

2024 年 2 月 21 日

## 2023 年度業績

恒生銀行今宣佈，2023 年財政年度的業績錄得強勁增長。

在過去一年經濟波動的環境下，本行在實施推動增長 (growth)、不斷創新 (innovation) 及延續未來 (sustainability) 之策略方面，取得穩健發展。報告期內，本行實施審慎的風險管理，並積極提升成本效益，使股東應得溢利較去年同期大幅上升 58%，為港幣 178.48 億元；每股盈利上升 62%，為港幣 8.97 元。

恒生銀行執行董事兼行政總裁施穎茵表示：「過去一年充滿挑戰，惟本行重新聚焦於業務重點，將收入來源多元化，成績令人鼓舞，同時證明本行的策略取得成效。無論經濟復甦之速度如何，本行已經做好準備保持業務表現。我們亦會繼續支持客戶、香港社會以及大灣區發展。」

### 恒生銀行 2023 年業績摘要

- 淨利息收入增長 26%，為港幣 322.95 億元 (2022 年為港幣 255.51 億元)，淨利息收益率擴闊 55 個基點，為 2.30% (2022 年為 1.75%)。
- 扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值撥前之營業收入淨額增加 19%，為港幣 408.22 億元 (2022 年為港幣 343.99 億元)。
- 股東應得溢利增長 58%，為港幣 178.48 億元 (2022 年為港幣 112.86 億元)；每股盈利增長 62%，為每股港幣 8.97 元 (2022 年為每股港幣 5.53 元)。
- 平均普通股股東權益回報率為 11.3% (2022 年為 7.2%)。
- 第四次中期股息為每股港幣 3.20 元；2023 年每股派息合共為港幣 6.50 元 (2022 年為每股港幣 4.10 元)。
- 於 2023 年 12 月 31 日，普通股權一級資本比率為 18.1%，一級資本比率為 19.9%，總資本比率為 21.4% (於 2022 年 12 月 31 日，普通股權一級資本比率為 15.2%，一級資本比率為 16.8%，總資本比率為 18.1%)。
- 成本效益比率為 35.8% (2022 年為 40.1%)。

自 2023 年 1 月 1 日起，本集團已採納香港財務報告準則第 17 號「保險合約」，該準則已取代香港財務報告準則第 4 號「保險合約」。相應數字已重新列示。

於本文件內，「香港」乃指中華人民共和國香港特別行政區。

1	業績摘要
2	目錄
3	董事長評論
5	行政總裁回顧
10	業績概要
17	按類分析
23	綜合收益表
24	綜合全面收益表
25	綜合資產負債表
26	綜合權益變動表
28	財務概況
28	淨利息收入
28	淨服務費收入
29	以公平價值計入收益表之金融工具收入 / (虧損) 淨額
29	其他營業收入 / (虧損)
30	預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥
30	營業支出
31	稅項支出
31	每股盈利 – 基本及攤薄
31	股息 / 分派
32	按類分析
34	持作交易用途之資產
34	強制性以公平價值計入收益表之金融資產
34	客戶貸款
35	對同業定期存放及貸款及客戶貸款 (包括貸款承諾及金融擔保) 之賬面總額 / 名義總額及其準備變動之對賬表
36	金融投資
36	往來、儲蓄及其他存款
36	指定以公平價值列賬之金融負債
37	或有負債、合約承諾及擔保
38	補充財務資料
38	已逾期之客戶貸款
38	重整之客戶貸款
39	總客戶貸款之行業分類
40	資本管理
43	流動資金資訊
44	其他資料
44	法定財務報表及會計政策
51	最終控股公司
51	股東登記名冊
51	企業管治原則及常規
51	董事會
52	新聞稿及年報
52	監管披露
53	有關前瞻性陳述之提示聲明

