓)。
- (6) 為快速提供客戶多元數位服務及強化數位互動，建置「行銷活動網頁管理平台」。
- (7) 為響應中央銀行發展數位貨幣(CBDC)政策，配合「財金公司數位券平台」，提供客戶可至台灣行動支付 APP(TWMP APP) 領取數位券。
- (8) 為擴大本行數位金融帳戶服務應用場域，新增與「一卡通票證股份有限公司」合作開辦「帳戶連結服務(Account Link)」。
- (9) 為提升效率與客戶體驗，導入個金產品整合申請平台(第二階段)，梳理流程斷點及問題分析，建置 OCR 身分證自動辨識引進申請書欄位功能，縮短線上申請時間。
- (10) 持續優化智能投資「好基智」投資組合，有效提升投組報酬。
- (11) 制式化金錢(自益)信託新增網路銀行基金數位指示交易功能。
- (12) 新增網路投保「日額健康險」及持續擴充行動投保合作保險公司及優化功能，以提供客戶更便捷之投保管道。



- (13) 優化 SnY 數位帳戶作業流程，以 RPA 作業方式自動查詢家事並於系統顯示結果，有利無紙化作業及加速審核流程。
 - (14) 為增加大型企業戶客我關係黏著度，完成「外幣整批轉帳交易」及「台幣即時帳戶餘額查詢」等資料串接 API 系統開發。
 - (15) 為提升客戶使用體驗，完成功能擴充，以優化企業行動銀行 APP，開發如：單一裝置綁定多 ID、首頁畫面調整及功能優化、交換票扣帳失敗明細查詢、買賣外幣、外幣單筆轉帳、貸款明細查詢、增列行銷公告、匯入解款申請等 39 項功能。
 - (16) 持續優化文字機器人客服功能及提升客戶體驗。
 - (17) 以 API 介接「金融資料調閱暨聯防通報電子化平臺 - 資料調閱子系統」- 法務部端，提升回復時效，強化金融機構與檢警機關金融聯防與犯罪偵防工作。
 - (18) 為因應本行數位轉型暨強化部門業務運作效率，創新運用 AI 技術強化洗錢防制作業效能，優化案件審查作業流程並有效提升審查效率，使人力致力於研究、發現新型態洗錢行為或表徵，以提升本行防制洗錢之整體效能。
 - (19) 建置「AI 應用平台」，導入內部存匯、人資實務手冊應用之「AI 智能助理服務」。
 - (20) 引進 AI 人工智慧技術，偵測異常金流與警示帳戶特徵、準確識別高風險交易對象，有效降低詐欺事件發生頻率與影響性，提升「疑似不法或異常交易」審查效率。
 - (21) 利用雲端技術爬取外部公開資訊，與行內資訊整併創造數據價值，且以自動化機制降低庶務性的人力作業成本，並提高作業流程效率。
 - (22) 持續擴大 RPA 流程自動化機器人應用範疇，目前導入 54 項流程、可產生數位勞動力約 48 FTE，並持續探勘具高價值 RPA 流程。
2. 金融科技專利布局方面，113 年底，本行專利已核准生效共計 216 件（發明專利 172 件、新型專利 44 件）、審核中共計 29 件（發明專利 24 件、新型專利 5 件）。
3. 本行持續鼓勵員工積極投入研究開發工作，113 年度員工個人研究發展提案共有 280 件，其中經採納者有 53 件。

二、本 (114) 年度營業計畫概要

- （一）以「賺盈餘、調結構」為經營主軸，持續精進存放款業務利基，兼顧厚實資本暨擴大整體獲利規模。
- （二）秉持「以客為尊」的核心經營文化，透過客群經營策略與行動方案，擴大客戶價值，拓展高資產客群，提升手續費收益占比。
- （三）掌握市場脈動進行靈活財務操作，提高資本運用效益，以增進穩健投資收益。
- （四）善用數據分析並深耕數位行銷，運用 AI 科技賦能，擴大數位轉型應用層面，精進友善金融環境，打造優質服務品牌，以鞏固本行競爭優勢。
- （五）落實企業遵法文化，強化風險控管提升資產品質，健全內控三道防線，深化 ESG 各業務面向發展，以穩固本行永續經營。

三、未來發展策略

- （一）以「賺盈餘、調結構」為經營主軸，聚焦推升客戶貢獻度之利基業項，拓展集團企業戶衍生商機，擴大整體獲利規模。
- （二）強化多元收益來源，提升手續費收益占比，拓展高資產客群，並透過客群經營，建構顧客導向之精準行銷策略，創造差異化之財富管理服務。



- (三) 掌握國內、外金融市場脈動，配合全行流動性需求，靈活調度資產配置，兼顧資本使用效率與風險控管，以強化財務操作績效，創造穩健之投資收益。
- (四) 以「創新、敏捷、數據」為核心，精進數位金融服務及資訊系統，運用 AI 科技賦能，擴大數位轉型影響力，強化營運效能。
- (五) 深化本行核心業務與 ESG 的連結發展，透過永續治理、金融服務、環境永續、社會共好、員工培育五大面向實踐永續經營目標。
- (六) 落實企業遵法文化，踐行公平待客原則，精進金融友善措施，導入金融科技以優化作業流程，增進營運效能暨提升服務品質。

四、外部競爭環境、法規環境及總體經營環境之影響

(一) 外部競爭環境

我國銀行業長期存在 Overbanking 的現象，金融商品及服務同質性高，在資金充裕及競爭激烈環境下，銀行同業間的價格競爭致利息淨收益成長有限；113 年受惠全球 AI 熱潮帶動股市交易熱絡，銀行投資獲益表現亮眼，而個人財富效應提升理財需求，挹注財管手續費收入增加，皆有利於銀行業獲利。近年政府推動新南向政策及全球供應鏈移轉的趨勢，我國銀行業者持續增加海外布局，提供臺商及海外企業整合性金融服務；而導入 AI 技術有助於銀行業降低成本、提高效率及深化金融創新服務。惟在數位化潮流下，民眾使用金融服務習慣的改變將取代實體分行的部分功能，加上面臨純網銀與第三方支付業者競爭，對傳統銀行帶來競爭壓力。

(二) 法規環境

1. 本行業已參酌下列外部法規函令，修正行內作業規範：

- (1) 113 年 1 月 17 日「工作場所性騷擾防治措施準則」，增訂適用性別平等工作法之規定、「共同作業」、「持續性性騷擾」之定義及不特定人於公共場所或公眾得出入場所為之者所適用之法規，並增列得綜合審酌之性騷擾行為樣態。
- (2) 113 年 2 月 2 日「銀行業導入責任地圖制度自律規範」及問答集，規定銀行應制定責任地圖制度，適用對象為高階管理人員及董事長，可視業務性質、組織規模及架構為適當調整，及責任地圖應包含公司治理架構圖、權責分配表、內部呈報流程圖等規定。
- (3) 113 年 2 月 29 日「洗錢防制法第十五條之二第六項帳戶帳號暫停限制功能或逕予關閉管理辦法」，就違反洗錢防制法第十五條之二第一項規定，將自己或他人向金融機構申請開立之帳戶交付或提供予他人使用而經裁處告誡者，應對其帳戶、帳號得於一定期間暫停或限制該帳戶、帳號之全部或部分功能之規範。
- (4) 113 年 3 月 8 日「銀行流動性風險管理自律規範」，修正流動性風險定義及增訂會員銀行應建置適當之社群媒體負面訊息監控及網路大額轉帳警訊機制等規定。
- (5) 113 年 3 月 14 日「金融機構資訊作業韌性規範」，訂定資訊作業韌性、核心資通系統等定義，並訂定應設置管理權責單位等規定。
- (6) 113 年 3 月 29 日「銀行業公平對待高齡客戶自律規範」，明定高齡客戶申購、轉換「高風險商品」交易服務時，應用錄音或錄影方式留存作業過程之軌跡等規定。
- (7) 113 年 5 月 17 日「會員及其銷售機構從事廣告及營業活動行為規範」，增訂與網紅合作之事前、事中、事後之廣宣檢核管理機制。
- (8) 113 年 5 月 30 日「金融機構防漂綠參考指引」，明定金融機構對外標榜機構本身或提供之金融商品與服務為「綠色」或「永續」時應遵循之原則。
- (9) 113 年 6 月 20 日「金融業運用人工智慧 (AI) 指引」，強化金融機構運用人工智慧 (AI) 技術辦理銀行業務的客戶資料保護及相關風險控管。
- (10) 113 年 7 月 5 日「電子支付機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」，修正確認客戶身分時機與方式之規定，並增加代理人查證及最終控制權人辨識之方式。



- (11) 113 年 7 月 8 日「因應國際間制裁相關議題實務參考做法」，協助銀行就因應國際制裁議題制訂相關管控措施提供實務做法。
- (12) 113 年 8 月 8 日「銀行業公司治理實務守則」，明定董事每年參加之進修課程，應至少包括 3 小時環境 (E)、社會 (S) 及治理 (G) 相關之企業永續領域課程，並得參加公司或其關係企業所舉辦之內部教育訓練課程，及增訂於特殊情形下，得彈性計算董事進修時數之條文。
- (13) 113 年 8 月 28 日金管銀字第 11302725761 號函，強化金融控股公司及銀行業對永續資訊之管理及提升揭露品質。
- (14) 113 年 10 月 9 日「銀行與網路借貸平臺業務事業建立業務關係審查實務參考做法」，明定銀行應依風險基礎方法對網路借貸平臺業務事業（下稱 P2P 業者）辦理定期審查，如發現 P2P 業者有異常情事發生，應採取適當風險管控措施。
- (15) 113 年 10 月 28 日全信字第 1130001998 號函，強化銀行業與網紅合作從事廣告行為之事前、事中及事後之管理機制精進措施。
- (16) 113 年 10 月 29 日「金融業申請業務試辦作業要點」，鼓勵金融業創新，提供創新金融商品或服務，以提升競爭力及金融消費者權益。
- (17) 113 年 11 月 26 日「提供虛擬資產服務之事業或人員洗錢防制登記辦法」、金管證券字第 11303860246 號令及 113 年 12 月 24 日院臺法字第 1130015946 號令，將虛擬通貨用詞修正為虛擬資產，並強化審查文件徵提項目、明定既有客戶之強化審查措施各作業時點，並新增虛擬資產服務商之高階管理人員及實質受益人辨識作業之特別規定。
- (18) 113 年 11 月 29 日「金融機構及提供虛擬資產服務之事業或人員防制詐欺犯罪危害應遵循事項辦法」，就金融機構及提供虛擬資產服務之事業或人員，對於疑似涉及詐欺犯罪之異常存款帳戶、電子支付帳戶、信用卡或虛擬資產帳號規範相關管控措施。
- (19) 113 年 12 月 30 日金管銀外字第 11302732881 號令，釋示依銀行發行金融債券辦法第三條，發行銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務管理辦法第五條第一項第五款規定之境外結構型商品，或同條項第六款規定之外幣計價之金融債券，申請核准或報請備查之程序。
2. 本行將持續配合政府政策持續精進各項業務，且以審慎態度恪遵法令，並關注主管機關監理方向及落實公司治理，達成永續經營目標。

（三）總體經營環境

展望 114 年，全球貿易持續增長，加以 AI 浪潮及數位轉型加速，應有助於我國電子業穩步擴張，增添出口成長力道，國內半導體業者持續擴充先進製程、科技供應鏈回流，且綠能及減碳設備相關投資熱絡，政府亦提高國防投資，皆有助於提振資本支出表現，同時國內就業情勢穩定，民衆可支配所得增加，則料將維繫民間消費動能，主計總處預估 114 年我國經濟成長率為 3.29%。惟川普重返白宮料重塑美國政策走向，全球政經情勢迎來新變局，地緣政治衝突陰霾揮之不去，潛在的通膨持續壓力，則可能迫使主要央行維持高利率環境更長時間，加以中國大陸面臨內憂外患，經濟成長動能恐不復以往，皆係未來牽動我國經濟表現的重要變數。

五、最近一次評等結果

評等機構（發布日期）	長期債信評等	短期債信評等	未來評等展望
穆迪信評（113 年 10 月）	A2	P-1	穩定
S&P 信評（114 年 2 月）	A	A-1	穩定
中華信評（114 年 2 月）	twAA+	twA-1+	穩定

董事長 陳雲肩

總經理 黃俊智



 ANNUAL REPORT

誠信

Honesty

我們誠實正直
提供專業與值得信賴的服務



貳、銀行簡介

一、設立日期及銀行沿革

華南銀行創設於民國 8 年 (西元 1919 年)，由當時省紳林熊徵先生及海外華僑鉅商等，鑒於有溝通各地僑胞資金與促進省內外經濟繁榮之需要，乃起而倡導，由林熊徵先生代表發起人，赴廈門、福州、上海、汕頭、香港、廣州、新加坡、雅加達、三堡壘、泗水等地，敦請海內外知名人士發起組織「株式會社華南銀行」，於同年 (即民國 8 年) 1 月 29 日召開創立大會，資本總額定為日幣 1,000 萬圓，由林熊徵先生擔任總理 (董事長)，設總行於台北市表町二丁目二番地 (即現今之館前路 45 號地址)，同年 3 月開始營業。復於國內外，如廣州、海防、西貢、仰光、新加坡、三堡壘、東京等地，設有分支機構，對南洋貿易之開拓，貢獻良多，嗣後各分支機構略有變遷，業務並日益發展。1930 年代經濟恐慌期間，台灣的民營銀行經營岌岌可危，在政策主導下進行合併，株式會社華南銀行則在林熊徵先生等人的努力奔走下穩住情況，倖未被合併。林熊徵先生從民國 8 年創立株式會社華南銀行即就任總理至民國 33 年增資後，由於臺灣銀行所有股份超過總資本之半數，乃由臺灣銀行改派名倉喜作任總理，林熊徵先生則就任最高名譽職之會長。

民國 34 年 10 月 25 日台灣光復，林熊徵先生以台灣總商會會長身份，獲選台灣省代表，參加中央政府還都典禮，旋於完成向當局爭取華南銀行繼續存在的重要使命後於民國 35 年 11 月 27 日病逝。本行遂於民國 36 年 2 月 22 日舉行股東大會，由董事會推劉啓光先生為董事長，以拓展省內業務為主，與同業共同負起調節省內金融、建設新台灣之任務。同時本行為增加實力穩定基礎計，經商得前台灣信託公司之同意，於 5 月 3 日召開臨時股東大會，決議與該公司合併並將前台灣信託公司改為本行信託部，並增加資本為舊臺幣 2,500 萬元，於是本行實力愈形雄厚，基礎益臻鞏固，業務亦日趨蓬勃。至 37 年 6 月，一年間先後在省內各市鎮普設分行、辦事處共達 60 餘單位，並吸收優秀金融人才，開拓業務，使本行得成為本省資本雄厚、基礎穩固之商業銀行。

民國 37 年，大陸經濟動盪，本省經濟亦不免受其影響，本行為求經營堅實計，改採重點主義，將重要地點之辦事處升格為分行，同時撤銷若干偏僻地區之辦事處與營業所。至同年 11 月，依照財政部頒佈商業銀行調整資本辦法將資本總額增為舊臺幣 10 億元。自 38 年 6 月 15 日，本省實施幣制改革後，經濟日趨繁榮，本行復將資本總額調整為新臺幣 150 萬元，其後經過多次增資，至 113 年 5 月 27 日達到新臺幣 1,044 億 5,000 萬元，成為國內資本雄厚之商業銀行。

民國 87 年 1 月 22 日官股釋出，完成民營化，正式邁向新里程。90 年 1 月 31 日轉投資設立華銀保險代理人股份有限公司。90 年 11 月 14 日，為配合政府金融改革政策、因應金融環境變遷及達成跨業綜合經營效益之目標，並兼顧長遠發展之需要，本行與永昌綜合證券股份有限公司雙方召開股東臨時會通過共同以已發行股份全數轉換方式，轉型為「華南金融控股股份有限公司」。並由董事會推選林明成先生為董事長，以同年 12 月 19 日為華南金融控股股份有限公司開業日暨股票掛牌上市轉換基準日，設總公司於台北市，額定資本額為新臺幣 1,000 億元。本行則成為華南金融控股股份有限公司之子公司。為提昇營運效益及降低成本，本行於民國 97 年 5 月 23 日獲准合併華南票券金融股份有限公司。為利本行多角化經營及大中華市場之布局，101 年 7 月 13 日轉投資設立華南國際租賃股份有限公司。為增進整合行銷及降低營運成本，於 106 年 9 月 30 日合併華銀保險代理人股份有限公司，兼營保險代理業務。

二、最近年度及截至年報刊印日止辦理銀行併購、轉投資關係企業、重整之情形、是否隸屬特定金融控股公司及開始隸屬該公司之時間、董事、監察人及依本法第二十五條第三項規定應申報股權者，其股權之大量移轉或更換、經營權之改變、經營方式或業務內容之重大改變及其他足以影響股東權益之重要事項與其對銀行之影響，如更早年度之資訊對瞭解銀行發展有重大影響者，得一併揭露：無。



參、公司治理報告

一、董事、監察人、總經理、副總經理、協理、各部門、分支機構主管及顧問資料

(一) 董事及監察人

1 董事及監察人資料 A

職 稱	國籍 或註冊地	姓 名	性別 年齡	選 (就) 任日期	任期 (*註)	初次選任日期	選任時持有股份		現在持有股數		配偶、未成年子女 現在持有股份	
							股數	持股 比率 %	股數	持股 比率 %	股數	持股 比率 %
董事長	中華民國	華南金控代表： 陳芬蘭	女 61~70 歲	113.08.14	任期至 113.09.28	113.08.14	9,076,700,000	100	10,445,000,000	100	0	0
副董事長	中華民國	華南金控代表： 林知延	男 51~60 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	89.10.21	"	"	"	"	0	0
常務董事	中華民國	華南金控代表： 黃俊智	男 61~70 歲	111.06.17	任期至 113.09.28	111.06.17	"	"	"	"	0	0
常務董事	中華民國	華南金控代表： 林志揚	男 51~60 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	104.07.03	"	"	"	"	0	0
常務獨立董事	中華民國	華南金控代表： 陳一端	女 61~70 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	110.09.29	"	"	"	"	0	0
獨立董事	中華民國	華南金控代表： 楊民賢	男 61~70 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	107.07.03	"	"	"	"	0	0
獨立董事	中華民國	華南金控代表： 陳松棟	男 61~70 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	107.07.03	"	"	"	"	0	0
獨立董事	中華民國	華南金控代表： 駱秉寬	男 61~70 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	108.05.27	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 許銘吉	男 51~60 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	107.07.03	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 黃美祝	女 41~50 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	107.07.03	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 羅時芳	女 41~50 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	110.09.29	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 王英賢	男 51~60 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	110.09.29	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 林知佑	男 41~50 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	104.07.03	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 沈嘉瑩	女 51~60 歲	110.09.29	任期至 113.09.28 (註：95.02.20 至 104.07.02 中斷)	94.10.24	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 周登正	男 61~70 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	110.9.29	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 李許元齡	女 41~50 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	105.09.26	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 顏微玲	女 41~50 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	101.07.03	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 陳姿宇	女 61~70 歲	111.03.28	任期至 113.09.28	111.3.28	"	"	"	"	0	0
董事	中華民國	華南金控代表： 梁美玲	女 61~70 歲	112.06.26	任期至 113.09.28	112.06.26	"	"	"	"	0	0
常駐監察人	中華民國	華南金控代表： 宮文萍	女 61~70 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	102.10.28	"	"	"	"	0	0
監察人	中華民國	華南金控代表： 林寶惜	女 61~70 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	107.07.03	"	"	"	"	0	0
監察人	中華民國	華南金控代表： 顏惠重	男 71~80 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	101.07.03	"	"	"	"	0	0
監察人	中華民國	華南金控代表： 陳國屏	男 51~60 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	98.07.27	"	"	"	"	0	0
監察人	中華民國	華南金控代表： 黃向晨	男 41~50 歲	110.09.29	任期至 113.09.28	110.1.25	"	"	"	"	0	0

* 註：本行第 26 屆董事及監察人任期原至 113 年 9 月 28 日止，因第 27 屆董事派任程序尚在進行中，依公司法第 195 條第 2 項之規定，由第 26 屆董事及監察人執行職務至第 27 屆董事就任時為止。

利用他人名義持有股份 股數	持股比率 %	主要經(學)歷	目前兼任本行及其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之其他主管、董事或監察人			備註
				職稱	姓名	關係	
0	0	第一金控董事兼總經理、第一商業銀行常務董事、第一金人壽保險公司董事長、臺灣金融聯合都市更新服務公司董事、台灣金聯資產管理公司董事(美國紐約州立大學經濟碩士)	華南金控董事長、證券暨期貨市場發展基金會董事、財團法人聯合信用卡處理中心董事、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事、台北市銀行商業同業公會理事、台灣金聯資產管理公司董事				
0	0	水星資產管理顧問公司基金經理人(英國倫敦政治經濟學院房地產經濟、財務碩士)	華南金控董事	董事	林知佑	兄弟	
0	0	華南銀行董事會主任秘書、華南銀行行政管理群副總經理、華南金創業投資公司董事長兼總經理(臺灣大學管理學院會計與管理決策組碩士)	華南銀行總經理、台灣金聯資產管理公司董事、財金資訊公司監察人、財團法人臺灣中小企業聯合輔導基金會董事、財團法人台灣金融研訓院董事				
0	0	律師、永琦資產管理公司董事長(臺灣大學商學碩士)	華南金控董事、永琦資產管理公司董事長、大永興業公司總經理、永青研發公司董事、薰遊公司董事長、田野建設公司董事、臺灣鑛資工業公司董事				
0	0	中央銀行業務局局長、中央銀行經濟研究處副處長、中央銀行經濟研究處襄理(政治大學銀行學系畢業)	財團法人台北外匯市場發展基金會董事				
0	0	勤業眾信聯合會計師事務所董事長(臺灣大學會計研究所碩士)	華南金控獨立董事、映通公司監察人				
0	0	臺灣新竹地方檢察署檢察官(政治大學法律學系畢業)	華南金控獨立董事、誠泰法律事務所合夥律師、順隆窯業公司董事長、柏獅投資公司監察人、緯來電視網公司監察人、國亨開發公司監察人				
0	0	耿鼎企業公司董事、監察人、山東大地中國鹽業集團獨立董事、兆豐創投及兆豐投信董事(輔仁大學法學碩士、上海復旦大學企業管理研究所管理學博士)	華軒國際顧問公司董事長、智原科技公司獨立董事、友通資訊公司獨立董事、社團法人中華獨立董事協會理事長、台灣併購與私募股權協會副理事長				
0	0	農委會農金局副局長、金管會銀行局主任秘書、金管會檢查組組長(淡江大學保險學系畢業)	臺灣金融服務業聯合總會副秘書長				
0	0	輔仁大學副教務長、輔仁大學會計學系系主任、教授、副教授、助理教授(臺灣大學會計學系博士)	輔仁大學管理學院院長、輔仁大學會計學系教授、龍一創業投資公司董事、達昌創投公司監察人				
0	0	中華經濟研究院研究員、副研究員、助研究員(交通大學經營管理研究所博士)	中華經濟研究院研究員、秘書處處長				
0	0	華南銀行通路暨作業管理部中區票據集中科副科長、華南銀行虎尾分行襄理(靜宜大學管理學院管理碩士)	華南銀行中區通路管理中心資深輔導專員				
0	0	華南金管顧公司副總經理、華南金創投公司協理(美國加州大學洛杉磯分校企管碩士)	華南金控董事、華南金創投公司副總經理	副董事長	林知延	兄弟	
0	0	香港上海匯豐銀行副總裁(美國約翰霍普金斯大學公衛博士)	華南金控董事、碩榮投資有限公司董事、宇暉投資有限公司監察人				
0	0	華南證券投資顧問公司監察人、新北市工業會理事長、味台食品工業公司常務董事、華南永昌綜合證券公司監察人(美國南加大機械暨電機研究所碩士)	味台食品工業股份有限公司董事長				
0	0	華南永昌證券投資信託公司董事、台灣三洋電機股份有限公司董事(美國紐約大學財經系碩士、哥倫比亞大學師範學院教育心理學碩士)	華南金控董事、華南永昌證券投資信託公司董事、元楨企業公司董事				
0	0	中國電器公司董事、財團法人吾心文教基金會董事(日本東海大學畢業)	裕霖投資公司董事、大德建設公司董事、財團法人吾心文教基金會董事暨執行長				
0	0	臺灣產物保險股份有限公司董事、臺灣銀行營業部經理、臺灣銀行國內營運部經理、臺灣銀行松山分行經理、臺灣銀行民生分行經理、臺灣銀行南新莊分行經理(政治大學銀行學系畢業)	臺灣金融控股股份有限公司副總經理				
0	0	臺灣銀行群賢分行經理、台灣銀行總務處處長(淡江大學管理科學企業經營在職專班碩士)	臺灣銀行總務處處長				
0	0	海外信用保證基金董事長、農業信用保證基金總經理、全國農業金庫顧問(文化大學法律系碩士)	財團法人農業信用保證基金董事長				
0	0	金管會銀行局組長、金管會保險局組長、財政部金融局副組長(政治大學企業管理系畢業)	財團法人海外信用保證基金董事長				
0	0	台新票券公司名譽副董事長、董事、監察人(中國文化大學畢業)	臺灣鑛資工業股份有限公司董事長				
0	0	永陞投資公司協理(臺灣大學工商管理學系畢業)	永陞投資公司協理				
0	0	正律法律事務所、理慈國際科技法律事務所(美國波士頓大學銀行及金融法碩士)	安永圓方國際法律事務所				



2. 董監事異動情形表

職稱	姓名	選(就)任日期	解任日期
董事長	華南金融控股股份有限公司代表：張雲鵬	110.9.29	113.8.14
董事長	華南金融控股股份有限公司代表：陳芬蘭	113.8.14	-

3. 董事、監察人屬法人股東代表者之相關資料

(1) 法人股東之主要股東

法人股東名稱	法人股東之主要股東	持股比例
華南金融控股股份有限公司	臺灣銀行股份有限公司	21.23%
	臺銀人壽保險股份有限公司	3.84%
	元大台灣高股息基金專戶	3.49%
	第一商業銀行股份有限公司	2.44%
	元鼎投資股份有限公司	2.17%
	永財投資股份有限公司	1.93%
	財團法人林熊徵學田基金會	1.77%
	財政部	1.70%
	華泰商業銀行受託信託財產專戶	1.35%
	臺灣銀行受託保管元大台灣高股息低波動 ETF	1.24%

(2) 法人股東之主要股東為法人者其主要股東

法人股東名稱	法人股東之主要股東	持股比例(%)
臺灣銀行股份有限公司	臺灣金融控股股份有限公司	100
臺銀人壽保險股份有限公司	臺灣金融控股股份有限公司	100
元大台灣高股息基金專戶	不適用	
第一商業銀行股份有限公司	第一金融控股股份有限公司	100
元鼎投資股份有限公司	永昌投資股份有限公司	18
	芳慶實業股份有限公司	13
	漢鑫實業股份有限公司	18.5
	鴻華貿易股份有限公司	15
	鴻昌投資股份有限公司	18
	榮浩投資股份有限公司	17.5
永財投資股份有限公司	永鼎建設股份有限公司	100
財團法人林熊徵學田基金會	公益法人不適用	
財政部	政府機關不適用	
華泰商業銀行受託信託財產專戶	不適用	
花旗託管挪威中央銀行投資專戶	不適用	
臺灣銀行受託保管元大台灣高股息低波動 ETF	不適用	

4. 董事及監察人資料 B

(1) 董事及監察人專業資格及獨立董事獨立性資訊揭露

姓名	條件	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開發行公司獨立董事家數
陳芬蘭		1. 本行董事及監察人專業資格與經驗請參閱董事及監察人資料表 - 主要經(學)歷(如本年報第 19 頁至第 26 頁)。 2. 本行董事及監察人均無公司法第 30 條各款所列情事。	非獨立董事	0
林知延			非獨立董事	0
黃俊智			非獨立董事	0
林志揚			非獨立董事	0
陳一端			本行獨立董事均符合公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第 3 條第 1 項之規定，最近兩年亦無提供本行或關係企業商務、法務、財務、會計等服務，符合獨立性之規定。	0
楊民賢				1
陳松棟				1
駱秉寬				2
許銘吉			非獨立董事	0
黃美祝			非獨立董事	0
羅時芳			非獨立董事	0
王英賢			非獨立董事	0
林知佑			非獨立董事	0
沈嘉瑩			非獨立董事	0
周登正			非獨立董事	0
李許元齡			非獨立董事	0
顏薇玲			非獨立董事	0
陳姿宇			非獨立董事	0
梁美玲			非獨立董事	0
宮文萍			非獨立董事	0
林寶惜			非獨立董事	0
顏惠重			非獨立董事	0
陳國屏			非獨立董事	0
黃向晨			非獨立董事	0



(2) 董事會多元化及獨立性：

① 董事會多元化：

為落實建立良好之公司治理制度，健全董事會結構，本行參酌母公司政策，就董事會成員之組成應考量多元化，其中包含性別、年齡、專業知識與產業經歷等。

本行董事會由 19 位董事組成，其中包含 4 位獨立董事，另設 5 位監察人。以性別組成而言，女性董事 9 位，女性監察人 2 位，分別佔全體董事及監察人之 47.4% 及 40%，董事人數已超過本行董事席次三分之一。以年齡而言，41 歲至 50 歲之董事及監察人共計 6 人、51 歲至 60 歲者共計 6 人、61 歲以上者則有 12 人，年齡分布多元。以專業知識與經驗而言，本行董事及監察人具有金控業、銀行業、證券業、投資業、教育、創投、不動產開發、法律、醫療（公衛）等相關專業知識及產業經驗，面向多元。整體而言，本行董事會具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、風險管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力等，符合「銀行業公司治理實務守則」第 29 條之規範。有關本行董事及監察人產業經驗、專業知識背景及能力等組成，詳如下表：

董事、 監察人姓名 及性別	一、產業經驗													二、專業知識背景										三、專業能力													
	金 控 業	銀 行 業	證 券 業	保 險 業	資 產 管 理 業	投 資 業	教 育	創 投	不 動 產 開 發	法 律 服 務	食 品 工 業	行 政 機 關	其 他 與 銀 行 業 務 相 關	商 學	經 濟 、 財 經	法 律	會 計	財 務	經 營 、 管 理	教 育	醫 療 、 公 衛	機 械 、 電 機	國 際 關 係	其 他 與 銀 行 業 務 相 關	營 運 判 斷 能 力	會 計 及 財 務 分 析 能 力	經 營 管 理 能 力	風 險 管 理 能 力	危 機 處 理 能 力	產 業 知 識	國 際 市 場 觀	領 導 能 力	決 策 能 力				
陳芬蘭	女	✓	✓		✓									✓	✓										✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
林知延	男	✓	✓	✓	✓	✓			✓						✓			✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
黃俊智	男		✓					✓					✓				✓		✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
陳一端	女		✓										✓		✓			✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
林志揚	男	✓	✓		✓	✓			✓	✓						✓									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
羅時芳	女						✓						✓						✓						✓			✓	✓		✓	✓					
許銘吉	男		✓									✓	✓												✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
黃美祝	女		✓				✓										✓								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
顏薇玲	女		✓			✓															✓	✓		✓	✓			✓	✓		✓	✓		✓	✓		
林知佑	男	✓	✓		✓	✓		✓											✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
周登正	男			✓		✓					✓								✓				✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
李許元齡	女	✓	✓			✓									✓						✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
沈嘉瑩	女	✓	✓			✓								✓				✓	✓		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
王英賢	男		✓										✓						✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
楊民賢	男	✓	✓	✓	✓		✓										✓								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
陳松棟	男	✓	✓		✓					✓		✓				✓									✓			✓	✓		✓	✓		✓		✓	
駱秉寬	男		✓	✓		✓	✓		✓	✓						✓			✓						✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
陳姿宇	女	✓	✓	✓	✓										✓				✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
梁美玲	女		✓																✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
宮文萍	女		✓							✓			✓		✓	✓			✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
林寶惜	女		✓		✓							✓	✓		✓				✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
顏惠重	男		✓	✓		✓							✓						✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
陳國屏	男		✓	✓		✓		✓							✓				✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
黃向晨	男		✓							✓						✓									✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

② 董事會獨立性：

本行董事會設有 19 位董事，董事會成員均具備多元化的專業知識與產業經歷。獨立董事共計 4 位，佔全體董事人數之 21.1%，且連續任期均未逾三屆。本行獨立董事均符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項之規定，最近兩年亦無提供本行或關係企業商務、法務、財務、會計等服務。除本行副董事長林知延先生與董事林知佑先生具有二親等以內之親屬關係，已於本行董事及監察人資料表中揭露外，其餘董事間、監察人間、或董事與監察人間均無具有配偶及二親等以內親屬關係之情形，符合「證券交易法」第 26 條之 3 第 3 項及第 4 項之規定，爰本行董事會具備獨立性，有助於經營與監督效能之提升。

(二) 總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料

113年12月31日

職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例			職稱	姓名	關係
總經理	中華民國	黃俊智	男	1110617	0	0	0	0	0	0	臺灣大學會計與管理決策所	台灣金聯資產管理董事 財金資訊監察人 台灣金融研訓院董事 台灣中小企業聯合輔導基金會董事			
總機構法令遵循-防制洗錢及打擊資恐副總經理	中華民國	許素蓉	女	1110617	0	0	0	0	0	0	政治大學法律系	華南金控副總經理 華南產物保險董事			
企業金融事業群副總經理兼金融市場事業群副總經理	中華民國	張炳輝	男	1100801	0	0	0	0	0	0	賓州卓克索大學會計所	華南國際租賃(股份)董事 華南國際租賃(有限)董事 台北外匯經紀董事 臺灣金融聯合都市更新服務董事 華南產物保險監察人			
個人金融事業群副總經理	中華民國	黃守良	男	1130715	0	0	0	0	0	0	輔仁大學金融所	中華建築經理常務董事			
風險管理群副總經理	中華民國	謝和君	女	1130731	0	0	0	0	0	0	美國紐約市立大學企業管理系	華南金控風險管理處處長 華南產物保險監察人			
行政管理群副總經理	中華民國	江景平	男	1110617	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學財務金融所	華南國際租賃(股份)董事長 華南國際租賃(有限)董事長			
資訊管理群副總經理兼金融科技暨作業管理群副總經理	中華民國	陳晞涵	男	1120927	0	0	0	0	0	0	美國波士頓大學資訊管理系	華南金控資訊科技處處長			
總稽核	中華民國	陳天鈺	男	1090911	0	0	0	0	0	0	淡江工商專科會計統計科	開發國際投資董事 華南金資產管理董事			
董事會主任秘書	中華民國	許惠玲	女	1040730	0	0	0	0	0	0	致理商專國際貿易科	華南金控董事會主任秘書 華南產物保險董事			
行政管理部經理	中華民國	賴龍興	男	1100115	0	0	0	0	0	0	政治大學國際貿易系	中華建築經理董事			
經營企劃部經理	中華民國	羅瑞寧	女	1130115	0	0	0	0	0	0	羅徹斯特大學財務金融所				
營運管理部經理	中華民國	曹俊恒	男	1110718	0	0	0	0	0	0	世新大學新聞系	華南國際租賃(股份)監察人 華南國際租賃(有限)監察人			
企金行銷部經理	中華民國	宋淑貞	女	1110630	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院商學系	華南國際租賃(股份)董事 華南國際租賃(有限)董事			
董事會稽核部經理	中華民國	魯瑞鋒	男	1130115	0	0	0	0	0	0	中央大學企業管理系				
財務會計部經理	中華民國	郭時維	男	1110728	0	0	0	0	0	0	臺灣大學會計系	華南金控財務管理處處長			
人力資源部經理	中華民國	何芳	女	1090115	0	0	0	0	0	0	臺灣大學商學系				
徵信產經研究部經理	中華民國	陳鈺坤	男	1080715	0	0	0	0	0	0	中興大學農產運銷系	華南金創業投資董事 華南證券投資顧問董事			
資訊規劃開發部經理	中華民國	鄭惠玲	女	1130115	0	0	0	0	0	0	成功大學交通管理系				
資訊作業服務部代理經理	中華民國	蘇國華	男	1130115	0	0	0	0	0	0	中原大學資訊工程系				
資訊安全部經理	中華民國	王世達	男	1070331	0	0	0	0	0	0	臺北商專企業管理系				
法令遵循部經理	中華民國	許坤樹	男	1110630	0	0	0	0	0	0	臺灣大學法律系	華南金控法令遵循處處長			
信託部經理	中華民國	曾文民	男	1110301	0	0	0	0	0	0	美國加州大學企業管理系				
國際金融業務分行經理	中華民國	林德威	男	1110715	0	0	0	0	0	0	台灣大學財務金融系				
數位經營部經理	中華民國	吳振玉	男	1110718	0	0	0	0	0	0	阿拉巴馬州立大學資訊科學系	聯安服務董事 臺灣行動支付監察人			
金融科技部經理	中華民國	沈順意	男	1120203	0	0	0	0	0	0	逢甲大學電子商務系				
通路暨作業管理部經理	中華民國	盧美麗	女	1120716	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				
債權管理部經理	中華民國	林茂盛	男	1110718	0	0	0	0	0	0	臺灣大學法律系				
金融交易部經理	中華民國	蔡寶娟	女	1100128	0	0	0	0	0	0	文化大學企業管理系	華南永昌證券投資信託董事			



職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例			職稱	姓名	關係
個金行銷部經理	中華民國	賴美如	女	1120716	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院應用商學系				
財富管理部經理	中華民國	唐玉潔	女	1130715	0	0	0	0	0	0	台北大學企業管理系				
風險管理部經理	中華民國	劉繼仁	男	1130731	0	0	0	0	0	0	政治大學國際貿易系				
保險代理人部經理	中華民國	許元祐	男	1130715	0	0	0	0	0	0	輔仁大學金融系				
授信管理部經理	中華民國	黃以欣	男	1130115	0	0	0	0	0	0	臺灣大學經濟系	華南國際租賃(股份)董事 華南國際租賃(有限)董事			
金融市場管理部經理	中華民國	林淑妃	女	1100128	0	0	0	0	0	0	臺灣大學經濟系	華南永昌綜合證券監察人			
客戶服務部經理	中華民國	林育婷	女	1120716	0	0	0	0	0	0	政治大學金融管理系				
北一區通路管理中心經理	中華民國	卓右翔	男	1100715	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院附設空中應用商學系				
北二區通路管理中心經理	中華民國	蔣純純	女	1120116	0	0	0	0	0	0	淡江大學銀行系				
北三區通路管理中心經理	中華民國	柯柏松	男	1130715	0	0	0	0	0	0	逢甲大學風險管理與保險系				
中區通路管理中心經理	中華民國	陳進興	男	1130115	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院應用商學系				
南區通路管理中心經理	中華民國	謝受堃	女	1070713	0	0	0	0	0	0	興國管理學院資產管理科學系				
營業部經理	中華民國	蘇慧媚	女	1110127	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
儲蓄分行經理	中華民國	孫麗珠	女	1110728	0	0	0	0	0	0	淡江大學國際貿易系				
國際金融部經理	中華民國	陳定中	男	1110715	0	0	0	0	0	0	聖諾望大學企業管理系	中華建築經理董事			
城內分行經理	中華民國	王哲明	男	1120804	0	0	0	0	0	0	政治大學財政系				
大稻埕分行經理	中華民國	呂英杰	男	1120804	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學企業管理系				
建成分行經理	中華民國	鄭孟浩	男	1120203	0	0	0	0	0	0	大同大學事業經營系				
中山分行經理	中華民國	楊淑卿	女	1110728	0	0	0	0	0	0	師範大學企業管理系				
圓山分行經理	中華民國	王麗珍	女	1120804	0	0	0	0	0	0	加拿大皇家大學工商管理系				
城東分行經理	中華民國	方怡欽	男	1130201	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際貿易系				
西門分行經理	中華民國	鄭思嫻	女	1130201	0	0	0	0	0	0	美國愛荷華州立大學財務管理系				
南松山分行經理	中華民國	顏秀菁	女	1120804	0	0	0	0	0	0	文化大學企業管理系				
仁愛路分行經理	中華民國	林佩璇	女	1110127	0	0	0	0	0	0	文化大學銀行系				
南京東路分行經理	中華民國	張秀嫻	女	1110728	0	0	0	0	0	0	逢甲大學財稅系				
新生分行經理	中華民國	林達峯	男	1130201	0	0	0	0	0	0	南開大學應用經濟系				
大同分行經理	中華民國	陳秋登	男	1120203	0	0	0	0	0	0	東南技術學院工業工程與管理系				
松山分行經理	中華民國	陳文昇	男	1110728	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
中崙分行經理	中華民國	陳文傑	男	1120804	0	0	0	0	0	0	文化大學國際貿易系				
台北南門分行經理	中華民國	鄭靜芳	女	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學金融與國際企業系				
公館分行經理	中華民國	施尊仁	男	1100730	0	0	0	0	0	0	德明財經科技大學財務金融系				
信義分行經理	中華民國	蕭璧芳	女	1120804	0	0	0	0	0	0	美國加州大學企業管理系				
忠孝東路分行經理	中華民國	林政宏	男	1120804	0	0	0	0	0	0	中正大學資訊管理系				
和平分行經理	中華民國	鄧慶風	女	1120804	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學財務金融系				