## 恒生銀行董事長利蘊蓮之評論

恒生植根香港，去年本行慶祝成立 90 周年，是一個重要里程碑。本行舉辦了多項慶祝活動與民同樂，體現香港精神，促進社會的共融、福祉及流動性。

無論順境逆境，本行都信守承諾，在為客戶帶來具吸引力回報的同時，助力他們締造更美好的生活。與此同時，本行亦更加關注多方面社會及環境相關議題。

本行的成就，離不開客戶、員工及股東的支持。

### 不斷創新

本行引進「未來銀行」服務概念，糅合服務與創新，透過引進科技，精簡流程及提升銀行服務體驗。利用數據分析及數碼工具是本行的策略，持續提升員工技能，以確保客戶能受惠於優質及簡單易用的銀行服務方案。

本行透過不斷成長和學習，為未來發展奠定良好基礎。本行與香港中文大學工程學院金融科技應用研究院合作，配合香港金融管理局（「金管局」）的金融科技先鋒聯網，建立重要的人才庫，進一步支持大灣區崛起成為創新樞紐。

本行支持對大灣區科技發展至為重要的初創公司及新經濟企業，積極培育新一代的金融科技領袖。本行亦有參與金管局的數碼港元先導計劃，並進行兩項數碼港元模擬測試，反映本行致力建立數碼金融基礎設施，配合大灣區邁向無現金社會的發展。

本行支持銀行業創新發展，並根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）的港幣 - 人民幣雙櫃台模式，成為首批推出人民幣櫃台的銀行，進一步鞏固香港離岸人民幣樞紐的地位，為投資者提供更多貨幣選擇，我們深感自豪。

### 延續未來

為配合全球應對氣候變化的努力，本行已制訂目標，於 2030 年或之前將業務營運的碳排放量達至淨零。我們的總行成為香港首間獲 International WELL Building Institute 頒發金級認證之銀行大廈，樹立以人為本及革新空間的基準。

本行提供可持續融資及投資，協助客戶提升社會及環保表現。該等產品乃本行進一步支持可持續業務營運並減少對環境影響策略的一部分。

恒生指數有限公司於年內推出促進可持續發展的指數，主題涵蓋氫能源及低碳排放量之公司。於 2023 年，恒生指數有限公司在不同類別的「環境、社會和管治」相關指數，獲《亞洲資產管理》雜誌及《財資》雜誌頒發多個獎項。

## 恒生銀行董事長利蘊蓮之評論 (續)

在社區方面，本行提供首筆社會責任貸款，提供資金以改善兒童及有特殊需要人士的就學渠道，以及改善香港住屋的負擔能力。

### 董事會

在 2023 年，蔣麗苑及伍偉國退任本行獨立非執行董事。伍成業於今年不再擔任本行獨立非執行董事，以及風險委員會主席及提名委員會委員的職務。伍先生將於本年度之股東周年常會退任。

上述三位董事多年來以專業知識及商業睿智服務本行董事會。董事會同仁對彼等任內之積極投入及寶貴貢獻深表感謝。

本行獨立非執行董事王小彬將會接替伍成業，擔任本行風險委員會主席。

鍾郝儀現獲委任本行薪酬委員會主席，林詩韻亦已加入成為新委員。鍾女士及王女士分別獲委任為提名委員會及風險委員會委員。

本人期望與彼等在新職務崗位上合作。

### 未來的 90 年及以後

今年恒生銀行踏入第 91 周年，本行會繼續推動創新以促進業務增長及蓬勃發展。本行有悠久的經營歷史，於香港交易所推出人民幣櫃台，並設有 7 間跨境財富管理中心，這些都有助本行把握大灣區帶來的機遇。

本行將可持續發展融入業務營運模式，並同時秉持高水平的道德標準。

面對金融環境的不斷轉變，恒生銀行已作好準備為客戶提供切合需要的服務，為他們帶來更優質的體驗，發展員工團隊，以及令本行經營所在的社區更臻完善。

## 恒生銀行執行董事兼行政總裁施穎茵之回顧

### 1. 前言

去年地緣政治不穩定加上經濟波動，對內地及香港均造成影響。面對這環境，各行各業均採取審慎應對措施。利率持續高企，令客戶更趨謹慎，貸款增長因此受到影響。

在此環境下，本行實施推動增長、不斷創新及延續未來的策略，取得穩健發展。另外，雖然本行對風險管理非常審慎，但業績仍然有強勁增長。同時，本行亦繼續嚴格控制營運成本，令每項支出都能夠帶來效益。