職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經（學）歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
雙園分行經理	中華民國	林健智	男	1130731	0	0	0	0	0	0	美國紐約大學經濟所				
士林分行經理	中華民國	黃炳良	男	1120804	0	0	0	0	0	0	致理商專會計統計科				
東台北分行經理	中華民國	施惠文	女	1110728	0	0	0	0	0	0	政治大學外交系				
大安分行經理	中華民國	鍾米喜	女	1110728	0	0	0	0	0	0	淡江大學合作經濟系				
民生分行經理	中華民國	高國荃	男	1130201	0	0	0	0	0	0	政治大學會計系				
復興分行經理	中華民國	王淑美	女	1100730	0	0	0	0	0	0	東吳大學會計系				
龍江分行經理	中華民國	吳俊明	男	1100730	0	0	0	0	0	0	台北大學財務金融所				
永吉分行經理	中華民國	徐子雯	男	1130731	0	0	0	0	0	0	臺灣大學國際企業所				
敦化分行經理	中華民國	許陶鈺	男	1110728	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
大直分行經理	中華民國	簡美玲	女	1130731	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系		經理	王鵬翔	夫妻
敦和分行經理	中華民國	許重祿	男	1120804	0	0	0	0	0	0	中央大學財務金融所				
東湖分行經理	中華民國	沈秀玲	女	1110728	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
東興分行經理	中華民國	謝明曉	男	1110127	0	0	0	0	0	0	東吳大學經濟系				
北南港分行經理	中華民國	王伯珠	女	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
南內湖分行經理	中華民國	郭福星	男	1120203	0	0	0	0	0	0	政治大學行政管理所				
長安分行經理	中華民國	高欣婉	女	1110728	0	0	0	0	0	0	美國古道明大學企業管理系				
懷生分行經理	中華民國	洪明嫻	女	1110127	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學企業管理系				
中華路分行經理	中華民國	林靜雪	女	1110728	0	0	0	0	0	0	致理商專國際貿易科				
信維分行經理	中華民國	陳妙真	女	1100128	0	0	0	0	0	0	輔仁大學經濟系				
埔墘分行經理	中華民國	辛春美	女	1130731	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院商學所				
石牌分行經理	中華民國	趙淑芬	女	1130502	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際創業與經營所				
瑞祥分行經理	中華民國	陳春杏	女	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
台大分行經理	中華民國	施景心	女	1110728	0	0	0	0	0	0	美國愛默生大學整合行銷傳播所				
世貿分行經理	中華民國	董鴻明	男	1100730	0	0	0	0	0	0	東吳大學經濟系				
萬華分行暫代經理	中華民國	蔡麗紅	女	1131127	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院應用商學系				
南港分行經理	中華民國	郭桂香	女	1120804	0	0	0	0	0	0	中興大學經濟系				
華江分行經理	中華民國	徐振南	男	1110127	0	0	0	0	0	0	景文科技大學國際貿易科				
板橋分行經理	中華民國	蔡麗玲	女	1110127	0	0	0	0	0	0	淡江大學企業管理系				
三重分行經理	中華民國	尤瑞璋	男	1130201	0	0	0	0	0	0	美國麻州州立大學企業管理系				
北三重分行經理	中華民國	李淑玲	女	1110728	0	0	0	0	0	0	淡江大學國際貿易系				
新莊分行經理	中華民國	古美瑋	女	1110728	0	0	0	0	0	0	臺北商專國際貿易科				
永和分行經理	中華民國	熊國玲	女	1130201	0	0	0	0	0	0	銘傳大學財務金融系				
中和分行經理	中華民國	程煥凱	男	1120804	0	0	0	0	0	0	輔仁大學會計系				
新店分行經理	中華民國	朱立民	男	1110728	0	0	0	0	0	0	淡江大學財務金融系				
淡水分行經理	中華民國	張希良	男	1130731	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際貿易系				
汐止分行經理	中華民國	魏鼎力	男	1120804	0	0	0	0	0	0	淡江大學國際商務所				
南永和分行經理	中華民國	陳芳慧	女	1090204	0	0	0	0	0	0	高雄市立空中大學大眾傳播系				
西三重分行經理	中華民國	李淑珍	女	1130731	0	0	0	0	0	0	龍華科技大學財務金融系				



職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
南三重分行經理	中華民國	林佳慧	女	1100730	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
雙和分行經理	中華民國	楊瑞華	女	1130201	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
新泰分行經理	中華民國	王隆淑	女	1110728	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
二重分行經理	中華民國	邱靜雯	女	1120804	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院附設空中應用商學系				
板新分行經理	中華民國	吳雅玲	女	1110728	0	0	0	0	0	0	臺北商專國際貿易科				
五股分行經理	中華民國	曹品民	男	1110728	0	0	0	0	0	0	文化大學企業管理系				
潭美分行經理	中華民國	陳秀菊	女	1120626	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
北投分行經理	中華民國	關河旭	男	1110728	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				
西湖分行經理	中華民國	洪榮吉	男	1110728	0	0	0	0	0	0	政治大學經營管理系				
積穗分行經理	中華民國	黃國慶	男	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學金融所				
福和分行經理	中華民國	廖武朗	男	1110728	0	0	0	0	0	0	逢甲大學合作經濟系				
南勢角分行經理	中華民國	萬瑞書	男	1100128	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
北蘆洲分行經理	中華民國	王鵬翔	男	1110728	0	0	0	0	0	0	育達技術學院會計系		經理	簡美玲	夫妻
蘆洲分行經理	中華民國	王昭庭	男	1110728	0	0	0	0	0	0	逢甲大學財務金融系				
土城分行經理	中華民國	林慧萍	女	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學國際貿易系				
北新分行經理	中華民國	紀淑芬	女	1130201	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際貿易系				
天母分行經理	中華民國	林玉珍	女	1110127	0	0	0	0	0	0	政治大學高階經營所				
內湖分行經理	中華民國	郭泰良	男	1120203	0	0	0	0	0	0	東吳大學商用數學系				
樹林分行經理	中華民國	邱瑞卿	女	1110728	0	0	0	0	0	0	臺灣大學政治系				
樟樹灣分行經理	中華民國	郭嘉琦	女	1120804	0	0	0	0	0	0	實踐家專國際貿易科				
泰山分行經理	中華民國	林碧容	女	1130201	0	0	0	0	0	0	淡江大學合作經濟系				
三峽分行經理	中華民國	張北雄	男	1130201	0	0	0	0	0	0	台北大學國際財務金融所				
文山分行經理	中華民國	林秀娥	女	1110127	0	0	0	0	0	0	淡江大學國際貿易系				
鶯歌分行經理	中華民國	丘紘昱	男	1110728	0	0	0	0	0	0	政治大學經營管理系				
北新莊分行經理	中華民國	蔡淑芬	女	1100730	0	0	0	0	0	0	台北大學企業管理系				
北土城分行經理	中華民國	陳梨花	女	1110127	0	0	0	0	0	0	輔仁大學經營管理系				
林口站前分行經理	中華民國	林文歲	女	1110728	0	0	0	0	0	0	中原大學國際貿易系				
基隆分行經理	中華民國	許宏華	男	1130731	0	0	0	0	0	0	奧克拉荷馬市大學財稅金融所				
基隆港口分行經理	中華民國	石含光	男	1130731	0	0	0	0	0	0	銘傳大學金融科技所				
七堵分行經理	中華民國	王章秀	女	1130731	0	0	0	0	0	0	淡江大學經濟系				
羅東分行經理	中華民國	徐娟娘	女	1100730	0	0	0	0	0	0	東華大學企業管理系				
宜蘭分行經理	中華民國	陳興國	男	1130731	0	0	0	0	0	0	淡江大學教育資料科學系				
桃園分行經理	中華民國	吳秀珠	女	1130731	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學企業管理系				
中壢分行經理	中華民國	黃重陽	男	1120803	0	0	0	0	0	0	東海大學企業管理系				
楊梅分行經理	中華民國	詹瑞春	女	1110127	0	0	0	0	0	0	政治大學國際貿易系				
壠昌分行經理	中華民國	許嚴	男	1120927	0	0	0	0	0	0	美國麻州州立大學企業管理系				

職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經（學）歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
北桃園分行經理	中華民國	謝鎮鋒	男	1120803	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學財務金融所				
南崁分行經理	中華民國	姚淑貞	女	1120203	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
平鎮分行經理	中華民國	李彩旭	女	1110728	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院應用商學系				
八德分行經理	中華民國	邱淑敏	女	1120203	0	0	0	0	0	0	陽明交通大學高階管理所				
龜山分行經理	中華民國	吳佳瑤	女	1120803	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際經營與貿易所				
龍潭分行經理	中華民國	林秋燕	女	1120203	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
大溪分行經理	中華民國	陳秀英	女	1130731	0	0	0	0	0	0	臺北商專國際貿易科				
內壢分行經理	中華民國	楊政達	男	1120804	0	0	0	0	0	0	臺灣大學歷史系				
林口分行經理	中華民國	洪明慧	男	1120203	0	0	0	0	0	0	台北科技大學工業工程與管理系				
觀音分行經理	中華民國	湯敏蓉	女	1130731	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
大園分行經理	中華民國	李辛	男	1120804	0	0	0	0	0	0	淡江大學財務金融系				
青埔分行經理	中華民國	陳淑惠	女	1120927	0	0	0	0	0	0	東吳大學企業管理系				
新竹分行經理	中華民國	李芳倫	女	1110728	0	0	0	0	0	0	中華大學科技管理系				
竹東分行經理	中華民國	顏智惟	女	1110127	0	0	0	0	0	0	東吳大學國際貿易系				
竹科分行經理	中華民國	劉瑞環	女	1110127	0	0	0	0	0	0	輔仁大學企業管理系				
新豐分行經理	中華民國	張淑芬	女	1120203	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
六家分行經理	中華民國	林幼雪	女	1110127	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
竹南分行經理	中華民國	紀佩杏	女	1130731	0	0	0	0	0	0	僑光商專國際貿易科				
頭份分行經理	中華民國	溫秀媛	女	1130731	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
苗栗分行經理	中華民國	李建昇	男	1130731	0	0	0	0	0	0	淡江大學財務金融系				
竹北分行經理	中華民國	馬藝英	女	1120804	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
大眾分行經理	中華民國	蘇碧玉	女	1130731	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
豐原分行經理	中華民國	劉貫中	男	1130201	0	0	0	0	0	0	朝陽科技大學財務金融所				
東勢分行經理	中華民國	陳慧霜	女	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學電子商務所				
清水分行經理	中華民國	歐青雲	女	1130201	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
西豐原分行經理	中華民國	蔡安定	男	1110127	0	0	0	0	0	0	東海大學經濟系				
台中分行經理	中華民國	張君儀	男	1110127	0	0	0	0	0	0	雲林科技大學財務金融所				
南台中分行經理	中華民國	王麗芬	女	1130201	0	0	0	0	0	0	中興大學財務金融所				
北台中分行經理	中華民國	黃金春	女	1120803	0	0	0	0	0	0	逢甲大學經營管理系				
台中港路分行經理	中華民國	劉秀鈴	女	1110127	0	0	0	0	0	0	彰化師範大學工業教育所				
大里分行經理	中華民國	何秉裕	男	1120803	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學企業管理系				
水湳分行經理	中華民國	蔡慧娟	女	1120803	0	0	0	0	0	0	中興大學會計系				
五權分行經理	中華民國	王志銘	男	1120203	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				



職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經（學）歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
大甲分行經理	中華民國	王惠娟	女	1110728	0	0	0	0	0	0	台中技術學院商學系				
太平分行經理	中華民國	謝靜宜	女	1110127	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
中科分行經理	中華民國	吳西章	男	1130731	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
沙鹿分行經理	中華民國	李玉燕	女	1130731	0	0	0	0	0	0	逢甲大學國際貿易系				
草屯分行經理	中華民國	張元俊	男	1110728	0	0	0	0	0	0	勤益科技大學資訊工程所				
南投分行經理	中華民國	楊典同	男	1130201	0	0	0	0	0	0	大葉大學企業管理系				
彰化分行經理	中華民國	施淑華	女	1120203	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
和美分行經理	中華民國	何滿零	女	1100730	0	0	0	0	0	0	政治大學法律系				
員林分行經理	中華民國	邵森生	男	1130731	0	0	0	0	0	0	逢甲大學電子商務所				
鹿港分行經理	中華民國	翁嘉利	男	1120203	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
溪湖分行經理	中華民國	林文達	男	1120803	0	0	0	0	0	0	環球技術學院企業管理系				
斗六分行經理	中華民國	黃建明	男	1120203	0	0	0	0	0	0	台南大學經營與管理所				
虎尾分行經理	中華民國	葉昭富	男	1120203	0	0	0	0	0	0	中興大學高階經理人所				
西螺分行經理	中華民國	楊麗芳	女	1100128	0	0	0	0	0	0	中興大學財務金融系				
嘉義分行代理經理	中華民國	柯振隆	男	1130201	0	0	0	0	0	0	中正大學法律系				
嘉南分行經理	中華民國	黃波	男	1110728	0	0	0	0	0	0	大同商專企業管理系				
朴子分行經理	中華民國	胡中和	男	1130201	0	0	0	0	0	0	彰化師範大學資訊管理系				
新營分行經理	中華民國	唐素梅	女	1110127	0	0	0	0	0	0	致遠管理學院財務金融系				
麻豆分行經理	中華民國	鄭琇雲	女	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學國際貿易系				
永康分行經理	中華民國	林清郎	男	1110810	0	0	0	0	0	0	南台科技大學國際企業經營系				
台南分行經理	中華民國	羅琇琴	女	1130731	0	0	0	0	0	0	高雄師範大學事業經營所				
東台南分行經理	中華民國	邱美靜	女	1110301	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系		經理	邱麗純	姊妹
西台南分行經理	中華民國	周清耀	男	1110127	0	0	0	0	0	0	致理技術學院企業管理系				
北台南分行經理	中華民國	胡美秀	女	1120803	0	0	0	0	0	0	文化大學銀行系				
南都分行經理	中華民國	李榮新	男	1120803	0	0	0	0	0	0	東海大學會計系				
安南分行經理	中華民國	林月春	女	1110728	0	0	0	0	0	0	淡江大學財務金融系				
仁德分行經理	中華民國	黃小芬	女	1130201	0	0	0	0	0	0	南台科技大學財務金融系				
新市分行經理	中華民國	邱麗純	女	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學國際貿易系		經理	邱美靜	姊妹
金華分行經理	中華民國	謝麒森	男	1130201	0	0	0	0	0	0	致遠管理學院觀光事業系				
高雄分行經理	中華民國	賴惠玲	女	1100128	0	0	0	0	0	0	逢甲大學財稅系				
東莞分行經理	中華民國	謝玉霞	女	1120803	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
新興分行經理	中華民國	洪靜如	女	1130731	0	0	0	0	0	0	臺北商專企業管理系				
高雄三民分行經理	中華民國	黃淑華	女	1130731	0	0	0	0	0	0	東吳大學經濟系				

職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經（學）歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
苓雅分行經理	中華民國	施榮超	男	1130731	0	0	0	0	0	0	高雄第一科技大學財務管理系				
前鎮分行經理	中華民國	鍾美珠	女	1120803	0	0	0	0	0	0	東吳大學經濟系				
高雄博愛分行經理	中華民國	蔡智安	男	1100128	0	0	0	0	0	0	臺灣大學國際企業所				
南高雄分行經理	中華民國	林淑娟	女	1110127	0	0	0	0	0	0	中央大學財務金融所				
東高雄分行經理	中華民國	陳沿秀	女	1130201	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				
大昌分行經理	中華民國	楊正彥	男	1120803	0	0	0	0	0	0	高雄第一科技大學風險管理與保險所				
北高雄分行經理	中華民國	吳玉華	女	1120803	0	0	0	0	0	0	成功大學附設空中商專國際貿易科				
楠梓分行經理	中華民國	楊三發	男	1120803	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院附設空中應用商學系				
左營分行經理	中華民國	黃麗琴	女	1110728	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				
岡山分行經理	中華民國	羅平漢	男	1080801	0	0	0	0	0	0	台中技術學院應用商學系				
鳳山分行經理	中華民國	王麗香	女	1110301	0	0	0	0	0	0	中興大學會計系				
路竹分行經理	中華民國	詹慶鑫	男	1100730	0	0	0	0	0	0	台北商業技術學院應用商學系				
仁武分行經理	中華民國	孫銘宏	男	1110728	0	0	0	0	0	0	中山大學人力資源所				
籬仔內分行經理	中華民國	李麗梅	女	1100730	0	0	0	0	0	0	逢甲大學經濟系				
五甲分行經理	中華民國	謝家興	男	1130201	0	0	0	0	0	0	逢甲大學企業管理系				
光華分行經理	中華民國	郭淑玲	女	1130201	0	0	0	0	0	0	靜宜大學國際貿易系				
小港分行經理	中華民國	夏鴻翔	男	1130201	0	0	0	0	0	0	美國德州大學企業管理系				
高雄桂林分行經理	中華民國	陳素雲	女	1120803	0	0	0	0	0	0	高雄大學高階管理系				
屏東分行經理	中華民國	周月惠	女	1130201	0	0	0	0	0	0	屏東大學國際貿易系				
內埔分行經理	中華民國	陳慧卿	女	1120203	0	0	0	0	0	0	美和技術學院財務金融系				
潮州分行經理	中華民國	留文智	男	1130731	0	0	0	0	0	0	致理技術學院財務金融系				
佳冬分行經理	中華民國	羅寶珠	女	1110728	0	0	0	0	0	0	逢甲大學經濟系				
花蓮分行經理	中華民國	李純純	女	1120203	0	0	0	0	0	0	空中大學商學系				
台東分行經理	中華民國	黃玲枝	女	1110728	0	0	0	0	0	0	輔仁大學國際貿易系				
營運總部分行經理	中華民國	廖女惠	女	1100730	0	0	0	0	0	0	臺北商專國際貿易科				
洛杉磯分行經理	中華民國	王瑞鵬	男	1100822	0	0	0	0	0	0	臺灣大學法律系				
紐約分行代理經理	中華民國	彭子娟	女	1120601	0	0	0	0	0	0	台北大學公共行政及政策所				
倫敦分行經理	中華民國	連志豪	男	1121117	0	0	0	0	0	0	中興大學合作經濟系				
香港分行經理	中華民國	游奇峰	男	1131125	0	0	0	0	0	0	中山大學國際金融管理系				
新加坡分行經理	中華民國	張惠龍	男	1110922	0	0	0	0	0	0	政治大學金融所				
深圳分行經理	中華民國	蕭雅琴	女	1111014	0	0	0	0	0	0	東海大學國際貿易系				
胡志明市分行經理	中華民國	黃桂雪	女	1120703	0	0	0	0	0	0	師範大學高階經理人系				
河內代表辦事處首席代表	中華民國	陳金堂	男	1110810	0	0	0	0	0	0	真理大學國際貿易系				



職稱	國籍	姓名	性別	就任日期	持有股份		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經（學）歷	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等以內關係之經理人		
					股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
澳門分行經理	中華民國	林秀容	女	1110926	0	0	0	0	0	0	政治大學財經法律系				
雪梨分行經理兼雅加達代表人辦事處籌備處首席代表	中華民國	楊世彬	男	1101117	0	0	0	0	0	0	英國蘭卡斯特大學財務金融所				
上海分行經理	中華民國	李文仁	男	1090810	0	0	0	0	0	0	東吳大學高階經營所				
福州分行經理	中華民國	陳料揮	男	1100714	0	0	0	0	0	0	中興大學財稅系				
馬尼拉分行經理	中華民國	王文堂	男	1101210	0	0	0	0	0	0	台灣科技大學電子所				
仰光代表人辦事處首席代表	中華民國	宋開濟	男	1121123	0	0	0	0	0	0	英國密德塞克斯大學行銷管理所				
曼谷代表人辦事處首席代表	中華民國	趙元碩	男	1100310	0	0	0	0	0	0	淡江大學國際企業所				

註 1：應包括總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料，以及凡職位相當於總經理、副總經理或協理者，不論職稱，亦均應予揭露。

註 2：與擔任目前職位相關之經歷，如於前揭期間曾於查核簽證會計師事務所或關係企業任職，應敘明其擔任之職稱及負責之職務。

（三）自銀行或其關係企業退休之董事長及總經理回任顧問資料

無。

二、最近年度給付董事、監察人、總經理、副總經理及顧問之酬金及分派員工酬勞情形

(一) 董事(含獨立董事)之酬金

113 年 12 月 31 日
單位：新臺幣仟元

一般董事及獨立董事之酬金

職稱	姓名	董事酬金								A、B、C及D 等四項總 額及占稅後 純益之比例		兼任員工領取相關酬金								A、B、C、D、 E、F及G等 七項總額及占 稅後純益之比 例		領取來自子公司以外 轉投資事業或 母公司酬金
		報酬 (A)		退職退休金 (B)		董事酬勞 (C)		業務執行費用 (D)				薪資、獎金及 特支費等 (E)		退職退休金 (F)		員工酬勞 (G)						
		本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	現金金額	股票金額	現金金額	股票金額	本行	財務報告內所有公司	
董事長	華南金控																					
	陳芬蘭 (113.08.14 就任)																					
董事長	華南金控																					
	張雲鵬 (113.08.14 解任)																					
副董事長	華南金控																					
	林知延																					
常務董事	華南金控																					
	黃俊智																					
常務董事	華南金控																					
	林志揚																					
董事	華南金控																					
	陳姿宇																					
董事	華南金控																					
	梁美玲																					
董事	華南金控																					
	顏薇玲																					
董事	華南金控																					
	林知佑																					
董事	華南金控																					
	李許元齡																					
董事	華南金控																					
	沈嘉瑩																					
董事	華南金控																					
	許銘吉																					
董事	華南金控																					
	黃美祝																					
董事	華南金控																					
	周登正																					
董事	華南金控																					
	羅時芳																					
董事	華南金控																					
	王英賢																					
華南金控公司																						
總計		6,328	6,328	464	464	-	-	5,549	5,549	0.06%	0.06%	10,522	10,522	640	640	1,544	-	1,544	-	0.12%	0.12%	29,770
常務獨立 董事	華南金控																					
	陳一端																					
獨立董事	華南金控																					
	楊民賢																					
獨立董事	華南金控																					
	陳松棟																					
獨立董事	華南金控																					
	駱秉寬																					
華南金控公司																						
總計		1,650	1,650	-	-	-	-	510	510	0.01%	0.01%	-	-	-	-	-	-	-	-	0.01%	0.01%	1,878

1. 獨立董事酬金係依對銀行營運參與之程度及貢獻之價值暨同業通常水準議定；其訂定程序均經董事會通過或載明於公司章程。
2. 除上表揭露外，最近年度銀行董事提供服務(如擔任母公司/財務報告內所有公司/轉投資事業非屬員工之顧問等)領取之酬金：無。



酬金級距表

給付本行各個董事酬金級距	董事姓名			
	前四項酬金總額 (A+B+C+D)		前七項酬金總額 (A+B+C+D+E+F+G)	
	本行	財務報告內所有公司 H	本行	母公司及所有轉投資事業 I
低於 1,000,000 元	陳芬蘭、張雲鵬、黃俊智、林志揚、陳一端、楊民賢、陳松棟、駱秉寬、陳姿宇、梁美玲、顏微玲、林知佑、李許元齡、沈嘉瑩、許銘吉、黃美祝、周登正、羅時芳、王英賢	陳芬蘭、張雲鵬、黃俊智、林志揚、陳一端、楊民賢、陳松棟、駱秉寬、陳姿宇、梁美玲、顏微玲、林知佑、李許元齡、沈嘉瑩、許銘吉、黃美祝、周登正、羅時芳、王英賢	陳芬蘭、張雲鵬、林志揚、陳一端、楊民賢、陳松棟、駱秉寬、陳姿宇、梁美玲、顏微玲、林知佑、李許元齡、沈嘉瑩、許銘吉、黃美祝、周登正、羅時芳	陳一端、駱秉寬、陳姿宇、梁美玲、顏微玲、林知佑、李許元齡、沈嘉瑩、許銘吉、黃美祝、周登正、羅時芳
1,000,000 元 (含) ~ 2,000,000 元 (不含)	華南金控	華南金控	華南金控	楊民賢、陳松棟、華南金控
2,000,000 元 (含) ~ 3,500,000 元 (不含)			王英賢	王英賢
3,500,000 元 (含) ~ 5,000,000 元 (不含)				陳芬蘭
5,000,000 元 (含) ~ 10,000,000 元 (不含)	林知延	林知延	林知延、黃俊智	林知延、黃俊智
10,000,000 元 (含) ~ 15,000,000 元 (不含)				張雲鵬、林志揚
15,000,000 元 (含) ~ 30,000,000 元 (不含)				
30,000,000 元 (含) ~ 50,000,000 元 (不含)				
50,000,000 元 (含) ~ 100,000,000 元 (不含)				
100,000,000 元以上				
總計	21	21	21	21

備註：1. 董事酬金，係依對銀行營運參與之程度及貢獻之價值暨同業通常水準議定；其訂定程序均經股東會通過或載明於公司章程。

2. 董事長之薪酬係由母公司華南金控支付，本行未支付該項費用。

3. 本行給付董事長、副董事長、總經理之座車司機相關報酬總金額為 2,529 仟元。

4. 董事兼總經理可領取之員工酬勞，依「財政部派任公營事業機構負責人經理人董監事管理要點」規定，繳作原指派事業機構之收益。

5.(B) 及 (F) 欄揭露之金額含實際給付退職退休金金額及退職退休金費用化之提列提撥金額。

(二) 監察人之酬金 (彙總配合級距揭露姓名方式)

113 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

職稱	姓名	監察人酬金								A、B、C 及 D 等四項 總額及占稅後純益之比例		領取來自子 公司以外轉 投資事業或 母公司酬金
		報酬 (A)		退職退休金 (B)		酬勞 (C)		業務執行費用 (D)		本行	財務報告內 所有公司	
		本行	財務報告內 所有公司	本行	財務報告內 所有公司	本行	財務報告內 所有公司	本行	財務報告內 所有公司			
常駐監察人	華南金控 宮文萍											
監察人	華南金控 林寶惜											
監察人	華南金控 顏惠重											
監察人	華南金控 陳國屏											
監察人	華南金控 黃向晨											
總計		-	-	-	-	-	-	1,320	1,320	0.01%	0.01%	-

酬金級距表

給付本行各個監察人酬金級距	監察人姓名	
	前四項酬金總額 (A+B+C+D)	
	本行	財務報告內所有公司 E
低於 1,000,000 元	宮文萍、林寶惜、顏惠重、陳國屏、黃向晨	宮文萍、林寶惜、顏惠重、陳國屏、黃向晨
1,000,000 元 (含) ~ 2,000,000 元 (不含)		
2,000,000 元 (含) ~ 3,500,000 元 (不含)		
3,500,000 元 (含) ~ 5,000,000 元 (不含)		
5,000,000 元 (含) ~ 10,000,000 元 (不含)		
10,000,000 元 (含) ~ 15,000,000 元 (不含)		
15,000,000 元 (含) ~ 30,000,000 元 (不含)		
30,000,000 元 (含) ~ 50,000,000 元 (不含)		
50,000,000 元 (含) ~ 100,000,000 元 (不含)		
100,000,000 元以上		
總計	5	5

備註：監察人酬金，係依對銀行營運參與之程度及貢獻之價值暨同業通常水準議定；其訂定程序均經股東會通過或載明於公司章程。

(三) 總經理及副總經理之酬金 (彙總配合級距揭露姓名方式)

113 年 12 月 31 日
單位：新臺幣仟元

職稱	姓名	薪資 (A)		退職退休金 (B)		獎金及特支費等 (C)		員工酬勞金額 (D)				A、B、C 及 D 等四項總額及占稅後純益之比例 (%)		領取來自子公司以外轉投資事業或母公司酬金
		本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行	財務報告內所有公司	本行		財務報告內所有公司		本行	財務報告內所有公司	
								現金金額	股票金額	現金金額	股票金額			
總經理	黃俊智													
副總經理	張炳輝													
副總經理	李宗賢 (113.07.16 解任)													
副總經理	江景平													
副總經理	許素蓉													
副總經理	陳晞涵													
副總經理	邱美卿 (113.08.01 解任)													
副總經理	黃守良 (113.07.15 就任)													
副總經理	謝和君 (113.07.31 就任)													
總稽核	陳天鈺													
總計		27,238	27,838	17,049	17,049	18,692	18,883	7,640	-	7,640	-	0.33%	0.33%	19,476

酬金級距表

給付本行各個總經理及副總經理酬金級距	總經理及副總經理姓名	
	本行	母公司及所有轉投資事業 E
低於 1,000,000 元	邱美卿	
1,000,000 元 (含) ~ 2,000,000 元 (不含)		
2,000,000 元 (含) ~ 3,500,000 元 (不含)	黃守良、謝和君	黃守良、謝和君
3,500,000 元 (含) ~ 5,000,000 元 (不含)		
5,000,000 元 (含) ~ 10,000,000 元 (不含)	黃俊智、張炳輝、江景平、許素蓉、陳晞涵、陳天鈺	黃俊智、張炳輝、江景平、許素蓉、陳晞涵、陳天鈺
10,000,000 元 (含) ~ 15,000,000 元 (不含)		
15,000,000 元 (含) ~ 30,000,000 元 (不含)	李宗賢	李宗賢、邱美卿
30,000,000 元 (含) ~ 50,000,000 元 (不含)		
50,000,000 元 (含) ~ 100,000,000 元 (不含)		
100,000,000 元以上		
總計	10	10

備註：1. 總經理及副總經理之酬金，係參考本行標竿同業之市場薪酬水準擬訂，並依本行董事會通過之「薪資管理要點」、「獎金管理要點」及「經理人薪酬結構要點」辦理，實際發放獎金時視全行經營績效達成狀況及「經理人績效獎金評核要點」再作適度調整。

2. 本行給付司機之相關報酬總金額為 1,235 仟元。

3. 員工酬勞係以董事會擬決議配發 113 年度員工酬勞數額估算，總經理可領取之員工酬勞，依「財政部派任公營事業機構負責人經理人董監事管理要點」規定，繳作原指派事業機構之收益。

4.(B) 欄揭露之金額含實際給付退職退休金金額及退職退休金費用化之提列提撥金額。

5. 副總經理李宗賢與副總經理邱美卿酬金含當年度退職退休金。



(四) 分派員工酬勞之經理人姓名及分派情形

113年12月31日

單位：新臺幣仟元

	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例(%)
經理人	總經理	黃俊智				
	副總經理	許素蓉				
	副總經理	張炳輝				
	副總經理	黃守良				
	副總經理	謝和君				
	副總經理	江景平				
	副總經理	陳晞涵				
	總稽核	陳天鈺				
	主任秘書	許惠玲				
	經理	賴龍興				
	經理	羅瑞寧				
	經理	曹俊恒				
	經理	宋淑貞				
	經理	魯瑞鋒				
	經理	郭時維				
	經理	何芳				
	經理	陳鈺坤				
	經理	鄭惠玲				
	代理經理	蘇國華				
	經理	王世達				
	經理	許坤樹				
	經理	曾文民				
	經理	林德威				
	經理	吳振玉				
	經理	沈順意				
	經理	盧美麗				
	經理	林茂盛				
	經理	蔡寶絹				
	經理	賴美如				
	經理	唐玉潔				
	經理	劉繼仁				
	經理	許元祐				
	經理	黃以欣				
	經理	林淑妃				
	經理	林育婷				
	經理	卓右翔				
	經理	蔣純純				
	經理	柯柏松				

	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	陳進興				
	經理	謝旻樞				
	經理	蘇慧媚				
	經理	孫麗珠				
	經理	陳定中				
	經理	王哲明				
	經理	呂英杰				
	經理	鄭孟浩				
	經理	楊淑卿				
	經理	王麗珍				
	經理	方怡欽				
	經理	鄭思嫩				
	經理	顏秀菁				
	經理	林佩璇				
	經理	張秀嫻				
	經理	林達峯				
	經理	陳秋登				
	經理	陳文昇				
	經理	陳文傑				
	經理	鄭靜芳				
	經理	施尊仁				
	經理	蕭壁芳				
	經理	林政宏				
	經理	鄧慶風				
	經理	林健智				
	經理	黃炳良				
	經理	施惠文				
	經理	鍾米喜				
	經理	高國荃				
	經理	王淑美				
	經理	吳俊明				
	經理	徐子雯				
	經理	許陶鈺				
	經理	簡美玲				
	經理	許重祿				
	經理	沈秀玲				
	經理	謝明曉				
	經理	王伯珠				



	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	郭福星				
	經理	高欣婉				
	經理	洪明嫻				
	經理	林靜雪				
	經理	陳妙真				
	經理	辛春美				
	經理	趙淑芬				
	經理	陳春杏				
	經理	施景心				
	經理	董鴻明				
	暫代經理	蔡麗紅				
	經理	郭桂香				
	經理	徐振南				
	經理	蔡麗玲				
	經理	尤瑞璋				
	經理	李淑玲				
	經理	古美琇				
	經理	熊國玲				
	經理	程煥凱				
	經理	朱立民				
	經理	張希良				
	經理	魏鼎力				
	經理	陳芳慧				
	經理	李淑珍				
	經理	林佳慧				
	經理	楊瑞華				
	經理	王隆淑				
	經理	邱靜雯				
	經理	吳雅玲				
	經理	曹品民				
	經理	陳秀菊				
	經理	關河旭				
	經理	洪榮吉				
	經理	黃國慶				
	經理	廖武朗				
	經理	萬瑞書				
	經理	王鵬翔				
	經理	王昭庭				

	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	林慧萍				
	經理	紀淑芬				
	經理	林玉珍				
	經理	郭泰良				
	經理	邱瑞卿				
	經理	郭嘉琦				
	經理	林碧容				
	經理	張北雄				
	經理	林秀娥				
	經理	丘紘昱				
	經理	蔡淑芬				
	經理	陳梨花				
	經理	林文歲				
	經理	許宏華				
	經理	石倉光				
	經理	王章秀				
	經理	徐娟娘				
	經理	陳興國				
	經理	吳秀珠				
	經理	黃重陽				
	經理	詹瑞春				
	經理	許嚴				
	經理	謝鎮鋒				
	經理	姚淑貞				
	經理	李彩旭				
	經理	邱淑敏				
	經理	吳佳珞				
	經理	林秋燕				
	經理	陳秀英				
	經理	楊政達				
	經理	洪明慧				
	經理	湯敏蓉				
	經理	李辛				
	經理	陳淑惠				
	經理	李芳倫				
	經理	顏智惟				
	經理	劉瑞環				
	經理	張淑芬				



	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	林幼雪				
	經理	紀佩杏				
	經理	溫秀媛				
	經理	李建昇				
	經理	馬藝英				
	經理	蘇碧玉				
	經理	劉貫中				
	經理	陳慧霜				
	經理	歐青雲				
	經理	蔡安定				
	經理	張君儀				
	經理	王麗芬				
	經理	黃金春				
	經理	劉秀鈴				
	經理	何秉裕				
	經理	蔡慧娟				
	經理	王志銘				
	經理	王惠娟				
	經理	謝靜宜				
	經理	吳西章				
	經理	李玉燕				
	經理	張元俊				
	經理	楊典同				
	經理	施淑華				
	經理	何滿霖				
	經理	邵森生				
	經理	翁嘉利				
	經理	林文達				
	經理	黃建明				
	經理	葉昭富				
	經理	楊麗芳				
	代理經理	柯振隆				
	經理	黃波				
	經理	胡中和				
	經理	唐素梅				
	經理	鄭琇囊				
	經理	林清郎				
	經理	羅琇琴				

	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	經理	邱美靜				
	經理	周清耀				
	經理	胡美秀				
	經理	李榮新				
	經理	林月春				
	經理	黃小芬				
	經理	邱麗純				
	經理	謝麒森				
	經理	賴惠玲				
	經理	謝玉霞				
	經理	洪靜如				
	經理	黃淑華				
	經理	施榮超				
	經理	鍾美珠				
	經理	蔡智安				
	經理	林淑娟				
	經理	陳沿秀				
	經理	楊正彥				
	經理	吳玉華				
	經理	楊三發				
	經理	黃麗琴				
	經理	羅平漢				
	經理	王麗香				
	經理	詹慶鑫				
	經理	孫銘宏				
	經理	李麗梅				
	經理	謝家興				
	經理	郭淑玲				
	經理	夏鴻翔				
	經理	陳素雲				
	經理	周月惠				
	經理	陳慧卿				
	經理	留文智				
	經理	羅寶珠				
	經理	李純純				
	經理	黃玲枝				
	經理	廖女惠				
	經理	王瑞鵬				



	職稱	姓名	股票金額	現金金額	總計	總額占稅後純益之比例 (%)
經理人	代理經理	彭子娟				
	經理	連志豪				
	經理	游奇峰				
	經理	張惠龍				
	經理	蕭雅琴				
	經理	黃桂雪				
	首席代表	陳金堂				
	經理	林秀容				
	經理兼首席代表	楊世彬				
	經理	李文仁				
	經理	陳料揮				
	經理	王文堂				
	首席代表	宋開濟				
	首席代表	趙元碩				
	合計		-	120,580	120,580	0.56%

備註 1. 員工酬勞係以董事會擬議分派之 113 年度員工酬勞數額估算。

2. 總經理可分派之員工酬勞依「財政部派任公民營事業機構負責人經理人董監事管理要點」規定，繳作原指派事業機構之收益。

三、公司治理運作情形

(一) 董事會運作情形

113 年度董事會開會 A(13) 次、常務董事會議 B(50) 次，董事監察人出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數 C	委託出席次數	實際出(列)席率(%) [C/A+B]	備註
董 事 長	張雲鵬	36	0	100%	113.8.14 解任，應出席 36 次
董 事 長	陳芬蘭	27	0	100%	113.8.14 就任，應出席 27 次
副 董 事 長	林知延	63	0	100%	
常 務 董 事	黃俊智	62	1	98%	
常 務 獨 董	陳一端	63	0	100%	
常 務 董 事	林志揚	62	1	98%	
獨 立 董 事	楊民賢	13	0	100%	
獨 立 董 事	陳松棟	13	0	100%	
獨 立 董 事	駱秉寬	13	0	100%	
董 事	羅時芳	13	0	100%	
董 事	許銘吉	13	0	100%	
董 事	黃美祝	13	0	100%	
董 事	周登正	12	1	92%	
董 事	顏薇玲	11	2	85%	
董 事	林知佑	12	1	92%	
董 事	王英賢	13	0	100%	
董 事	李許元齡	12	1	92%	
董 事	沈嘉瑩	12	1	92%	
董 事	陳姿宇	13	0	100%	
董 事	梁美玲	12	1	92%	
常 駐 監 察 人	宮文萍	59	-	94%	
監 察 人	顏惠重	13	-	100%	
監 察 人	陳國屏	12	-	92%	
監 察 人	林寶惜	13	-	100%	
監 察 人	黃向晨	13	-	100%	
其他應記載事項：					
一、董事會之運作如有下列情形之一者，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理：					
(一) 證券交易法第 14 條之 3 所列事項：無					
(二) 除前開事項外，其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項：無					



二、董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：

	屆次	董事姓名	議案內容	利益迴避原因	參與表決情形
1	第 26 屆 第 28 次會議	李許元齡、周登正	112 年第 4 季本行自有資金以全權委託方式辦理投資業務之執行情形。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
2	第 26 屆 第 28 次會議	周登正	擬向金管會申請發行長期次順位金融債券總額新臺幣 80 億元，並擬委託華南永昌證券股份有限公司擔任發債之財務顧問。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
3	第 26 屆 第 28 次會議	林知延、林知佑	擬捐贈社團法人中華文化總會製作「WE ARE 2024 我們的除夕夜」節目經費新臺幣 150 萬元整。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
4	第 26 屆 第 30 次會議	黃俊智	檢呈母公司華南金融控股股份有限公司核發本行 112 年度績效考核結果，併辦理本行總經理 112 年年度評核。	議案涉及當事人利益	主動迴避本案討論及決議
5	第 26 屆 第 30 次會議	林知延、林知佑	本行副董事長 112 年度績效獎金月數。	議案涉及當事人及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
6	第 26 屆 第 31 次會議	李許元齡、周登正	113 年第 1 季本行自有資金以全權委託方式辦理投資業務之執行情形。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
7	第 26 屆 第 31 次會議	林知延、林知佑	擬投資 TaiAx Life Science Fund L.P. (台杉七號生技基金) 400 萬美元。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
8	第 26 屆 第 34 次會議	李許元齡、周登正	113 年第 2 季本行自有資金以全權委託方式辦理投資業務之執行情形。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
9	第 26 屆 第 34 次會議	宮文萍 (常駐監察人)	本行 113 年度暨 114 年度捐贈財團法人農業信用保證基金應分攤金額。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
10	第 26 屆 第 34 次會議	林知延、林知佑	擬捐贈社團法人中華文化總會新臺幣 900 萬元整。	議案涉及利害關係人利益	林副董事長知延主動迴避本案討論及決議；林董事知佑未出席本次會議。
11	第 26 屆 第 35 次會議	陳芬蘭、林知延、林知佑、黃俊智	本行「董事長副董事長薪酬結構要點」、「經理人薪酬結構標準」及「經理人績效獎金評核要點」之章則名稱及部分條文修正案。	議案涉及當事人及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
12	第 26 屆 第 37 次會議	李許元齡、周登正	113 年第 3 季本行自有資金以全權委託方式辦理投資業務之執行情形。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
13	第 26 屆 第 37 次會議	李許元齡、周登正	本行為辦理 114 年度第 1 次以自有資金全權委託投資國內有價證券業務，擬委託 3 家投信公司擔任受託機構。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
14	第 26 屆第 38 次會議	林知延、林知佑	擬捐贈社團法人中華文化總會製作「WE ARE 2025 我們的除夕夜」節目經費新臺幣 150 萬元整。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議
15	第 26 屆第 39 次會議	周登正	利害關係人授信戶華南永昌綜合證券股份有限公司授信案。	議案涉及利害關係人利益	主動迴避本案討論及決議

三、上市上櫃銀行應揭露董事會自我 (或同儕) 評鑑之評估週期及期間、評估範圍、方式及評估內容等資訊，並填列附表二 (2) 董事會評鑑執行情形：無。

四、當年度及最近年度加強董事會職能之目標 (例如設立審計委員會、提昇資訊透明度等) 與執行情形評估：

本公司自第 22 屆董事會起設置 4 席獨立董事，該等獨立董事分別具有財務金融、會計、稅務及法務等專長，對公司運作進行督導及提供超然、專業之決策建議，以強化董事會職能及提昇營運績效。

(二) 審計委員會運作情形或監察人參與董事會運作情形

1. 審計委員會運作情形資訊：本行無此編制。
2. 監察人參與董事會運作情形

113 年度董事會開會 13 次 (A)、常務董事會議 50 次 (B)，列席情形如下：

職稱	姓名	實際列席次數 C	實際列席率 (%) [C/A+B]	備註
常駐監察人	宮文萍	59	94%	
監 察 人	顏惠重	13	100%	
監 察 人	陳國屏	12	92%	
監 察 人	林寶惜	13	100%	
監 察 人	黃向晨	13	100%	