除稅前溢利按年上升 57%，為港幣 201 億元。股東權益回報率上升 4.1 個百分點，為 11.3%，每股盈利上升 62%，為港幣 8.97 元。

淨利息收入較去年上升 26%。本行的淨利息收益率擴闊 55 個基點，為 2.30%。

本行增加財富管理業務非利息收入以及多元化發展的策略，已經初見成效。銀行的新造保險年度保費收入增加 157%，為港幣 56 億元，高於 2019 年疫情前的水平。雖然股市低迷，來自結構性投資產品的收入，仍然有 16% 的增長。

與 2022 年底比較，本行對減低內地商業房地產信貸風險的工作有良好進展。內地商業房地產的風險承擔按年減少 33%，為港幣 350 億元，只佔 2023 年底總貸款組合的 4%。其中有抵押部分，從 2022 年的 45% 增加至 2023 年的 53%。

非香港居民開立的新戶口按年增加 342%。原因乃本行專注擴展大灣區業務，並開設新的跨境財富管理中心，以滿足客戶對跨境理財日益增長的需求，以及於區內推出新投資產品。

本行對員工、科技及基礎設施的投資，有助提升營運效率，以及優化客戶服務體驗。受惠於高息環境下收入增加，以及本行於年內嚴格控制成本，成本效益比率較去年改善 4.3 個百分點，為 35.8%。

### 2. 業務重點

本行於去年值得注意的成績包括以下幾項：

- 本行乃根據香港交易所新推出的港幣 - 人民幣雙櫃台模式，首批推出人民幣櫃台之上市公司。
- 由本行獨家管理的盈富基金，無論資產規模及發行單位，均創出歷史新高。
- 本行與泰國證券公司 Bualuang Securities ( BLS ) 合作，並歡迎 BLS 成功於泰國證券交易所發行兩隻預託證券，有助鞏固香港作為國際金融中心的地位。

**恒生銀行執行董事兼行政總裁施穎茵之回顧 (續)**

- 恒生指數有限公司成為第一家將北京證券交易所的證券納入旗下指數的境外指數公司。此項整合可以為環球投資者，提供接入內地全部 3 個證券交易所的機會。
- 本行於大灣區有 7 間財富管理中心，並透過提升跨境理財通計劃的產品及服務，擴展於大灣區的業務範圍。
- 本行有 3 個數碼港元用例入選金管局的數碼港元先導計劃，亦已完成可編程支付用例的實境模擬測試。
- 本行提供首筆社會責任貸款，為興建過渡性房屋供低收入家庭入住，及興建一間小學提供融資。
- 本行參與香港首宗綠色出口信用保險，提供綠色應收賬款融資方案，促進貿易供應鏈的可持續發展。
- 本行推出恒生 A 股通低碳指數 ETF，為香港首隻以低碳為主題的 A 股 ETF。

**3. 股息**

董事會宣佈派發第四次中期股息，每股為港幣 3.20 元。2023 年全年之每股派息，合共為港幣 6.50 元，與 2022 年比較按年上升 59%。

由於我們資本比率充裕，我們將考慮各種以剩餘資本回報股東的選項。

**4. 財富管理及個人銀行業務**

在淨利息收入上升 34% 的帶動下，財富管理及個人銀行業務於扣除預期信貸損失變動前的營業收入淨額增加 26%，為港幣 236.40 億元。營業溢利增長 40%，為港幣 141.93 億元，除稅前溢利上升 42%，為港幣 143.86 億元。

受惠於客戶消費復甦，客戶貸款增長 4%。本行優化信用卡獎賞計劃並於流動應用程式增設「+Fun Centre」，均有助加強與客戶的連繫。

富裕客戶的數目增長 17%，新開立的私人銀行戶口數目上升 116%。年輕客戶數目上升 13%，而新吸納的客戶則增長 38%。

財富管理業務乃主要的長遠增長動力，有助本行收入來源多元化。因此，連同最近於 2024 年 1 月開設的 1 間，本行於主要的大灣區城市，共設有 7 間跨境財富管理中心。

### 恒生銀行執行董事兼行政總裁施穎茵之回顧 (續)

新做保險業務的保費收入大幅增加 174%，合約服務差額結餘上升 10%，為港幣 210 億元。本行與安達保險香港有限公司（「安達保險」）簽訂為期 15 年並涵蓋財富及旅遊的保險產品分銷協議，進一步滿足客戶的多元化保障需要。

本行的投資服務及保險業務收入增長 17%，其中，有進行投資交易的活躍零售客戶數目上升 19%。

本行優化數碼服務，客戶可於 30 分鐘內完成開戶，同時亦提升交易之安全性。流動理財服務的每月活躍使用人數增加 16%。於 2023 年，本行卓越的數碼服務榮獲 16 個業界獎項。

### 5. 商業銀行業務及環球銀行業務

本行加強批發銀行業務的策略，進一步把握增長機遇。本行為有內地股東的香港公司優化遙距開戶服務，令服務涵蓋更多商業實體以及最多 10 名的關連人士。

本行乃香港首間銀行，為與內地有連繫公司提供電子簽署服務，方便遙距文件簽署。

本行推出全新的數碼融資方案恒生 TradePay，可以優化營運資金管理。商業流動應用程式現已具備 FPS QR 手機收款快功能，可以即時進行商務收款，以及透過外匯提示功能，進行方便的線上匯款。

本行於 2023 年度獲頒 Asian Banking and Finance「香港最佳本地貿易融資銀行」獎項。本行亦於 Corporate Treasurer Awards 2023 獲頒「Best Payment Solutions Provider」獎項。

商業銀行業務於扣除預期信貸損失變動前的營業收入淨額上升 12%，為港幣 107.02 億元。營業溢利及除稅前溢利分別上升 252%，為港幣 24.42 億元。淨利息收入上升 17%，反映本行吸納優質客戶的成果。

環球銀行業務於扣除預期信貸損失變動前的營業收入淨額增加 8%，為港幣 29.77 億元。營業溢利及除稅前溢利均上升 271%，為港幣 14.08 億元。淨利息收入受到新戶口增加，以及優化現金管理方案的帶動，上升 7%。

## 恒生銀行執行董事兼行政總裁施穎茵之回顧 (續)

### 6. 環球資本市場業務

環球資本市場業務方面，理財產品的保本投資產品成交額增加一倍，其中股票衍生產品以及零售債券交易均有可觀增長。

環球資本市場業務於扣除預期信貸損失變動前的營業收入淨額減少 10%，為港幣 24.13 億元。營業溢利及除稅前溢利均下跌 17%，為港幣 16.77 億元。市場財資部面對市場挑戰及利率上升的影響，淨利息收入減少 24%，為港幣 11.62 億元。然而，在回購業務、股票及利率相關結構性產品的帶動下，非利息收入上升 10%，為港幣 12.51 億元。

### 7. 財務概況

於利率高企的環境下，淨利息收入增加港幣 67.44 億元，為港幣 322.95 億元，淨利息收益率因此擴闊 55 個基點。由於信貸需求疲弱，以及本行採取策略性措施降低信貸風險，總貸款結餘較 2022 年 12 月 31 日減少 7%。

與 2022 年底比較，客戶存款減少 8%，原因乃本行於市場利率上升及貸款需求疲弱之環境下，採取審慎的負債管理以保障我們的利潤率。

往來存款及儲蓄存款佔總客戶存款的比率，則由 2022 年 12 月 31 日的 59%，下降至 2023 年 12 月 31 日的 53.3%。

來自以公平價值計入收益表的金融工具收入／(虧損)淨額錄得港幣 113.30 億元的收益，而 2022 年則有港幣 214.55 億元的虧損。保險業務投資表現的轉變，主要由於利率持續變動，令債務證券的公平價值有所改善。