其他應記載事項：

一、監察人之組成及職責：

(一) 監察人與銀行員工及股東之溝通情形 (例如溝通管道、方式等)。

本公司之監察人會以常駐監察人之信箱為員工與監察人之溝通申訴管道。

(二) 監察人與內部稽核主管及會計師之溝通情形 (例如就銀行財務、業務狀況進行溝通之事項、方式及結果等)。

(1) 本公司稽核部綜理稽核業務，每次董事會向董事及監察人報告內部稽核工作執行情形。

(2) 本公司內部稽核報告依規定交付監察人查閱。

(3) 本公司稽核部對金融檢查機關、會計師、內部稽核單位所提列檢查意見或查核缺失，及內部控制制度聲明書所列應加強辦理改善事項，均持續追蹤覆查，並將其缺失改善辦理情形，以書面按期提報董事會及交付監察人。

(4) 本公司定期或臨時董事會，監察人均列席提供意見，本公司總稽核亦列席並就稽核業務等事項，適時提出說明。

(5) 本公司按期召開監察人會議，就年度及半年度合併財務報表內容及稽核業務等事項，與監察人充份討論與溝通，本公司總經理、總稽核及會計主管等人均列席參與此會議。

(6) 本公司依公司治理實務守則建議，監察人會適時舉辦座談會，就稽核部稽核心得及監察人主張作為討論，並於董事會提報，本公司總稽核及稽核部主管均參與。

二、監察人列席董事會如有陳述意見，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及銀行對監察人陳述意見之處理：無

(三) 依銀行業公司治理實務守則規定揭露之項目：

請參閱本行網址 (www.hncb.com.tw)。

(四) 本行公司治理運作情形及與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形 (註 1)			與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、銀行股權結構及股東權益				
(一) 銀行是否訂定內部作業程序處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜，並依程序實施？		否	(一) 本行唯一股東為華南金融控股股份有限公司，本行係 100% 持股之子公司，溝通管道順暢。	符合銀行業公司治理實務守則規定。
(二) 銀行是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？	是		(二) 本行唯一股東為華南金融控股股份有限公司，該公司之最終控制者為臺灣銀行股份有限公司。	
(三) 銀行是否建立、執行與關係企業間之風險控管及防火牆機制？	是		(三) 銀行建立與關係企業風險控管機制及防火牆情形： 1. 集團母公司業訂有「華南金融集團風險管理指導準則」、「華南金融控股股份有限公司及各子公司與利害關係人交易管理要點」，本行亦訂有「華南商業銀行與利害關係人交易管理要點」、「華南商業銀行與利害關係人交易管理注意事項」與「華南商業銀行取得或處分資產處理程序」，本行均據以執行與關係企業間之風險控管機制。 2. 本行依公司法、金融控股公司法、證券交易法、銀行法等相關法令及集團母公司「華南金融集團防火牆政策」規範相關業務，以保護客戶權益。	



評估項目	運作情形 (註 1)			與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
二、董事會之組成及職責 (一) 董事會是否擬定多元化政策、具體管理目標？ (二) 銀行除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？ (三) 上市上櫃銀行是否訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，每年並定期進行績效評估，且將績效評估之結果提報董事會，並運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考？ (四) 銀行是否定期評估簽證會計師獨立性？	是	否	(一) 本行「公司治理實務守則」訂定董事會成員組成應考量多元化，兼任公司經理人之董事佔董事席次比率不宜過高，且應遵守相關兼任職務之規定，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準： 1. 基本條件：性別、年齡及國籍等。 2. 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。 為達到本行公司治理之具體管理目標，董事會整體應具備之能力，包含營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、風險管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。 (二) 本行為華南金融控股股份有限公司百分之百持有之子公司，金控母公司依法設置「薪資報酬委員會」、「審計委員會」及「誠信經營委員會」。 (三) 本行非上市上櫃公司。 (四) 本行每年均定期評估簽證會計師之獨立性及適任性。	符合銀行業公司治理實務守則規定。 本行非上市上櫃公司。
三、銀行是否配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管，負責公司治理相關事務（包括但不限於提供董事、監察人執行業務所需資料、協助董事、監察人遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄等）？	是		本行已配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管，負責辦理公司治理相關事務。	符合銀行業公司治理實務守則規定。
四、銀行是否建立與利害關係人（包括但不限於股東、員工、客戶及供應商等）溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題？	是		(一) 本行網站設置意見信箱、免付費申訴專線及客服專線電話等聯絡窗口，提供利害關係人多元溝通管道。另於內部網站設有員工申訴管道，員工意見可充分表達。 (二) 本行已訂有「消費者保護方針注意事項」，並建立客戶資料保密、消費資訊揭露、消費申訴管道及消費爭議處理等保護機制，以保障客戶之權益。 (三) 本行官網「ESG 專區」項下永續治理設有利害關係人專區，提供利害關係人聯絡窗口，並透過官方網站，回應利害關係人關切之重要企業社會責任議題。	符合銀行業公司治理實務守則規定。
五、資訊公開 (一) 銀行是否架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊？ (二) 銀行是否採行其他資訊揭露之方式（如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等）？ (三) 銀行是否於會計年度終了後依銀行法及證券交易法相關規定於期限內公告並申報年度財務報告，及於規定期限前提早公告並申報第一、二、三季財務報告與各月份營運情形？	是	是	(一) 為符合銀行業公司治理實務守則規定，落實資訊公開，有關法定公開揭露事項，已由本行相關權責單位於官網 (www.hncb.com.tw) 進行資訊揭露。 (二) 銀行採行其他資訊揭露之方式 1. 有關財務、業務及內部人之持股情形，股東可利用本行官網之中英文網頁獲取相關訊息。 2. 依證券交易法、證期局及銀行局相關函令之規定應定期及不定期公告或向主管機關申報相關資訊，本行均指定專人依規辦理。 3. 本行對外發言機制，依「華南商業銀行公共關係業務管理要點」規定，本行應設置發言人及代理發言人各一名，由總經理指派副總經理各一人兼任。發言人承首長之命對外發言，並督導權責單位辦理新聞發布、媒體聯繫及其他公共關係業務；發言人未能執行職務時，由代理發言人代行。 (三) 本行均於銀行法及證券交易法之規定期限內公告並申報每季財務報告與各月份營運情形。	符合銀行業公司治理實務守則規定。

評估項目	運作情形 (註 1)			與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
六、銀行是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊 (包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、銀行為董事及監察人購買責任保險之情形、對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形等) ?	是		(一) 員工權益 1. 定期舉辦勞資會議，溝通協調勞資關係，促進勞資合作，維持勞資關係和諧。 2. 除依法令規定為員工投保勞、健保外，另向保險公司投保員工團體壽險、傷害險及傷害醫療險種，保費均由銀行負擔，以增進員工福利。 3. 為健全員工福利措施，設立職工福利委員會，辦理社團文康活動、傷病住院慰問及子女教育獎助金，並訂有員工互助辦法，辦理婚、喪、生育互助及子女教育獎學金等。 4. 配合政府鼓勵適齡結婚生育之人口政策，加碼提供員工結婚及生育津貼；並與連鎖幼教機構簽訂合約，提供托兒措施給行員選擇。 5. 為安定員工退休後生活，設立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥員工退休準備金至勞工退休準備金專戶。另針對選擇勞退新制員工，按月提撥退休金至其個人帳戶。 6. 為提升員工之向心力，本行自 113 年 1 月起實施員工持股信託，透過本行與員工共同努力，打造員工退休規劃的第三支柱。 7. 為照顧員工身心健康，依職業安全衛生法規定施行健康檢查，並訂定優於勞工健康保護規則所規定之健康檢查計劃。 另為與員工順暢溝通，本行訂有「員工申訴管道系統注意事項」，員工對於個人權益問題、行方經營、財務狀況及涉及員工利益重大決策等事項，得透過員工網站「員工申訴管道系統」逕向總行反映。113 年度本行計有 19 件員工申訴事件，均依申訴事項內容派予各業務權責部門妥為處理。 (二) 僱員關懷 1. 為維護人格尊嚴及促進性別工作權之等，除本行工作規則訂有員工可請家庭照顧假、生理假、陪產檢及陪產假、產假、哺乳時間等規定外，尚訂有「華南商業銀行性騷擾防治措施暨申訴處理要點」、「華南商業銀行留職停薪處理注意事項」。113 年度本行計有 166 人因育嬰而留職停薪 (女性 145 人，男性 21 人)，申請產假共計 211 人，申請陪產檢及陪產假共計 94 人，申請生理假共計 113 人，申請家庭照顧假共計 201 人。 2. 另為善盡社會責任，截至 113 年 12 月 31 日僱用身心障礙員工 75 人，其中重度以上 13 人，並已僱用原住民身分員工達 83 人。 (三) 投資者關係 本行唯一投資者華南金融控股股份有限公司，也是唯一股東。 (四) 利益相關者權益 本行訂有「董事會議事規範」、「公司治理實務守則」、「華南商業銀行與利害關係人交易管理要點」、「華南商業銀行與利害關係人交易管理作業注意事項」、「華南商業銀行與實質關係人交易管理要點」、「華南商業銀行與實質關係人交易管理作業注意事項」等，以規範董事利害關係迴避、對外捐贈之要件及程序與利害關係人交易之限制及程序等事項。 (五) 董事及監察人進修之情形 本行董事及監察人進修依「銀行業公司治理實務守則」及參照「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規定辦理，113 年度依前開規定均完成進修時數、參與公司治理主題相關之課程共計 456 小時。 (六) 風險管理政策及風險衡量標準之執行情形 1. 本行遵循主管機關法令及參酌國際清算銀行對於風險管理之相關規範訂訂風險管理政策，並設置專責獨立之風險管理單位，每季編製風險控管報告提報至風險管理委員會及董事會，確保風險管理機制有效運作及銀行經營之安全。 2. 為強化本行氣候風險之管理，本行訂有「華南商業銀行氣候風險管理政策」、「華南商業銀行辦理授信業務氣候風險管理注意事項」、「華南商業銀行辦理投資業務氣候風險管理注意事項」，明訂三道防線之氣候風險職責、管理機制並落實於作業流程，每季將氣候風險管理資訊提報至風險管理委員會及董事會，確保本行健全永續經營。 3. 本行目前針對各風險的衡量執行情形如下： (1) 銀行簿利率風險及流動性風險：以淨利息收入敏感度、股東權益經濟價值敏感度、現金流量缺口分析及流動性比率等指標衡量暴露程度，設定管理目標區定期檢視、控管，並編製風險報告提報資產負債管理委員會及董事會。 (2) 作業風險： (2.1) 本行訂有作業風險損失通報規定，各單位發生符合申報條件之事件時，及時通報至資料庫，並針對毛損失金額達新臺幣 30 萬元之案件進行後續檢討。	符合銀行業公司治理實務守則規定。



評估項目	運作情形 (註 1)		與銀行業公司治理實務 守則差異情形及原因
	是	否	
			(2.2) 為評估及監控各單位作業風險暴露情形，本行訂有各項作業風險關鍵指標，定期監控指標變化，當指標逾越警示水準即啟動因應措施，以利降低風險之發生。 (2.3) 前揭相關內容併同其他作業風險管理工具執行狀況，彙整摘要陳報風險管理委員會及董事會。 (3) 市場風險： 對於全行金融交易與投資所承擔的利、匯率及權益證券等各項市場風險，定期衡量暴露並編製全行市場風險報告提報風險管理委員會與董事會，以揭露市場風險資訊及提供高階管理決策參考；另訂有市場風險相關限額及監控管理機制，並每日進行監控，以完備金融交易市場風險管理。 (4) 信用風險： 為衡量授信戶之信用風險，本行已建置多個內部信用評等模型及評分卡，將評等或評分結果運用於授信准駁、風險管理機制；對各別國家、產業及集團訂定具差異化之限額並定期監控，以管理集中度風險。定期編製信用風險報告提報風險管理委員會與董事會。 (5) 氣候風險： 為將氣候變遷造成之損失控管於可接受水準，本行訂有高氣候風險產業限額、氣候關鍵指標與目標，定期監控執行情形，並辦理氣候情境分析與壓力測試。每季彙總氣候風險管理資訊提報風險管理委員會與董事會。 (七) 客戶政策之執行情形 1. 本行訂有消費者保護、金融消費者保護及公平待客原則之管理規章、相關作業規範及申訴程序，已將法規重要內容納入法令遵循、內部稽核制度管理，並定期查核全行落實情形。 2. 本行設置「金融消費者保護暨公平待客原則管理委員會」，督導、研議金融消費者保護及公平待客原則制度規畫實施運作、監督及維護改進各項作業，並由業務主管單位至少每半年向董事會報告金融消費者保護暨公平待客原則執行情形。 3. 本行每半年定期辦理消費者保護、金融消費者保護、金融服務業公平待客原則自評檢核工作，檢核內容包含公平待客十大原則、個人資料保護等。 4. 本行訂有金融友善服務要點、公平對待高齡客戶注意事項等相關規範，並持續精進金融友善措施，以維護客戶權益，提升服務品質。 5. 持續舉辦金融消費者保護及公平待客原則相關教育訓練，包含線上課程及實體課程，提升全體行員對於金融消費者保護相關法規之遵法意識及專業知能。 6. 藉由「預防客訴及客訴案件處理」課程及「客訴案例宣導」函文，以實際案例研討，提升全體行員對消費者、金融消費者保護及公平待客之意識，並落實於臨櫃服務，避免消費爭議之發生。 (八) 本行為董事及監察人購買責任保險之情形 本行已由母公司華南金控公司向富邦產物保險公司續保「董監事及經理人責任保險」，保險期間自 113 年 10 月 1 日中午 12 時起至 114 年 10 月 1 日中午 12 時止。 (九) 本行對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形，依「華南商業銀行捐贈管理要點」規定辦理，揭露於 82 頁「企業責任及道德行為」。
七、請就臺灣證券交易所股份有限公司公司治理中心最近年度發布之公司治理評鑑結果說明已改善情形，及就尚未改善者提出優先加強事項與措施。(未列入受評公司者無需填列) 本行非上市櫃公司，爰非屬臺灣證券交易所股份有限公司公司治理評鑑之評鑑對象。			

(五) 銀行如有設置薪資報酬委員會者，應揭露其組成、職責及運作情形：

本行無此編制。

(六) 推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
一、銀行是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	是	1. 本行已於 112 年 10 月 18 日修訂「華南商業銀行 ESG 執行小組設置注意事項」。 2. ESG 執行小組為本行執行 ESG 相關政策之最高階組織，職責包括審議本行 ESG 永續發展政策、目標及執行方案，以及相關議題之風險管理政策或策略、溫室氣體盤查揭露時程、按季陳報董事會等事項。	非上市上櫃銀行，無需填列本欄
二、銀行是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	是	1. 為強化公司治理，與防範銀行利害關係人利用職務，影響銀行健全經營，本行業訂定「華南商業銀行與利害關係人交易管理要點」等相關規範。 2. 為強化氣候風險管理，本行業訂定「華南商業銀行氣候風險管理政策」等相關規範。 3. 為善盡企業社會責任，並致力追求企業與社會平衡發展，爰將授信戶之企業社會責任納入企業授信風險評估，以促進社會永續發展之目標，本行業訂定「華南商業銀行永續授信原則應遵循注意事項」相關規範。 4. 本行已訂有「氣候風險管理政策」。 5. 本行已於「公司治理實務守則」及「公司治理事務管理要點」明定公司治理主管及人員之職責，以協助所有董事、監察人遵循法令，確保董事會程序及所有適用法令、規則均獲得遵守。	非上市上櫃銀行，無需填列本欄
三、環境議題			非上市上櫃銀行，無需填列本欄
(一) 銀行是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	是	(一) 本行已成立「環境及能源管理委員會」，依據政府法令擬訂相關管理規範，並就環境管理 (ISO 14001)、溫室氣體盤查 (ISO 14064-1)、水資源管理 (ISO 46001) 及能源管理 (ISO 50001) 項目每年辦理全行範圍之認證。	
(二) 銀行是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	是	(二) 1. 汰換老舊耗能設備及使用本行雲端智慧節能管理平台管控用電行為，113 年累計之全行用電較 112 年同期累計減少 5.4%。 2. 為提高資源利用本行採購以具節能、節水、環保標準產品為優先選項，113 年度綠色採購金額達新臺幣 80,073,532 元。	
(三) 銀行是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	是	(三) 1. 依據 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 所提出之氣候風險與機會架構，初步鑑別出轉型風險、實體風險、氣候機會，已擬訂相關因應作為。 2. 持續關注氣候變遷議題，落實執行政府「ESG 倡議平台具體執行方案」之永續金融政策，建立客戶淨零碳排及 ESG 觀念，鼓勵轉型，並搭配各項政府補助專案，協助企業投入綠色及永續發展領域。 3. 持續遵循政府相關淨零政策因應，配合加強推動儲能、離岸風電、水資源、環保等綠能等政策，引導往來授信戶逐步轉型以符合 ESG 規範，並掌握企業永續發展所衍生之綠色授信商機，並搭配本行相關綠色授信政策，協助企業取得融資，加速企業接軌全球淨零轉型趨勢。 4. 本行依據金融監督管理委員會之「本國銀行氣候風險財務揭露指引」，辨識氣候風險與機會對營運、策略、產品與財務規劃等之影響，訂定高氣候風險產業限額、高實體風險地區清單、氣候關鍵指標與目標，持續執行氣候風險相關管理措施。	
(四) 銀行是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	是	(四) 1. 總行大樓 105 年起及國內 186 處營業據點 111 年起執行 ISO 14064-1(溫室氣體) 盤查，並訂定每年減量 2%(範疇一、二) 目標；為加速本行 2050 淨零排放，後於 112 年 11 月環境及能源委員會通過提高減碳量目標如下： (1)113 年範疇一、二較 111 年減量 8%。 (2)114 年範疇一、二較 111 年減量 12%。 (3)115 年範疇一、二較 111 年減量 16%。 2. 總行大樓及國內 186 處營業據點每年統計用水量及廢棄物，並訂定減量目標如下： (1) 用水量：113 年較 112 年減量 0.3%；112 年較 111 年減量 1%。 (2) 廢棄物：以 112 年為基準每年減量 1%。 3. 本行已建置全行雲端智慧節能管理平台，有效透過網路即時掌握全國各地分行能耗資訊，做為節能改善工作之重要基礎。另總行大樓及國內 186 處營業據點於 113 年已取得 ISO 14001 及 50001 管理系統續認證。	
四、社會議題			非上市上櫃銀行，無需填列本欄
(一) 銀行是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	是	(一) 1. 本行訂有「工作規則」針對員工受僱、進用、考核、遷調等皆有明確規定，並依據勞基法、相關勞工法規及本行各項人事規章或勞資會議之決議辦理，以確保對求職者或受僱者之招募、甄試、進用、分發、配置、考績或升遷等符合人權相關法規。 2. 本行為防治性騷擾及保護被害人權益並提供本行員工、實習生、派遣勞工及求職者免受性騷擾之工作環境，並對性騷擾事件採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，依性騷擾防治法第七條第一項、第二項及性別平等工作法第十三條第一項及勞動部頒布工作場所性騷擾防治措施準則之規定訂定「華南商業銀行性騷擾防治措施暨申訴處理要點」。	

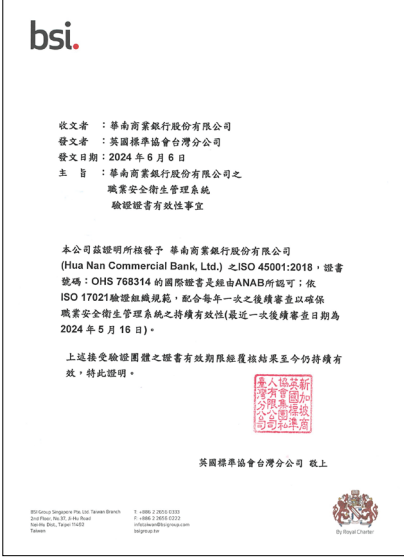


推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二) 銀行是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？ (三) 銀行是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	是	是	3.113 年度辦理「工作場所性騷擾防治之教育訓練」線上課程，調訓「國內各單位經理級以下之員工（含臨時人員）」及「海外各單位台派人員」參加，共計訓練 8,193 人。 (二) 本行訂有新資管理要點、員工獎金管理要點、員工酬勞分配要點及理財人員銷售獎金發給要點等規章，落實職責及績效導向並連結外部市場薪資制度，以激勵員工在合理薪資獎勵制度下發揮所長。 (三) 1. 本行訂定「安全衛生工作守則」、「人因性危害預防保護計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「職場女性員工母性健康保護計畫」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」供本行各單位遵循。 設有「職業安全衛生委員會」定期召開會議，並每年定期實施工作場所作業環境監測，另聘請數名特約職業醫學專科醫師及本行護理專業人員赴全國各工作場所辦理健康諮詢與管理工作，促進員工職業安全衛生並平衡身體健康，每年執行分行行舍優化專案，每年定期辦理自衛編組演練，培養員工緊急應變與自我安全管理之能力，並定期實施安全維護及防災講習，辦理情形如下： (1) 各營業單位每年辦理 2 次自衛編組演練。 (2) 為提升同仁急救技能，並培養應變能力，辦理總行大樓本行與金控消防常識、災害應變能力及自衛編組任務演練，2024 年辦理 13 個樓層（含 22 個部門與華南金控）共計 459 人皆完成訓練。 (3) 總行大樓 2024 年 8 月 7 日辦理消防知識暨災害緊急應變處理能力，消防防護講習訓練，由總行部門駐外部單位（北部）及大台北地區各分行（含基隆地區）共計 94 人參加。 (4) 職業安全衛生教育訓練：新進人員職前講習，共計 10 堂，共計 473 人次參與。 (5) 2024 年全年本行共發生 36 件職業災害（其中職業災害計有 6 件、上下班事故計有 30 件），約佔全行員工人數比率約千分之 4.3，將持續強化職業安全及健康知能宣導，落實教育訓練，以預防職業災害發生。 2. 提供員工良好工作環境及維護員工健康安全 新進人員訓練均實施「職業安全衛生教育宣導」並說明本行「新興職業危害預防計畫」內容及執行方式，每年對於在職員工辦理全行視訊宣導會議、消防講習、急救訓練、健康講座及投稿金控月刊衛生保健教室專欄等，加強員工健康教育訓練與宣導，以提升員工職場安全健康觀念。另不定期透過員工網站「E-learning」、「GO 健康」LINE 社群網路平台，並透過互動式提問與有獎問答活動以提升員工互動並能分享給員工家人。此外，並積極配合政府公共衛生政策，如辦理菸害防制、運動伸展、健康保健、擴大辦理全行捐血活動與全行健康促進等。 3. 持續運用醫護專業技能，落實職場健康管理，守護員工健康，型塑企業健康文化，營造幸福職場 本行職場實施完整全面的員工健康檢查（包含補助各項癌症篩檢），並使用員工健康管理系統，妥善管理員工健檢資料，即時掌握健檢名單，完整追蹤及管理（如三高慢性慢病管理、選配工、復工、及適性評估）員工健康，並「全台跨區域多方面服務」評估營業單位各項健康相關需求，據以擬定健康促進相關活動，展開各項方案，如辦理健康講座達到提供健康知能等。經調查 2024 年度員工滿意度高達 100%，另運用行內員工電子專刊、華南金控月刊、健康園地、新進人員訓練、錄製多元教材放置於易學網頁等多元方式，建構完善健康教育知識與環境，此外擬定新興危害預防之計畫，每兩年跨區域到全國 186 家分行提供臨場醫師健康諮詢服務。 4. 2024 年度推動辦理全行「華南 Fitness, We Can」健康促進活動 本行秉持照護關懷同仁健康，促進同仁關注並持續培養健康生活習慣，以維持健康體位、降低心血管疾病發生風險，以 BMI 標準體位管理為目的，促進同仁健康全方位提升全體員工各面向正確的健康知能，成效卓著。 (1) 活動一「華南好 Fit- 前進健康體位競賽」。報名人數共 378 人。回傳第 1 次（前測）體重紀錄共 149 人；完整回傳 2 次（前、後測）體重紀錄共 82 人。BMI 往健康體位（$18.5 \leq \text{BMI} < 24$）邁進，共 78 人；其中 25 人已進步至健康體位。 (2) 活動二「運動好健康- 月月加碼抽獎活動」。報名人數共 662 人。6 梯次合計 1,336 人次回傳符合抽獎資格之運動紀錄。	



推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			(3) 活動滿意度暨問卷調查：活動滿意度達滿意以上達 95.65%，同仁並給予積極正面回饋：「活動課程非常受用，活動具有實質意義，能夠促進個人動力維持體態及增加運動量，期望能持續辦理創造本行運動風氣促進健康。」 (4) 參加活動後，每週「單次運動達 20 分鐘以上」天數變化：每週 3 天以上達 91.02%。 (5) 參加活動後，自身的改變：改善或維持健康體態：37.64%。減少久坐：21.15%。改善疲勞：11.54%。改善肩頸、下背等肌肉痠痛：10.16%。提升工作效率：9.89%。緩解失眠：7.42%。 5. 2024 年辦理全行「華南熱血，讓愛延伸」捐血活動，全年共計捐出 722 袋熱血 為鼓勵同仁捐出熱血做公益與注重個人健康，辦理「華南熱血，讓愛延伸」捐血活動，自 107 年起持續鼓勵全行同仁參與總行大樓與全國各地捐血活動，成果逐年攀升，合計捐出 722 袋熱血（全血 693 袋、分離術血小板 29 袋）。 6. 獲獎事蹟： (1) 2022 年總行大樓通過英國標準協會 (BSI Taiwan) 國際標準驗證「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」並於 2024 年通過年度外部定期稽核 為達到本行企業永續經營的目標、展現企業社會責任及提供員工安全健康的工作場所，維持證書有效性，總行大樓於 2022 年導入「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」並通過及取得英國標準協會 (BSI Taiwan) 國際標準驗證，並於 2024 年通過外部定期稽核。 (2) 全國各營業單位榮獲衛生福利部國民健康署「健康職場認證標章」 自 2019 年全國 186 家分行全數通過衛生福利部國民健康署「健康職場認證標章」，為促進員工身心健康並提升本行企業形象，持續申請認證展延並進階申請「健康職場認證 - 健康促進標章」，2024 年共取得 34 面健康促進標章，全行共計取得衛生福利部國民健康署認證「健康職場認證健康促進標章」計 186 面。 (3) 2023 年榮獲臺北市政府衛生局「優良哺乳室認證特優」 本行為建構友善職場與支持母乳哺育政策，於人數眾多大樓設置哺乳室，並於 2023 年度總行大樓 2 間與資訊大樓 1 間通過評鑑並獲臺北市政府衛生局頒發優良哺乳室認證特優。 (4) 2022 年再度榮獲教育部體育署「運動企業認證」殊榮 本行推動企業運動風氣不遺餘力，且致力建構友善職場環境，除積極建立員工運動之精神，更以實際行動推動職場健康及員工運動風氣。2022 年參與教育部體育署主辦之「運動企業認證」評比，再度榮獲 2022-2025 年「運動企業認證」殊榮。 (5) 2022 年度榮獲衛生福利部國民健康署「全國績優健康職場 - 健康管理獎」 本行將員工視為銀行最重要的資產，也是企業成長的貢獻者，特聘請專責醫護人員長期落實照護員工健康，推廣多方面健康促進活動績效卓越，獲衛生福利部國民健康署頒發「全國績優健康職場 - 健康管理獎」，再創金融業領先獲獎佳績。 (6) 2020 年榮獲勞動部「國家職業安全衛生獎 - 勞動健康特別獎」 將員工視為銀行最重要的資產，致力打造友善健康職場，照顧員工的健康及安全，讓員工能安穩工作、安心打拼，榮獲「國家職業安全衛生獎之勞動健康特別獎」殊榮。 (7) 2019 年度榮獲衛生福利部國民健康署「全國績優健康職場 - 健康傳播獎」 衛生福利部為表揚領頭職場，藉由策略之作法，帶領其他許多職場推動健康促進工作，促進更多勞工健康，推動作法具創意且成效卓著。



推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否 摘要說明	
		附件、職場認證與獲獎  左圖為總行大樓 導入 ISO 45001， 2024 年通過定期 稽核審查	
		 2020 年榮獲勞動部「國家職業安全衛生獎 - 勞動健康特別獎」	
		職場認證標準  左圖為健康職場認證 - 健康促進標準	
		 左圖為衛生福利部國民健康署頒發 給本行 2019 年 12 月 12 日「全國 績優健康職場 - 健康傳播獎」	

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			 左圖為衛生福利部國民健康署頒發給本行「全國績優健康職場-健康管理獎」 2022 年 12 月獲獎  上圖為 2022 年運動企業認證由時任副總統賴清德授證予本行照片。再度榮獲 2022-2025 年「運動企業認證」殊榮。  臺北市政府衛生局頒發優良哺集乳室認證證書 (總行大樓 2 間與資訊大樓 1 間)。 效期: 112 年 9 月 1 日 -115 年 8 月 31 日 左圖為總行大樓 1 號優良哺集乳室認證  左圖為總行大樓 2 號優良哺集乳室認證證書 效期: 112 年 9 月 1 日 -115 年 8 月 31 日



推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			 左圖為資訊大樓優良哺乳室認證證書 效期：112 年 9 月 1 日 -115 年 8 月 31 日 認證編號：100-166 機構名稱：華南商業銀行股份有限公司 認證效期：民國112年9月1日至115年8月31日 臺北市政府衛生局 Taipei City Government Health Bureau
(四) 銀行是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	是		(四) 本行針對各單位各職位應具備之專業知能訂有規範，並每年度訂有行內教育訓練計劃辦理各項業務訓練課程。另針對營業單位經理、副理、襄理及理財業務人員之職位建置職能模型與常模，供甄選與培訓之用。
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，銀行是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	是		(五) 1. 本行訂有消費者保護、金融消費者保護及公平待客原則之管理規章、相關作業規範及申訴程序，已將法規重要內容納入法令遵循、內部稽核稽查項目，並定期查核全行落實情形。 2. 本行設置「金融消費者保護暨公平待客原則管理委員會」，督導、研議本行之金融消費者保護及公平待客原則制度規劃實施運作、監督及維護改進各項作業，本行公平待客各項原則相關之政策制定及執行，均將高齡及身心障礙者服務、年輕客群商品或服務適合度及告知揭露、防制詐騙措施、申訴處理機制健全性等客戶權益保障議題納為重要考量，並由業務主管單位至少每半年向董事會報告金融消費者保護暨公平待客原則執行情形。 3. 本行訂有個人資料保護之相關內部規定，對客戶資料採取適當之安全維護措施，切實執行個人資料安全維護作業，且本行自 104 年起，每 3 年參加認證機構英國標準協會（下稱 BSI）BS 10012 個人資料管理制度之國際標準認證審查，並於審查通過證書有效期間內，每年皆接受 BSI 覆審，以維持證書有效性。
(六) 銀行是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	是		(六) 本行依金控母公司訂定之供應商承諾書資料，要求廠商辦理有關環保、職業安全衛生或勞動人權等議題，要求依供應商承諾書資料內容遵循相關規範。
五、銀行是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	是		本行母公司華南金融控股股份有限公司已設置集團永續發展委員會，依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》及全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報告準則撰編，並參考氣候變遷相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)、永續會計準則 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 等國際永續資訊揭露指引，經第三方查驗單位之確信後，編製永續報告書。
六、銀行如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本行依據母公司華南金融控股股份有限公司訂定之「華南金融集團永續發展實務守則」規定辦理。			
七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：			
1. 推動偏鄉地區數位化，消弭城鄉經濟上數位服務之不平等落差，持續拓展 TWQR(台灣 Pay) 商家佈點，擴大本行數位金融服務之使用場域，以提升客戶電子支付之便利性。 2. 推動金融業務行動化，持續擴充本行產品 / 服務數位化及優化數位通路服務，提供無時間及地域限制的金融服務，減少客戶至臨櫃之交通碳排放量及紙本之使用量，以提升客戶滿意度。 3. 目前本行推動之專案分別有「綠色融資優惠專案貸款」、「永續績效連結授信優惠專案」、「獎勵本國銀行辦理六大核心戰略產業放款方案」及「減碳轉型優惠融資專案貸款」等，並偕同搭配相關授信政策，協助相關產業取得融資。 4. 本行亦致力持續推動於綠電及再生能源融資，提供「太陽能售電應收帳款融資」、「合作縣市綠能專案貸款」、「建置太陽能發電設備工程週轉金專案貸款」等融資專案，並配合國發基金 - 機器設備輸出 (第六期) 貸款專案對從事綠能開發供應設備輸出等相關廠商協助取得營運所需資金，積極落實永續金融發展及 ESG 理念。			



推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
5. 於 113 年 5 月 7 日與台灣中小企業聯合輔導基金會共同舉辦「送黑兔迎青龍 ~2024 新挑戰、新商機」座談會，邀請企業主與本行企業客戶經驗分享，產官學及財經專家帶領掌握 2024 國際情勢，促進綠色及永續議題之社會溝通。 6. 主辦或與同業共同合作參與綠能或永續聯貸案。 7. 導入 AI 科技防詐（自建雷神模型），強化異常交易帳戶識別及提升阻詐精準度，以保障民衆金融資產安全，模型平均每月僅需檢視約 3000 筆高風險案件即可偵測識別達 77% 的警示帳戶，輔助營業單位加速審查與設控阻詐效率。 8. 將持續關注市場上 ESG、氣候變遷或綠色金融趨勢，針對優質企業推出綠色金融之國際聯貸案或債券，將在風險可控下，慎選前景較佳之標的，積極擴大海外分行投資規模，以善盡企業社會責任。 9. 積極配合行內永續發展相關之小組會議並擬定相關計畫，如投資評估流程納入 ESG 因子、更新本行網站揭露盡職治理情形、參加臺灣證券交易所辦理之「盡職治理資訊揭露較佳名單」評比等。 10. 本行獲選 113 年「機構投資人盡職治理資訊揭露較佳名單」，連續三年入選獲得肯定。 11. 於投資前評估被投資公司氣候風險等級，禁止投資爭議性產業並將 ESG 議題納入投資評估流程；投資後本行就氣候相關議題亦不定期與被投資公司進行議合。 12. 滿足客戶永續金融投資，持續引進 ESG 及環境資源相關之信託理財商品，113 年度新增 33 檔 ESG 級別基金，累積至 113 年底止，本行上架共計 69 檔 ESG 境內外基金，占投信投顧公會 ESG 基金專區之基金近六成。 13. 響應信託 2.0 全方位計畫，持續舉辦信託講座，藉以普及信託理念，並持續創新各類信託商品，同時擴大異業結盟廠商，強化與資訊科技業、醫療產業等業者跨業合作，提供安養信託客戶更多元之信託商品及服務。 14. 本行推動永續發展執行情形請參閱 82 頁「企業責任及道德行為」。			

(七) 氣候相關資訊執行情形

項目	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	1. 透過董事會、風險管理委員會及內部控制三道防線，由上而下推動氣候風險與機會管理，將氣候風險管理納入既有風險管理架構中，落實各項管理作為並適時精進調整，以強化氣候風險之管理、建立氣候風險治理文化。 (1) 董事會持續指導及監督氣候風險與機會管理制度之推動，透過每季風險管理報告，監督氣候風險相關管理作為之執行情形，確保氣候風險暴露符合其風險胃納。 (2) 風險管理委員會氣候風險管理主要權責為研議氣候風險管理政策及注意事項、氣候風險限額、氣候關鍵指標與目標、氣候風險管理報告等。每季召開風險管理委員會，由風險管理部每季陳報氣候風險管理及執行情形，並向董事會報告。 (3) 第一道防線就其職掌範圍負責辨識、評估及管理氣候風險與機會，第二道防線協助及監督第一道防線辨識及管理風險，第三道防線負責查核與評估第一道及第二道防線進行氣候風險監控之有效性，並適時提供改進建議。
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	2. 依據金融監督管理委員會之「本國銀行氣候風險財務揭露指引」，辨識氣候風險與機會在不同期間 (短、中、長期) 下對營運、策略、產品與財務規劃等之影響，並將影響時間為「3 年以內」設定為短期、「3-10 年」為中期，「10 年以上」為長期。
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	3. 參考中央銀行與監理機關綠色金融體系網路 (Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System, NGFS)、聯合國政府間氣候變遷委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 及國家災害防救科技中心 (NCDR) 的資料，設定轉型情境及實體風險情境。 (1) 營運活動：評估 2050 年本行需承擔最高之碳費支出，惟碳費支出占本行稅前淨利尚在本行可承受範圍，本行持續取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查系統盤查認證，掌握溫室氣體排放量並訂定減碳目標，持續降低營運溫室氣體排放量。 (2) 投融資活動：如本行暴露維持不變，評估 2025、2030 及 2050 年本行投融資部位之預期損失尚在本行可承受範圍，將持續關注此類投融資對象之氣候風險因應措施。
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4. 透過訂定氣候風險管理政策及高氣候風險產業限額、內部控制三道防線落實氣候風險管理，營運活動及投融資作業流程納入氣候相關風險，以辨識及評估氣候相關之風險與機會，並管理氣候相關風險。
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	5. 依銀行公會之「本國銀行氣候變遷情境分析作業規劃」辦理氣候變遷情境分析，以 2024 年底本行資產負債表為計算基礎，分析範圍包括授信及銀行簿投資部位，評估在短期及長期情境下，本行一般企業及個人暴露之預期損失情形尚在本行可承受範圍，將持續監控氣候風險預期損失情形、與客戶進行氣候議合行動。



6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。

6. 依據氣候風險與機會辨識及評估結果，針對潛在受重大影響之業務，擬定氣候因應策略，並透過指標設定追蹤管理作為之執行情形。

風險指標	短期目標 (2023 年 ~ 2025 年)	中期目標 (2026 年 ~ 2030 年)	長期目標 (2031 年 ~ 2050 年)
高氣候風險產業餘額 (不含本國國營事業) 及占比	設定高氣候風險產業別准入條件	規劃逐步減少高氣候風險產業對象及時程	不再承作特定高氣候風險產業且無具體轉型計畫之案件
1.ISO 22301 認證 2. 備援與復原計畫演練次數	導入並取得國際營運持續管理制度標準 (ISO 22301) 認證	維持與適時調整天災相關營運持續管理機制，定期演練備援與復原計畫	
綠色產業授信餘額及占比	1.2023 年底綠色授信放款餘額較 2022 年底增加 2% 以上 2.2024、2025 年底綠色授信放款餘額均較前一年底增加 3% 以上	2026 年後各年底綠色授信放款餘額均較前一年底增加 3% 以上	各年底綠色授信放款餘額均較前一年底增加 3% 以上
自身營運溫室氣體排放量	2023~2025 年預計以每年較 2022 年減少 4%~12% 碳排放量	1.2026 年預計較 2022 年減少 16% 碳排放量 2.2027~2030 年將視減量績效做滾動式調整	2050 年達淨零排放
一般廢棄物	1.2023 年底前完成全數國內據點廢棄物重量統計 2.2024-2025 年國內據點廢棄物總量較 2023 年減量 1%	2026-2031 年之廢棄物產生量相對於基準年 2023 年下降 1%	2032 年後之廢棄物產生量相對於基準年 2023 年下降 1%
用電量	2021~2025 年逐年下降 3% 的用電量	2026~2030 年逐年下降 2.5% 的用電量	1. 2031~2035 年逐年下降 2% 的用電量 2. 2036~2038 年逐年下降 1.5% 的用電量 3. 2039 年之後每年不再增加用電量
用水量	1. 2023 年較 2022 年減少用水量 1% 2. 2024~2025 年逐年減少用水量 0.3%	1. 2026~2028 年逐年減少用水量 0.3% 2. 2029 年起不再增加用水量	不再增加用水量
綠建築數量	每年打造 3 座以上綠建築大樓，並取得綠建築相關認證		
再生能源發電量	1. 2025 年再生能源建置總容量 0.6MWp 2. 每年建置 0.2MWp	1. 2030 年再生能源建置總容量達 3.3MWp 2. 每年建置 0.54MWp	1. 2040 年再生能源建置總容量 12.3MWp 達自身營運碳中和 2. 每年建置 0.9MWp
數位服務使用 / 成長率	推廣客戶使用數位通路，數位客戶數達 170 萬人	推廣客戶使用數位通路，2025 年達到 198 萬人	數位客戶成長率每年維持 7%
省紙量	1. 持續推動綠色服務流程，加強推廣客戶申請 e 化電子帳單及平台服務，申請電子帳單成長達 15% 以上 (以 2022 年為基準年) 2. 推廣特約商店電子對帳單，相較基準年 2022 年，節省紙張量成長達 30%	1. 持續推動綠色服務流程，加強推廣客戶申請 e 化電子帳單及平台服務，申請電子帳單成長達 20% 以上 (以 2022 年為基準年) 2. 推廣特約商店電子對帳單，相較基準年 2022 年，節省紙張量成長達 60%	持續推動綠色服務，並盤點省紙量
低碳產品銷售數量 / 成長量	持續推廣發行低碳信用卡，低碳信用卡發卡數成長比率： 1. 2023 年發卡數成長 5% (以 2022 年為基準年) 2. 2024 至 2025 年發卡數成長 10% (以 2023 年為基準年)	持續推廣發行低碳信用卡，低碳信用卡發卡數成長 60% (以 2023 年為基準年)	持續推廣發行低碳信用卡，低碳信用卡發卡數成長 100% (以 2023 年為基準年)

7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。

7. 係以各營業單位之近三年平均總用電及當年度總用電作為比較，並因節電產生之減碳達成率進行排名。節電減碳達成率最高之前 5 名分行給予獎勵措施，最低之後 5 名分行提出優化改善報告及按季追蹤改善進度。

8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。

8. 依本行 2023 年氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書之溫室氣體減量目標：範疇一及範疇二碳排放量於 2026 年較 2022 年減量 16%，2027~2030 年將視減量績效做滾動式調整，並將持續減少國內外各營運據點溫室氣體排放量，目標於 2050 年達到淨零排放，以更有效地降低環境衝擊。

9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫

1. 最近二年度銀行溫室氣體盤查及確信情形

(1) 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO ₂ e)、密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元) 及資料涵蓋範圍。			
年度	排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元)	涵蓋範圍
113 年	23,609.168	0.24	總行大樓、國內外營業據點、自有大樓 (新增泉州資訊大樓)
112 年	18,407.939	0.29	總行大樓、國內外營業據點、自有大樓
111 年	18,132.135	0.40	總行大樓、國內營業據點

(2) 溫室氣體確信資訊

敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。				
年度	確信範圍	確信機構	確信準則	確信意見
113 年	● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓 (含泉州資訊大樓)	台灣檢驗科技股份有限公司	● ISO 14064-1 : 2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號	總排放量： 23,609.168 公噸 CO ₂ e
112 年	● 總行大樓 ● 國內、外營業據點 ● 自有大樓	環球國際驗證股份有限公司	● ISO 14064-1 : 2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號	總排放量： 18,407.939 公噸 CO ₂ e
111 年	● 總行大樓 ● 國內營業據點	台灣檢驗科技股份有限公司	● ISO 14064-1 : 2018 溫室氣體查證標準 ● 確信準則 3000 號	總排放量： 18,132.135 公噸 CO ₂ e

2. 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。	
● 基準年及數據：以本行最早完成 (總行 + 分行) 盤查資訊之年度為基準年，即以 2020 年為基準年，該年度碳排放約為 20,880 噸 ● 減量目標：近期目標為 2030 年減碳 40%，長期目標為 2045 年達成淨零 ● 減碳策略規劃 (減碳策略包括範疇一、二及部分範疇三)： 1. 降低自身營運碳排放：進行汰換老舊耗能設備、使用在地低碳供應鏈和服務網路等，導入循環採購做法，提高設備使用效率、建立產業間資源共享合作模式，優先採購環保節能或列入循環採購指南之產品，導入綠建築、低碳建築、智慧建築標章、建築能效標示與綠建材認證；建置充電樁、使用電動公務車及鼓勵運用大眾運輸系統。 2. 擴大使用再生能源：1. 建置再生能源發電設備。2. 購買再生能源。3. 設定再生能源使用目標。 3. 落實環境管理及擴大影響力：導入各項環境相關認證，強化管理環境數據並導入數位化能源管理系統、宣導環保節能措施並以行動落實、舉辦節能減碳或生態保育等環保相關活動、發展內部碳定價機制 ● 執行情形：以基準年 2020 年起算迄 2023 年底，本行之範疇一、二已減碳約 2,780 噸，計 13.31%，約以每年減 4.5% 速度進行，主要是以分行汰換老舊耗能設備，並自 2022 年起建置再生能源發電為主要減碳方法，預估至近期 2030 年減碳成效可達 45.5%。 ● 113 度執行盤查 112 年度溫室氣體排放量為 23,609 噸，換算每百萬元新臺幣營收碳排放量為 0.24 噸。 ● 112 度執行盤查 111 年度溫室氣體排放量為 18,407 噸，換算每百萬元新臺幣營收碳排放量為 0.29 噸，已揭露於 2023 年氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書。 ● 111 度執行盤查 110 年度溫室氣體排放量為 18,132 噸，換算每百萬元新臺幣營收產生之碳排放量為 0.40 噸，已揭露於 2022 年氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書。	



(八) 履行誠信經營情形及與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、訂定誠信經營政策及方案 (一) 銀行是否制定經董事會通過之誠信經營政策，並於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾？ (二) 銀行是否建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為方案，且至少涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款行為之防範措施？ (三) 銀行是否於防範不誠信行為方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行，並定期檢討修正前揭方案？	是	是	(一) 本行依母公司華南金融控股股份有限公司「華南金融控股股份有限公司誠信經營守則」執行相關誠信經營作法，並由全體員工簽署誠信經營承諾書，承諾除遵守商業行為相關法令外，員工於從事商業行為之過程中，不得做出任何不誠信行為，並應克盡善良管理人之注意義務，督促公司避免做出不誠信行為，確保誠信經營文化之落實。 (二) 本行為防範員工之不誠信行為，於本行工作規則訂有下列相關規範： 1. 員工對本行與客戶間往來狀況及一切在業務上列為機密事項，均應嚴守秘密，不得洩漏。 2. 員工應操守清廉，不得藉職務上便利，營私舞弊。 3. 員工不得利用職務上之機會，以圖本身、他人之不法利益或加損害於人。 4. 員工執行職務時，遇有涉及本身或其家族之利害事件，應行迴避。 5. 員工於所辦事件或與其職務有關係者，不得收受任何餽贈，或享受其他不正當利益。 6. 員工不得經營商業或投機事業或從事其他任何影響職務之營利行為；並不得兼任他項公職或職務，但經本行同意者，不在此限。 另本行每年均向保險公司投保員工不忠實行為保險。 (三) 本行業於「董事行為準則」與「工作規則」明訂針對不誠信行為防範之相關懲戒規定及不得徇私舞弊、收受餽贈、回扣或其他不正當利益。 本行另訂有「員工獎懲案件處理要點」作為懲戒之依據，如發現員工有不誠信行為，經查證屬實者，將移送考核委員會議處。受懲處員工對懲處結果如有不服者，得敘明理由，檢附相關證據，向總行提出申覆。	非上市上櫃銀行，無須填列本欄
二、落實誠信經營 (一) 銀行是否評估往來對象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明定誠信行為條款？ (二) 銀行是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專責單位，並定期(至少一年一次)向董事會報告其誠信經營政策與防範不誠信行為方案及監督執行情形？ (三) 銀行是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？ (四) 銀行是否為落實誠信經營已建立有效的會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，並據以查核防範不誠信行為方案之遵循情形，或委託會計師執行查核？ (五) 銀行是否定期舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練？	是	是	(一) 本行與供應商往來時，先評估往來對象是否有不誠實行為之記錄，並與往來交易對象於契約中訂定不得給予期約、賄賂、佣金、比例金、仲介費、後謝金、回扣、餽贈、招待或其他不正利益之條款。 (二) 1. 本行母公司華南金融控股股份有限公司於董事會下設有誠信經營委員會，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，每年至少召開一次會議，定期向董事會報告遵循情形。 2. 人力資源部每年辦理不誠信行為風險評估作業，並將評估報告結果陳報董事會。另有本行執行 112 年不誠信行為風險評估報告，於 113 年 7 月 29 日陳報董事會。 (三) 1. 本行於「董事會議事規範」中，訂有董事利益迴避制度，以防止利益衝突之情事發生。 2. 本行已明訂與利害關係人交易之管理辦法及作業流程，供各單位與利害關係人辦理授信或授信以外交易時遵循，並建置資料庫且定期更新，以防止利益衝突。 (四) 1. 為確保誠信經營政策之落實，本行已建立有效之會計制度，並由內部稽核人員，定期查核制度之執行情形。 2. 本行為落實誠信經營，業已建立有效的內部控制制度，並由相關部門每年定期配合法令變動或實務運作情形適時檢討修訂，以確保本行內部控制制度之有效性。 3. 董事會稽核部每年皆訂有年度稽核計畫，並依計畫內容辦理查核，以評估各項內部控制之有效性，另將查核結果及追蹤內、外部查核缺失改善情形，定期向董事會及監察人報告，以確保內部控制制度之有效實施。 4. 透過內部稽核與自行查核制度查察各單位之各項防範不誠信行為方案均有遵循，另委託會計師每年定期查核本行內部控制制度之執行情形。 (五) 本行定期對員工落實內部管理暨法令遵循教育訓練。113 年度除安排董監事及總行高階主管、部門經理參加「誠信經營與公司治理」3 小時課程，另針對其餘員工安排 1 小時「誠信經營概念宣導及案例解析」。	非上市上櫃銀行，無須填列本欄
三、銀行檢舉制度之運作情形 (一) 銀行是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？ (二) 銀行是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序、調查完成後應採取之後續措施及相關保密機制？ (三) 銀行是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？	是	是	(一) 本行已訂定「檢舉制度作業要點」及「檢舉制度作業注意事項」辦理檢舉作業，包括多元化檢舉管道機制，由法令遵循部擔任受理單位，並指派專責人員負責檢舉案件受理。 (二) 本行所訂「檢舉制度作業要點」及「檢舉制度作業注意事項」，業已明定調查程序與後續處理作業流程規定，於接獲案件後即對於檢舉人之身分及檢舉內容與相關文件予以保密。若確有違反規定之情事，案關單位將檢討相關內部控制制度及作業程序與提出改善措施以因為應。 (三) 本行「檢舉制度作業要點」及「檢舉制度作業注意事項」已明定對於檢舉人所舉報情事予以保護，使檢舉人不因檢舉行為而受不當處置。	非上市上櫃銀行，無須填列本欄

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
四、加強資訊揭露 銀行是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所定誠信經營守則內容及推動成效？	是		本行母公司華南金融控股股份有限公司於集團網站已揭露誠信經營守則內容及推動成效相關資訊。	非上市上櫃銀行，無須填列本欄
五、銀行如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」定有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本行依據母公司華南金融控股股份有限公司訂定之「華南金融控股股份有限公司誠信經營守則」規定辦理。				
六、其他有助於瞭解銀行誠信經營運作情形之重要資訊：(如銀行檢討修正其訂定之誠信經營守則等情形) 無。				

(九) 其他足以增進對銀行公司治理運作情形瞭解之重要資訊：

請參閱本行網址 www.hncb.com.tw 中「公司治理」。

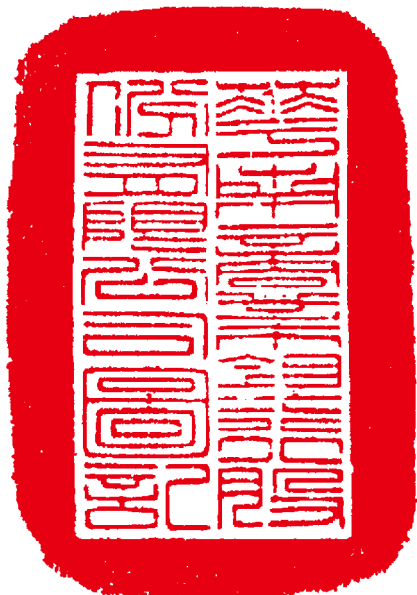


(十) 内部控制制度執行狀況

1. 内部控制制度聲明書

華南商業銀行股份有限公司内部控制制度聲明書

- 一、謹代表華南商業銀行股份有限公司聲明本公司於 113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日確實遵循「金融控股公司及銀行業内部控制及稽核制度實施辦法」，建立内部控制制度，實施風險管理，並由超然獨立之稽核部門執行查核，定期陳報董事會及監察人，並確實遵循前開辦法第三十八條第五款及第三十八條之一規定，與同業公會所定資訊安全自律規範。
- 二、兼營證券業務部分：
本公司已確實依據「證券暨期貨市場各服務事業建立内部控制制度處理準則」規定之内部控制制度有效性之判斷項目，判斷内部控制制度之設計及執行是否有效。
- 三、兼營保險代理人業務部分：
本公司已確實依據「保險代理人公司保險經紀人公司内部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法」規定之内部控制制度有效性之判斷項目，判斷内部控制制度之設計與執行是否有效。
- 四、經審慎評估，本年度各單位内部控制、法規遵循情形及資訊安全整體執行情形，除附表所列事項外，均能確實有效執行。
- 五、本聲明書將成為本公司年報及公開說明書之主要內容，並對外公開。上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第二十條、第三十二條、第一百七十一條及第一百七十四條或保險法等相關規定之法律責任。
- 六、本聲明書業經本公司中華民國 114 年 2 月 24 日董事會通過，併此聲明。



聲明人

董事長：陳芬蘭



(簽章)

總經理：黃俊智



(簽章)

總稽核：陳天鈺



(簽章)

總機構法令遵循主管：許素蓉



(簽章)

資訊安全長：陳晞涵



(簽章)

中 華 民 國 1 1 4 年 2 月 2 4 日

2. 會計師專案審查內部控制制度審查報告

華南商業銀行股份有限公司協議程序執行報告

華南商業銀行股份有限公司 公鑒：

華南商業銀行股份有限公司民國 113 年度申報主管機關表報資料正確性、內部控制制度、法令遵循制度執行情形、備抵呆帳提列政策之妥適性及個人資料保護制度執行情形，業經本會計師依協議程序執行竣事。該等程序係由貴公司作最後決定，因此對其是否足夠，本會計師不表示意見。本次工作係依照其他相關服務準則 4400 號「財務資訊協議程序之執行」執行，其目的係為協助貴公司評估遵循金融監督管理委員會頒布之「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」之情形，上述規範之遵循係貴公司管理階層之責任。本會計師所執行之程序及所發現之事實分別報告如附件。

由於本會計師並未依照審計準則查核，因此不對貴公司申報主管機關表報資料正確性、內部控制制度、法令遵循制度執行情形、備抵呆帳提列政策之妥適性及個人資料保護制度執行情形提供任何程度之確信。若本會計師執行額外程序或依照審計準則查核，則可能發現其他應行報告之事實。

本報告僅提供貴公司作為第一段所述目的之用，不可作為其他用途或分送其他人士。

勤業眾信聯合會計師事務所
會計師 吳 怡 君



會計師 方 涵 妮



證券暨期貨管理委員會核准文號
台財證六字第 0930128050 號

金融監督管理委員會核准文號
金管證審字第 1090347472 號

中 華 民 國 1 1 4 年 3 月 2 5 日



(十一) 最近年度及截至年報刊印日止，股東會及董事會之重要決議：

1. 股東會 (董事會代行股東會職權) 之重要決議

屆次	重大決議事項
第 26 屆第 30 次董事會議	本行「董事會議事規範」修正案。
第 26 屆第 32 次董事會議	112 年度營業報告書及財務報表。
	112 年度盈餘分配案。
	擬辦理 112 年度盈餘轉增資發行新股。
	「華南商業銀行股份有限公司章程」修正案。
第 26 屆第 34 次董事會議	「華南商業銀行股份有限公司章程」修正案。
第 26 屆第 35 次董事會議	因應本行設置審計委員會替代監察人，擬修正相關內部章則。

2. 董事會之重要決議

屆次	重大決議事項
第 26 屆第 28 次董事會議	擬向金融監督管理委員會申請無擔保長期次順位金融債券新臺幣 80 億元發行額度「備用」。另發行時擬委託華南永昌綜合證券股份有限公司擔任發債之財務顧問。
	擬調整本行子公司「華南國際租賃股份有限公司」暨其大陸子公司「華南國際租賃有限公司」之董事人選名單。
	本行 113 年度財務報告查核簽證、營利事業所得稅查核簽證與內部控制制度協議程序等之委任及報酬。
	新訂本行「辦理高資產客戶適用之金融商品與服務業務要點」。
	為配合業務需要，擬調整部分人事案。
第 26 屆第 29 次董事會議	擬捐贈社團法人中華文化總會製作「WE ARE 2024 我們的除夕夜」節目經費新臺幣 150 萬元整。
	本行「子公司管理要點」修正案。
	擬修正本行「兼營證券商內部控制制度」。
	本行 112 年度財務報告 (含合併及個體財務報告) 及營業報告書。
	「華南商業銀行與利害關係人交易管理要點」修正案。
	本行紐約分行委外內部稽核 BDO USA, P.C. 對該分行辦理之 2024 年度稽核計畫。
	本行 112 年度「內部控制制度聲明書」。
第 26 屆第 30 次董事會議	提報金融監督管理委員會對本行結構型商品及換匯交易衍生性商品專案檢查所提缺失事項之改善辦理情形。
	配合本行「員工獎金管理要點」刪除盈餘特別獎金相關規定，爰修正本行「員工特別獎金發給要點」。
	配合財政部發布「營利事業所得稅查核準則」第 88 條修正條文，調整員工伙食費免計入薪資所得額度之金額，爰修正「華南商業銀行薪資管理要點」部分條文。
	112 年度盈餘分配案。
	112 年度「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書」。
	本行紐約分行因應美國紐約州金融服務署第 504 號規則「銀行業交易監控與制裁名單過濾計畫之規範與聲明」遵循情形。
	「華南商業銀行理財商品審查要點」修正案。
第 26 屆第 31 次董事會議	「華南商業銀行國際金融業務分行辦理特定金錢信託投資外幣計價有價證券業務作業要點」修正案。
	為辦理本行 112 年度員工酬勞之分配，擬建議 112 年度員工酬勞分配比率以 5.5% 發放。
	檢呈母公司華南金融控股股份有限公司核發本行 112 年度績效考核結果，併辦理本行總經理 112 年年度評核。
	本行副董事長 112 年度績效獎金月數。
	本行財務報告簽證之勤業眾信聯合會計師事務所向本行提供非確信服務之預先核准案。
	擬投資 TaiAx Life Science Fund L.P. (台杉七號生技基金) 400 萬美元。
	紐約分行「數位科技安全政策」(Cybersecurity Policy) 修正案。
	提報本行就金融監督管理委員會「113 年度金融服務業執行『公平待客原則』評核表」之自評結果。
	本行「112 年法令遵循風險評估報告」。
	本行「112 年洗錢及資恐風險評估報告」及「113 年度防制洗錢及打擊資恐行動方案」。
	本行「員工獎金管理要點」修正案。
	為配合業務需要，擬調整部分人事案。

屆次	重大決議事項
第 26 屆第 32 次董事會議	本行子公司「華南國際租賃股份有限公司」112 年度盈餘分派案。
	本行「流動性風險管理要點」修正案。
	本行各類風險指標之白評說明及資本適足性評估結果。
第 26 屆第 33 次董事會議	提報本行信用卡資訊系統委外維運之風險評估及盡職調查結果暨本行強化作業委外風險監督及管控措施。
	子公司華南國際租賃股份有限公司擬參照「華南金融集團員工持股信託實施要點」辦理員工持股信託，並自 113 年 7 月份起實施。
	本行「工作規則」修正案。
	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
第 26 屆第 34 次董事會議	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
	新訂「華南商業銀行股份有限公司審計委員會組織規程」。
	本行「兼營證券商內部控制制度」修正案。
	本行 113 年度暨 114 年度捐贈財團法人農業信用保證基金應分攤金額。
	本行實質關係人授信戶鼎峻股份有限公司授信案。
	本行「會計制度」修正案。
	擬訂定 113 年 8 月 5 日為本公司盈餘轉增資發行新股基準日。
	擬捐贈社團法人中華文化總會新臺幣 900 萬元整。
	提報金融監督管理委員會對華南金控辦理「金控對子公司督導管理專案檢查」所提涉及本行之檢查意見 (表 B) 改善辦理情形。
	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
第 26 屆第 35 次董事會議	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
	因應本行設置審計委員會替代監察人，修正相關內部章則。
	新訂本行「國外單位外幣有價證券交易要點」。
	113 年第 2 季財務報告 (含合併及個體財務報告) 。
第 26 屆第 36 次董事會議	提報本行 114 年度捐助財團法人中小企業信用保證基金應分攤金額。
	修正本行「董事長副董事長薪酬結構要點」、「經理人薪酬結構標準」及「經理人績效獎金評核要點」之章則名稱及部分條文。
	本行利害關係人授信戶上晉金屬股份有限公司授信案。
	本行「保險代理業務招攬處理制度」修正案。
	本行「防制洗錢及打擊資恐注意事項」修正案。
	本行「問責制度執行要點」修正案。
第 26 屆第 37 次董事會議	本行「檢舉制度作業要點」修正案。
	陳報本行處理財金資訊股份有限公司代發統一發票獎金入帳作業異常所涉缺失案改善辦理之後續追蹤。
	為辦理 114 年度第 1 次以自有資金全權委託投資國內有價證券業務，擬委託聯邦證券投資信託股份有限公司、群益證券投資信託股份有限公司及華南永昌證券投資信託股份有限公司等 3 家投信公司擔任受託機構。
	「華南商業銀行公司治理實務守則」修正案。
	倫敦分行 2024 年度稅務策略 (Tax Strategy) 。
	擬向金融監督管理委員會申請暫停經營「跨境電子支付業務」。
	擬暫緩依中華民國銀行商業同業公會全國聯合會「電子支付業務人員酬金制度應遵行原則」訂定本行電子支付業務人員酬金制度。
	本行「責任地圖管理要點」修正案。
第 26 屆第 38 次董事會議	「本行中壢分行前任經理及授信業務人員所涉授信相關疑義重大偶發事件」後續處理情形。
	本行「企業金融信用資產組合管理要點」修正案。
	「華南商業銀行國際金融業務分行辦理特定金錢信託投資外幣計價有價證券業務作業要點」修正案。
	本行「擔保品鑑價要點」修正案。
	勤業眾信聯合會計師事務所為辦理本行 113 年度財務報告簽證之需要，擬赴洛杉磯分行實地查核，並簽訂委任附約。
	擬捐贈社團法人中華文化總會製作「WE ARE 2025 我們的除夕夜」節目經費新臺幣 150 萬元整。
第 26 屆第 39 次董事會議	為配合業務需要，擬調整部分人事案。
	本行子公司「華南國際租賃股份有限公司」114 年度預算目標。
	本行 114 年度預算案及營運計畫書。
	本行利害關係人授信戶億豐農化股份有限公司授信案。
	本行利害關係人授信戶華南永昌綜合證券股份有限公司授信案。
	本行「內部控制制度」修正案。
	114 年度信用風險限額、高氣候風險產業限額、交易簿市場風險限額、非交易簿損失警示值、資本適足比率警示水準及資產負債管理相關風險限額及得不計入銀行法第 72-2 條放款管理目標。
	本行「金融友善服務要點」修正案。
	本行「114 年度稽核計畫 (草案)」。
	為配合業務需要，擬調整部分人事案，謹請審議。



屆次	重大決議事項
第 26 屆第 40 次董事會議	更換本行簽證會計師案。
	提報本行 114 年度財務報告查核簽證、營利事業所得稅查核簽證與內部控制制度協議程序等之委任及報酬。
	勤業眾信聯合會計師事務所及其相關組織向本行提供非確信服務之預先核准案。
	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
第 26 屆第 41 次董事會議	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
	「華南國際租賃股份有限公司」及其子公司「華南國際租賃有限公司」之第五屆董事、監察人及董事長人選。
	本行 113 年度財務報告 (含合併及個體財務報告) 及營業報告書。
	擬向金管會申請發行無擔保一般順位外幣金融債券循環額度壹億美元 (或等值外幣) 。
	本行 113 年度「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書」。
	「華南商業銀行理財商品審查要點」修正案。
	113 年度「內部控制制度聲明書」。
	提報金融監督管理委員會對本行香港分行一般業務檢查所提缺失事項之改善辦理情形。
第 27 屆第 1 次臨時董事會議	「Hua Nan Commercial Bank U.S. Entities Internal Audit Charter」(美國地區分支機構內部稽核章程) 修正案。
	為配合本行業務需要，擬調整部分人事案。
	本屆董事會選舉常務董事之方式。
	選舉本屆五位常務董事案。
第 27 屆第 1 次董事會議	擬續聘黃俊智先生擔任總經理
	本行副總經理及總稽核續聘案。
	本行 113 年度盈餘分配案。
	「華南商業銀行組織規程」修正案。
	本行就金融監督管理委員會「114 年度金融服務業執行『公平待客原則』評核表」之自評結果。
	本行紐約分行因應美國紐約州金融服務署第 504 號規則「銀行業交易監控與制裁名單過濾計畫之規範與聲明」遵循情形。
	洛杉磯分行及紐約分行委外內部稽核對該分行辦理之 2025 年度風險評估結果及稽核計畫。
	本行 113 年度員工酬勞提撥比率。
	擬捐贈社團法人中華文化總會案。
	113 年度副董事長績效獎金月數。
	審計委員會委員之研究費案。
	母公司華南金融控股股份有限公司核發本行 113 年度績效考核結果，併辦理本行總經理 113 年年度評核。

(十二) 最近年度及截至年報刊印日止，董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明：
無

(十三) 最近年度及截至年報刊印日止，與財務報告有關人士 (包括董事長、總經理、財務主管、會計主管及內部稽核主管等) 辭職卸任情形之彙總：無。



四、會計師公費資訊

(一) 簽證會計師公費資訊

單位：新臺幣仟元

會計師事務所名稱	會計師姓名	會計師查核期間	審計公費	非審計公費(註)	合計	備註
勤業眾信聯合會計師事務所	吳怡君	113 年 1 月 1 日 ~ 113 年 12 月 31 日	6,100	16,691	22,791	
	方涵妮					

註：113 年度非審計公費主要係防制洗錢及打擊資恐遵循服務專案、新資訊中心搬遷專案、ISO27001&ISO2000 認證、內部控制協議程序、稅務簽證、營業稅諮詢、移轉訂價服務、大額轉銷呆帳損失查核、關係企業報告書之複核及電子支付查核公費等。

(二) 更換會計師事務所且更換年度所支付之審計公費較更換前一年度之審計公費減少之情形：無

(三) 審計公費較前一年度減少達百分之十以上之情形：無

五、更換會計師資訊

(一) 關於前任會計師

更換日期	114 年 1 月 21 日		
更換原因及說明	勤業眾信聯合會計師事務所內部組織調整		
說明係委任人或會計師終止或不接受委任	情況	當事人	會計師
	主動終止委任	不適用	
	不再接受（繼續）委任	不適用	
最近兩年內簽發無保留意見以外之查核報告書意見及原因	無		
與本行有無不同意見	有		會計原則或實務
			財務報告之揭露
			查核範圍或步驟
			其他
	無	V	
說明			
其他揭露事項（本準則第十條第六款第一目之四應加以揭露者）	無		

(二) 關於繼任會計師

事務所名稱	勤業眾信聯合會計師事務所
會計師姓名	吳怡君、吳鈞麟
委任之日期	114 年 1 月 21 日
委任前就特定交易之會計處理方法或會計原則及對財務報告可能簽發之意見諮詢事項及結果	無
繼任會計師對前任會計師不同意見事項之書面意見	無

(三) 前任會計師對本準則第十條第六款第一目及第二目之三事項之復函：無。



六、本行董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年內曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業之情形：無。

七、最近年度及截至年報刊印日止，董事、監察人、經理人及依同一人或同一關係人持有同一銀行已發行有表決權股份總數超過一定比率管理辦法第十一條規定應申報股權者，其股權移轉及股權質押變動情形：無。

八、持股比例占前十大股東間互為關係人資料或為配偶、二親等以內之親屬關係之資訊：無。

九、銀行、銀行董事、監察人、總經理及副總經理、協理、各部門及分支機構主管及銀行直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例。

綜合持股比例表
基準日：113 年 12 月 31 日

單位：股

轉投資事業 (註 1)	轉投資公司發行總股數	本行投資		董事、監察人、經理人及銀行 直接或間接控制事業之投資		綜合投資	
		股數	持股比例 %	股數	持股比例 %	股數	持股比例 %
唐榮鐵工廠股份有限公司	350,000,000	16,074,512	4.59	0	0.00	16,074,512	4.59
台灣高速鐵路股份有限公司	5,628,293,058	53,300,000	0.95	18,200	0.00	53,318,200	0.95
中華建築經理股份有限公司	25,567,200	7,670,160	30.00	0	0.00	7,670,160	30.00
華南國際租賃股份有限公司	150,000,000	150,000,000	100.00	0	0.00	150,000,000	100.00
台灣電力股份有限公司	58,000,000,000	148,281,465	0.26	9,125	0.00	148,290,590	0.26
臺灣證券交易所股份有限公司	1,332,472,648	39,967,655	3.00	0	0.00	39,967,655	3.00
台灣糖業股份有限公司	5,636,749,865	8,006,499	0.14	45,163	0.00	8,051,662	0.14
台北外匯經紀股份有限公司	19,820,000	700,000	3.53	0	0.00	700,000	3.53
聯安服務股份有限公司	2,500,000	125,000	5.00	0	0.00	125,000	5.00
開發國際投資股份有限公司	1,090,800,000	54,000,000	4.95	0	0.00	54,000,000	4.95
財金資訊股份有限公司	678,600,000	8,519,102	1.26	0	0.00	8,519,102	1.26
臺灣期貨交易所股份有限公司	622,048,004	6,220,471	1.00	0	0.00	6,220,471	1.00
台灣金聯資產管理股份有限公司	1,057,200,000	120,000,000	11.35	0	0.00	120,000,000	11.35
台灣金融資產服務股份有限公司	170,000,000	5,000,000	2.94	0	0.00	5,000,000	2.94
財宏科技股份有限公司	22,000,000	404,936	1.84	0	0.00	404,936	1.84
陽光資產管理股份有限公司	5,999,001	69,740	1.16	0	0.00	69,740	1.16
臺灣行動支付股份有限公司	60,000,000	600,000	1.00	0	0.00	600,000	1.00
臺灣金融聯合都市更新服務股份有限公司	50,000,000	2,500,000	5.00	0	0.00	2,500,000	5.00
菲律賓票據交換所	1,176,000	21,000	1.79	0	0.00	21,000	1.79
台杉水牛二號生技創投有限合夥	註 2		6.44				6.44
TaiAx Life Science Fund L.P.	註 2		4.05				4.05

註 1：係依銀行法第 74 條所為之投資。

註 2：該轉投資事業為有限合夥，無發行股數，故此比率之計算，係依入夥基準日當日，本行之出資額佔所有合夥人實繳出資總額之比例。



 ANNUAL REPORT

效率

Efficiency

我們以快速行動
回應客戶需求



肆、募資情形

一、股本來源

114年3月31日

年月	發行價格	核定股本		實收股本		備註	
		股數	金額	股數	金額	股本來源	其他
36.03	舊臺幣 150 元	100,000	15,000,000	100,000	15,000,000	創立	
36.07	舊臺幣 50 元	500,000	25,000,000	500,000	25,000,000	現金增資舊台幣 18,750,000 元 (舊股每股 12.5 元增繳 37.5 元)	合併台灣信託公司股本舊台幣 10,000,000 元
37.11	舊臺幣 5,000 元	200,000	1,000,000,000	200,000	1,000,000,000	資產重估轉增資舊台幣 475,000,000 元 現金增資舊台幣 500,000,000 元	
38.06	新臺幣 0.125 元	200,000	25,000	200,000	25,000		幣制改革折合新臺幣 (1/40,000)
39.08	新臺幣 7.50 元	200,000	1,500,000	200,000	1,500,000	資本公積轉增資 1,475,000 元	
40.03	新臺幣 15 元	200,000	3,000,000	200,000	3,000,000	資本公積轉增資 1,500,000 元	
44.09	新臺幣 5 元	600,000	3,000,000	600,000	3,000,000		更改面額，股數亦由一股轉換為三股
53.07	新臺幣 100 元	600,000	60,000,000	600,000	60,000,000	資本公積轉增資 57,000,000 元	
58.03	新臺幣 100 元	1,200,000	120,000,000	1,200,000	120,000,000	資本公積轉增資 60,000,000 元	
62.03	新臺幣 100 元	4,200,000	420,000,000	4,200,000	420,000,000	資本公積轉增資 150,000,000 元 盈餘轉增資 150,000,000 元	
65.02	新臺幣 100 元	8,400,000	840,000,000	8,400,000	840,000,000	資本公積轉增資 307,000,000 元 特別公積轉增資 113,000,000 元	
70.09	新臺幣 10 元	84,000,000	840,000,000	84,000,000	840,000,000		換發統一規格股票
70.09	新臺幣 10 元	168,000,000	1,680,000,000	168,000,000	1,680,000,000	資本公積轉增資 123,458,000 元 盈餘轉增資 716,542,000 元	70 年 06 月 18 日 (70) 台財證 (一) 第 0681 號
72.02	新臺幣 10 元	252,000,000	2,520,000,000	252,000,000	2,520,000,000	資本公積轉增資 67,245,000 元 特別公積轉增資 772,755,000 元	72 年 01 月 10 日 (72) 台財證 (一) 第 0048 號
75.02	新臺幣 10 元	302,400,000	3,024,000,000	302,400,000	3,024,000,000	特別公積轉增資 504,000,000 元	74 年 12 月 27 日 (74) 台財證 (一) 第 15826 號
78.03	新臺幣 10 元	453,600,000	4,536,000,000	453,600,000	4,536,000,000	資本公積轉增資 196,560,000 元 盈餘轉增資 1,315,440,000 元	78 年 02 月 17 日 (78) 台財證 (一) 第 7851 號
79.12	新臺幣 10 元	725,760,000	7,257,600,000	725,760,000	7,257,600,000	資本公積轉增資 680,400,000 元 盈餘轉增資 2,041,200,000 元	79 年 11 月 26 日 (79) 台財證 (一) 第 37086 號
81.04	新臺幣 10 元	1,016,064,000	10,160,640,000	1,016,064,000	10,160,640,000	資本公積轉增資 435,456,000 元 盈餘轉增資 2,467,584,000 元	81 年 03 月 06 日 (81) 台財證 (一) 第 00421 號
83.04	新臺幣 10 元	1,422,489,600	14,224,896,000	1,422,489,600	14,224,896,000	資本公積轉增資 731,566,000 元 盈餘轉增資 3,332,690,000 元	83 年 03 月 22 日 (83) 台財證 (一) 第 15799 號
84.04	新臺幣 10 元	2,133,734,400	21,337,344,000	2,133,734,400	21,337,344,000	資本公積轉增資 618,783,000 元 盈餘轉增資 6,493,665,000 元	84 年 03 月 23 日 (84) 台財證 (一) 第 17992 號
86.04	新臺幣 10 元	2,560,481,280	25,604,812,800	2,560,481,280	25,604,812,800	資本公積轉增資 567,573,350 元 盈餘轉增資 3,699,895,450 元	86 年 03 月 14 日 (86) 台財證 (一) 第 23733 號
87.07	新臺幣 10 元	2,880,541,440	28,805,414,400	2,880,541,440	28,805,414,400	現金增資 3,200,601,600 元	87 年 05 月 12 日 (87) 台財證 (一) 第 37772 號
88.01	新臺幣 10 元	3,177,500,000	31,775,000,000	3,177,500,000	31,775,000,000	資本公積轉增資 662,524,531 元 盈餘轉增資 2,218,016,909 元	87 年 12 月 04 日 (87) 台財證 (一) 第 100482 號
89.08	新臺幣 10 元	3,519,800,000	35,198,000,000	3,519,800,000	35,198,000,000	資本公積轉增資 635,500,000 元 盈餘轉增資 2,542,000,000 元 員工紅利 245,500,000 元	89 年 07 月 13 日 (89) 台財證 (一) 第 60787 號
90.07	新臺幣 10 元	3,709,100,000	37,091,000,000	3,709,100,000	37,091,000,000	資本公積轉增資 492,772,000 元 盈餘轉增資 1,267,128,000 元 員工紅利 133,100,000 元	90 年 06 月 21 日 (90) 台財證 (一) 第 139973 號
96.09	新臺幣 10 元	3,780,900,000	37,809,000,000	3,780,900,000	37,809,000,000	盈餘轉增資 718,000,000 元	96 年 06 月 08 日金管證一字第 0960028219 號
99.08	新臺幣 10 元	4,310,700,000	43,107,000,000	4,310,700,000	43,107,000,000	盈餘轉增資 5,298,000,000 元	99 年 07 月 07 日金管證發字第 0990033849 號
100.09	新臺幣 10 元	4,767,100,000	47,671,000,000	4,767,100,000	47,671,000,000	盈餘轉增資 4,564,000,000 元	100 年 07 月 08 日金管證發字第 1000030569 號
101.04	新臺幣 10 元	5,567,100,000	55,671,000,000	5,567,100,000	55,671,000,000	現金增資 200 億元	101 年 03 月 15 日金管銀控字第 10100066211 號
101.08	新臺幣 10 元	5,737,900,000	57,379,000,000	5,737,900,000	57,379,000,000	盈餘轉增資 1,708,000,000 元	101 年 07 月 09 日金管證發字第 1010029076 號
102.08	新臺幣 10 元	6,308,900,000	63,089,000,000	6,308,900,000	63,089,000,000	盈餘轉增資 5,710,000,000 元	102 年 09 月 13 日金管銀控字第 10200259440 號



年月	發行價格	核定股本		實收股本		備註	
		股數	金額	股數	金額	股本來源	其他
103.09	新臺幣 10 元	6,767,600,000	67,676,000,000	6,767,600,000	67,676,000,000	盈餘轉增資 4,587,000,000 元	103 年 09 月 02 日金管銀控字第 10300259710 號
104.12	新臺幣 10 元	7,107,600,000	71,076,000,000	7,107,600,000	71,076,000,000	現金增資 85 億元	104 年 12 月 9 日金管銀控字第 10400301450 號
105.12	新臺幣 10 元	7,357,600,000	73,576,000,000	7,357,600,000	73,576,000,000	現金增資 55 億元	105 年 12 月 1 日金管銀控字第 10500291860 號
106.08	新臺幣 10 元	7,771,600,000	77,716,000,000	7,771,600,000	77,716,000,000	現金增資 91.08 億元	106 年 08 月 30 日金管銀控字第 10600209951 號
107.09	新臺幣 10 元	7,999,200,000	79,992,000,000	7,999,200,000	79,992,000,000	盈餘轉增資 2,276,000,000 元	107 年 09 月 25 日金管銀控字第 10701168720 號
108.09	新臺幣 10 元	8,286,500,000	82,865,000,000	8,286,500,000	82,865,000,000	盈餘轉增資 2,873,000,000 元	108 年 09 月 19 日金管銀控字第 1080134553 號
109.09	新臺幣 10 元	8,591,500,000	85,915,000,000	8,591,500,000	85,915,000,000	盈餘轉增資 3,050,000,000 元	109 年 09 月 24 日金管銀控字第 1090145364 號
110.09	新臺幣 10 元	9,076,700,000	90,767,000,000	9,076,700,000	90,767,000,000	盈餘轉增資 4,852,000,000 元	110 年 09 月 22 日金管銀控字第 1100145171 號
111.09	新臺幣 10 元	9,793,800,000	97,938,000,000	9,793,800,000	97,938,000,000	盈餘轉增資 7,171,000,000 元	111 年 09 月 27 日金管銀控字第 1110147674 號
113.09	新臺幣 10 元	10,445,000,000	104,450,000,000	10,445,000,000	104,450,000,000	盈餘轉增資 6,512,000,000 元	113 年 10 月 7 日金管銀控字第 1130147224 號

單位：股

股份種類	核定股本			備註
	流通在外股份	未發行股份	合計	
普通股	10,445,000,000	0	10,445,000,000	未上市 (櫃)

二、主要股東名單

114 年 3 月 31 日

主要股東名稱	股份	持有股數	持有比例
華南金融控股股份有限公司		10,445,000,000 股	100%

三、股利政策及執行狀況

(一) 本行章程第四十二條中之股利政策如下：

本銀行每年度決算有盈餘時，於依法完納一切稅捐及彌補以往年度虧損後，應提百分之三十為法定盈餘公積。但法定盈餘公積已達實收資本總額時不在此限，並得依法令規定及業務需要提列或迴轉特別盈餘公積，再就其餘額由董事會視業務經營環境及發展需要，以現金股利不低於當年度盈餘股利之三分之一為原則，並提請股東常會決議分派股東股息紅利。

法定盈餘公積未達資本總額或自有資本與風險性資產比率未達銀行法規定前，最高現金盈餘分配，依銀行法及中央主管機關之規定辦理。

(二) 本次股東會擬議股利分配之情形：現金股利每股分派約 1.6423 元，股票股利每股分派約 0.1776 元，即每仟股無償配發約 18 股。



四、本次股東會擬議之無償配股對銀行營業績效及每股盈餘之影響：

本行並未公開 114 年度財務預測，故不適用。

五、員工、董事及監察人酬勞：

（一）本行章程所載員工、董事及監察人酬勞之成數或範圍：

按稅前利益扣除員工酬勞前之利益，提撥百分之一至百分之六為員工酬勞，並授權董事會於該範圍內視獲利狀況及員工績效表現按年決定，但有累積虧損時，應預先扣除彌補數額。（本行係一人股東，故章程未訂定分派董事及監察人酬勞）

（二）本期估列員工、董事及監察人酬勞金額之估列基礎、以股票分派之員工酬勞之股數計算基礎及實際分派金額若有差異之會計處理：

本行員工酬勞之估列基礎，係考量整體績效達成情形，按稅前利益扣除員工酬勞前之利益，提撥百分之一至百分之六範圍內計算。於股東會決議日時，若金額仍有變動，則依會計估計變動處理，於股東會決議年度調整入帳。

（三）董事會通過之分派酬勞情形：

1. 以現金分派之員工酬勞：113 年度 1,499,203,487 元。
2. 以股票分派之員工酬勞金額及其占本期個體財務報告稅後淨利及員工酬勞總額合計數之比例：本行因無以股票分派之員工酬勞，爰無相關揭露資訊。

（四）112 年度盈餘用以分派員工、董事及監察人酬勞之情形：

1. 以現金分派之員工酬勞：1,424,350 仟元。
2. 董事、監察人酬勞：無。
3. 與原董事會通過之分派情形：無差異。

六、銀行買回本行股份情形：無，附表略。



七、金融債券發行情形：

金融債券種類	105 年度第 1 期 次順位金融債券	105 年度第 2 期 次順位金融債券	107 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券	108 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券
中央主管機關 核准 日期、文號	金管會 105.2.24 金管銀控字第 10500035280 號	金管會 105.2.24 金管銀控字第 10500035280 號	金管會 106.3.3 金管銀控字第 10600041600 號	金管會 108.3.29 金管銀控字第 10802040990 號
發行日期	2016 年 3 月 30 日	2016 年 9 月 23 日	2018 年 2 月 26 日	2019 年 4 月 29 日
面額	1000 萬元	1000 萬元	1000 萬元	1000 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國
幣別	新臺幣	新臺幣	新臺幣	新臺幣
發行價格	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售
總額	17 億元	18 億元	32 億元	60 億元
利率	依年利率 1.55% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 1.2% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 2.7% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 1.95% 單利計息， 每一年付息一次
期限	10 年期，到期日 115 年 3 月 30 日	10 年期，到期日 115 年 9 月 23 日	無到期日	無到期日
受償順位	次順位	次順位	次順位	次順位
保證機構	無	無	無	無
受託人	無	無	無	無
承銷機構	永昌 / 群益金鼎 / 凱基 / 合庫 / 富 邦綜合證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司
簽證律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師
簽證會計師	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 張鼎賢
簽證金融機構	無	無	無	無
償還方法	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本
未償還餘額	17 億元	18 億元	32 億元	60 億元
前一年度實收資本額	710.76 億元	710.76 億元	777.16 億元	799.92 億元
前一年度決算後淨值	1452.9 億元	1452.9 億元	1694.14 億元	1779.53 億元
履約情形	正常	正常	正常	正常
贖回或提前 清償之條款	無	無	發行屆滿 5 年 3 個月，經向主管 機關申請同意，得提前贖回	發行屆滿 5 年 3 個月，經向主管 機關申請同意，得提前贖回
轉換及交換條件	無	無	無	無
限制條款	無	無	無到期日，非累積	無到期日，非累積
資金運用計劃	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來源， 改善本行資本結構
申報發行金額加計前 已發行流通在外之餘 額占發行前一年度決 算後淨值之比率 (%)	35.96%	35.96%	26.98%	27.76%
是否計入合格自 有資本及其類別	第二類資本	第二類資本	第一類資本	第一類資本
信用評等機構名稱、 評等日期及其評等等級	銀行 - 中華信評 104.6.18 twAA+	銀行 - 中華信評 105.6.21 twAA+	銀行 - 中華信評 106.6.26 twAA+	銀行 - 中華信評 107.6.20 twAA+