本行錄得港幣 108.05 億元的保險財務支出，而 2022 年則錄得港幣 227.20 億元的保險財務收入。此方面的差異，主要由於可變計量法合約相關項目的公平價值改變，抵銷來自以公平價值計入收益表的金融工具收入淨額／(虧損)。

另外，保險服務收入與其他營業收入分別增加港幣 3.89 億元及港幣 3.96 億元。

扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前的營業收入淨額增加 19%，為港幣 408.22 億元。

由於利率上升令收入增加，加上本行於年內嚴格控制成本，成本效益比率改善 4.3 個百分點，為 35.8%。本行會繼續於日常營運嚴格控制成本，以及作出投資以維持業務的長遠增長。

## 恒生銀行執行董事兼行政總裁施穎茵之回顧 (續)

預期信貸損失及其他信貸減值提撥減少港幣 14.46 億元，為港幣 62.48 億元。原因是貸款結餘減少令第 1 及第 2 階段的預期信貸損失減少，但被主要與內地商業房地產有關的第 3 階段預期信貸損失增加所抵銷。

除稅前溢利按年上升 57%，為港幣 201.05 億元。股東應得溢利上升 58%，為港幣 178.48 億元。每股盈利上升 62%，為港幣 8.97 元。按業務分類，財富管理及個人銀行業務、商業銀行業務，以及環球銀行業務的除稅前溢利，分別上升 42%、252%及 271%。但環球資本市場業務的除稅前溢利，則下跌 17%。

平均普通股股東權益回報率由 2022 年的 7.2%，改善至 11.3%。平均總資產回報率亦增加至 1%，而去年則為 0.6%。

於 2023 年 12 月 31 日，本行的普通股權一級資本比率為 18.1%，一級資本比率為 19.9%，總資本比率則為 21.4%。流動性覆蓋比率為 260.7%，高於法定的要求。

## 8. 總結

於過去艱難的一年，本行重新調整業務重點，將收入來源多元化，並擴大目標客戶群。此方面的成績令人鼓舞，除稅前溢利增加港幣 73 億元，證明本行之策略及執行取得成效。

財務的正面發展，令本行可以繼續審慎地投資科技及數據分析。此等均有助本行提升服務及標準，繼續為客戶提供貼心服務。

值得一提乃本行持續一年的 90 周年慶祝活動，備受市場及客戶的歡迎及認同。進一步鞏固本行作為香港最大本地銀行的地位。本行對擁有的品牌及傳統深感自豪，亦對前景感到樂觀。

本人要衷心感謝恒生全體員工，他們努力不懈及態度積極，同時亦勇於承擔，確保本行於作出決策及行動之時，可以將客戶需要及股東回報放於首位。

無論經濟復甦之速度如何，本行已經做好準備保持業務表現。本行亦會繼續支持客戶、香港社會以及內地的發展。

## 業績概要

本集團的財務表現受惠於疫情過後經濟復常及內地與香港恢復通關。然而，由於市場憂慮經濟波動，加上預期利率持續高企會繼續削弱投資意欲及貸款需求，令業務增長受到限制。不過，本集團把握機遇，透過積極管理貸款及存款組合，藉此提升淨利息收入。本集團會保持警覺，將繼續密切監察當前利率前景，並在經濟復甦時把握機遇，特別是跨境業務方面的發展。

本集團於 2023 年 1 月 1 日採納香港財務報告準則第 17 號「保險合約」。就此改變對於過往根據香港財務報告準則第 4 號「保險合約」公佈的比較數字的影響載於本新聞稿「其他資料」一節。

**扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之營業收入淨額**為港幣 408.22 億元，增加 19%。由於市場利率上升抵銷貸款組合的減少，淨利息收入增加 26%。惟部分被非利息收入下跌 4% 所抵銷，主要由於股票成交量下降令證券經紀相關收入減少，及以支持信用卡業務發展的信用卡服務費支出上升。營業支出較 2022 年增加 6%，主要由於數據處理及行政服務費增加，以及投資於科技以支持創新及營運效率。預期信貸損失變動減少港幣 14.46 億元至港幣 62.48 億元，反映 2023 年第 1 及第 2 階段的風險承擔錄得港幣 10.71 億元淨回撥（2022 年為淨提撥港幣 13.50 億元），被第 3 階段的批發貸款客戶的預期信貸損失提撥增加所抵銷。**營業溢利**增長 55%，為港幣 199.46 億元。**除稅前溢利**上升 57%，為港幣 201.05 億元，**股東應得溢利**則上升 58%，為港幣 178.48 億元。