金融債券種類	109 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券	110 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券	111 年度第 1 期 無到期日非累積 次順位金融債券	111 年度第 2 期 無到期日非累積 次順位金融債券	112 年度第 1 期 主順位金融債券
中央主管機關 核准 日期、文號	金管會 108.3.29 金管銀控字 第 10802040990 號	金管會 110.5.10 金管銀控字 第 1100209628 號	金管會 111.5.12 金管銀控字 第 1110210818 號	金管會 111.5.12 金管銀控字 第 1110210818 號	金管會 112.11.6 金管銀控字 第 1120233608 號
發行日期	2020 年 3 月 25 日	2021 年 5 月 28 日	2022 年 7 月 25 日	2022 年 8 月 29 日	2023 年 12 月 22 日
面額	1000 萬元	1000 萬元	1000 萬元	1000 萬元	1000 萬元
發行及交易地點	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國
幣別	新臺幣	新臺幣	新臺幣	新臺幣	新臺幣
發行價格	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售	依債券面額十足發售
總額	60 億元	120 億元	64.2 億元	95.8 億元	10 億元
利率	依年利率 1.3% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 1.4% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 3.0% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 3.0% 單利計息， 每一年付息一次	依年利率 1.48% 單利計息， 每一年付息一次
期限	無到期日	無到期日	無到期日	無到期日	2 年期，到期日 114 年 12 月 22 日
受償順位	次順位	次順位	次順位	次順位	主順位
保證機構	無	無	無	無	無
受託人	無	無	無	無	無
承銷機構	永昌證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司、凱 基證券股份有限公司、富邦 綜合證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司、元 大證券股份有限公司、群益 金鼎證券股份有限公司、凱 基證券股份有限公司、永豐 金證券股份有限公司	永昌證券股份有限公司、元 大證券股份有限公司
簽證律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師	侯水深律師
簽證會計師	勤業眾信會計師 張鼎聲	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君	勤業眾信會計師 吳怡君
簽證金融機構	無	無	無	無	無
償還方法	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本	到期一次還本
未償還餘額	60 億元	120 億元	64.2 億元	95.8 億元	10 億元
前一年度實收資本額	828.65 億元	859.15 億元	907.67 億元	907.67 億元	979.38 億元
前一年度決算後淨值	1905.35 億元	1987.55 億元	2068.94 億元	2068.94 億元	2011.15 億元
履約情形	正常	正常	正常	正常	正常
贖回或提前 清償之條款	發行屆滿 5 年 3 個月，經向 主管機關申請同意，得提前 贖回	發行屆滿 5 年 1 個月，經向 主管機關申請同意，得提前 贖回	發行屆滿 5 年 1 個月，經向 主管機關申請同意，得提前 贖回	發行屆滿 5 年 1 個月，經向 主管機關申請同意，得提前 贖回	無
轉換及交換條件	無	無	無	無	無
限制條款	無到期日，非累積	無到期日，非累積	無到期日，非累積	無到期日，非累積	無
資金運用計劃	獲取穩定中長期營運資金來 源，改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來 源，改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來 源，改善本行資本結構	獲取穩定中長期營運資金來 源，改善本行資本結構	獲取穩定資金來源，運用於 綠色投資計畫及社會效益投 資計畫之放款
申報發行金額加計前 已發行流通在外之餘 額占發行前一年度決 算後淨值之比率 (%)	21.62%	24.35%	27.99%	27.99%	33.76%
是否計入合格自 有資本及其類別	第一類資本	第一類資本	第一類資本	第一類資本	-
信用評等機構名稱、評 等日期及其評等等級	銀行 - 中華信評 108.6.18 twAA+	銀行 - 中華信評 109.6.19 twAA+	銀行 - 中華信評 111.6.24 twAA+	銀行 - 中華信評 111.6.24 twAA+	銀行 - 中華信評 112.7.14 twAA+



八、特別股發行情形：無。

九、海外存託憑證發行情形：無。

十、員工認股權憑證辦理情形：無。

十一、限制員工權利新股辦理情形：無。

十二、併購或受讓其他金融機構應記載事項：無。

十三、資金運用計畫執行情形應記載事項：

銀行年報應行記載事項準則第 17 條：資金運用計畫執行情形

年度	計畫內容	金管會核准日期及文號	計畫用途	執行情形
112 年度	112.9.25 第 26 屆董事會第 24 次董事會通過 (註 1)， 112.11.6 奉准於 10 年間分次循環發行無擔保主順位金融債券新臺幣 100 億元。	112.11.6 金管銀控字第 1120233608 號	用於綠色投資計畫及社會效益投資計畫之放款	112.12.22 發行無擔保主順位金融債券新臺幣 10 億；募得資金用於綠色投資計畫及社會效益投資計畫之放款。
113 年度	113.1.29 第 26 屆董事會第 28 次董事會通過 (註 1)， 113.3.27 奉准發行無擔保長期次順位金融債券新臺幣 80 億元，有效期限一年。	113.3.27 金管銀控字第 1130205732 號	充實本行自有資本，強化資本結構	額度未使用完畢係因營運資金充裕且資本適足率已維持適當水準。

註 1: 董事會決議通過後，本行於公開資訊觀測站發布重大訊息。



 ANNUAL REPORT

主動

Activeness

我們以熱誠的心
主動多聽、多想、多做



伍、營運概況

一、業務內容

(一) 業務概況

(1) 存款業務

單位：新臺幣佰萬元

項目 \ 年度	113 年度 (113.12.31)		112 年度 (112.12.31)		增減	
	金額	%	金額	%	金額	%
活期性存款	1,976,508	57.24	1,891,158	61.60	85,350	4.51
定期性存款	1,424,357	41.24	1,175,181	38.28	249,176	21.20
同業存款	52,391	1.52	3,543	0.12	48,848	1378.72
合計	3,453,256	100	3,069,882	100	383,374	12.49

註：本項為全行存款（包含新臺幣、DBU、OBU 及海外分行）。

(2) 放款業務

單位：新臺幣佰萬元

種類別 \ 年度	113 年度 (113.12.31)		112 年度 (112.12.31)		增減額	
	金額	%	金額	%	金額	%
短期性放款	491,590	20.36	499,951	22.34	-8,361	-1.67
中期性放款	883,624	36.60	824,586	36.84	59,038	7.16
長期性放款	1,039,375	43.04	913,719	40.82	125,656	13.75
總放款	2,414,589	100	2,238,256	100	176,333	7.88

註：含買入匯款及進出口押匯

(3) 外匯業務

單位：美金佰萬元

項目 \ 年度	113 年度		112 年度		增減	
	金額	%	金額	%	金額	%
進口	9,482	2.32	9,099	2.54	383	4.21
出口	4,240	1.03	6,008	1.67	-1,768	-29.43
國外匯兌	395,740	96.65	343,726	95.79	52,014	15.13
合計	409,462	100.00	358,833	100.00	50,629	14.11

(4) 信託及財富管理業務

單位：新臺幣佰萬元

業務收入 \ 年度	113 年	112 年	增減	
			金額	比率
信託及財管	8,222	5,861	+2,361	+40.28%



(5) 信用卡業務

單位：卡、新臺幣佰萬元

項目 \ 年度	113 年度	112 年度	增減	
			金額	%
有效卡數	842,005	827,085	14,920	1.80%
簽帳金額	74,527	66,203	8,324	12.57%
循環信用金額	1,106	1,036	70	6.76%

註：有效卡數及循環信用餘額為各年度年底日之數據。

(6) 數位金融業務

項目 \ 年度	113 年度	112 年度	增(減)率
SnY 數位帳戶	1,022,160 戶	857,068 戶	165,092 戶 (成長 19.26%)
華南銀行 +APP	1,966,140 戶	1,748,292 戶	217,848 戶 (成長 12.46%)

(7) 投資業務

(a) 買賣國內票券及承銷國內商業本票承作量

單位：新臺幣佰萬元

項目 \ 年度	113 年度	112 年度	增減金額	增(減)率
	金額	金額		
票券買賣斷業務 (OP/OS)	747,635	644,268	103,367	16.04%
票券附條件業務 (RP/RS)	203,919	185,508	18,411	9.92%
票券承銷業務	58,860	96,750	-37,890	-39.16%

(b) 債券及股票基金投資餘額

單位：新臺幣佰萬元

項目 \ 年度	113 年度	112 年度	增減金額	增(減)率
	投資成本 餘額	投資成本 餘額		
債券業務	706,266	587,503	118,763	20.21%
股票及基金	12,297	31,779	-19,482	-61.30%

(8) 各主要業務收入佔收入比重及其成長與變化情形

單位：新臺幣佰萬元

業務 \ 年度	113 年度		112 年度		增減	
	金額	占率%	金額	占率%	金額	比率%
企業金融	28,492	22%	24,377	22%	4,115	17%
消費金融	23,773	18%	20,198	18%	3,575	18%
金融交易	39,836	31%	32,388	29%	7,448	23%
外匯	27,916	21%	27,628	24%	288	1%
信託及財管	7,995	6%	5,666	5%	2,329	41%
其他	3,133	2%	2,185	2%	948	43%
主要收入合計	131,145	100%	112,442	100%	18,703	17%

註：1. 以上業務收入含利息、手續費、金融資產 / 負債、兌換及投資性不動產利益。

2. 消費金融含信用卡及現金卡，外匯含海外分行及國際金融業務分行。



(二) 本(114)年度經營計畫

1. 存款業務

- (1) 積極爭取中小企業往來，針對不同需求進行差異化推展，吸引中小企業以本行為主力往來銀行。
- (2) 拓展薪轉戶及存款餘額，並強化薪轉戶各項代扣繳業務，增加與客戶黏著度，提升貢獻度。
- (3) 加強吸收證券活期性存款，降低資金成本，穩定存款餘額。
- (4) 配合金控母公司政策，與兄弟公司密切合作，提升客戶持有集團產品數及本行共銷占率，並提升手續費收入。

2. 放款業務

- (1) 整合企金行銷資源，持續推展中小企業授信並以移送信保基金保證業務為主，以提升信保業務量能。
- (2) 持續推動「綠色融資優惠專案貸款」、「永續績效連結授信優惠專案貸款」、「輔導中小企業淨零轉型融資專案」、「經濟部低碳智慧納管貸款」及「減碳轉型優惠融資專案貸款」等專案融資，以擴大綠色授信放款規模。
- (3) 強化現有往來客戶經營，著重收益性較佳之中小型聯貸案源，加強優質案源開發與同業合作機會，以提升整體性收益為目標。
- (4) 未來將持續整合集團資源持續發掘優質都更危老案源，持續與政府周邊單位及具整合經驗之建商、土地開發商及建經公司等業者進行法規及實務交流，建立良好關係，以配合政府政策協助都更危老重建。
- (5) 持續掌握台商回流商機，積極爭取計劃回台設廠投資之企業戶，除配合政府政策辦理「投資台灣三大方案」外，另提供各項自辦優惠專案貸款與業務諮詢服務，以協助企業取得投資所需資金，拓展本行授信業務。
- (6) 持續擴充企業數位通路服務功能、優化企業網路銀行操作介面，以提升企業行動銀行客戶滿意度。
- (7) 提升企金手續費收入，強化企金業務人員專業知識及行銷能力，以提供客戶客製化融資方案，並建立收費觀念，拓展企金手續費收入來源。
- (8) 配合政府 ESG 政策脈動，規劃相關產品及教育訓練，因應政府加強推動儲能、離岸風電、水資源、環保等綠能等政策，為引導往來授信戶逐步轉型以符合 ESG 規範，爰規劃相關產品及教育訓練，以掌握企業永續發展所衍生之綠色授信商機。
- (9) 布局降息商機，積極爭取 DBU 外匯業務，舉辦 DBU 外匯業務推展運動強化推展動能，擴大業務占比同步帶動外匯手續費收入。
- (10) 為降低不動產放款集中度，將針對非購屋房貸（如：投資理財）客群，提供不同客群及產品之差別訂價方案，藉由房貸壽險商品核心銷售等多元化課程，加強同仁推展時傳遞客戶風險移轉觀念，增進商品投保率，並主推平準型及足額型房貸壽險保單，增裕手續費收益。
- (11) 為利資本使用效率，針對額度動用率不佳者，於屆期重新申請時，將要求提高承作利率或承作手續費，以避免客戶虛佔 RWA 暨反應資本耗用情形，並維持不動產授信業務的合理利潤。
- (12) 開發個人信貸價值模型，建置差異化定價，根據客群（如新轉、非新轉）、客戶風險評級等因素，完善差異化定價能力與系統支持，依可得客戶基本信用數據等建立行銷模型，提升利潤率，實現信貸業務收入對銀行整體收入的貢獻度逐年提高。
- (13) 對本行新轉客群、企金授信戶員工及 TOP 5000 大企業員工，此類授信品質較為穩定且有信貸需求之客群，規劃具有利率競爭力之整批性信貸專案，積極拓展優質信貸客群。

3. 外匯業務

- (1) 持續擴大海外地區生利資產部位，鑒於美國經濟成長動能相對較佳，將持續強化美國地區業務推展，並積極配合政府政策，擴大新南向地區放款動能，在加強海外自貸業務同時提升海外信保業務承作規模，以挹注全行獲利及提升海外獲利占比。
- (2) 將持續加強透過本行 OBU 提供全球金融服務，並藉由海外辦事處及國內營業單位業務推薦轉介功能，爭取潛在商機，以提供客戶更全面之金融服務。

4. 財富管理業務

- (1) 產品策略：由客戶需求出發，提供多樣化投資類商品建議，並透過保險移轉人生風險及資產傳承。
- (2) 價格策略：強化手續費議價能力及簡化流程，並提供各子客群差異化手續費方案，提升客戶實動。
- (3) 通路策略：建構專家團隊、擴增理專人力及強化培訓，強化銷售團隊職能。
- (4) 推展策略：透過客群分眾經營，透過差異化推展模式及服務，提升客戶貢獻度。
- (5) 協共銷策略：落實推動轉介制度，強化團隊合作氛圍。



(6) 數位策略：透過優化好基智、數據化模型及數位媒體導流，強化產品滲透率。

(7) 公平待客策略：結合數位轉型，持續優化各業務系統流程，降低客訴。

5. 信託業務

(1) 因應本行不動產授信業務近期受主管機關信用管制政策影響而縮減，除持續善用都更危老華南隊一條龍團隊優勢，爭取都更危老業務外，將積極轉型加強「不動產開發類信託以外業務」之推展，對內運用客群經營分析，鎖定各商品目標客群進行推展，並偕同高資產團隊，善用信託工具，完善傳承規劃；對外深化異業廠商合作，攜手會計事務所、法律事務所、保險公司、社福團體等機構，引進外部新案源，創造業務新動能。

(2) 深化與銷售動能佳或持續發行指數股票型基金之證券投資信託事業之合作，搶先保管投資市場少見或客戶所需基金商品，並爭取業界首家保管主動式 ETF 之機會，以拓展保管業務規模及手續費收入。

(3) 持續推動信託 2.0 計畫，聚焦本行退休理財專案 55 歲以上之客群，積極推展退休金長大方案，透過信託連結金融商品，增加與客戶之業務往來，提升信託業務滲透率。

(4) 攜手中華民國信託業商業同業公會及財團法人聯合簽帳卡處理中心，建置「信託帳戶給付資訊交換介接平台」，簡化信託給付資料的介接與傳遞流程，使信託服務能連結民眾日常生活，提升安養信託支付運用功能，並落實普惠金融。

6. 信用卡業務

(1) 創建「分期數據模型」用以分析客戶消費是否有分期需求，並再結合大數據平台自動行銷功能，運用 EDM 或簡訊發送本行分期優惠利率訊息，以提升利息收入；同時拓展企業商務卡藍海市場，分析既有客群主要消費場域及企業需求，優化其申辦流程及華得來平台商品兌換服務，提升服務體驗。

(2) 規劃具市場競爭力之信用卡權益，引進全新消費客群，並運用與各通路消費優惠方式，提升整體持卡人消費意願，同時強化頂級信用卡品牌服務，以經營高資產或高消費之客群。

(3) 與各大型通路舉辦季節性或具話題性之活動，並持續透過大型通路行銷活動推廣消費滿額且分期可享加碼優惠之案型，以擴大本行信用卡廣宣露出及提升分期手續費收入。

(4) 針對本行持卡人偏好消費之場域、商店，積極爭取為本行特店，提升收單量，同時提高收單特店自行卡交易比率，有助降低成本率，提高收益率。

7. 數位金融業務

(1) 推動客群經營政策，以「提升客戶淨收益」及「提升客戶滿意度」為 2 大目標，秉持「客戶需求導向」為決策核心，運用大數據分析、敏捷工作模式導入全客群、全通路，驅動「數位客群經營」、「數位通路經營」及「數位金融生態圈」3 大業務發展，打造數位獲利方程式 $\pi = P(\text{Profit 客均收益}) * Q(\text{Quantity 客均產品}) * S(\text{Satisfaction 體驗滿意}) * T(\text{Trading 數位交易})$ ，並推動數位品牌再造，進而增加客戶使用數位服務的深度及廣度。

(2) 打造「華南銀行+」旗艦型 APP，整合一站式服務，以客戶體驗、創新潮流及客群導引為設計主軸，建置創新行動金融生態圈，以通路導購力經營客群，客戶可於「華南銀行+」APP 輕鬆完成資金運用、投資理財、信用卡、SnY 產品，以及更多新創之擴充功能，提供客戶安全健檢、智能個性化專屬頁面等，完成行動銀行三位一體全方位（投資、支付、帳戶）APP。

(3) 打造「華南銀行 TWQR 三贏生態圈」，以特色店家、消費者及本行三方共贏循環建立生態圈，建立華銀 TWQR 特色店家專區，吸引其他店家申辦成為本行收單店家，同時推動消費者個金業務往來及促進店家營收成長，完成策略聯盟共生加乘成效。

(4) 打造全新 e 站式購足「個金申請整合平台+」，以客戶為中心，整合 52 項數位業務，並建置端到端管理後台，以數據科學建立追 機制，提供更細緻化及客製化的金融服務。

(5) 打造「開放銀行共享金融生態圈」，響應政府政策，推動開放銀行第三階段「交易面資訊」，從場景金融出發，以資料安全共享、數據價值最大化、創新商業模式串聯整合多元服務，提供無所不在的金融服務，完成銀行即服務願景。

8. 投資業務

(1) 適當調整資產配置，提升資金收益率。

(2) 配合國際金融情勢變化，強化臺外幣債券投資，提升利息收入及資本利得，並兼顧資產品質。



- (3) 靈活承作換匯（FX SWAP）交易。
 - (4) 配合國際金融情勢變化，重點配置於具世界級競爭力、經營良善且具合理殖利率之公司，產業鏈多角化分散風險，擴大資本利得與股利收入。
 - (5) 穩健推展匯率衍生性金融商品業務，彈性滿足客戶匯率避險、資金調度及投資需求。
9. 保險代理業務
- (1) 以傳承高倍數保障利變商品及分紅保單做為推動雙主軸，同時擴增醫療保障商品線，結合客群經營理念推廣，以落實「以客戶需求為出發、以人找物」之原則，從心出發，瞭解不同族群需求，提供符合客戶需求之完整商品規劃，也可適時結合保險金信託等產品，幫客戶資產增加一道防火牆。
 - (2) 因應保險數位化發展趨勢，將持續優化保險數位工具，以提升網路投保、行動投保及遠距投保之使用率，落實保險 ESG 政策。
 - (3) 強化網路投保商品及行銷活動，結合精準行銷策略，鎖定目標客群，透過以商品架構簡單、保費實惠之優勢，增加客戶黏著度，拓展客群及增加跨售機會。

（三）市場分析

1. 銀行業務經營之地區：

(1) 國內地區

截至 113 年 12 月底，本行國內分行共 186 家，其中有 152 家（占 81.7%）集中於六大都會區，以臺北市 53 家（占 28.5%）最為密集，新北市 34 家（占 18.2%）次之。

(2) 海外地區

本行現有海外據點包括：洛杉磯、紐約、倫敦、香港、新加坡、深圳、上海、福州、胡志明市、澳門、雪梨及馬尼拉等 12 家分行、深圳寶安 1 家支行、河內、仰光及曼谷等 3 家代表辦事處；並將持續伺機評估設置新營運據點之可行性，以持續擴大本行金融服務網絡。

2. 市場未來之供需狀況與成長性

供給面：

國內銀行家數眾多，提供之金融服務同質性高且分行間重疊度大，雖然近期有永豐金併購京城銀、台新金併購新光金等案件，但整體市場仍屬飽和狀態。此外，純網銀與第三方支付業者加入數位金融商機，及融資業者先買後付業務分食銀行信用卡的分期市場，加劇傳統銀行業者的競爭壓力，由於銀行同業大多採價格競爭策略，致國內金融業者的獲利空間受限。

需求面：

在全球供應鏈重組趨勢下，臺商回臺投資除提升企業設廠融資需求，回流資金亦能挹注銀行業存款規模，衍生出高資產客戶的稅務規劃、財富傳承等議題，有助於拓展財富管理業務；此外，因應全球淨零轉型的減碳趨勢，金管會推動綠色金融行動方案 3.0，鼓勵綠能產業發展與輔導業者低碳轉型，有助於銀行企業融資業務。惟政府健全房市措施恐使土地交易及建照核發減少，可能壓抑土建融、房貸等貸款需求。

3. 競爭利基及發展遠景之有利、不利因素與因應對策

(1) 競爭利基

- A. 品牌價值具百年歷史，穩健經營。
- B. 國內通路綿密，在地深耕，具深厚之客我關係。
- C. 鞏固核心雙翅膀業務，深耕綠色金融，延續獲利績效。
- D. 資產品質良好，落實風險管控機制。
- E. 實體分行與數位行銷結合，建構全通路經營優勢。

(2) 有利因素

- A. 企業金融及外匯業務居領先地位，利於自企業金融擴展至企業主及其家族之全方位服務，拓展新客群。
- B. 客戶基礎龐大，且持續開拓多元化理財商品服務，利於發展財富管理與集團跨售業務。
- C. 法令遵循及防制洗錢暨打擊資恐制度與海外分行分級管理制度完備，利於維護本行及客戶權益。
- D. 積極推動數位轉型，提升組織運作效率，創造良好顧客體驗，並善用客群經營模型，建構顧客導向之精準行銷。

(3) 不利因素



- A. 年輕客群對本行品牌認知價值較弱，尚未建立差異化形象。
- B. 在 IT、大數據及新型態數位金融商品等之關鍵性人才，以及資訊系統在迅速支援業務擴展之能力略顯不足。
- C. 隨著金融科技帶來商業模式改變，以及本行拓展新南向國家據點，對資訊科技人才、跨國人才、法遵人才的需求增加，人力成本將持續提高。

(4) 因應對策

1. 持續拓展低風險權數且收益性佳之中小企業移送信保基金保證放款業務，以厚植中小企業客群基礎，擴大企金放款業務利基。
2. 不動產授信業務透過「土建融 RWA 差別訂價管控措施」控管風險性資產之成長幅度，優先承作搭配本行信託之都更及危老重建案件，並針對資本耗用較高之貸款種類收取合理手續費；房貸則搭配房貸壽險或產險銷售，除強化風險移轉觀念，並提升資本使用效率暨增裕盈餘。
3. 積極掌握中大型集團企金戶所帶來之衍生商機，戮力推展高利差個金放款業務（如：企業員工整批性信貸），並於獲客後轉為跨售獲利經營，提供滿足客戶需求之全方位金融服務，引導客戶擴大持有本行產品數，以提升客戶黏著度，達成精準行銷擴大客戶價值。
4. 依客戶職業及風險高低區分客群，據以推出多元信貸客製化專案，並善用大數據分析能力進行精準電話行銷信貸商品，聚焦本行新轉戶及近百萬信用卡客群拓展信貸業務，透過分行通路搭配電銷團隊等多元收益管道，拓展信貸業務量。
5. 積極爭取國內外優質聯貸案源統籌主辦兼管理銀行，擴大聯貸業務基礎，並衡量資金成本及聯貸市場報價水準，與同業良性合作避免殺價競爭，依據不同產業之資金需求與客戶貢獻度採差別訂價措施，以穩固聯貸業務收益。
6. 掌握國際金融趨勢與全球供應鏈重組效應，聚焦新南向及美國地區業務推展，強化當地業務推展團隊，積極擴展海外及 OBU 放款與債、票券業務等生利資產部位，且為兼顧收益及資本使用效率，戮力推動當地自貸案件，拓展海外放款規模，並強化海外辦事處轉介效能，結合本行現有營業據點，擴大本行海外單位整體業務動能及獲利比重。
7. 持續拓展中小企業及自然人客群，擴大薪資轉帳客群規模，掌握客戶國內外金流往來與需求，透過開發新業務、異業結盟、兄弟公司轉介商機，並運用跨部門及集團資源整合主動提供客戶完整財務規劃，使客戶以本行為主要資金調度行，持續吸收臺外幣存款，並維持合理的資金成本，以穩固資金來源，厚植存放款業務根基。
8. 衡量市場利率走勢、同業利費率報價條件，以及依據客戶貢獻度、營業情形及信用風險等因素，審慎評估利費率訂價標準與額度條件，以建構質量並重之存放款資產結構，並持續精進提升資本使用效率之績效衡量指標，引導營業單位重視風險與報酬平衡，以優化整體放款結構及獲利品質。
9. 以客戶需求為出發，建立「以人找物」之客戶分群經營模式，透過精準行銷，提升客戶觸及率，並擴充財富管理專家與業務推展團隊，為高資產客戶提供包含保值、傳承、永續等差異化之專屬金融服務，透過差別訂價增裕財富管理業務收益，提高整體業務拓展量能。
10. 藉由加強推展中小企業放款、進出口信用狀、匯兌業務與提高統籌主辦聯貸案件占比以增裕手續費收益，並積極爭取客戶建廠、購料及公共工程等融資案所衍生之保證業務商機，以拓展客源暨提升企金手續費收益比重。
11. 配合主管機關「財富管理促進計畫」，結合財管 2.0 及信託 2.0 業務，持續引進具特色之理財商品，並因應市場變化及主管機關業務開放進程，透過開放多元商品、簡化發行結構型金融債商品程序及放寬銷售對象，持續擴大本行商品發行量及商品多樣性。
12. 強化中小企業主及高資產客群（如：上市櫃公司內部人、高階主管）境內外資金規劃與資產傳承服務，包括稅務及資產配置諮詢，並結合第三方資源規劃發展家族辦公室業務，以客戶為出發拓展經營企業戶或家族關聯戶，提供整合性之專屬金融服務，建構客戶之關聯戶及家族樹，提升客戶經營之深度及廣度。



13. 持續優化智能理財系統「華南好基智」功能，以提升產品競爭力，透過 eDM、Line Banner、新聞稿、本行臉書及 Youtube 頻道進行數位推廣，增加好基智之能見度，並搭配企業員工與新轉戶基金定期定額投資專案、各項獎勵與行銷活動，以深入滲透理財客群，刺激基金存量成長。
14. 以場景金融與消費支付為活絡客戶的基礎管道，透過 360 度客戶標籤及客群標籤模型，建立自動化行銷模式及商品潛力申購模型，精準挖掘潛在客戶，主動創造客戶互動往來機會，搭配客戶專屬回饋任務，活化與客戶間的持續往來，並整合線上線下行銷通路資源，藉由迭代優化精準行銷名單，提升營業單位客群開發與經營之效益。
15. 善用集結集團及外部中華建經公司等跨業資源之「都更老華南隊」延續信託業務推展動能，並透過輔助異業夥伴發展持續深化關係，進而接觸夥伴的夥伴，建立更精準的結盟網絡，以拓展外部案源，同時強化營業單位信託專責人員獨立開發能力，透過「總行引薦，營業單位經營」合作模式，深化鄰里行銷，持續擴大信託業務觸角。
16. 透過退休理財團隊提供客戶財務健檢服務，協助客戶定期檢視投資狀況，以達持續累積退休資產、縮小退休資金缺口之效，並搭配安養信託、有價證券信託進行整合式規劃，以帶動理財及信託業務共同成長。
17. 配合主管機關「資金投入公建計畫」，伺機引進基金型 REITs 商品，並爭取擔任保管銀行，以充分發揮本行資金保管之專業角色，促進 REITs 業務發展，進而帶來穩定之保管收益。
18. 持續提升信用卡跨售綜效，規劃「指定理財客群信用卡權益尊榮禮遇專案」，以持有本行其他金融商品（如：基金、保險、數位帳戶等）為優惠加碼條件，並透過提供客戶頂級尊榮權益享受高質量體驗，同步提升客戶滿意與忠誠度，進而促動客戶交叉持有本行產品，增進各項業務往來頻次與獲利成效。
19. 規劃具話題性之信用卡主題式優惠活動（如：節慶、季節性、特色行程、3C 新品上市、旅遊熱區加碼…等），並與旅遊、百貨量販、網購等指標型消費大型通路合作，以增加分期手續費收益。
20. 持續拓展行動支付收款店家（如：TWQR、台灣 Pay），爭取國內 QR Code 行動支付代收市場商機，搭配「華銀支付（台灣 Pay）」、「電子支付（帳戶連結）」行銷活動，擴大行動支付業務規模，並推行差別利率活動引進大型特店，提升大型特店收單金額，以增裕手續費收入及資金收益。
21. 逐步提高外幣債券部位規模，浮動利率及固定利率債券並重，同時伺機逢遲布建風險權數較低之公債、國營事業債券、信評較佳之金融債及本行保證發行之公司債，並關注市場趨勢，掌控帳上部位存續期間，妥適配置「透過其他綜合損益按公允價值衡量 (FVOCI)」及「按攤銷後成本衡量 (AC)」科目。
22. 善用研究人員及外部資源，深化產業與公司營運前景之研究分析，藉由計量化之選股模型輔以質化分析，投資穩定成長之企業，以追求長期穩健獲利、低波動、提升勝率為原則，適當建構 FVOCI 持股部位，並持續檢視個股之基本面、技術面及籌碼面，透過適時來回操作穩健擴大股利收入來源。
23. 持續加強提升「透過損益按公允價值衡量 (PL)」項目之操作績效。
24. 靈活承作客戶間外匯拋補交易，積極操作自營外匯交易，以提升兌換收益，並配合存款增速伺機於換匯點擴大時擇優配置 SWAP 部位，且視全行資金狀況搭配期差交易，兼顧評價與收益率成長。
25. 掌握美、歐各主要央行貨幣政策調整及國內外資金流向，同時兼顧全行風險性資產配置與支應流動性需求，運用同業拆款市場、票券市場、附條件交易市場等金融工具，提升整體貨幣市場資金收益。
26. 持續推展財務金融商品行銷業務，發掘潛在客戶，針對不同客群需求，運用多元化之臺外幣組合式投資商品提供避險或財務操作完整解決方案，並強化營業單位行銷動能，以增進衍生性商品業務收益。
27. 強化交易室內部控制及作業流程控管，提昇作業品質與效率，並持續透過教育訓練，提升行員專業知能，以強化法令遵循、預防客訴及客戶交易風險控管。
28. 持續落地執行數位轉型藍圖與策略，確保數位轉型計畫與各項業務介接融合共同推進，並設立明確的績效指標追蹤執行成果，對內建立溝通渠道與激勵措施，提升行員參與度。
29. 持續精進數位通路，透過旅程梳理與迭代優化（包括：申請、交易、通知、行銷等平台），滿足客戶線上多元金融需求，將優質的數位金融體驗轉換成為本行忠實客戶，並透過擴大社群影響力（如：LINE、



Facebook 及 Instagram)，提升本行數位商品曝光度，經營本行數位形象，增加客戶往來意願，提升數位金融效益。

30. 推動全行敏捷理念與工作方法，運用數位工具 Jira 與 Confluence 強化敏捷實踐，並透過敏捷培訓課程，輔導總行各部門（如：策略小組及快速部隊）以敏捷工作方法執行業務，持續檢視和精進業務流程，以最佳化業務推展效率。
31. 建置標籤管理暨 AI 智能決策與用例，包括：打造支持模型應用、即時智能決策系統，藉以提供即時 AI 線上智能服務，如：信用卡即時調額、精準行銷決策、信用卡盜刷防阻等，以及複製「AI 防詐偵測模型」成功經驗，延伸應用以提高營業單位審件效率與即時阻詐。
32. 推動貢獻度數據治理計畫，賦能業務團隊進行數據分析、模型搭建及用例成效迭代優化，落實執行數據治理工作，搭配定期舉辦培訓工作坊，提升全行自主分析量能，並持續針對各業務應用痛點及需求，訂定數據標準，提升數據品質，優化經營管理績效。
33. 因應金融科技發展及未來業務成長，持續強化雙中心基礎架構，並透過導入 ISO 22301 營運持續管理國際標準及通過認證，強化資訊系統營運持續作業能力，達成安全、便利、營運不中斷之目標，穩固資訊基礎架構。
34. 因應系統數量持續增加，擴大維運自動化工具適用範圍及場景，以簡化系統維護和管理過程，達到提高效率、降低成本和減少人為錯誤之目標。
35. 持續強化資訊安全防護機制，除維持 ISO/CNS 27001 證照有效性，確保本行資訊安全管理均符合相關法規要求，並規劃建置「大型主機 IP 化防火牆系統」強化主機連線控管及入侵防禦機制，評估資安技術及駭客攻擊新趨勢，導入合適之資安系統，以精進防禦縱深，確保本行資訊作業安全，完備資安基礎環境。
36. 打造應用中台，建置內部 API 管理平台與共用服務，統一系統串接介面，並以微服務架構支援共通性交易功能，以建立內部各系統間之共通語言與協議，加速系統開發與整合效率，並提升 IT 資源之使用效率。
37. 持續擴大應用效能監控平台監控範圍，透過客製化儀表板及即時告警功能，掌握應用系統關鍵資訊及加速問題處理速度，以維持銀行資訊系統服務之穩定性。
38. 持續推廣 DevSecOps(開發 / 安全 / 營運自動化) 平台，擴大應用系統整合與持續交付 (CI/CD) 自動化流程之導入範圍，以增進資訊應用系統開發產能及效率。
39. 導入 BPM(Business Process Management, 業務流程管理) 平台技術建置「費用開支暨電子化流程系統」，藉由平台彈性之簽核流程、表單建立與報表產製模組以及跨系統串接功能取代現行紙本作業，提升簽核流程與管理作業效率。
40. 持續推動核心業務轉型，輕量化主機服務，將非屬存款、匯兌、外匯、放款等核心業務系統逐年規劃轉移至開放平台作業，將依據核心系統轉型顧問專案產出之架構規劃、實施路徑建議等報告，規劃核心轉型之先導系統，自核心帳務主機中下移至開放式伺服器環境，以逐步減輕核心帳務主機維運之負荷。
41. 參酌「永續金融評鑑」指標推動本行各項永續作為，落實 ESG 融入營運策略與企業文化，以強化企業韌性與永續營運發展。
42. 配合主管機關「普惠永續融合計畫」，整合本行金融資源，持續開發綠色及永續指標連結之金融商品或服務，掌握客戶淨零轉型商機，以發揮金融影響力，推動社會永續轉型。
43. 透過董事會、風險管理委員會、TCFD 督導 / 工作小組及內部控制三道防線各單位由上而下推動氣候風險與機會管理，將氣候風險管理納入既有風險管理架構中，以落實各項風險評估與管控機制。
44. 透過推行「分行節能及環境優化改善專案」，鼓勵營業單位汰換老舊耗能設備，強化以線上流程取代紙本作業，減少地球自然資源之消耗，並執行本行內部碳定價制度，訂定國內各營業單位碳排放目標與超額排碳費徵取措施，以提升全行同仁於日常營運之減碳意識，落實節能減碳政策。
45. 持續執行 ISO 認證計畫，以落實環境績效管理，並規劃自有行舍建置太陽能發電設備以取得再生能源憑證，及透過分行引介綠色融資客戶標購再生能源、綠電等措施，持續推動再生能源之運用，促進永續環境發展。



46. 持續以「公益參與、知識推廣、體育發展、藝術文創」為推動公益策略主軸，透過舉辦公益活動關懷弱勢族群，以金融本業促進普惠金融，並扶植基層體育與文創發展，以落實企業責任，創造社會共榮成長。
47. 重視員工訓練發展，提供多元學習管道，積極培育國際金融與數位科技所需人員量能，同時維護員工權益，落實職場健康與安全實務，增進員工永續生產力。
48. 持續透過教育訓練、法遵自評、洗錢防制與打擊資恐風險評估等措施，厚實全行遵法文化，善用自動化流程機器人 (RPA)、AI 等數位工具提升各項交易之監控與審查效能，以落實法令遵循管理。
49. 強化辨識新興金融犯罪能力，持續監控新型態金融業務洗錢 / 資恐風險，針對虛擬通貨平台及交易業務事業之往來加強交易監控，以預防潛在之洗錢與資恐風險。
50. 落實金融消費者保護工作，持續精進公平待客措施與服務，透過辦理全面提升公平待客專案，定期檢視客訴案件及公平待客十大原則執行計畫之執行情形，以全方位提升及實踐公平待客原則之意旨。
51. 提升客戶服務品質及整體通路價值，進行營運據點與自動櫃員機通路最適化調整，持續精進金融友善服務措施，打造無障礙設施環境，並推動營業據點空間客製化，提升智慧迎賓系統功能，同時搭配本行產品、通路行銷或異業合作，強化本行形象，進而提升通路效益。
52. 建置「智能開戶平台」，導入電子化契約書、線上簽名與主管審核等無紙化作業流程，建立綠色服務通道，優化開戶交易流程，並透過智慧發查機制，將各項發查結果進行整合與電子化儲存，以有效提升營業單位開戶業務之作業效率。
53. 藉由華南集團金融 Fast-ID 平台之建置，遵循國際 FIDO 標準可運用之生物辨識技術，取代以往數位服務身分核驗之密碼輸入，以提升客戶服務體驗。
54. 建置「智能語音平台」，透過導入 IVR 智能語音導航系統及語音交易功能、擴增 AI 語音外撥服務、整合建置文字機器人客服等應用，提升客服中心自動化服務比例，以人機協作方式提高服務效能並降低成本，同時搭配「AI 助理系統」，輔助員工快速查閱所需資訊，以提升人員作業效率與價值。
55. 推動內部業務營運數位化，持續推動數位服務流程引擎及機器人工廠 (RPA) 自動化流程之應用範圍，並透過組建跨部門團隊重塑優化業務流程，自動化重複性工作，改善成本效益及提升客戶滿意度，並建置 RPA 管理平台，以有效監測 RPA 運作效能及提升系統功能完整性。

(四) 金融商品研究與業務發展概況

1. 最近二年內主要金融商品：

- (1) 112 年 1 月開辦「外幣本金連結外幣利率交換及利率選擇權之結構型商品（不保本型）」。
- (2) 112 年本行 SnY 數位帳戶與華南永昌證券跨業合作推出「一鍵雙開戶」服務，112 年 2 月完成由華南永昌證券擔任啟動方上線，及 112 年 12 月完成由華南銀行擔任啟動方上線。
- (3) 112 年 3 月新增「個人網路銀行（含行動銀行）非約定轉帳設定」服務。
- (4) 112 年 4 月新增「個人網路銀行（含行動銀行）非約定轉帳限額變更」服務。
- (5) 112 年 6 月導入本行「新一代推播系統」。
- (6) 112 年 6 月新增與「全支付」合作開辦「帳戶連結服務 (Account Link)」。
- (7) 112 年 6 月完成本行 5 項數位業務介接「個人化資料自主運用 (MyData) 平台」（如：SnY 數位帳戶未成年入開戶、線上變更基本資料、申辦信貸、房貸及信用卡等）。
- (8) 112 年 7 月完成「華南銀行+」APP「數位通路滿意度調查機制」。
- (9) 112 年 8 月開辦 TWQR 業務，整合「銀行」及「電支機構（如全盈支付、一卡通、橘子支付、歐付寶及簡單支付等）」使用單一 QR Code 規格。
- (10) 112 年 11 月完成本行「視訊功能服務」，開辦「開放線上約定轉入帳號功能」與「提高 SnY 數位帳戶第一類與第三類轉帳限額」服務。
- (11) 113 年 1 月新增「個人網路銀行（含行動銀行）設定約定轉入帳號組數限制 60 組」。



- (12) 113 年 1 月完成「台灣 Pay 跨國消費扣款 Outbound」服務 (南韓)。
 - (13) 113 年 3 月新增「財金公司約定轉入帳號灰名單通報平台」。
 - (14) 113 年 4 月推出全新版「全球資訊網 (官網)」，增設智慧搜尋、快捷交易、即時匯率等區域。
 - (15) 113 年 5 月推出全新版「個金產品整合申請平台」，打造全智能一站式購足金融服務，提供 SnY 數位帳戶 1+9 項複合式商品，並擴充信貸及信用卡申請、補件及查詢服務。
 - (16) 113 年 7 月完成「行銷活動網頁管理平台」。
 - (17) 113 年 9 月於「華南銀行 +」APP 新增「專屬優惠活動版位」服務。
 - (18) 113 年 10 月新增與「一卡通票證股份有限公司」合作開辦「帳戶連結服務 (Account Link)」。
 - (19) 因應超高齡社會退休及高資產客戶需求，持續以傳承高倍數保障利變商品及分紅保單做為推動雙主軸，同時擴增醫療保障商品線，引進優勢條件商品，如外溢醫療險、實支實付類商品。
 - (20) 為提升本行客戶提領外幣現鈔便利性及減少櫃檯等待時間，113 年度外幣 ATM 機台數由原本 11 台增加為 30 台。
 - (21) 為提升客戶買賣外幣之便利性，提供個人戶於網路銀行 / 行動銀行辦理外匯活期存款結購 / 結售交易金額 (含臨櫃) 達新臺幣 50 萬元以上，可於線上網路銀行 / 行動銀行申請 IXML 憑證辦理線上申報央行作業，免臨櫃填寫申報書。
 - (22) 響應政府「綠色金融行動方案 3.0」政策，鼓勵優質客戶落實友善環境的綠色消費模式，推出「綠色環保貸」信貸專案，增加產品多元性暨提升綠色授信新貸放業務量。
 - (23) 持續辦理高資產客戶業務及信託 2.0 相關業務，建立本行信託專業銀行形象，針對高價值客戶資產傳承需求，以「有價證券信託」及「保險金信託」建構全方位傳承計畫，把握高齡客戶資產傳承業務商機，藉以善用信託工具，協助民衆資產傳承及保全。
 - (24) 推廣全方位信託服務，規劃辦理員工福利信託一併鼓勵員工開立預開型安養信託，未來員工退休時，結算之股款直接轉入安養信託，讓信託照顧不中斷，亦可以規劃為傳承信託，完善資產規劃 (員工福儲信託 1+N)。
 - (25) 完善制式化身心障礙者安養信託契約，保障身心障礙人士生活起居、安養照護及醫療給付等，提供多種幣別供身心障礙人士於簽訂安養信託契約時選擇，並持續與社福團體 (高齡或失智相關)、長照機構等團體及機構洽談高齡信託規劃方案，協助高齡者、身障者及失智者對於經濟安全之保障。
 - (26) 為協助客戶進行退休規劃，推出華麗退網頁，運用退休健檢神器讓客戶了解退休缺口而觸發理財商機，並導入「高齡風險評估試算表」成為「風險評估試算寶鑑」，依據風險試算結果提供客戶各項工具 (如：多元信託商品、以房養老貸款、保險商品等) 以降低高齡 (失智) 風險，完備客戶退休規劃。
 - (27) 響應金融監督管理委員會及中華民國信託業商業同業公會，推動「村里辦信託宣導行腳計畫」及「信託方舟啓航計畫」，以「信託來幫忙—保財產、遠風險、顧生活」為主題，於全國村里舉辦說明會，並加強對弱勢女性、新住民、原住民與其他弱勢等族群或其服務人員為對象，宣導信託重要性。
2. 最近二年內增設之業務部門與其截至年報刊印日之規模及損益情形：
無。
3. 最近二年度研究發展支出
最近兩年度研究發展費用：113 年度 11,230 仟元，112 年度 10,076 仟元。
主要用於：委託調查研究、印刷及裝訂、講課鐘點及稿費與購置報章雜誌。
4. 最近二年度研究發展支出成果，並略述未來研究發展計畫
研究發展成果
- (1) 定期及不定期針對國內外經濟、金融最新情勢提出研究報告。
 - (2) 金融科技專利布局方面，截至 113 年 12 月底，本行專利已核准生效共計 216 件 (發明專利 172 件、新型專利 44 件)、審核中共計 29 件 (發明專利 24 件、新型專利 5 件)。
 - (3) 本行最近二年度員工個人研究發展提案經採納者計 89 件。
- 未來研究發展計畫
- 針對與本行業務發展、新金融商品、金融科技、創新或改進業務措施等議題持續進行研究分析，以強化本行競爭力。同時，就國內外經濟、金融、產業議題動態現況等提出分析報告及資料，供作本行拓展業務之參考，並提升同仁產經專業知識。



(五) 長、短期業務發展計畫

1. 短期業務發展計畫：

- (1) 厚植存款業務基礎，並配合全行營運狀況，適度調整存款業務策略，以建構質量並重之存款結構。
- (2) 運用機器人客服商機導引，協助產品單位增加商品曝光度，擴增客服通路商機效益。
- (3) 運用智能語音技術，強化客服中心服務效率，提升客戶服務品質。
- (4) 強化人員教育訓練，推廣數位金融服務，提升客服人員對數位業務諮詢效率，運用外部專業機構課程，提升客服人員處理客訴之技能。
- (5) 持續深化客訴檢討機制，強化客訴監理，以風險為導向之升級陳報機制，落實公平待客。
- (6) 持續辦理溫室氣體盤查認證 (ISO 14064-1)，除原有總行及國內、外各營業據點外，並擴展至自有行舍大樓、倉庫及泉州資訊大樓。
- (7) 透過環境管理 (ISO 14001)、能源管理 (ISO 50001)、水資源效率管理 (ISO 46001) 等系統認證及改善方案建議，強化環境及能源使用之管理、善盡環境永續企業社會責任，並持續推動增加自有行舍及分行建置太陽能設備以提高節能效益，落實本行永續經營理念及精神。
- (8) 運用智慧節能管理平台統計及分析營業單位用電、用水、用油及廢棄物資訊，並同時監測溫度、溼度、CO2 濃度，以達到環境及能源的即時管理。
- (9) 優化集中化作業流程提升效能，並加速補摺機及 ATM 汰舊換新作業，減輕臨櫃作業負擔，提升新穎形象。
- (10) 提供行動銀行辦理「申請 ATM 無卡提款」功能，提升客戶使用 ATM 無卡提款便利性。
- (11) 無障礙 ATM：截至 113 年底本行 ATM 共計 660 台，全數符合輪椅者使用；符合視障者使用之無障礙 ATM 共計 134 台 (約佔全行 20.3%)。
 - A. 本行視障 ATM 的功能包含點字功能及全程語音導讀，且可以全數字操作，可同時提供視障者、輪椅者便利使用。
 - B. 自動化服務區提供機器人客服 QR Code，客戶掃描後，可連結本行「機器人客服」，且提供 24 小時真人文字客服，即時以全文字或全語音方式供客戶諮詢本行各項業務資訊，提升聽覺障礙人士友善金融服務。
 - C. 114 年度採購之 ATM 皆為全功能導向機型，可同時服務輪椅者及視障者，預期符合視障者使用之無障礙 ATM 設置率將提升至 30% 以上。
- (12) 推展「華南銀行+」APP，運用數位交易軌跡，協助制定最適行銷配置、功能版位及數位互動等策略，建置智能行銷專區，以客戶需求為核心關鍵，預想客戶未想到且需求的服務，挖掘潛力客戶及掌握導購商機，引導客戶進行下一步操作，提供客製化理財建議、精準專屬優惠等，提升客戶滿意度。
- (13) 推展 SnY 數位存款帳戶，聚焦經營 SnY 數位帳戶客群，以「全新客群」及「既有客戶」分眾經營，並採以「人找物」模式，把握開戶後黃金 3 個月之時機，將以信用卡及電子支付融入客戶消費場景，貼近客戶的食衣住行，使客戶能於各項生活情境中使用本行提供便捷的數位金融服務。
- (14) 持續調整企金放款結構，提高收益較佳之中小企業放款營運量，以增加利息及手續費收益。
- (15) 落實客群經營目標，強化企金行銷服務整合，並提供客戶全方面金融服務規劃，以提升企業授信戶 (含企業主及薪轉戶) 之綜合貢獻。
- (16) 提高外幣放款量，爭取外匯客戶以本行為主力外匯往來銀行，提升外幣存款及放款量，並掌握客戶經營動態及投資布局訊息。
- (17) 持續增進企業數位功能擴充與介面優化，以提升企業行動銀行客戶滿意度。
- (18) 強化業務管理防弊機制，並建立理專分級培育之學習地圖，持續鼓勵行員考取理財規劃顧問 (CFP) 及退休理財規劃顧問證照 (RFA)，以強化理財人員行為規範遵循，形塑本行財管業務誠信文化。
- (19) 銜接數位敏捷工場優化工具及模式強化客群經營，並藉由數位模式強化潛在客群開發及實動。
- (20) 利用本行既有優勢及結合 Rich+ 富家卡，開拓新轉企業、信用卡、房貸客戶，建立分行新轉企業行銷與輔銷模式，增加往來規模。
- (21) 透過投研小組依市場展望、績效指標 (4433 法則及 Sortino 指標)、市場晴雨表，並綜合考量客戶需求、風險屬性及投資偏好等進行資產配置建議。



- (22) 建構專家團隊，由投資專家擔任教育訓練與客說會講師，並藉由每週固定召開投資培訓課程等教育訓練，協助前線同仁提升職能。
- (23) 深化主力保險公司合作，引進專屬本行或具競爭優勢商品，並持續提升理財職系人員之證照資格及技能，以提升本行獲利及客戶服務。
- (24) 推動全行數位轉型各項行動方案，協助各業管單位擬定策略目標，並透過轉型辦公室定期追蹤指標達成率。
- (25) 持續延伸 AI 範圍廣度與應用深度，以 AI 助理 - 實務手冊範圍延伸至如各項內部知識庫，應用深度發展如財富管理應用生成式 AI 彙整總體經濟研究報告及資料，納入本行觀點協助生成投研日報及雙週報，並根據本行業務需求靈活擴展。
- (26) 輔導各部門成立跨職能辦公團隊，運用敏捷工作方法架構串接價值挖掘、流程精實至軟體系統開發，持續檢視、改善並整合業務流程，協助團隊從需求挖掘機會優化產品與團隊運作。
- (27) 持續培育各部門 RPA 種子人員，使員工於日常工作中能主動洞察流程自動化的機會，進一步將自動化技術引入更多業務流程中，提升內部運作效率。此外，規劃 RPA 管理平台建置，強化系統監控與管理功能，拓展自動化應用範疇，全面提升營運效率。
- (28) 將持續提升整體資本使用效率，擇優承作海外單位放款及投資有價證券，以擴大生利資產部位增加海外獲利。
- (29) 於提供菁英客群、中小企業主購屋或其他資金需求優惠方案，掌握優質客群行銷商機；另為增加高利差之透支型商品 (智慧靈活房貸) 動用率，針對不同客群及商品特性，提供貼近市場水平利率，進一步擴大利差。
- (30) 透過員工教育訓練課程，宣導銷售房貸壽險時，為符合留愛不留債之承保精神，應以保單足期 & 足額為建議方向，達至客戶風險轉移之目的，亦可同時增加房貸壽險手續費收入。
- (31) 自信貸用戶的需求本質出發，發掘不同產品客群跨售信貸的可行性，並善用線上透過 LINE 綁定推播、網頁行銷、EDM 及 APP 推播等通路，以數位通路搭配線上推展獲客，提升業務量。
- (32) 優化信貸端到端流程，包含目標客群篩選、進件機制調整、徵審政策調整、自動徵審機制設計及撥款流程優化等，以加速審批效率，滿足客戶快速取得資金需求服務體驗。
- (33) 因應不動產授信業務近期受主管機關信用管制政策影響而縮減，積極加強「不動產開發類信託以外業務」及信託 2.0 全方位計畫之推展，持續推動員工福利信託、安養信託、開發型不動產信託、都更危老信託及傳承類信託商品，並擴大與異業廠商合作機會，建構全方位信託服務。
- (34) 配合金融監督管理委員會同意本行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務業務，擬規劃對 DBU 高資產客戶開辦兼營證券商自行買賣外幣計價之結構型債券。

2. 長期業務發展計畫：

- (1) 配合全行營運狀況，持續調整存款業務策略，以維持質量並重之存款結構。
- (2) 規劃全行營業空間標準化規範，制定一致性之裝修設計與企業識別，未來將持續翻新老舊行舍，逐步應用於全行各營業單位，以提升本行形象及服務品質。
- (3) 推動「節能及環境優化專案 2.0」，強化及加速環境優化執行成效，並納入 ESG 節能減碳、金融友善政策及無障礙設施環境等改善措施，並以每年完成 30 家分行為目標。
- (4) 響應政府推動「2030 雙語國家政策發展藍圖」，規劃全國各分行逐步打造友善的雙語金融環境，目標 115 年全行 186 家分行全面完成雙語分行。
- (5) 推動客服 2.0 計畫，整合全渠道服務，全部隊對應，提升客戶服務效能。
- (6) 深耕「客群經營」，以客戶為中心，運用數據科學將客戶分層及分群，透過數據分析進行貼標與建立模型，深掘客戶洞見並訂定差異化策略，投以精準行銷，提供每一客戶專屬之數位體驗，並將現行的行銷模式由粗顆粒分群 (千人十面) 推進至微分群 (千人百面)，提供個人化之專屬產品，進而提高客我關係，創造更高的客戶價值及貢獻度。
- (7) 擴大「電子支付生活圈」，持續擴大暨深耕本行電子支付帳戶連結業，與現行合作之 8 大電支業者 (街口、全支付等) 之合作，透過異業品牌通路延伸至本行帳戶的支付使用場景，創造斬新業務模式，進而觸及異業客群 (電支會員) 導引成為本行全新戶，並同時活化既有客群，以提升與客戶的黏著度。



- (8) 持續調整本行放款結構，重視商業貸款推展，並增加企金手續費與利息收入來源，以提升資本使用效率及整體收益。
- (9) 提高進、出口業務量及擴大國內外幣放款規模，同時增加外匯手續費收入。
- (10) 響應政府政策將金融資源投注在綠能產業、永續發展以及淨零排放上，並擴大產業範圍，並協助客戶建立淨零碳排及 ESG 觀念，提供政府各項融資補助專案予企業進行淨零與能源轉型進程，加速達到永續綠色金融發展的目標。
- (11) 持續對內、對外招募續優理財業務人才補充人力，強化理財業務團隊。
- (12) 以客戶需求出發，運用數位理財工具，同步提升理專專業知能，提供客戶多樣化商品建議，提升高價值客群人均貢獻。
- (13) 持續推廣並優化領航會員制度，藉由擴大高價值客群及引入高資產客群，發展高資產業務，以提升整體客群實動及資產餘額。
- (14) 優化數位通路之推播訊息，透過推播理財週報、市場趨勢或投資標的等文章專欄，持續培養客戶財管觀念，吸引未理財之潛力客群理財實動。
- (15) 持續發展多元理財商品種類，提供客戶客製化商品與即時交易服務，強化專業投資人及高資產客戶開發，並逐年提升財管基金、保險外之第三獲利來源手收占率。
- (16) 以客戶需求出發提供資產配置建議，並依市場變化為客戶進行多元資產配置。
- (17) 深耕客群經營理念，持續以引導客戶需求為導向，以人找物並搭配時事，提供符合客戶需求之商品及服務，並結合保險數位工具，持續優化投保作業流程，以提升客戶經營成效。
- (18) 持續推動全行數位轉型各項行動方案實施落地，擘劃數位轉型藍圖以執行數位轉型策略。
- (19) 運用 AI 技術創新金融服務，應用如防詐、理財、授信、客服等面向，提高作業效率及強化風險管理。
- (20) 以 AI 持續縮短內部作業流程 (如使用深度學習技術建立歸戶金融產品推薦模型) 及提升外部客戶體驗 (如建置文件、圖像識別模型)，以負責任 AI 協助加速數位轉型。
- (21) 長期經營持續擴展，透過流程優化以推動「無紙化」作業，綜合運用流程挖掘、建模及績效監控等手段，有效識別並改善業務流程中的瓶頸，以逐步降低全行用紙量並提升作業效率。
- (22) 完善敏捷團隊關鍵角色之客製化培訓並將敏捷手法工具文件化，透過傳承團隊輔導經驗及成功經驗複製，持續推動敏捷理念與工作方法，進而影響整個組織的轉型成效。
- (23) 持續深化 RPA 於更多業務單位的應用，進一步提升流程自動化基礎與組織數位化效益。同時，持續探索新技術與 AI 智能應用，如智能圖形辨識技術，拓展更多創新應用場景。
- (24) 加強深耕開發當地客群，爭取當地潛在商機，以提升業務營運量與客戶黏著度，落實業務在地化發展。
- (25) 以政經情勢較穩定或具業務推展商機之新南向及美國等地區為優先布局考量區域，持續評估於當地中設營運據點之可行性，伺機擴大本行服務規模與據點，延伸本行金融服務網絡。
- (26) 持續開發新商品，滿足客戶投資需求並兼顧風險，以及配合本行永續發展策略，視需要不定期與轉投資事業進行議合，以善盡機構投資人盡職治理之責任。
- (27) 集數據建立客戶畫像，落實「以客戶需求為業務出發點」之經營理念，提供符合需求的產品與服務，充分執行「人找物」客群經營模式，擴大客戶持有產品數，提升獲利。
- (28) 視市場情形動態調整房貸適用利率，持續向營業單位宣導應根據借款人風險狀況酌予調整房貸利率，以維持個金收益穩定。
- (29) 響應政府政策，落實企業社會責任，積極推動綠色授信業務、危老重建貸款及安養房屋貸款
- (30) 以消費互動分析找出優化頂級卡持卡人互動經營機會，分析本行頂級信用卡與國內競品權益優劣差異，優化權益資源投入方式，精準應用產品權益優惠促動持卡人消費並協助財管找出經營潛力客群，提升卡友消費及理財貢獻。
- (31) 因應社會趨勢變化及各年齡層客戶需求，創新各類信託商品及服務，傳遞本行信託理念，形塑本行信託專業銀行形象，提升本行信託業務市場能見度，協助國人善用信託工具，達到資產保全效果，以落實普惠金融。



二、最近二年度及截至年報刊印日止從業員工資料

114 年 3 月 31 日

年度		112 年度	113 年度	當年度截至 114 年 3 月 31 日
員 工 人 數		8,380	8,606	8,455
平 均 年 歲		42.27	42.31	42.42
平均服務年資		15.02	14.74	14.84
學歷分布比率 (%)	博 士	0.07	0.07	0.07
	碩 士	19.59	20.35	20.65
	大 專	77.32	76.97	76.78
	高 中	2.84	2.48	2.36
	高 中 以 下	0.18	0.14	0.14
員工持有專業證照 之名稱	銀行內部控制	7,625	7,886	7,828
	信 託 業 務	7,133	7,372	7,325
	人身保險業務員	7,181	7,477	7,432
	理財規劃人員	2,103	2,159	2,131
	財產保險業務員	6,988	7,325	7,273
員工訓練進修	行 內 訓 練	25,091	24,985	4,361
	行 外 訓 練	2,031	2,627	225
	國 外 研 習	18	15	0

三、企業責任及道德行為

本行善盡企業社會責任，113 年投入之經費總計新臺幣 337,037,602 元，項目如下表：

序號	單位名稱	項目
1	社團法人台灣金融服務業聯合總會	捐贈台灣金融服務業聯合總會 113 年度教育公益基金，協助弱勢青年學子完成學業並推廣金融知識普及，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
2	社團法人台灣世界少棒聯盟協會	捐贈台灣世界少棒聯盟協會舉辦「113 年 TLLB CUP 臺灣少年棒球錦標賽」、「113 年華南金控盃全國少棒錦標賽」、「113 年華南金控盃全國青少棒錦標賽」、「113 年度全國社區學生棒球大賽」、「基層棒球培育基金」，提升我國基層棒球體育實力，並落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
3	社團法人中華文化總會	支持「世界第一 台灣尚勇 2024」遊行活動，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
4	社團法人中華文化總會	捐贈「匠人魂」、國慶慶祝活動、「WE ARE 2024 我們的除夕夜」節目，響應政府政策，發揚本土文化，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
5	南投縣體育會	捐贈南投縣體育會 113 年度「偏鄉足球發展基金」經費，提升集團支持足球運動之品牌形象，及推廣偏鄉足球運動，並落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
6	財政部	贊助「財政部 113 年統一發票盃路跑」活動，響應政府推動公益活動，落實本集團「公益參與」及「體育發展」之社會共好目標。
7	財團法人台北愛樂文教基金會	贊助台北愛樂文教基金會「愛樂劇工廠」大型音樂劇，透過實際支持文創產業，以利落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
8	財團法人震災基金會	捐贈協助 113 年 4 月 3 日花蓮地震之災後重建工作，以落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
9	今周文化事業股份有限公司	贊助今周刊舉辦「2024 東協台商 1000 大調查暨論壇」，響應政府推動新南向政策，以落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
10	中法工商促進會	贊助「2024 Kaohsiung French Festival」活動，推動兩國之文化價值，以落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
11	弦外之音團	贊助舉辦 113 年大提琴家張正傑音樂會，將優秀的音樂表演引入臺灣，豐富國內民眾文化內涵，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
12	大大國際娛樂股份有限公司	贊助「翁倩玉 2025 Thank You For Your Smile」演唱會，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。



序號	單位名稱	項目
13	財團法人台南市文化基金會	贊助臺南市管樂團舉辦之「許石音樂演唱會」活動，其表演歌曲多為民謠，極具傳承意義，透過實際支持文創產業，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
14	中華民國台灣原住民棒球運動發展協會	贊助中華民國台灣原住民棒球運動發展協會舉辦之「2024 第 31 屆原棒協關懷盃棒球邀請賽」，以落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
15	社團法人台灣原聲教育協會	捐贈「社團法人台灣原聲教育協會」培育原住民青少年經費，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
16	臺北市立景美女子高級中學	贊助景美女中拔河隊活動經費、比賽經費及激勵獎金等，協助具發展潛力之體育選手專注訓練，為國爭光，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
17	財團法人奇美博物館基金會	贊助奇美博物館「從拉斐爾到梵谷英國國家藝廊珍藏展」特展，展出 15 世紀至 20 世紀初、橫跨 400 年多位歐洲繪畫巨匠的頂尖傑作，以落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
18	財團法人第一社會福利基金會、社團法人台灣優質生命協會、財團法人陽光社會福利基金會、財團法人育成社會福利基金會、財團法人中華民國唐氏症基金會、財團法人伊甸社會福利基金會、財團法人中華民國白閉症基金會，及財團法人臺中市私立信望愛智能發展中心	向臺南小農採購文旦 400 箱，贈予財團法人第一社會福利基金會、社團法人台灣優質生命協會、財團法人陽光社會福利基金會、財團法人育成社會福利基金會、財團法人中華民國唐氏症基金會、財團法人伊甸社會福利基金會、財團法人中華民國白閉症基金會，及財團法人臺中市私立信望愛智能發展中心，每家社福單位分配 50 箱，共計 400 箱，協助國內農產品產銷，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
19	中華民國智障者家長總會及社團法人台灣遲緩兒天使樂園協會	向臺南小農採購文旦 30 箱，贈予中華民國智障者家長總會及社團法人台灣遲緩兒天使樂園協會，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
20	社團法人台灣全民食物銀行	向臺南小農採購白柚 60 箱，贈予社團法人台灣全民食物銀行分配贈予社福團體、偏鄉地區、低收入戶、中低收入戶、近貧戶、原住民、新住民之弱勢家庭及偏鄉小學學童，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
21	亞洲太平洋牙醫聯盟	贊助「牙醫學會國際交流」，促進台灣牙醫技術於國際能見度，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
22	雲林縣政府	贊助雲林縣政府舉辦「2024 國慶焰火在雲林」活動經費，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
23	臺北市政府	贊助臺北市政府觀光傳播局「中華民國 113 年雙十國慶晚會」活動經費，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
24	奧地利台北辦事處	贊助舉辦「2024 奧地利國慶慶祝酒會」，提升奧地利外交及金融知識，維繫我國與奧方良好互動，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
25	馬紹爾群島共和國大使館	贊助馬紹爾群島共和國「建國 45 周年國慶活動」，展現馬國文化並維繫與馬國良好互動，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
26	台灣法國人協會	贊助台灣法國人協會「2024 法國國慶日 Bastille Day」，協助推廣法國文化，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
27	聖文森及格瑞那丁大使館	贊助聖文森及格瑞那丁「建國 45 周年獨立日」募款活動經費，颶風襲擊之災害重建經費，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
28	歐亞管絃樂團	冠名贊助「華南銀行經典饗宴－【翱翔的悅樂】音樂會」，將優秀的音樂表演引入臺灣，豐富國內民眾文化內涵，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
29	台灣耶魯室內樂團	贊助台灣耶魯室內樂團舉辦「琴韻幻境 Piano Fantasia」年度公演，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
30	中華民國童軍總會	贊助中華民國童軍總會「中華民國童軍第 12 次全國大露營」，鼓勵全國青少年親近大自然，落實本集團「生態保護」及「知識推廣」之社會共好目標。
31	中壢國際青年商會	贊助中壢國際青年商會舉辦「2024 國際青年商會世界大會」活動，討論綠色經濟、氣候行動減碳計畫等議題，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
32	小善公益協會	贊助小善公益協會辦理種子人才培訓計畫、「STP Word Café 換桌論壇」、畢業典禮等活動經費及場地，培育學生正確的職場態度與方法，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
33	基隆市社會籃球協會	贊助基隆市第三十三屆新公團杯籃球錦標賽，協助提升臺灣籃球運動水平，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
34	國立臺灣大學	捐贈「國立臺灣大學企業法制創新研究中心及開設金融課程」、「國立臺灣大學華南銀行希望出航海外見習實習學生獎學金」及「國立臺灣大學華南銀行贊助學生社團及活動經費」，扶植我國學生提升學術研究實力，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
35	國立臺灣大學	贊助國立臺灣大學「2024 淨零排放科技國際競賽」，呼應「2050 淨零排放」之全球共識，落實本集團「生態保護」及「知識推廣」之社會共好目標。
36	國立臺灣大學	贊助物資予國立臺灣大學辦理「椰林辦桌」使用，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
37	國立臺灣大學	捐贈國立臺灣大學國際政經學院創立經費，以配合國家重點領域產學合作人才培育政策，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。



序號	單位名稱	項目
38	中華民國高爾夫協會	贊助中華民國高爾夫協會經費，用於協助國內高爾夫運動之基層培育及辦理國家培訓隊選拔經費，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
39	三原有限公司、台灣輪椅人協會	贊助三原有限公司與台灣輪椅人協會合辦之「2024 輪椅衝浪體驗活動」，透過行動讓輪椅族享有「水上運動」平權，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
40	台灣輪椅人協會	贊助台灣輪椅人協會「2024 第一屆台灣輪椅技巧障礙挑戰賽」，協助輪椅族重拾信心步入社會，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
41	嘉義縣水上鄉公所	贊助嘉義縣水上鄉公所「環保耶誕節活動暨資源回收宣導計畫」活動物資「卡娜赫拉陶瓷保鮮盒」及「小N 環保袋」，落實本集團「生態保護」及「公益參與」之社會共好目標。
42	保證責任宜蘭縣行健有機農產生產合作社	採購保證責任宜蘭縣行健有機農產生產合作社所產之有機白米，以落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
43	臺北市體育總會足球協會	贊助本行仁愛路首長宿舍作為臺北足協所屬成員及聯賽參賽球員作為休閒、交誼及住宿之使用，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
44	波蘭臺北辦事處	贊助波蘭臺北辦事處舉辦之「波蘭國慶慶祝酒會」經費，增進我國國際能見度，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
45	台灣法國人協會	贊助台灣法國人協會主辦之「2024 歐洲聖誕市集」經費，協助推廣歐洲文化，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
46	台灣侍酒魂有限公司	贊助「起司狂歡節」活動經費，挑戰臺灣最大起司拼盤之紀錄，並推廣法國美食文化，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
47	社團法人台灣董事學會	贊助台灣董事學會「2024 董事學會年會」、「第十三屆華人家族企業論壇」經費，以全方位完善國內董事制度為核心價值，協助家族企業克服轉型挑戰，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
48	歐萊德國際股份有限公司及統一超商股份有限公司	共同響應「2024 Earth Hour 關燈一小時活動」，並由總行大樓及國內 186 間分行連續 3 天實施關燈活動，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
49	社團法人台灣優質生命協會	捐贈台灣優質生命協會舉辦愛傳關懷演唱會，向弱勢及社團團體傳遞正向能量，創造和諧溫馨的社會環境，落實本集團「公益參與」及「藝術文創」之社會共好目標。
50	財團法人第一社會福利基金會	捐贈第一社會福利基金會「健康走 愛長久」心智障礙者健走活動，協助心智障礙者走出戶外與社會大眾互動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
51	財團法人弘道老人福利基金會	捐贈弘道老人福利基金會舉辦「華南真好 永遠不老」公益活動，供餐給獨居弱勢長輩並提供居家照顧服務，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
52	工商財經數位股份有限公司、聯合報股份有限公司	響應金融業致力推動企業永續 ESG，參與參與工商時報及經濟日報「世界地球日」專案企劃，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
53	台灣金融研訓院	與台灣金融研訓院合作，於臺南地區針對國小四年級學生舉辦「金融素養教育」，以亮點措施執行金融知識宣導，落實本集團「公益參與」及「知識推廣」之社會共好目標。
54	國家公園署陽明山國家公園管理處	與陽明山國家公園管理處合辦「世界地球日」活動，共同參與手作移除外來種，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
55	旭豐有限公司	台大分行舉辦「我的超人阿嬤-楊王美畫展」，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
56	蜜蜂故事館	斗六分行參與蜜蜂故事館舉辦「2024 台灣世界蜜蜂日 520 一起蜂 Taiwan！Follow 蜜！」活動，將生態環境保育從同仁自身做起，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
57	自由時報企業股份有限公司	贊助自由時報舉辦「ESCO 高峰論壇-深度節能及綠色金融」，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
58	國立中山大學、國立政治大學	響應政府培育國家重點領域產學合作及人才培養政策，捐贈國立中山大學及國立政治大學成立國際金融學院，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
59	財團法人中小企業信用保證基金	響應政府政策捐贈中小企業信用保證基金，協助具發展潛力之中小企業融資，增進我國經濟發展實力，落實本集團「知識推廣」之社會共好目標。
60	財團法人農業信用保證基金	響應政府政策捐贈農業信用保證基金，協助具發展潛力之農民融資，增進臺灣農業經濟發展實力。
61	體操選手蕭佑然、賴品儒、周美、鄭丞佑、洪源禧、曾為聖及教練鄭焜杰	贊助體操選手蕭佑然、賴品儒、周美、鄭丞佑、洪源禧、曾為聖及教練鄭焜杰，提供訓練經費等，持續推動我國體操運動發展，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
62	台北市立大同高中、台北市三民國小	贊助台北市立大同高中、台北市三民國小 2 所學校體操隊培訓經費，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
63	展逸國際企業股份有限公司	為持續培育基層體操選手，舉辦 5 場體操營，並邀請總教練林育信及體操選手們指導，共同培育體操新秀，落實本集團「體育發展」之社會共好目標。
64	承業生醫企業集團	南內湖分行參與承業生醫企業集團舉辦「第四屆心血來潮」捐血活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。



序號	單位名稱	項目
65	南港茶葉製造示範場、廣積公司	北南港分行辦理「一日茶廠」活動，推廣維護生態多樣性、保持生態平衡等知識，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
66	島內散步旅行社股份有限公司	大稻埕分行舉辦「一日濕地管家」生態保護活動，實地瞭解生態環境保育之實踐，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
67	臺灣省城隍廟	城內分行參與臺灣省城隍廟之「臺北市 113 年度全市中元普渡祈安祭典」活動，並將物資全數捐予廟方分送至低收入戶及社福機構，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
68	社團法人世界和平會	豐原分行舉辦「好血有您，讓愛凝聚關懷受飢兒」活動，結合捐血及關懷受飢兒活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
69	財團法人陽明海運文化基金會	七堵分行贊助陽明海運文化基金會舉辦「基隆 2024 好港生活節」活動，推廣海洋文化教育工作，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
70	柏霖行銷公司	頭份分行及苗栗分行共同舉辦「明德水庫歷史及生態保育營」活動，推廣對生態保育與歷史文化的重視，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
71	明星咖啡食品	營業部參與「跨越 140，知府遇見市長」活動，協助推動臺北城歷史文化傳承，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
72	順天堂藥廠股份有限公司	台北南門分行參與「萬有心在地情」園遊會活動，宣導金融知識及教育，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
73	苗栗家扶中心	竹南分行參與「苗栗家扶中心 2024 寒冬送暖園遊會」活動，關懷弱勢族群，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
74	新北市新莊區福興里長楊明教	五股分行參與「新北市新莊區福興里環境整潔友善」活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
75	台北市野鳥學會	新泰分行舉辦「關渡自然公園體驗濕地生態保育」活動，近距離觀察動植物生態保育的重要性，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
76	台南市野鳥學會	麻豆分行舉辦「水雉生態教育園區之參與保育生態自然活動」，推廣對水雉保育及復育觀念，落實本集團「生態保護」之社會共好目標。
77	甘霖運動行銷有限公司、劭昕有限公司	台大分行辦理「2024 音緣際繪藝術沙龍」，推廣畫作及音樂，落實本集團「藝術文創」之社會共好目標。
78	豐原慈濟宮、臺中市愛心食物銀行	豐原分行認捐豐原慈濟宮「建廟三百年甲辰年五朝清醮普渡祈安祭典」普贊桌，並將物資捐出普渡物資幫助弱勢家庭，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
79	好心人慈善基金會	儲蓄分行參與「華南銀行 X 好心人慈善基金會」急難救助專案，關懷弱勢族群，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
80	新益承科技股份有限公司	北台南分行參與「親子彩繪燈籠暨寫春聯送春聯文化遊」活動，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。
81	社團法人新北市家樂社區關懷協會	新莊分行舉辦「海洋教育親子 DIY」，結合社區關懷與環保教育，落實本集團「公益參與」之社會共好目標。

四、非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。

單位：人 / 新臺幣仟元

項目	112 年度	113 年度	年度差異
員工人數	7,377	7,580	2.75%
薪資平均數	1,486	1,551	4.37%
薪資中位數	1,313	1,350	2.82%

備註：薪資係指歸屬當年度之員工薪資，採權責發生之應計基礎，包含職員薪金、加班逾時費、午餐費、年終獎金、績效獎金、銷售獎金、員工酬勞等。



五、資訊設備

(一) 主要資訊系統硬體、軟體之配置及維護

1. 核心帳務系統：使用 IBM 大型主機，主要處理業務為存款、放款、匯兌、進出口、國外匯兌及信託基金等之連線作業。
2. 電子商務平台系統：使用 IBM Power System 及 Cisco 主機，主要用於個人網路銀行、企業網路銀行、行動銀行等業務。
3. 海外分行系統：使用 Cisco 刀鋒伺服器，主要用於海外分行核心帳務、防制洗錢等業務。
4. 分析管理系統：使用 IBM Power System、DELL、Cisco 及 HP 主機，主要用於新巴塞爾資本協定計算系統、資料倉儲系統、集團風險值系統、客戶關係管理系統…等業務。
5. 其他重要開放系統：使用 IBM Power System、Cisco 及 HP 主機，主要用於分行端末集中系統、SWIFT、票券結算交割保管系統、信託系統、防制洗錢系統、風險管理系統…等業務。

(二) 未來開發或購置計劃

1. 為提供客戶一站式數位金融服務，兼顧客戶體驗、創新潮流及客群引導，將「Rich 家」APP 整併至「華南銀行+」APP，優化首頁功能，提供信用卡全功能服務與優惠專區、基金投資，以及後台管理等服務功能，打造「華南銀行+」APP 成為本行旗艦型 APP，提供客戶具有全方位功能旗艦型 APP。
2. 因應業務快速增長、商品設計多元化等需求，建置「特定金錢信託系統」，透過彈性化系統設定調整功能及自動化作業，滿足信託型態多樣化需求，除已提供境外股票（含 ETF）與境內結構型商品交易功能外，將增加基金、境外債券以及外幣結構型商品等，提供客戶多元理財商品選擇並提高作業效率及資訊服務品質，以擴大信託業務規模，進而創造手續費收入之利基。
3. 為優化客戶體驗及提升客戶進線客服中心自動化服務佔比，建置「智能語音平台」，將簡單制式的服務由智能語音機器人負責，分流客戶來電，減少等候時間，並將客戶服務對話之語音轉成文字，應用於智能語音質檢，提升客服通話品質監管作業。
4. 為落實 ESG 環境永續並提升紙本簽核作業效率，建置「BPM 流程管理系統」，將「費用開支申請書」簽核電子化，透過表單流程自動化及資料數位化，準確追蹤簽核軌跡並可跨系統串接資料，提升資料處理效率及輔助資料分析管理作業。
5. 為強化數據模型用例開發，打造可支援業務場景需求之現代化數據平台，以利客群經營、智能防詐與數據服務部署等需求，建置「資料科學家平台」，導入精準行銷用例模型與鷹眼預測模型，提升全通路行銷效率與產品轉換率，以及異常交易帳戶偵測準確率，以支持 CRM 細緻化管理作業。
6. 持續推動內外部作業流程梳理及數位化再造及支持端到端數位化，運用機器人流程自動化提升作業效率及品質，並建置「RPA 管理平台」，擴增 RPA 系統監控管理功能，提升機器人運作效能，降低本行數位勞動力成本。
7. 擴充資訊系統效能
 - (1) 因應新增業務系統需求，持續建構穩固資訊基礎架構，規劃增購及汰換虛擬伺服器及儲存設備，提升各專案及業務成長所需之運算容量與空間。
 - (2) 因應年度新專案及原有系統備份需求，持續增購備份軟體授權及防資料竄改之儲存設備，以利資料保存。
 - (3) 建置數位化辦公室提升辦公效率。
8. 強化資訊安全防護能力
 - (1) 建置微服務平台容器安全掃描系統，為運行的容器映像檔辦理弱點掃描，並對掃描後發現之弱點進行評估及修補追蹤，提升微服務平台系統安全。
 - (2) 執行評估汰換核心業務第一類系統資安設備，例如防火牆、入侵防禦系統等，確保系統穩定運作，避免資安設備故障產生資訊安全風險。
 - (3) 依據金管會金融資安行動方案 2.0 並參考發布之「金融業導入零信任架構參考指引」，逐步導入身分鑑別、設備鑑別及信任推斷等零信任網路，以本行高風險場域進行零信任架構導入規劃，擬定短、中長期行動方案，符合金管會指引建議。
 - (4) 為提升資安防禦能力並符合金管會資安行動方案 2.0 鼓勵金融單位引入類似 BAS 機制，透過模擬攻擊驗證防禦成效，以降低零時差攻擊風險。
 - (5) 建置 API 防護系統，強化盤點、識別 API 威脅及防禦機制，並為運行的 API 辦理弱點掃描，提升 API 防護。



9. 強化資訊安全

- (1) 強化法規遵循及通過資訊安全相關國際標準認證，以符合資訊安全等法令要求，101 年 8 月通過 ISO 27001 國際資訊安全標準認證，113 年 6 月通過 ISO 27001:2022 轉版認證，並於 113 年 12 月完成複審審查作業，具體展現資訊安全管理之用心。
- (2) 每年辦理電腦系統資訊安全評估，委由外部專業機構進行資訊安全檢測作業，發現潛在之資安威脅與弱點，檢測項目包括資訊架構檢視，網路活動檢視，網路設備、伺服器及終端機等設備檢測、網站安全檢測、安全設定檢視、合規檢視、滲透測試及社交工程演練等，協助檢視本行網路安全防護能力及潛藏之問題。檢測結果提供本行藉以實施技術面與管理面相關控制措施，改善並提升本行網路與資訊系統安全防護能力。
- (3) 每年進行 SWIFT（環球銀行金融電信協會）系統客戶安全計劃（Customer Security Programme）評估作業，範圍包括限制國際網路存取、保護關鍵系統、降低攻擊及弱點、實體安全、預防登入資訊遭駭、管理認證資訊及職責分離、偵測系統異常行為或異常交易及事件回應及資訊分享計畫等，強化本行 SWIFT 系統交易作業安全。
- (4) 本行已建置機敏資料外洩防護系統（DLP）對含有客戶資料之外寄電子郵件，設定妥適之過濾規則及安全控管政策，並建立違規事件管理之規範，定期檢視相關安全控管政策是否有效執行，以防範客戶個資外洩風險。並建置數位文件保護系統（DRM），以強化文件檔案之存取權限之控管，用以限制指定人員可存取該檔案之權限，如檔案由第三人取得時也無法存取。

（三）緊急備援與安全防護措施

1. 本行資訊系統依業務重要性，建置同地、異地備援機制及復原程序。
2. 每日將資料備份異地儲放，並依上揭系統復原程序定期實施備援切換及資料回復演練，以因應軟、硬體故障之緊急應變回復正常作業。
3. 網路專線及設備依業務類別配置同地及異地設備及備援專線並定期演練。
4. 因應中華民國銀行商業同業公會全國聯合會要求，針對 DDoS 攻擊建立監控與事故應變機制，並於每年進行 DDoS 分散式阻斷服務攻擊防護演練，透過外部實兵攻擊方式演練本行 DDoS 攻擊監控機制、人員應變及通報程序，並於演練完畢後重新檢視本行面對 DDoS 攻擊之防護能力，以強化本行資訊安全。
5. 資訊作業網路安全防護以多重隔離架構區分對外客戶服務及內部作業使用，強化本行網路銀行及業務系統之可靠度，確保連線通訊與線上交易之安全。
6. 強化本行網路攻擊防禦能力，對無法以電腦防毒軟體偵測可能潛伏於網路之惡意軟體或駭客行為，以新型資訊安全防護設備利用無特徵碼之技術來偵測及阻擋，預防新型態網路攻擊之威脅。
7. 持續強化 SIEM 資安事件管理平台即時監控網路使用通訊狀態，對資訊安全設備活動日誌進行分析，找出潛在的可疑網路行為及自動產生告警，以利於即時處置預防資訊安全危害事件發生。
8. 積極參與 F-ISAC 的情資分享與聯防，分享外部對本行攻擊威脅訊息，並對外部威脅情資進行防範，提升資訊安全防護能力。

六、資通安全管理

（一）資通安全風險管理架構、資通安全政策、具體管理方案及投入資通安全管理之資源等

1. 資通安全風險管理架構

本行資訊安全系統，植基於 ISO27001 資訊安全管理制度及美國國家標準暨技術研究院 NISTSP800-53 框架，以達成安全、快速及穩定之資訊環境之願景，並以資訊安全零事故、變更異動零失誤為目標，成立跨部門之資訊安全推動小組，採用 PDCA（Plan、Do、Check、Act）循環式安全管理。

2. 資通安全政策

本行資訊安全政策由董事會核定，明訂本行資訊安全目標與各項資訊安全措施及持續審查，已於民國 101 年取得資訊安全管理制度 ISO27001（ISMS）認證，並於 110 年 8 月通過每三年重審驗證，113 年 6 月通過 ISO 27001:2022 轉版認證，並於 113 年 12 月完成持續通過 ISO 27001 資訊安全管理制度續審驗證，為強化個人資料保護，於民國 104 年取得 BS10012 個人資料管理系統認證並於 110 年 3 月通過每三年重審驗證，於 113 年 7 月持續通過 BS10012 個人資料管理系統認證。為確實落實資訊治理，於民國 105 年取得 ISO20000 認證，並於 111 年 9 月通過每三年重審驗證，並於 113 年 8 月通過 ISO 20000 資訊服務管理系統續審驗證。



3. 具體管理方案

(1) 人員資安管理與培訓

- A. 配合金管會之金融資安行動方案政策，遴聘專業資安顧問列席董事會，當有資安議題時可提供董事會諮詢，每年固定於董事會提報華南銀行與紐約分行資安整體執行情形報告，同時請資安顧問列席，以增進董事會成員對分行資安執行情形與資安情勢掌握，並帶動重視資訊安全的組織文化，強化本行資安監理政策推動。
- B. 設立資訊安全長，由資訊管理群副總經理擔任，綜理資訊安全政策推動及資源調度事務，配合資安專責單位，協助各項業務發展，此項訊息業已發佈於公開資訊觀測站(民國 111 年 1 月 13 日)。
- C. 本行於民國 107 年成立獨立資安專責單位(資訊安全部)，專責全行資訊安全系統維運管理與事故應變處理追蹤。113 年度已取得 75 張資安防護證照。
- D. 每季召開資訊安全推動小組會議，針對資訊安全管理制度之評量，定期審查資訊安全政策，以確保其適用性及有效性，113 年度共計召開 4 次資訊安全推動小組會議。
- E. 本行 113 年投入資訊安全經費佔全部資訊業務費用之比率為 17%，較 112 年資安預算提升 1%。
- F. 每年規劃資安教育訓練計畫，包括邀集高階主管參與金融資安研析與實務、資安專業職能訓練、全行資安意識教育訓練及電子郵件社交工程演練，持續強化全員之資訊安全意識與資安的技術層面，並參酌金管會公佈之金融資安人才職能地圖及資訊安全部資訊技術能力盤點結果，規劃資安人員之培訓計畫。113 年度本部 34 人共完成 1835 小時之資安教育訓練，藉由包班課程及外部專業單位所舉辦之專業及認證，平均每人受訓時數約 54 小時，符合金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法所規範之 15 小時要求。
- G. 資訊安全部每年辦理高階主管資安講座，提供本行董監事每年至少三小時以上之資訊安全宣導課程，藉此機會協助高階主管瞭解資安領域的新興風險與發展議題並強化其資訊安全意識。113 年度本部委請台灣金融研訓院於 113 年 09 月 02 日及 113 年 11 月 15 日辦理兩梯次高階主管資安治理講堂，並邀請國家資通安全研究院副院長擔任主講人，講述資安威脅趨勢(包含 WEF 2024 年全球風險報告、全球及政府之資安威脅趨勢)、資安推動策略、資安相關法規及資安治理架構等議題。

(2) 相關資訊安全之管控

A. 網路安全控管

- (A). 主要以風險為導向，從網路邊界至核心網路間，配置不同的網路區隔，投放充足的資安控管機制，確保網路安全。
- (B). 與國家金融資安資訊分享與分析中心(F-ISAC)及 TWCERT/CC 等單位交流，擷取即時資安訊息，隨時防範各種網路攻擊，並依資訊資產等級，每年執行網路弱點掃描及獨立第三方滲透測試。

B. 資訊資產管理

依 ISO27001 盤點所有的資訊資產，訂定資訊資產分類與群組劃分標準，並對各資產群組制訂保護與處置原則，做為管理資訊資產之遵循依據，並每年執行風險評估及營運衝擊分析。

C. 存取控制安全

以最小權限為原則規範各項作業所需之最低權限，輔以權限管理系統，區隔不同帳號之存取範圍。針對最高權限帳號之使用，配置跳板、多因子驗證以及操作內容錄影機制，確保使用之合法性與稽核軌跡留存。

D. 資安事件通報及事故管理

為確保資訊系統作業安全，熟悉資安事件處理、通報等應變作業，訂定演練計畫，使人員於資安事件發生時可即時並採取適當的作為，並每年定期完成資安應變與通報演練。

E. 完成資訊安全應變與通報演練

為確保資訊系統作業安全，熟悉資安事件處理、通報等應變作業，遴聘數位鑑識廠商，協助完善資安事件緊急應變計畫與程序，優化數位鑑識流程，並提供數位證據保全服務及數位鑑識分析服務，同時於 113 年 11 月 19 日完成資訊安全應變與通報演練。

F. 執行紅隊演練

由外部資安專家以駭客思維，對本行服務客戶網站找出潛在威脅及弱點，檢驗防禦措施的有效性、偵測與應變能力，並透過演練提升藍隊人員技術獲取實戰經驗，累積事件應變能力，縮短實際攻擊事件應變處理時間。



G. 建置 SOAR 資安事件應變自動化流程系統平台

優化資安聯防機制，將資安事件管理系統連動其他資安設備，掌握資安風險，自動阻擋外部攻擊來源，達到自動即時聯防之成效。

H. 資通安全情資分享

為強化本國金融資安聯防體系與威脅預警量能，彙整與分析外部駭客實際攻擊手法與來源，分享金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC)，113 年度共計分享 42 筆，以精實整體金融資安韌性。

4. 投入資通安全管理之資源

(1) 運作安全與日常資安管理

因應各種新的資安威脅與挑戰，並持續進行資訊安全評估、資安法規遵循，提升及汰換資訊安全管理設備，並以新的資安思維納入新興科技與時俱進。

(2) 自建資安維運中心

本行自建資安事件監控系統，成立資安維運中心 (Security Operation Center, SOC)，專責人力負責每週七天 24 小時不中斷資訊安全監控，分析網路、伺服器及資安設備等系統日誌，整合外部國內外資安訊息，並適時對相關單位發布告警訊息，以確保本行資訊及網路系統安全。

(3) 營運持續管理

採用雙資訊中心架構，並建構私有雲服務提高資訊系統可用性，依照 ISO20000 資訊服務水準可用性與持續性管理流程關鍵績效指標。

(4) 分散風險措施

本行配合主管機關持續推動金融服務的開放與創新，並配合金融資安行動方案 2.0 之推動，期偕同金融機構運用數位科技，提供民眾更便捷的金融服務，提升金融服務品質。而隨著資訊科技快速發展，電子商務交易頻繁，企業資通安全也面臨嚴峻的挑戰，因應資安風險與電腦犯罪與日俱增，企業除應強化資安風險管理，以精實資安作業韌性外，亦可適時評估投保資安保險，以完備資安風險管理，故本行自民國 107 年起每年投保「電子與電腦犯罪綜合保險」之資安保險，強化本行風險承擔能力，完善公司治理永續經營。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因重大資通安全事件所遭受之損失、可能影響及因應措施，如無法合理估計者，應說明其無法合理估計之事實。

113 年度及截至年報刊印日止，有一筆重大資通安全事件，為 113 年 9 月 22 日下午 4 點本行因協力廠商中華電信機房失火導致其機房主要光纜受損，造成兩地資訊中心之間主、備線路均中斷，影響對外網路銀行及行動銀行等服務，經中華電信搶修重新佈建光纖線路已於 113 年 9 月 23 日凌晨恢復，此事件造成部分客戶不便均已取得客戶諒解。

七、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1. 為明確規定勞資雙方權利義務，已依勞動基準法等相關法令規定，並參酌銀行業特性，訂有工作規則，並經台北市政府通過核備。
2. 定期舉辦勞資會議，溝通協調勞資關係，促進勞資合作，因而勞資關係和諧。
3. 為增進員工福利，除依法令規定為員工投保勞、健保外，再向保險公司投保員工團體壽險、傷害險及傷害醫療險種，保費均由銀行負擔。
4. 為健全員工福利措施，依法設立職工福利委員會辦理各項福利業務。
5. 於春節、端午及中秋等三節發給節金活動費用。
6. 辦理社團文康活動。
7. 職工患病住院慰問。
8. 子女教育獎助金。
9. 為發揚本行同仁互助共濟精神，訂有員工互助辦法，辦理婚、喪、生育互助及子女教育獎 (助) 學金等。
10. 配合政府鼓勵適齡結婚生育之人口政策，加碼提供員工結婚及生育津貼。
11. 自 113 年 7 月 22 日起提供優於勞基法規定之 58 天產假、8 天產檢假、8 天陪產檢及陪產假天數，落實友善母性照護措施。



12. 凝聚員工向心力，舉辦員工及眷屬登山健行活動。
13. 為安定員工退休後生活，設立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥員工退休準備金至勞工退休準備金專戶。另針對選擇勞退新制員工，按月提撥退休金至其個人帳戶。
14. 自 113 年 1 月 1 日起實施員工持股信託，預期可達強化員工向心力、留任人才及打造員工退休支柱之綜效。
15. 為加強照顧員工，訂有員工暨眷屬喪葬照顧要點、華南銀行員工健康檢查方式，以供辦理相關福利業務，確實落實以華銀家庭文化為出發點，關懷行員身心健康，提高員工及眷屬保障。
16. 與連鎖幼教機構簽訂合約，提供托兒措施給行員選擇。
17. 對於年滿 60 歲以上退休、因健康因素或行方勸導提前退休者，辦理照護事宜。

(二) 現行重要勞資協商情形：

1. 最近年度及截至年報刊印日止，違反勞工法令事項：
無。

2. 最近年度及截至年報刊印日止，勞資糾紛及預估損失：

勞資糾紛狀況	已發生之損失金額 / 預計未來可能給付金額 (不含利息)	因應措施
確認僱傭關係存在事件	請求金額共計新臺幣 3,400,000 元。	依法院判決或協商結果處理
確認僱傭關係存在事件	請求金額共計新臺幣 3,300,000 元。	依法院判決或協商結果處理

八、重要契約

契約性質	當事人	契約起訖日期	主要內容	限制條款
諮詢協議	美商麥肯錫亞洲股份有限公司 台灣分公司 / 華南商業銀行股份有限公司	113 年 6 月 7 日至 114 年 1 月 17 日	個金工場顧問團隊專案之專業諮詢費用新臺幣 2,990 萬元整 (含增值稅)	麥肯錫並不取代華南銀行的 管理或其他決策機構， 也不對結果作擔保

契約性質	當事人	契約起訖日期	主要內容	限制條款
工程契約	喆方室內裝修設計工程 有限公司 / 華南商業銀行股份 有限公司	112 年 01 月 09 日起至 112 年 11 月 04 日	土城資訊大樓室內裝修工程契約金額新臺幣 6 億 6 仟 800 萬元整 (112 年發包)	
工程契約	帆宣系統科技股份有限公司 / 華南商業銀行股份有限公司	112 年 03 月 28 日起至 112 年 12 月 04 日	土城資訊大樓機房機電 (I) 工程契約金額新臺幣 1 億 3 仟 100 萬元整 (112 年發包)	
工程契約	中華電信股份有限公司企業客 戶分公司 / 華南商業銀行股份 有限公司	112 年 01 月 10 日起至 112 年 07 月 15 日	土城資訊大樓機房機電 (II) 工程契約金額新臺幣 1 億 5 仟 890 萬元整 (112 年發包)	

九、最近年度依金融資產證券化條例或不動產證券化條例申請核准辦理之證券化商品類型及相關資訊：無。



 ANNUAL REPORT

責任

Activeness

我們以熱誠的心
主動多聽、多想、多做



陸、財務狀況及財務績效之檢討分析與風險管理事項

一、財務狀況

單位：新臺幣仟元

項目	113 年 12 月 31 日	112 年 12 月 31 日	增 (減) 金額	增 (減) 變動比率 (%)
資 產				
現金及約當現金、存放央行及拆借銀行同業	316,119,321	282,557,194	33,562,127	11.88%
透過損益按公允價值衡量之金融資產	146,630,763	107,107,128	39,523,635	36.90%
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	343,027,290	351,840,499	(8,813,209)	(2.50%)
按攤銷後成本衡量之債務工具投資	834,332,577	685,304,417	149,028,160	21.75%
附賣回票券及債券投資	1,800,000	2,000,000	(200,000)	(10.00%)
應收款項 - 淨額	35,820,219	32,067,373	3,752,846	11.70%
本期所得稅資產	270,257	308,193	(37,936)	(12.31%)
貼現及放款 - 淨額	2,391,791,479	2,243,344,436	148,447,043	6.62%
採權益法之投資 - 淨額	1,595,021	1,518,821	76,200	5.02%
其他金融資產 - 淨額	2,773,383	8,740,709	(5,967,326)	(68.27%)
不動產及設備 - 淨額	30,329,297	27,700,106	2,629,191	9.49%
使用權資產 - 淨額	2,013,822	2,079,442	(65,620)	(3.16%)
投資性不動產投資 - 淨額	9,223,921	11,665,462	(2,441,541)	(20.93%)
無形資產 - 淨額	574,037	531,146	42,891	8.08%
遞延所得稅資產	3,323,458	3,374,792	(51,334)	(1.52%)
其他資產 - 淨額	2,677,356	2,756,925	(79,569)	(2.89%)
資產總額	4,122,302,201	3,762,896,643	359,405,558	9.55%
負 債				
央行及銀行同業存款	271,436,406	190,550,622	80,885,784	42.45%
透過損益按公允價值衡量之金融負債	5,068,533	8,578,517	(3,509,984)	(40.92%)
附買回票券及債券負債	29,327,748	89,005,442	(59,677,694)	(67.05%)
應付款項	25,951,553	25,822,391	129,162	0.50%
本期所得稅負債	2,042,361	3,238,156	(1,195,795)	(36.93%)
存款及匯款	3,402,309,590	3,067,662,275	334,647,315	10.91%
應付金融債券	47,700,000	58,900,000	(11,200,000)	(19.02%)
其他金融負債	77,802,402	71,772,560	6,029,842	8.40%
負債準備	6,517,195	7,087,072	(569,877)	(8.04%)
租賃負債	2,022,476	2,081,672	(59,196)	(2.84%)
遞延所得稅負債	6,026,622	6,020,553	6,069	0.10%
其他負債	5,631,284	3,495,090	2,136,194	61.12%
負債總額	3,881,836,170	3,534,214,350	347,621,820	9.84%
業主權益				
普通股	104,450,000	97,938,000	6,512,000	6.65%
資本公積	37,762,777	37,762,777	-	0.00%
保留盈餘	108,662,902	104,832,869	3,830,033	3.65%
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	1,885,412	(578,701)	2,464,113	(425.80%)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具評價損益	7,147,163	8,770,608	(1,623,445)	(18.51%)
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具損益	(19,442,223)	(20,043,260)	601,037	(3.00%)
權益總額	240,466,031	228,682,293	11,783,738	5.15%

增減變動說明：

1. 透過損益按公允價值衡量之金融資產：主要係票券投資及衍生性金融商品 (換匯交易) 增加。
2. 按攤銷後成本衡量之債務工具投資：主要係公司債、買入定期存單、政府公債及金融債券增加。
3. 央行及銀行同業存款：主要係銀行同業拆放及中華郵政轉存款增加所致。
4. 附買回票券及債券負債：主要係附買回政府公債減少。



二、財務績效

單位：新臺幣仟元

項目	113 年度	112 年度	增（減）金額	增（減）變動比率（%）
利息淨收益	26,344,059	27,314,833	(970,774)	(3.55%)
利息以外淨收益	30,638,146	24,510,847	6,127,299	25.00%
呆帳費用及保證責任準備提存	3,420,346	2,232,221	1,188,125	53.23%
營業費用	26,990,155	25,120,530	1,869,625	7.44%
稅前淨利	26,571,704	24,472,929	2,098,775	8.58%
所得稅費用	4,968,135	4,421,460	546,675	12.36%
稅後淨利	21,603,569	20,051,469	1,552,100	7.74%
其他綜合損益	4,870,239	7,516,042	(2,645,803)	(35.20%)
綜合損益總額	26,473,808	27,567,511	(1,093,703)	(3.97%)

增減比例變動分析說明：

1. 利息以外淨收益：主要係手續費淨收益及金融商品投資利益（含兌換損益）增加所致。
2. 呆帳費用及保證責任準備提存：主要係呆帳費用增加及收回呆帳減少所致。
3. 其他綜合損益：主要係 113 年度透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具評價利益減少所致。

三、現金流量

（一）最近二年度流動性分析

單位：%

項目	113 年度	112 年度	增（減）比例
現金流量比率	19.93%	註	-
淨現金流量允當比率	338.42%	200.20%	69.04%
現金流量滿足率	4,534.69%	註	-

註：因營業活動淨現金流量為淨流出，故不予揭露。

（二）未來一年現金流動性分析

單位：新臺幣仟元

年初現金餘額 (1)	預計全年來自營業活動淨現金流入量 (2)	預計全年來自投資活動及籌資活動淨現金流入量 (3)	預計現金剩餘（不足）數額 (1)+(2)+(3)	預計現金不足額之補救措施	
				投資計畫	融資計畫
73,887,699	43,267,218	(25,131,503)	92,023,414	-	-

四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響

（一）重大資本支出之情形及資金來源

單位：新臺幣仟元

計畫項目	實際或預期之資金來源	實際或預期完工日期	所需資金總額	實際或預定資金運用情形						
				105-110 年度	111 年度	112 年度	113 年度	114 年度	115 年度	116 年度
資訊大樓新建工程	自有資金	114.12	1,287,800	956,472	80,600	207,259	32,730	10,739	-	-
資訊大樓新建工程 - 二期工程	自有資金	114.12	1,440,160	118	19,416	667,791	545,609	207,226	-	-
高雄桂林分行大樓新建工程	自有資金	114.12	90,420	-	-	-	705	89,715	-	-
北投行員活動中心地下室大眾溫泉池整修工程	自有資金	116.12	55,000	-	-	-	-	4,000	25,000	26,000



(二) 預計可能產生效益

1. 資訊大樓新建工程 (含二期工程)：

- (1) 作為資訊規劃開發部、資訊作業服務部、資訊安全部之辦公樓層，更新資訊設備，強化本行資訊系統，提高資訊安全等級
- (2) 設置資訊群員工宿舍，作為本行員工福利設施，穩定員工之工作意願、提高工作效率。
- (3) 增設模擬分行及大型員工訓練教室、大型電腦訓練教室，提升員工訓練成效。
- (4) 預留未來資訊及金融科技部門擴充所需辦公空間，有利長期規劃發展。

2. 高雄桂林分行大樓新建工程：

創造一個健康舒適的辦公室及符合金融友善環境，並導入 ESG 節水、節能及低碳政策。

3. 北投行員活動中心地下室大眾溫泉池整修工程：

提升北投活動中心溫泉設備效能、改善整體環境、增加同仁使用意願、提高不動產活化效益。

五、最近年度轉投資政策、其獲利或虧損之主要原因、改善計畫及未來一年投資計畫：

(一) 投資評估流程納入環境保護、社會責任和公司治理 (ESG) 議題，瞭解被投資公司之永續發展策略視需要不定期與轉投資事業進行議合。

(二) 本行 113 年度轉投資獲利為股利收入、依權益法認列之投資損益及本行派任至轉投資事業擔任董監事之年度報酬。



六、風險管理事項

(一) 各類風險之定性及定量資訊

1. 信用風險管理制度及應計提資本：

信用風險管理制度 113 年度

項目	內容
1. 信用風險管理策略與流程	(一) 信用風險管理策略 本行信用風險管理之終極目標，係建置最佳資本配置政策、內部管理採進階內部評等法衡量信用風險性資產，成為符合國際最佳信用風險管理實務之銀行，於風險可承擔範圍內追求利潤極大化。 建立一致性之信用風險管理文化，為確保本行健全發展，本行業已訂定「華南商業銀行企業金融信用風險管理政策」及「華南商業銀行個人金融信用風險管理政策」，以作為規範信用風險相關事宜之依據。並針對重要內容訂定要點或注意事項以資遵循。 (二) 信用風險管理流程 本行之信用風險管理流程主要可以分為徵信調查、擔保品鑑價、信用評等、申請、分析審核、契據徵取、額度登錄、額度撥款、信用監控與預警覆審等階段並藉由資訊系統產出各項管理報表進行控管，以掌握交易對手真實風險，達成風險管理之目標。
2. 信用風險管理組織與架構	(一) 董事會： 為本行信用風險最高決策機構，負責審議本行信用風險管理相關政策等一切事宜。 (二) 風險管理相關委員會 1. 風險管理委員會： 研議本行信用風險等相關議題，以健全本行信用風險管理制度與文化。 2. 授信審查委員會： 評估本行大額信用風險案件，以確保債權。 3. 逾期放款審議委員會： 審議重大複雜案件之清理方針及轉銷呆帳案件，發揮催收輔導清理之功能。 (三) 徵信產經研究部： 掌理信用調查與財務分析暨產業及經濟之研究。 (四) 授信管理部： 掌理信用審查、規劃與管理及授信之預警、覆審管理。 (五) 債權管理部： 掌理逾期放款(含呆帳)之催收與清理及逾期授信資產評估分類之管理。 (六) 風險管理部： 掌理信用風險規劃及管理。
3. 信用風險報告與衡量系統之範圍與特點	(一) 針對不同呈報對象，訂定各類信用風險報告格式及頻率，報告項目包括資產組合風險評估、授信分級報告、產業專題報告、授信損失及主管機關查核報告。 (二) 為衡量客戶之信用風險，以評估其預期損失，本行已建置內部信用評等模型，以有效衡量客戶之違約率，並作為本行授信權限的訂定、資產組合的管理、授信產品的訂價等參考指標；同時研議各項數據資料之蒐集，以為未來衡量客戶違約損失率及違約暴露額之計算標準。 (三) 另建置「銀行自有資本與風險性資產資本計提系統」，依主管機關之規定，定期計算信用加權風險性資產及法定資本，並運用其計算結果為內部管理之依據。
4. 信用風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	(一) 為避免借款人或交易對手違約時造成本行損失，於本行相關信用風險管理規範訂定徵取擔保品及保證人，及移送信用保證機構保證等規定，藉由客戶本身或第三人提供資產、權利或保證等為擔保，以有效降低信用暴險或潛在信用暴險。 (二) 為確保風險抵減工具持續有效性，本行訂有下列規範以為遵循： 1. 於本行擔保品相關管理作業規定，訂定擔保品之徵提、鑑價、設定、定期查看、重鑑估及保全措施等規範，遇擔保品已貶值或有貶值之虞時，應即增加擔保品或收回部份借款。 2. 於本行相關信用風險管理規範訂定保證人資格及持續檢視保證人之信用狀況，遇保證人經濟及信用狀況惡化不適於擔任保證人時，應即更換或增提股實之保證人。 3. 於本行相關信用風險管理規範訂定移送信用保證機構保證業務，應於送保、撥貸及期中辦理檢核，確認送保案件符合本行及保證機構之規定，以確保其保證之有效性。
5. 法定資本計提所採行之方法	本行採行信用風險標準法計提法定資本。



信用風險標準法之風險抵減後暴險額與應計提資本

113 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

暴險類型	風險抵減後暴險額	應計提資本 (註 2)
主權國家	921,694,035	159,936
非中央政府公共部門	174,939,606	3,829,712
銀行 (含多邊開發銀行)	434,390,181	12,291,646
企業 (含證券及保險公司)	726,337,365	51,873,534
零售債權	162,974,539	5,435,945
不動產暴險	1,545,055,898	76,355,921
權益證券投資	20,344,606	1,915,362
基金及創業投資事業之權益證券投資	248,484	248,484
其他資產	52,450,297	4,594,839
合計	4,038,435,011	156,705,380

註：應計提資本為風險抵減後暴險額乘上法定最低資本適足率。

2. 證券化風險管理制度、暴險額及應計提資本：

證券化風險管理制度

113 年度

項目	內容
1. 證券化管理策略與流程	1. 本行對於證券化商品，並未擔任創始銀行，僅進行投資活動。 2. 對於證券化商品之投資，其管理策略及流程係依據本行相關管理辦法進行管理。
2. 證券化管理組織與架構	本行並不擔任創始銀行之角色，對於證券化商品之投資活動所可能產生之各類風險，則依信用風險、市場風險等各相關組織及架構，進行風險之控管。
3. 證券化風險報告與衡量系統之範圍與特點	本行證券化商品投資前，已進行風險辨識與衡量並依集團新金融商品核准程序分別陳報華南銀行與集團風險管理委員會研議通過，現行投資範圍以美國 Ginnie Mae、Fannie Mae、Freddie Mac 所發行信用風險較低的機構債為限，投資後除定期衡量暴險外，每月於市場風險報告中併同債券投資情形陳報高階主管。
4. 證券化避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	本行非屬創始銀行，對於有關投資證券化商品之風險規避與評估，係依本行相關規定辦理。
5. 法定資本計提所採行之方法	標準法
6. 總體定性揭露要求，包括： 1) 從事證券化活動之目的，及銀行從事再證券化活動所承擔與保留之風險類型 2) 證券化資產所蘊含之其他風險 (例如流動性風險) 3) 證券化過程中，銀行扮演的各種不同角色，以及每個過程中銀行的參與程度 4) 敘述對證券化暴險涉及之信用及市場風險變化所採取之監控流程 5) 銀行於抵減證券化及再證券化所保留之風險時，其使用信用風險抵減之管理政策	
7. 綜述銀行證券化的會計政策	
8. 在銀行簿中，證券化中使用的外部評等機構 (ECAI) 名稱，及其使用於每一類資產證券化暴險的情形	
9. 解釋自上次報告期間後任何定量資訊之重大變動 (例如資產於銀行簿與交易簿間移動)	

從事證券化情形

113 年 12 月 31 日

券別	發行總額	流通餘額	自行購回餘額
無			



證券化暴險額與應計提資本—依交易類型

113 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

簿 銀行別 角色	暴險 類別	資產 類別	傳統型					組合型		合計		
			暴險額				應計提 資本 (2)	暴險額 保留或 買入 (3)	應計提 資本 (4)	暴險額 (5)=(1)+(3)	應計提資本 (6)=(2)+(4)	未證券化 前之應計 提資本
			保留或買入	提供 流動性 融資額度	提供 信用增強	小計 (1)						
非創始銀行	銀行簿	RMBS	7,144,606			7,144,606	1,428,934			7,144,606	1,428,934	
		REITs	489,599			489,599	489,599			489,599	489,599	
	交易簿											
	小 計		7,634,205			7,634,205	1,918,533			7,634,205	1,918,533	
創始銀行	銀行簿											
	交易簿											
	小 計											
合 計			7,634,205			7,634,205	1,918,533			7,634,205	1,918,533	

證券化商品資訊

113 年 12 月 31 日

A. 投資證券化商品資訊彙總表

單位：新臺幣仟元

項目 (註 1)	帳列之會計科目	原始成本	累計評價損益	累計減損	帳面金額
RMBS	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	9,502,273	-2,369,044	0	7,133,229
REITs	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	490,166	-567	0	489,599

註 1：本表包括國內、外之證券化商品，項目依以下類別及帳列會計科目分別填列：

- (1) 不動產抵押擔保證券 (MBS)：包括房屋貸款債權證券化受益證券或資產基礎證券 (RMBS)、商業不動產貸款債權證券化受益證券或資產基礎證券 (CMBS)、擔保房貸憑證 (CMO)、其他不動產抵押擔保證券。
- (2) 受益證券或資產基礎證券 (ABS)：包括企業貸款債權證券化受益證券或資產基礎證券 (CLO)、債券資產證券化受益證券或資產基礎證券 (CBO)、信用卡債權證券化受益證券或資產基礎證券、汽車貸款債權證券化受益證券或資產基礎證券、消費性貸款 / 現金卡債權證券化受益證券或資產基礎證券、租賃債權證券化受益證券或資產基礎證券、其他證券化受益證券或資產基礎證券。
- (3) 短期受益證券或短期資產基礎證券 (ABCP)。
- (4) 擔保債務憑證 (CDO)。
- (5) 不動產證券化：係指不動產資產信託受益證券 (REAT)。
- (6) 結構式投資工具 (SIV) 發行之票債券。
- (7) 其他證券化商品。

註 2：本表包括銀行擔任創始機構，所持有之受益證券或資產基礎證券。



B.(a) 投資證券化商品單筆原始成本達 3 億元以上（不含本行擔任創始機構因信用增強目的而持有者）者，應揭露下列資訊：

單位：新臺幣仟元

證券名稱 (註 2)	帳列之會計科目	幣別	發行人及其所在地	購買日	到期日	票面利率	信用評等 等級 (註 3)	付息還本 方式	原始成本	累計評價 損益	累計 減損	帳面金額	起賠點 (註 4)	資產池 內容 (註 5)
GNR 2021-39 AE Mtge	透過其他 綜合損益 按公允價 值衡量之 金融資產	TWD	Ginnie Mae(USA)	2021/3/2	2051/2/20	1.75%	Aaa	每月付息，每 月還款依提前 還款速度	1,165,081	-293,924	0	871,158	0	Prime Mortgage
GNR 2021-24 CA Mtge	透過其他 綜合損益 按公允價 值衡量之 金融資產	TWD	Ginnie Mae(USA)	2021/3/2	2051/2/20	1.00%	Aaa	每月付息，每 月還款依提前 還款速度	2,173,286	-587,930	0	1,585,357	0	Prime Mortgage
GNR 2021-46 BT Mtge	透過其他 綜合損益 按公允價 值衡量之 金融資產	TWD	Ginnie Mae(USA)	2021/4/6	2051/3/20	1.50%	Aaa	每月付息，每 月還款依提前 還款速度	1,919,512	-460,987	0	1,458,524	0	Prime Mortgage
GNR 2021-41 BN Mtge	透過其他 綜合損益 按公允價 值衡量之 金融資產	TWD	Ginnie Mae(USA)	2021/3/31	2051/3/20	1.50%	Aaa	每月付息，每 月還款依持券 比例	1,172,445	-285,137	0	887,308	0	Prime Mortgage
GNR 2021-50 AD Mtge	透過其他 綜合損益 按公允價 值衡量之 金融資產	TWD	Ginnie Mae(USA)	2021/03/31	2051/03/20	1.50%	Aaa	每月付息，每 月還款依持券 比例	1,167,542	-281,312	0	886,230	0	Prime Mortgage
GNR 2021-55 BG Mtge	透過其他 綜合損益 按公允價 值衡量之 金融資產	TWD	Ginnie Mae(USA)	2021/03/31	2051/03/20	1.50%	Aaa	每月付息，每 月還款依持券 比例	1,763,285	-432,324	0	1,330,961	0	Prime Mortgage
樂富一號 不動產投 資信託基 金	透過其他 綜合損益 按公允價 值衡量之 金融資產	TWD	京城商業 銀行(台 灣)	2020/11/24	-	-	twA+	-	490,166	-567	0	489,599	0	商場、商 / 廠辦大樓、 物流中心、 旅館、海外 上市 REITs

註 1：本表包括國內、外之證券化商品。

註 2：同一證券化商品之不同券次，分別填列全名。

註 3：最近一次信用評等之結果。

註 4：起賠點 (attachment point) 係指受償順位次於銀行所持有券次之分券發行總額占該證券化商品發行總額之比例。例如銀行購買某擔保債務憑證 (CDO) A 券，該擔保債務憑證受償順位次於 A 券之分券為 BBB 券及權益分券，BBB 券及權益分券之發行金額占該擔保債務憑證發行總額 12%，則 A 券之起賠點為 12%。

註 5：資產池指創始機構信託與受託機構，或讓與特殊目的公司之資產組群。

(b) 銀行擔任證券化創始機構，因信用增強目的而持有之部位，應揭露下列資訊：

單位：新臺幣仟元

證券名稱	帳列之會計科目	幣別	購買日	到期日	票面利率	信用評等 等級	付息還本 方式	原始 成本	累計評價 損益	累計 減損	帳面金額	起賠點	資產池 內容
無													



(c) 銀行擔任證券化商品之信用受損資產買受機構或結清買受機構，應揭露下列資訊：

單位：新臺幣仟元

證券名稱	幣別	創始機構	到期日	契約內容	契約執行情形(註)
無					

C. 銀行擔任證券化商品保證機構或提供流動性融資額度，應揭露下列資訊：

單位：新臺幣仟元

證券名稱	幣別	創始機構	到期日	票面利率	信用評等等級	擔任角色 (註 1)	金額(註 2)	起賠點	資產池內容
無									

3. 作業風險管理制度及應計提資本：

作業風險管理制度 113 年度

揭露項目	內容
1. 作業風險管理策略與流程	一、管理策略： 1. 制定經董事會核准之作業風險管理政策，包含管理銀行主要產品、活動、流程及系統等方面之作業風險政策、方法及程序。 2. 發展適當作業風險管理環境，董事會及高階管理者積極參與作業風險管理架構與機制之建立，並督導落實至全行日常營運活動中，以發揮作業風險管理之辨識、評估、控制、監測功能，降低作業風險發生之機率及損失。 二、作業風險管理流程： 1. 運用作業風險自我評估與作業風險評估程序等管理工具辨識各單位既有或新種業務之作業風險，必要時研擬行動方案，按季追蹤各項行動方案之執行，並陳報至風險管理委員會及董事會。 2. 針對各主要業務流程訂定作業風險關鍵指標，以量化方式依不同觀測頻率監測風險，並於指標值超過門檻時立即執行風險抵減方案。
2. 作業風險管理組織與架構	本行作業風險管理組織架構為董事會、風險管理委員會、總行事業群及管理群、總行風險管理部、董事會稽核部。其中董事會稽核部負獨立查核之責。 一、董事會：審核作業風險管理架構，確保高階管理者採取各項作業風險管理機制與工具，以進行作業風險辨識、評估及衡量、控管、監督及報告。 二、風險管理委員會：研議本行作業風險管理政策與相關注意事項、討論作業風險相關議題，及督導作業風險管理架構、機制之執行，並針對執行結果提出建議。 三、各管理階層：高階管理者負責督導作業風險管理政策、注意事項及各項作業風險管理機制與工具之執行；各單位主管督導其員工評估、管理其職掌範圍內之作業風險，確保作業風險降至可接受水準。 四、總行風險管理部：訂定並建置作業風險管理相關規範，擬定作業風險管理執行計畫，規劃作業風險管理機制及工具之執行，宣導及強化本行作業風險管理意識及能力，按季陳報作業風險管理相關資訊至風險管理委員會及董事會。
3. 作業風險報告與衡量系統之範圍與特點	一、範圍： 1. 本行採用「作業風險損失資料庫」作為報告與衡量系統： 本行建置作業風險損失事件通報系統，由各單位申報作業風險損失資料，所蒐集範圍包括事件名稱及事件說明、發生單位、負責單位、發生地區、事件型態、受事件影響之業務別、事件發生日、發現日、結束日、後續處理方案、損失金額、損失內容、損失回收金額、回收方式、保險內容等。 2. 按季檢視所蒐集損失事件內容，陳報至風險管理委員會及董事會。 二、特點：可透過作業風險損失通報系統之申報作業及教育訓練，提昇各單位之風險意識，並有系統地追蹤與作業風險相關之資料及後續應改善措施之執行進度，強化作業風險管理品質與能力。
4. 作業風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	一、作業風險避險或風險抵減政策： 本行依據作業風險發生之「影響程度」及「發生可能性」進行分析，並考量風險抵減之效益及成本後，採行如風險迴避、風險移轉、風險控制或風險承擔等作業風險對策。 二、監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程： 執行各項管理機制及工具，均依實務需要採取規避風險或風險抵減工具，對於所擬定之風險抵減工具如行動方案，則由執行單位負責執行、追蹤及監督執行進度，以確保抵減工具均已持續且有效執行，風險管理部按季陳報風險管理委員會及董事會。
5. 法定資本計提所採行之方法	本行業經核准自 97 年度開始採行作業風險「標準法 (SA)」計提資本。



作業風險應計提資本
113 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

年度	營業毛利	應計提資本
111 年度	47,365,365	7,936,651
112 年度	51,972,439	
113 年度	56,186,512	
合計	155,524,316	

4. 市場風險管理制度及應計提資本：

市場風險管理制度
113 年度

項目	內容
1. 市場風險管理策略與流程	一、管理策略： - 依據主管機關規定、集團風險管理指導準則與市場風險管理政策及本行「內部控制制度」，擬訂本行市場風險管理相關規範。 - 為有效運用資本達成盈餘目標，「新金融商品」於承作交易前依核准程序評估風險與報酬，承作後依市場風險管理機制進行控管，以確保風險為本行可承受之範圍。 二、管理流程： 本行市場風險管理流程包含：風險因子的辨識、衡量、控管及評估，透過市場風險管理機制及工具，定期將風險揭露於全行市場風險報告書，陳報高階主管以評估所承擔風險符合本行經營策略。
2. 市場風險管理組織與架構	本行市場風險管理組織與架構： 一、董事會： 董事會為本行市場風險管理之最高決策單位，負責核定市場風險管理政策、管理架構與市場風險限額，並監控市場風險管理功能之執行等。 二、風險管理委員會： 委員會對於市場風險權責主要係研議其管理架構、限額與相關規範，以及重大市場風險議題與因應措施。 三、風險管理部：掌理市場風險規劃及管理 - 擬定市場風險管理相關規範。 - 規劃與執行市場風險相關控管機制。 - 建置市場風險管理相關系統。 - 陳報全行金融交易市場風險暴險資訊或相關重大風險議題。
3. 市場風險報告與衡量系統之範圍與特點	一、針對全行自營金融交易所涉及之利率、匯率、權益證券等市場風險因子之風險部位，進行風險衡量與分析，定期編製全行市場風險報告書，以揭露全行市場風險資訊並提供高階管理決策參考。 二、本行建置有「風險值系統」，每日針對金融交易部位衡量其市場風險，並依風險值限額設定控管未來可能產生的損失。另依主管機關對銀行自有資本之要求，設置有「銀行自有資本與風險性資產資本計提系統」以計算相關市場風險部位所需最低的資本。 三、風險值提供本行一致性的市場風險衡量基準，以期在相同的基礎上，對於所承擔的市場風險能進行有效的比較、監控與分析。
4. 市場風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	一、本行交易簿之金融商品交易設有停損限額及其他市場風險限額，以即時監控實際發生的損失，為避免損失擴大，業務單位逾停損限額時，需調整風險部位或採取風險抵減措施。 二、本行每季對於非交易簿已進行避險之金融商品，檢視避險工具之避險有效性，並提報高階主管核定。
5. 法定資本計提所採行之方法	本行採行市場風險標準法計提法定資本。



市場風險應計提資本
113 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

風險別	應計提資本
利率風險	2,386,074
權益證券風險	5,941
外匯風險	875,885
商品風險	0
選擇權採簡易法處理	0
合計	3,267,901

5. 流動性風險管理制度：

流動性風險管理制度
113 年度

項目	內容
1. 流動性風險管理策略與流程	一、流動性風險管理係為避免因流動性不足致損及現在或未來之盈餘或股東權益，管理目的主要在於平衡考量降低資金成本並提高資產收益與維持適足流動性以支應危機事件發生。 二、本行已制定涵蓋風險辨識、衡量、監控及報告等管理流程之相關規範，並建立風險限額監控機制，定期將風險資訊提報資產負債管理委員會及董事會。
2. 流動性風險管理組織與架構	一、董事會： 為流動性風險管理之最高決策單位，負責管理政策、管理架構與風險限額之核准及重大風險報告之備查。 二、資產負債管理委員會： 為風險管理機制研議與督導執行之幕僚單位，主要職責包括研議風險管理規章、風險限額等相關事宜、定期檢視風險程度及審議風險因應對策。 三、風險管理部及資金調度單位： 風險管理部研擬流動性風險管理相關規範及定期風險報告。資金調度單位視日常營運流動性需求，維持適當之短期流動性部位。
3. 流動性風險報告 / 衡量系統的範圍、特點與頻率	一、風險評估係透過正常營運基礎及壓力測試兩種層面進行。主要工具包括設定流動性比率、現金流量缺口等管理指標、分析資金來源分散度變化、壓力測試等。此外訂定資金緊急應變規範，供流動性危機處理遵循。 二、定期編製風險報告書，揭露主要風險資訊及風險限額遵循情形，提報資產負債管理委員會，並每季提報董事會，供決策參考。
4. 流動性風險避險 / 抵減風險的政策，及監控規避 / 抵減風險工具持續有效性的策略與流程	為妥善控管風險及時因應，本行已建立流動性風險限額管理機制，就各項管理指標設定限額，定期監控；如有超逾限額，由相關單位研擬因應對策提報資產負債管理委員會研議後執行。

(1) 新臺幣到期日期限結構分析

113 年 12 月 31 日

單位：新臺幣仟元

	合計	距到期日剩餘期間金額					
		0 至 10 天	11 至 30 天	31 天至 90 天	91 天至 180 天	181 天至 1 年	超過 1 年
主要到期資金流入	3,408,074,066	544,105,607	336,617,295	241,288,867	252,477,686	284,244,451	1,749,340,160
主要到期資金流出	4,417,369,680	142,784,529	277,559,913	540,702,409	573,200,974	818,373,634	2,064,748,221
期距缺口	-1,009,295,614	401,321,078	59,057,382	-299,413,542	-320,723,288	-534,129,183	-315,408,061

註：銀行部份係指全行新臺幣之金額。



(2) 美金到期日期結構分析表

113 年 12 月 31 日

單位：美金仟元

	合計	距到期日剩餘期間金額				
		0 至 30 天	31 天至 90 天	91 天至 180 天	181 天至 1 年	超過 1 年
主要到期資金流入	40,185,593	14,959,646	4,661,506	3,906,139	3,291,315	13,366,987
主要到期資金流出	44,463,322	20,321,991	7,790,230	4,138,536	4,684,886	7,527,679
期距缺口	-4,277,729	-5,362,345	-3,128,724	-232,397	-1,393,571	5,839,308

註 1：銀行部份係指全行美金之金額。

註 2：本行海外資產占全行資產總額未超過百分之十以上者，故無須提供補充性揭露資訊。

6. 氣候風險管理制度：

113 年度

項目	內容
1. 氣候風險管理策略與流程	一、為強化本行氣候風險之管理，確保本行健全永續經營，本行業已訂定「華南商業銀行氣候風險管理政策」。 二、本行已制定涵蓋風險辨識、評估、監控及報告等管理流程之相關規範，並建立風險限額監控機制，定期將風險資訊提報風險管理委員會及董事會。
2. 氣候風險管理之組織與架構	一、董事會： 為本行氣候風險最高決策單位，負責核定氣候風險管理政策、氣候風險限額及檢視氣候風險報告，以督導氣候風險制度之執行。 二、風險管理委員會： 研議氣候風險管理政策與相關注意事項、氣候風險限額、氣候關鍵指標與目標及氣候風險報告。 三、第一道防線就其職掌範圍負責辨識、評估及管理氣候風險與機會；第二道防線之風險管理部擬定氣候風險管理政策、限額、每季向董事會及風險管理委員會陳報氣候風險管理情形及協助氣候風險管理之執行與推動，法令遵循部應督導各單位作業及管理規章配合外部法令修訂；第三道防線負責查核與評估第一道及第二道防線氣候風險監控之有效性，並適時提供建議。

(二) 國內外重要政策及法律變動對銀行財務業務之影響及因應措施：無

(三) 科技改變（包括資通安全風險）及產業變化對銀行財務業務之影響及因應措施：無

(四) 銀行形象改變對企業危機管理之影響及因應措施：

本公司已建置有效的危機處理應變機制，包括設立緊急應變小組，制訂各類危機事故之通報、應變及處理程序，以及媒體處理與對外發言制度。當事故發生時致影響銀行形象，權責單位立即依據規定程序通報緊急應變小組，由緊急應變小組負責指揮協調集團內部有關部門立即有效地完成各項應變及處理措施，並依規定向主管機關通報，另依媒體處理與對外發言規範，由公司授權之發言人適時對外說明事故處理情形，以確保客戶權益及穩定公司營運。

(五) 進行併購之預期效益、可能風險及因應措施：無

(六) 擴充營業據點之預期效益、可能風險及因應措施：

1. 國內分行

國內分行 113 年無擴充計劃。

2. 海外分行

為擴大本行金融服務網絡，持續評估申設新的海外營運據點，以服務台商海外投資及配合政府政策為主要規劃方向，其中美國經濟成長動能相對較佳；另新南向地區具人口紅利及高經濟成長率的特性，目前為台商企業海外設廠佈局的熱點區域；及具發展性之政經情勢穩定國家皆為布局考量區域之一，以持續擴大本行服務規模與據點。



(七) 業務集中所面臨之風險及因應措施：

1. 本行對地區別（國家）、產業別與集團暴險之控管均訂有詳細完整規範，並視外在環境變化適時調整。
2. 地區別暴險額集中度：
根據本行對跨國債權（不含台灣）之國家風險統計資料，亞洲、美洲、歐洲及其他地區 113 年底暴險額佔海外總暴險額比重分別為 34%、30%、19% 與 17%。本行秉持穩健經營的原則，業務拓展方針為選擇投資等級以上、低度風險國家，各區域之國家暴險均符合集中度限額規範。
3. 產業集中度：
本行 113 年底個人金融與企業金融授信業務比重分別為 37.5% 與 62.5%。本行企金客戶分佈於各產業，其中以不動產業授信餘額新臺幣 2,800 億元佔整體企金授信資產比重最高約為 17.5%，各產業餘額均符合集中度限額規範。
4. 集團暴險額集中度：
本行 113 年底集團暴險額達本行淨值百分之二以上者計有 65 家集團，為分散對同一集團企業之集中度風險，定期監控暴險變化，若遇有集團企業發生業務財務狀況有異常變化，將立即採取必要之保全措施，以確保本行債權。113 年底本行對各集團企業暴險均符合集中度限額規範。

(八) 經營權之改變對銀行之影響、風險及因應措施：無。

(九) 董事、監察人或持股超過百分之一之大股東，股權之大量移轉或更換對銀行之影響、風險及因應措施：無。

(十) 訴訟或非訟事件：無。

(十一) 其他重要風險及因應措施：無。

七、危機處理應變機制

(一) 緊急事故處理應變機制

本行訂定「緊急事故處理注意事項」與「災害緊急應變對策彙編」，舉凡行舍遭受重大突發狀況如火災、水災、地震等天然災害及重大搶劫、竊盜、破壞、群眾陳情抗爭、或首長人身遭受暴力脅迫等狀況，足以造成營業場所毀損、重大財損、資訊通信中斷或人員受傷害脅迫致無法對外營業，及本行各單位或負責人名譽受損者，透過緊急事件通報機制及緊急事故處理注意事項通報暨處理，並於一定期間陳報後續處理情形。

(二) 客服應變機制

為使本行客服中心於天然災變或人為意外事件發生時，能維持客服系統正常運作及妥善保存錄音資料備份，本行業建置「客服系統異地備援機制」與「錄音資料異地備份機制」，以確保客戶服務品質及保障客戶權益。

八、其他重要事項

依據行政院農業委員會核准之「農業信用保證基金簽約金融機構續捐作業要點」，本行 113 年度捐贈財團法人農業信用保證基金新臺幣 42 萬 6 仟元整。



ANNUAL REPORT

合作

Teamwork

我們互相扶持
追求團隊最大綜效



柒、特別記載事項

一、關係企業相關資料

(一) 關係企業合併營業報告書

1. 關係企業組織圖

113 年 12 月 31 日



2. 各關係企業基本資料

企業名稱	設立日期	地 址	實收資本額 (仟元)	主要營業項目
華南國際租賃股份有限公司	101.07.13	台北市長安東路 1 段 18 號 5 樓	NTD 1,500,000	租賃業
華南國際租賃有限公司	101.10.25	深圳市寶安區西鄉街道麻布社區海城路 5 號前城商業中心 1308 室	USD 29,700	租賃業

3. 推定為有控制與從屬關係者其相同股東資料：

推定原因	股東資料	持有股份		設立日期	地址	實收資本額 (仟元)	主要營業項目
		股數 (股)	持股比例				
法人股東相同	華南金融控股股份有限公司	10,445,000,000	100.00%	90.12.19	臺北市信義區松仁路 123 號	137,791,733	金融控股公司業

4. 各關係企業董事、監察人及總經理資料

企業名稱	職稱	姓名或代表人	持有股份	
			股數 (股)	持股比例
華南國際租賃股份有限公司	董 事 長 董 事 董 事 董 事 監 察 人 總 經 理	華南商業銀行 法人代表：江景平 法人代表：宋淑貞 法人代表：張炳輝 法人代表：黃以欣 法人代表：黃啓明 法人代表：曹俊恒 蔡志賢	150,000,000	100.00%
華南國際租賃有限公司	董 事 長 董 事 董 事 董 事 監 察 人 總 經 理	華南國際租賃股份有限公司 法人代表：江景平 法人代表：宋淑貞 法人代表：黃啓明 法人代表：張炳輝 法人代表：黃以欣 法人代表：曹俊恒 蔡志賢	-	100.00%

註：本表資料日期為 113 年 12 月 31 日。



5. 各關係企業營運概況

單位：新臺幣仟元

企業名稱	資本額	資產總額	負債總額	淨值	營業收入	營業利益	本期損益(稅後)	每股盈餘(元)(稅後)
華南國際租賃股份有限公司	1,500,000	3,011,650	1,502,605	1,509,045	86,507	15,484	51,039	0.34
華南國際租賃有限公司	879,840	1,134,725	34,624	1,100,101	66,066	49,638	39,311	0.45

(二) 關係企業合併財務報表

同母子公司合併財務報表(請詳公開資訊觀測站－華南銀行(5838)之113及112年度合併財務報告暨會計師查核報告)。

(三) 關係報告書

1. 從屬公司與控制公司間之關係概況

控制公司名稱	控制原因	控制公司之持股與設質情形			控制公司派員擔任董事、監察人或經理人情形	
		持有股數(股)	持股比例	設質股數	職稱	姓名
華南金融控股股份有限公司	轉投資	10,445,000,000	100.00%	0	請參閱第14頁資料	

2. 資產租賃情形：

單位：新臺幣仟元

交易類型 (出租或承租)	標的物		租賃期間	租賃性質	租金決定依據	收取(支付)方法	與一般租金水準之比較情形	本期租金總額	本期收付情形	其他約定事項
	名稱	座落地點								
出租	不動產	總行大樓： 台北市信義區松仁路123號23、24、26、27樓部分面積	總行大樓： 112年01月01日 ～ 116年12月31日	營業租賃	111年第26屆第13次董事會議核准	按月收取	條件並未優於其他同類對象	4,711/月	皆按月收取	無

3. 進銷貨交易情形、財產交易情形、資金融通情形、背書保證情形：

113年	應收(付)連結稅制撥補款
華南金控	(1,255,860)仟元



4. 關係報告書聲明書

關係企業合併財務報表聲明書

本公司民國 113 年度（自 113 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止）依「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」應納入編製關係企業合併財務報表之公司與依國際財務報導準則第 10 號應納入編製母子公司合併財務報表之公司均相同，且關係企業合併財務報表所應揭露相關資訊於前揭母子公司合併財務報表中均已揭露，爰不再另行編製關係企業合併財務報表。

特此聲明

公司名稱：華南商業銀行股份有限公司

負責人：陳 芬 蘭



中 華 民 國 114 年 2 月 24 日



5. 會計師覆核聲明

受文者：華南商業銀行股份有限公司

主 旨：就 貴公司民國 113 年度關係報告書相關資訊無重大不符之聲明書表示意見。

說 明：

- 一、貴公司於民國 114 年 2 月 24 日編製之民國 113 年度（自 113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日止）之關係報告書，經 貴公司聲明係依「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」編製，且所揭露資訊與上開期間之合併財務報告附註所揭露之相關資訊無重大不符，聲明書如附件。
- 二、本會計師已就 貴公司編製之關係報告書，依據「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」，並與 貴公司民國 113 年度之合併財務報告附註加以比較，尚未發現上述聲明有重大不符之處。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 吳 怡 君





二、最近年度及截至年報刊印日止，私募有價證券及金融債券辦理情形：無。

三、其他必要補充說明事項：無。

四、前一年度及截至年報刊印日止，如發生證券交易法第三十六條第三項第二款所定對股東權益或證券價格有重大影響之事項，亦應逐項載明：無。



捌、總行及國內外分支機構一覽表

一、總行及國內分支機構

113 年 12 月 31 日

序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
總行		總行		110415		臺北市信義區松仁路 123 號	02-23713111	
1	100	營業部	台北市	100003	中正區	台北市中正區重慶南路 1 段 38 號	02-23713113	02-23614117
2	101	儲蓄分行	台北市	104695	中山區	台北市中山區南京東路 2 段 160 號	02-25076131	02-25072810
3	103	城內分行	台北市	100002	中正區	台北市中正區博愛路 93 號	02-23818780	02-23613028
4	104	大稻埕分行	台北市	103011	大同區	台北市大同區延平北路 2 段 96 號	02-25556280	02-25591573
5	105	建成分行	台北市	103019	大同區	台北市大同區南京西路 228 號	02-25563110	02-25584245
6	106	中山分行	台北市	104406	中山區	台北市中山區長安東路 1 段 18 號	02-25611121	02-25232072
7	107	圓山分行	台北市	104418	中山區	台北市中山區中山北路 2 段 112 號	02-25619588	02-25418154
8	108	城東分行	台北市	104492	中山區	台北市中山區松江路 146 號	02-25512111	02-25362764
9	109	西門分行	台北市	108006	萬華區	台北市萬華區西寧南路 173 號	02-23149978	02-23832866
10	110	南松山分行	台北市	110065	信義區	台北市信義區忠孝東路 5 段 293 號	02-27695957	02-27688428
11	111	仁愛路分行	台北市	106073	大安區	台北市大安區仁愛路 4 段 25 號	02-27722090	02-27110276
12	112	南京東路分行	台北市	104506	中山區	台北市中山區南京東路 3 段 217 號	02-27155111	02-27129350
13	113	新生分行	台北市	100510	中正區	台北市中正區新生南路 1 段 48 號	02-23934211	02-23211338
14	114	大同分行	台北市	103636	大同區	台北市大同區重慶北路 3 段 276 號	02-25917767	02-25912924
15	115	松山分行	台北市	105057	松山區	台北市松山區八德路 4 段 654 號	02-27652132	02-27614818
16	116	中崙分行	台北市	105038	松山區	台北市松山區八德路 3 段 145 號	02-25780377	02-25783902
17	117	台北南門分行	台北市	100030	中正區	台北市中正區羅斯福路 2 段 11 號	02-23217111	02-23510410
18	118	公館分行	台北市	100045	中正區	台北市大安區羅斯福路 3 段 216 號 1 樓	02-23622141	02-23623500
19	119	信義分行	台北市	100016	中正區	台北市中正區信義路 2 段 183 號	02-23943141	02-23937089
20	120	忠孝東路分行	台北市	106057	大安區	台北市大安區忠孝東路 4 段 212 號	02-27733577	02-27410336
21	121	和平分行	台北市	106618	大安區	台北市大安區和平東路 2 段 93 號	02-27002405	02-27099230
22	122	雙園分行	台北市	108437	萬華區	台北市萬華區西藏路 127 號	02-23071122	02-23055954
23	123	士林分行	台北市	111060	士林區	台北市士林區承德路 4 段 246 號	02-28819500	02-28827737
24	124	東台北分行	台北市	105407	松山區	台北市松山區南京東路 4 段 50 號	02-25794141	02-25791395
25	125	大安分行	台北市	106068	大安區	台北市大安區光復南路 458 號	02-27039851	02-27088441
26	126	民生分行	台北市	105017	松山區	台北市松山區民生東路 4 段 54 號	02-27155011	02-27121484
27	127	復興分行	台北市	105401	松山區	台北市松山區復興北路 337 號	02-27171781	02-27184582
28	128	龍江分行	台北市	104473	中山區	台北市中山區民生東路二段 143 號 1 樓、145 號 1 樓、2 樓	02-25045341	02-25044487
29	129	永吉分行	台北市	110040	信義區	台北市信義區忠孝東路 5 段 800 號 1、2 樓	02-27593111	02-27595757
30	130	敦化分行	台北市	106474	大安區	台北市大安區敦化南路 2 段 2 號	02-27557467	02-27066043
31	132	大直分行	台北市	104050	中山區	台北市中山區樂群三路 52 號 1 樓、56 號 1 樓	02-85020818	02-85026101
32	133	敦和分行	台北市	106424	大安區	台北市大安區敦化南路 2 段 107 號	02-27010900	02-27042811
33	134	東湖分行	台北市	114703	內湖區	台北市內湖區成功路 5 段 456 號 1 樓	02-26315550	02-26328296
34	136	東興分行	台北市	105062	松山區	台北市南京東路五段 239 號 1、2 樓	02-25289567	02-25288359
35	137	北南港分行	台北市	115603	南港區	台北市南港區園區街 3 號 2 樓之 10	02-26558788	02-26558778
36	143	南內湖分行	台北市	114067	內湖區	台北市內湖區行愛路 130 號	02-27968288	02-27968299



序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
37	145	長安分行	台北市	104499	中山區	台北市中山區八德路 2 段 205 號	02-87722778	02-87722775
38	147	懷生分行	台北市	106082	大安區	台北市大安區忠孝東路 3 段 247 號	02-27727211	02-27318743
39	148	中華路分行	台北市	100058	中正區	台北市中正區中華路 2 段 59 號	02-23822078	02-23318355
40	149	信維分行	台北市	106471	大安區	台北市大安區信義路 4 段 6 號 2 樓	02-27015123	02-23258122
41	151	埔墘分行	新北市	220525	板橋區	新北市板橋區三民路 2 段 37 號	02-29646911	02-29570930
42	152	石牌分行	台北市	112053	北投區	台北市北投區石牌路 1 段 78 號	02-28223822	02-28216268
43	153	瑞祥分行	台北市	105013	松山區	台北市松山區民生東路 5 段 145 號	02-27641407	02-27619254
44	154	台大分行	台北市	106319	大安區	台北市大安區羅斯福路 4 段 1 號 1 樓	02-23631478	02-23639657
45	156	世貿分行	台北市	110501	信義區	台北市信義區信義路 4 段 458 號	02-27581392	02-27581389
46	157	萬華分行	台北市	108011	萬華區	台北市萬華區康定路 149 號	02-23812922	02-23817634
47	158	南港分行	台北市	115607	南港區	台北市南港區南港路 3 段 52 號	02-27885966	02-27885725
48	159	華江分行	新北市	220004	板橋區	新北市板橋區文化路 2 段 80 號	02-22512581	02-22524900
49	160	板橋分行	新北市	220065	板橋區	新北市板橋區忠孝路 73 號	02-29511101	02-29615496
50	161	三重分行	新北市	241050	三重區	新北市三重區重新路二段 5 號之 1	02-29824101	02-29713685
51	162	北三重分行	新北市	241044	三重區	新北市三重區龍門路 1 號	02-29880011	02-29717564
52	163	新莊分行	新北市	242008	新莊區	新北市新莊區中正路 100 號	02-29944761	02-29975920
53	164	永和分行	新北市	234012	永和區	新北市永和區永和路 2 段 147 號	02-29214111	02-29275188
54	165	中和分行	新北市	235021	中和區	新北市中和區中山路 2 段 257 號	02-22495555	02-22498520
55	166	新店分行	新北市	231007	新店區	新北市新店區北新路 2 段 108 號	02-29136661	02-29155547
56	167	淡水分行	新北市	251018	淡水區	新北市淡水區中正路 28 號	02-26219680	02-26232275
57	168	汐止分行	新北市	221029	汐止區	新北市汐止區中正路 101 號	02-26416411	02-26420866
58	169	南永和分行	新北市	234042	永和區	新北市永和區中正路 220 號	02-89423288	02-89423289
59	170	西三重分行	新北市	241770	三重區	新北市三重區三和路 4 段 237 號	02-28575211	02-28575228
60	171	南三重分行	新北市	241040	三重區	新北市三重區新北大道一段 52 號	02-29888001	02-29831367
61	172	雙和分行	新北市	235605	中和區	新北市中和區中和路 320 號	02-29261771	02-29293971
62	173	新泰分行	新北市	242050	新莊區	新北市新莊區中正路 708 號	02-29071181	02-29071190
63	174	二重分行	新北市	241564	三重區	新北市三重區光復路一段 86,88 號	02-29991166	02-29991678
64	175	板新分行	新北市	220472	板橋區	新北市板橋區區運路 32 號	02-29631777	02-29631797
65	176	五股分行	新北市	242032	新莊區	新北市新莊區五權一路 32 號 1、2 樓	02-85218788	02-85216649
66	177	潭美分行	台北市	114030	內湖區	台北市內湖區南京東路六段 380 號 1 樓	02-27931323	02-27931110
67	178	北投分行	台北市	112028	北投區	台北市北投區北投路 2 段 13 號 1、2 樓	02-28934166	02-28960184
68	179	西湖分行	台北市	114662	內湖區	台北市內湖區內湖路 1 段 392 號	02-27977189	02-27979169
69	180	積穗分行	新北市	235008	中和區	新北市中和區中山路 2 段 562 號	02-22220603	02-22214405
70	182	福和分行	新北市	234028	永和區	新北市永和區福和路 158 號	02-89280491	02-89266004
71	183	南勢角分行	新北市	235056	中和區	新北市中和區景新街 342 號	02-29421722	02-29415816
72	184	北蘆洲分行	新北市	247033	蘆洲區	新北市蘆洲區長榮路 213 號	02-28470606	02-28471052
73	185	蘆洲分行	新北市	247020	蘆洲區	新北市蘆洲區中山一路 161 號 1、2 樓	02-22886888	02-22830959
74	186	土城分行	新北市	236036	土城區	新北市土城區中央路一段 268 號 1、2 樓	02-22672345	02-22694219
75	187	北新分行	新北市	231023	新店區	新北市新店區民權路 129 號	02-22180111	02-22188883
76	189	天母分行	台北市	111022	士林區	台北市士林區忠誠路 1 段 109 號	02-28380777	02-28355410



序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
77	190	內湖分行	台北市	114017	內湖區	台北市內湖區成功路 4 段 157 號	02-27961266	02-27935380
78	191	樹林分行	新北市	238004	樹林區	新北市樹林區中山路 1 段 189 號	02-26870656	02-26870659
79	192	樟樹灣分行	新北市	221461	汐止區	新北市汐止區大同路 1 段 276 號	02-26472611	02-26472656
80	193	泰山分行	新北市	243093	泰山區	新北市泰山區明志路 2 段 210 號 1 樓 2 樓, 212 號 1 樓 2 樓	02-22968388	02-22968343
81	194	三峽分行	新北市	237413	三峽區	新北市三峽區和平街 65 號	02-26747711	02-26747171
82	195	文山分行	台北市	116001	文山區	台北市文山區木柵路 1 段 52 號	02-22360288	02-22365655
83	196	鶯歌分行	新北市	239001	鶯歌區	新北市鶯歌區國慶街 101 號	02-26777711	02-26775511
84	197	北新莊分行	新北市	242018	新莊區	新北市新莊區中華路二段 211、213 號 1、2 樓	02-66371688	02-66371066
85	198	北土城分行	新北市	236022	土城區	新北市土城區裕民路 149 號	02-22635656	02-22635916
86	199	林口站前分行	新北市	244015	林口區	新北市林口區文化三路一段 331 號	02-26098399	02-26006811
87	200	基隆分行	基隆市	200011	仁愛區	基隆市仁愛區仁一路 305 號	02-24222192	02-24272114
88	201	基隆港口分行	基隆市	200001	仁愛區	基隆市仁愛區忠二路 46 號	02-24282121	02-24289665
89	211	七堵分行	基隆市	206005	七堵區	基隆市七堵區明德一路 81 號	02-24567101	02-24562215
90	220	羅東分行	宜蘭縣	265010	羅東鎮	宜蘭縣羅東鎮公正路 85 號	03-9543611	03-9566050
91	221	宜蘭分行	宜蘭縣	260004	宜蘭市	宜蘭縣宜蘭市中山路 3 段 140 號	03-9354911	03-9326056
92	240	桃園分行	桃園市	330003	桃園區	桃園市桃園區南華街 79 號	03-3321121	03-3354999
93	241	中壢分行	桃園市	320005	中壢區	桃園市中壢區民族路 35 號	03-4936999	03-4939853
94	242	楊梅分行	桃園市	326101	楊梅區	桃園市楊梅區大成路 95 號	03-4755131	03-4752439
95	243	壠昌分行	桃園市	320002	中壢區	桃園市中壢區中正路 175 號	03-4253151	03-4252201
96	244	北桃園分行	桃園市	330012	桃園區	桃園市桃園區大興西路二段 94 號	03-3011234	03-3025555
97	245	南崁分行	桃園市	338207	蘆竹區	桃園市蘆竹區南崁路一段 99 號 1 樓	03-3521212	03-3526969
98	246	平鎮分行	桃園市	324621	平鎮區	桃園市平鎮區環南路 2 段 265 號	03-4689688	03-4683368
99	247	八德分行	桃園市	334006	八德區	桃園市八德區介壽路 2 段 307 號	03-3679911	03-3676367
100	248	龜山分行	桃園市	333019	龜山區	桃園市龜山區萬壽路 2 段 1227 號	03-3505822	03-3198195
101	249	龍潭分行	桃園市	325022	龍潭區	桃園市龍潭區中正路 8 號	03-4090666	03-4090667
102	250	大溪分行	桃園市	335017	大溪區	桃園市大溪區慈湖路 87 號	03-3878833	03-3879922
103	251	內壢分行	桃園市	320063	中壢區	桃園市中壢區環中東路 260 號	03-4626969	03-4629797
104	252	林口分行	桃園市	333005	龜山區	桃園市龜山區復興一路 300 號	03-3183456	03-3182345
105	260	觀音分行	桃園市	328010	觀音區	桃園市觀音區大同村中山路 2 段 780 號	03-4081731	03-2824612
106	262	大園分行	桃園市	337015	大園區	桃園市大園區中正東路 108 號	03-3867272	03-3857373
107	268	青埔分行	桃園市	320016	中壢區	桃園市中壢區領航南路三段 79 號 1、2 樓	03-2871683	03-2870205
108	300	新竹分行	新竹市	300027	東區	新竹市東門街 131 號	03-5217111	03-5233445
109	301	竹東分行	新竹縣	310001	竹東鎮	新竹縣竹東鎮朝陽路 9 號	03-5969372	03-5969379
110	302	竹科分行	新竹市	300052	東區	新竹市東區關新路 172、176、178、180 號 1、2 樓	03-6687888	03-6687066
111	310	新豐分行	新竹縣	304109	新豐鄉	新竹縣新豐鄉建興路 1 段 155 之 16 號	03-5592130	03-5592237
112	313	六家分行	新竹縣	302044	竹北市	新竹縣竹北市自強南路 6 號 1 樓及 2 樓	03-6673289	03-6676025
113	320	竹南分行	苗栗縣	350011	竹南鎮	苗栗縣竹南鎮博愛街 10 號	037-472651	037-472374
114	321	頭份分行	苗栗縣	351029	頭份鎮	苗栗縣頭份市中華路 922 號	037-663577	037-673447
115	322	苗栗分行	苗栗縣	360009	苗栗市	苗栗縣苗栗市中正路 686 號	037-353711	037-353722
116	323	竹北分行	新竹縣	302005	竹北市	新竹縣竹北市縣政九路 159 號	03-5542277	03-5542727
117	351	大衆分行	新竹市	300032	東區	新竹市東區西大路 118 號	03-5212191	03-5267348
118	400	豐原分行	台中市	420003	豐原區	台中市豐原區信義街 95 號	04-25273180	04-25270214
119	401	東勢分行	台中市	423013	東勢區	台中市東勢區三民街 282 號	04-25871180	04-25875611



序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
120	402	清水分行	台中市	436521	清水區	台中市清水區中山路 241 號	04-26237171	04-26227581
121	403	西豐原分行	台中市	420001	豐原區	台中市豐原區圓環南路 225 號	04-25275123	04-25270744
122	420	台中分行	台中市	400217	中區	台中市中國民權路 174 號	04-22261111	04-22275063
123	422	南台中分行	台中市	401008	東區	台中市東區復興路 4 段 53 號	04-22294471	04-22283866
124	423	北台中分行	台中市	404339	北區	台中市北區五權路 338 號	04-22025131	04-22015755
125	424	台中港路分行	台中市	407572	西屯區	台中市西屯區台灣大道二段 689 號	04-23266555	04-23267241
126	425	大里分行	台中市	412012	大里區	台中市大里區東榮路 37 號	04-24835151	04-24835393
127	426	水湳分行	台中市	406505	北屯區	台中市北屯區文心路 4 段 81 號	04-22924456	04-22924121
128	427	五權分行	台中市	403615	西區	台中市西區忠明南路 270 號	04-23755981	04-23760420
129	429	大甲分行	台中市	437007	大甲區	台中市大甲區新政路 6 號	04-26805111	04-26805122
130	430	太平分行	台中市	411027	太平區	台中市太平區中興東路 58 號	04-22771919	04-22770707
131	431	中科分行	台中市	407226	西屯區	台中市西屯區工業區一路 16 號 1 樓及 2 樓	04-23591778	04-23594800
132	451	沙鹿分行	台中市	433103	沙鹿區	台中市沙鹿區沙田路 112 號	04-26629951	04-26622248
133	500	草屯分行	南投縣	542006	草屯鎮	南投縣草屯鎮太平路 2 段 317 號	049-2323881	049-2367949
134	501	南投分行	南投縣	540023	南投市	南投縣南投市復興路 236 號	049-2222701	049-2231593
135	520	彰化分行	彰化縣	500005	彰化市	彰化縣彰化市光復路 152 號	04-7242151	04-7223146
136	521	和美分行	彰化縣	508018	和美鎮	彰化縣和美鎮彰美路 5 段 300 號	04-7556101	04-7552383
137	522	員林分行	彰化縣	510001	員林鎮	彰化縣員林市中山路 1 段 753 號	04-8358161	04-8358044
138	523	鹿港分行	彰化縣	505029	鹿港鎮	彰化縣鹿港鎮民權路 279 號	04-7745988	04-7745995
139	524	溪湖分行	彰化縣	514002	溪湖鎮	彰化縣溪湖鎮西環路 250 號	04-8821811	04-8821222
140	540	斗六分行	雲林縣	640006	斗六市	雲林縣斗六市大同路 45 號	05-5339711	05-5326741
141	541	虎尾分行	雲林縣	632002	虎尾鎮	雲林縣虎尾鎮中正路 50 號	05-6334901	05-6334907
142	542	西螺分行	雲林縣	648003	西螺鎮	雲林縣西螺鎮光復西路 239 號	05-5882868	05-5882875
143	600	嘉義分行	嘉義市	600006	西區	嘉義市西區中山路 320 號	05-2232050	05-2248860
144	601	嘉南分行	嘉義市	600004	西區	嘉義市西區蘭井街 469 號	05-2236321	05-2230712
145	602	朴子分行	嘉義縣	613001	朴子市	嘉義縣朴子市文化南路 2 號	05-3701133	05-3705111
146	620	新營分行	台南市	730021	新營區	台南市新營區新進路 2 段 109 號	06-6322295	06-6323276
147	621	麻豆分行	台南市	721014	麻豆區	台南市麻豆區中山路 36 號	06-5727241	06-5721647
148	622	永康分行	台南市	710009	永康區	台南市永康區中華路 800 號	06-2015531	06-2338644
149	640	台南分行	台南市	700015	中西區	台南市中西區永福路 2 段 154 號	06-2222111	06-2252134
150	642	東台南分行	台南市	701025	東區	台南市東區林森路 2 段 90 號	06-2747027	06-2747175
151	643	西台南分行	台南市	700002	中西區	台南市中西區康樂街 156 號	06-2211622	06-2243620
152	644	北台南分行	台南市	704003	北區	台南市北區成功路 294 號	06-2221171	06-2221170
153	645	南都分行	台南市	701037	東區	台南市東區長榮路 1 段 203 號	06-2360789	06-2756169
154	646	安南分行	台南市	709036	安南區	台南市安南區安和路四段 467 之 1 號	06-3567272	06-3564122
155	647	仁德分行	台南市	717002	仁德區	台南市仁德區仁義里中山路 511 號	06-2490651	06-2490621
156	648	新市分行	台南市	744009	新市區	台南市新市區新和里中正路 232 之 1 號	06-5893535	06-5895242
157	681	金華分行	台南市	702401	南區	台南市南區金華路 2 段 172 號	06-2911835	06-2632694
158	700	高雄分行	高雄市	803009	鹽埕區	高雄市鹽埕區五福四路 178 號	07-5611241	07-5517832
159	701	東苓分行	高雄市	802605	苓雅區	高雄市苓雅區中正一路 120 號	07-7130701	07-7130673
160	702	新興分行	高雄市	800054	新興區	高雄市新興區中山一路 117 號	07-2864191	07-2867641
161	703	高雄三民分行	高雄市	801620	前金區	高雄市前金區七賢二路 189 號	07-2859161	07-2859157
162	704	苓雅分行	高雄市	802708	苓雅區	高雄市苓雅區中山二路 489 號	07-3353141	07-3353149



序號	單位代號	名稱	縣市別	郵遞區號	區域別	地址	電話	傳真
163	705	前鎮分行	高雄市	806026	前鎮區	高雄市前鎮區一心二路 33 號	07-3358231	07-3358229
164	706	高雄博愛分行	高雄市	807381	三民區	高雄市三民區九如二路 150 號	07-3113531	07-3117297
165	707	南高雄分行	高雄市	806204	前鎮區	高雄市前鎮區三多三路 153 號	07-3368101	07-3319473
166	708	東高雄分行	高雄市	800211	新興區	高雄市新興區六合一路 78 號	07-2385901	07-2369016
167	709	大昌分行	高雄市	807043	三民區	高雄市三民區大昌二路 57 號	07-3806150	07-3805050
168	710	北高雄分行	高雄市	813027	左營區	高雄市左營區博愛三路 6 號	07-3464601	07-3459682
169	711	楠梓分行	高雄市	811023	楠梓區	高雄市楠梓區興楠路 336 號	07-3513299	07-3512511
170	712	左營分行	高雄市	813509	左營區	高雄市左營區博愛四路 166 號 1、2 樓	07-3438911	07-3431617
171	719	岡山分行	高雄市	820001	岡山區	高雄市岡山區岡山路 331 號	07-6211091	07-6215435
172	720	鳳山分行	高雄市	830026	鳳山區	高雄市鳳山區中山路 145 號	07-7472121	07-7425282
173	721	路竹分行	高雄市	821001	路竹區	高雄市路竹區社西里大社路 90 之 2 號	07-6072233	07-6072299
174	722	仁武分行	高雄市	814013	仁武區	高雄市仁武區中正路 41 號	07-3711101	07-3712638
175	751	籬仔內分行	高雄市	806021	前鎮區	高雄市前鎮區班超路 132 號	07-7112366	07-7611267
176	752	五甲分行	高雄市	830051	鳳山區	高雄市鳳山區五甲二路 642 號	07-8414495	07-8110602
177	753	光華分行	高雄市	802040	苓雅區	高雄市苓雅區光華一路 148 之 19 號	07-7161601	07-7161323
178	760	小港分行	高雄市	812008	小港區	高雄市小港區二苓路 180 號	07-8013993	07-8062293
179	765	高雄桂林分行	高雄市	812032	小港區	高雄市小港區桂陽路 44 號	07-7913916	07-7915898
180	800	屏東分行	屏東縣	900011	屏東市	屏東縣屏東市復興路 36 號	08-7323831	08-7325474
181	801	內埔分行	屏東縣	912014	內埔鄉	屏東縣內埔鄉內田村廣濟路 187 號	08-7799911	08-7790944
182	802	潮州分行	屏東縣	920005	潮州鎮	屏東縣潮州鎮新生路 71 號	08-7883001	08-7892002
183	813	佳冬分行	屏東縣	931007	佳冬鄉	屏東縣佳冬鄉佳冬村佳昌路 155 號	08-8662811	08-8664970
184	820	花蓮分行	花蓮縣	970008	花蓮市	花蓮縣花蓮市中山路 78 號 1、2、3 樓 (含地下室)	038-323181	038-355105
185	830	台東分行	台東縣	950246	台東市	台東縣台東市中華路 1 段 347 號	089-310121	089-327050
186	888	營運總部分行	台北市	110415	信義區	台北市信義區松仁路 123 號 1 樓	02-27206988	02-27205656



二、國外分支機構

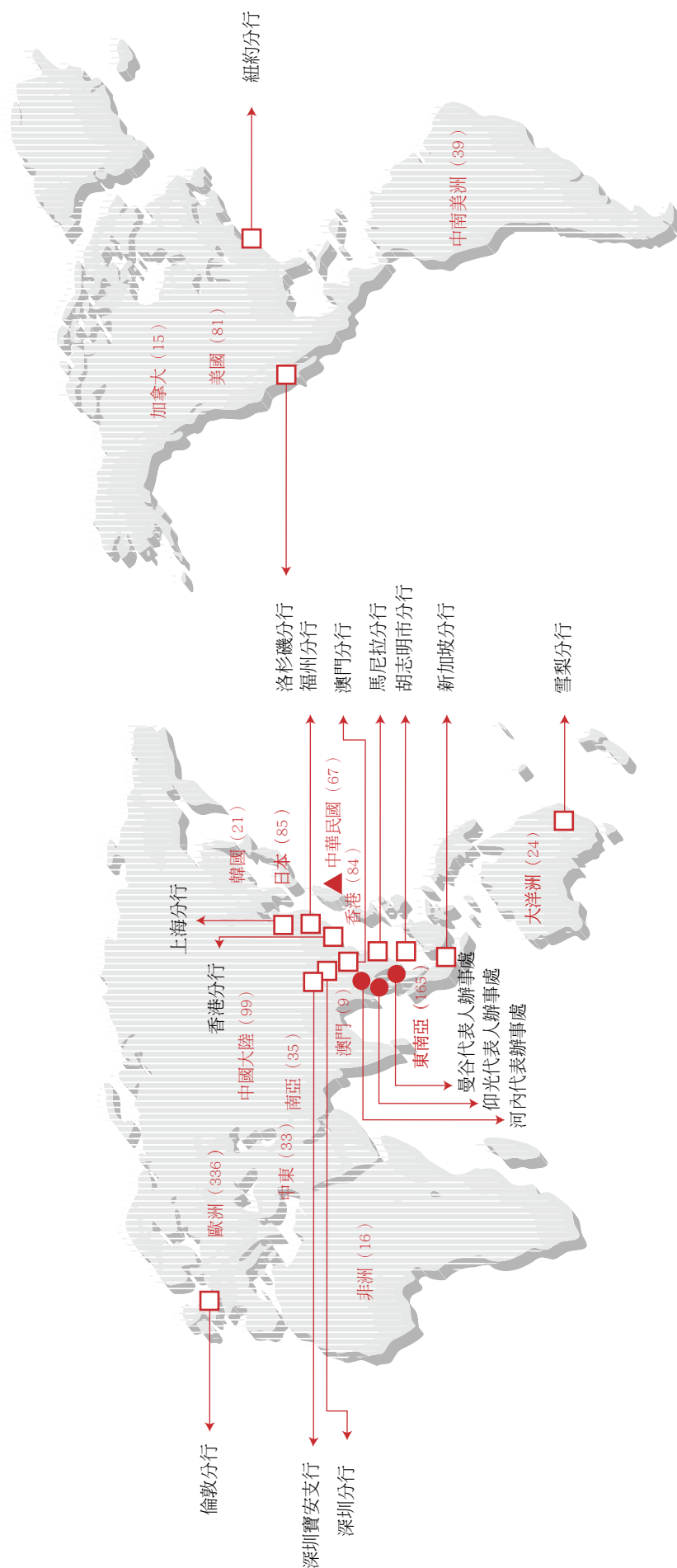
113 年 12 月 31 日

洛杉磯分行 (LOS ANGELES BRANCH) Address : 707 Wilshire Blvd., Suite 3100, Los Angeles, CA 90017, U.S.A. Tel: 1-213-3626666 Fax: 1-213-3626617
紐約分行 (NEW YORK AGENCY) Address : 330 Madison Ave., 38th Floor, New York, NY 10017, U.S.A. Tel: 1-212-2861999 Fax: 1-212-2861212
倫敦分行 (LONDON BRANCH) Address : 6th Floor, 140 Fenchurch Street, London EC3M 6BL, U.K. Tel: 44-207-2207979 Fax: 44-207-6261515
香港分行 (HONG KONG BRANCH) Address : Suite 5601-03, 56th Floor, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong Tel: 852-28240288 Fax: 852-28242573
新加坡分行 (SINGAPORE BRANCH) Address : 80 Robinson Road, #14-03, Singapore 068898 Tel: 65-63242566 Fax: 65-63242878
深圳分行 (SHENZHEN BRANCH) 地址：深圳市福田區中心四路 1 號嘉里建設廣場第 1 座 18 樓 03-04 單元 郵政編碼：518048 Address : Room 03-04, 18th Floor Tower One, Kerry Plaza, 1 Zhongxinsi Road, Futian District, Shenzhen, China 518048 Tel: 86-755-25832208 Fax: 86-755-25832398
胡志明市分行 (HO CHI MINH CITY BRANCH) Address : 10th Floor, Royal Tower, 235 Nguyen Van Cu Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam Tel: 84-28-38371888 Fax: 84-28-38371999
河內代表辦事處 (HA NOI REPRESENTATIVE OFFICE) Address : Suite 303, DMC Tower, 535 Kim Ma Street, Ba Dinh, Ha noi, Vietnam Tel: 84-24-22203168 Fax: 84-24-22203169
澳門分行 (MACAU BRANCH) Address : Avenida Doutor Mario Soares, Finance and IT Center of Macau, 17th Floor B, C, Macau Tel : 853-28757136 Fax : 853-28755915
雪梨分行 (SYDNEY BRANCH) Address : Suite 603 Level 6, 60 Carrington Street, Sydney NSW 2000 Australia Tel: 61-2-82960100 Fax: 61-2-82960188
深圳寶安支行 (SHENZHEN BAOAN SUB-BRANCH) 地址：深圳市寶安區西鄉街道寶源路財富港大廈 D 座 1901A、1901B、1901C 單元 郵政編碼：518101 Address : Unit 1901A.B.C, Block D, Wealth Harbour Building, Baoyuan Road, Xixiang Street, Baoan District, Shenzhen, China 518101 Tel: 86-755-23007117 Fax: 86-755-23007127
上海分行 (SHANGHAI BRANCH) 郵政編碼：200040 地址：上海市靜安區南京西路 1788 號 35 層 03 和 04 單元 Address : Unit 03-04, 35th Floor, No.1788 NanJing West Road, Jing-An District, Shanghai, China 200040 Tel : 86-21-60100855 Fax : 86-21-60100850
福州分行 (FUZHOU BRANCH) 郵政編碼：350009 地址：福建省福州市台江區光明南路 1 號升龍匯金中心 28 樓 2808 室 Address: Suite 2808, 28 Floor, Sheng Long Building, No. 1, Guangming South Road, Taijiang District, Fuzhou City, Fujian Province, China 350009 Tel: 86-591-28301688 Fax: 86-591-28301500
馬尼拉分行 (MANILA BRANCH) Address: Unit 2 & 3, 26F, NO.6789 Ayala Ave. Makati City, Metro Manila, Philippines Tel: 63-2-8128168 Fax: 63-2-8163800
仰光代表人辦事處 (YANGON REPRESENTATIVE OFFICE) Address: Suite 10-06, 10F, 422 Strand Road, International Commercial Centre Botahtaung Township Yangon, Myanmar Tel: 95-1-202052 Fax: 95-1-202110
曼谷代表人辦事處 (BANGKOK REPRESENTATIVE OFFICE) Address: No.98 Sathorn Square Office Tower, 31th Floor, Room 3108, North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand Tel: 66-2-0026886 Fax: 66-2-0031966



本行國外分支機構及通匯銀行分布圖

113 年 12 月 31 日



註：1. ▲ 總行 □ 國外分行 ● 國外代表辦事處

2. 括號中數字表示通匯銀行之家數

3. 中華民國括弧內數字表示本行與外商銀行在台分之通匯家數

4. 本行通匯家數共計 1,109 家

華南商業銀行



董事長

陳永昌



誠信 效率 主動 責任 合作



地址：台北市信義區松仁路123 號

電話：(02) 2371 - 3111

網址：<https://www.hncb.com.tw>