**淨利息收入**增加港幣 67.44 億元，即 26%，為港幣 322.95 億元，乃受惠於淨利息收益率改善 55 個基點。賺取利息之平均資產減少港幣 560 億元，即 4%，為港幣 14,060 億元，乃由於新造貸款需求疲弱，以及對內地商業房地產行業採取降低風險措施，部分被重新調配盈餘資金，令金融投資及同業拆放的平均結餘增長所抵銷。

淨利息收益率擴闊 55 個基點，為 2.30%，主要由於本集團在利率上升的環境下積極管理資產及負債，令存款息差擴闊。淨息差上升 27 個基點，為 1.89%。

(以港幣百萬元位列示)

	<i>2023 年</i>	<i>2022 年</i> (重新列示)
賺取利息之平均資產	1,406,183	1,462,548
淨息差	1.89%	1.62%
淨利息收益率	2.30%	1.75%

淨服務費收入下跌港幣 3.06 億元，即 6%，為港幣 49.20 億元，主要由於服務費支出的增加高於服務費收入的增長。服務費支出上升 28%，主要由於處理及平台費用上升，以及在消費活動反彈的情況下給予客戶較高的現金回贈獎賞，以刺激信用卡服務收入。證券經紀相關服務收入下跌 11%，反映股市表現的不利影響。進出口服務費收入下跌 27%，主要由於貿易融資活動低迷。新造企業貸款減少，令信貸融通服務費收入下降 15%。此等不利因素部分被來自信用卡服務及賬戶服務之服務費收入以及其他服務費收入項下的數據授權費用增加所抵銷。

以公平價值計入收益表之金融工具收入 / (虧損) 淨額錄得淨收入港幣 113.30 億元，而 2022 年則錄得淨虧損港幣 214.55 億元。來自與保險業務 (包括有關衍生工具) 相關並以公平價值計入收益表之資產及負債收入 / (支出) 淨額錄得港幣 114.78 億元的收益，較 2022 年港幣 219.39 億元的虧損有所改善，主要反映支持保險合約並以公平價值計入收益表的債務證券的公平價值收益。並於保險財務收入 / (支出) 內報告的相關保險負債會計中反映出相應的抵銷。

淨交易收入、來自指定以公平價值計入收益表之金融工具收入 / (虧損) 淨額以及其他強制性以公平價值計入收益表之金融工具之公平價值變動共減少港幣 6.32 億元，即 131%，為虧損港幣 1.48 億元。這是由於加息導致結構性存款及已發行的存款證的利息支出上升。

保險財務收入 / (支出) 於 2023 年錄得支出港幣 108.05 億元 (2022 年則為收入港幣 227.20 億元)，抵銷了持有以支付保險合約負債的相關資產呈報的收益 / (虧損)。

保險服務業績上升港幣 3.89 億元，即 23%，為港幣 20.49 億元，這是受到 2023 年新業務增長、經驗差異向好及假設變化的影響所推動。保險服務業績提升，亦反映虧損性合約產生的虧損減少，主要由於 2023 年經濟狀況有所改善。

財富管理業務收入 ( 主要為投資及保險相關收入 ) 增加港幣 6.15 億元，即 12%，為港幣 56.93 億元，主要由於人壽保險相關收入增加。投資服務收入較去年輕微減少，當中零售投資基金及結構性投資產品收入的增幅，不足以抵銷證券經紀及相關服務收入的下降。

( 以港幣百萬元位列示 )	2023 年	2022 年 ( 重新列示 )
投資服務收入 <sup>1</sup> ：		
- 零售投資基金	950	903
- 結構性投資產品	524	453
- 證券經紀及相關服務	1,258	1,411
- 孖展交易及其他	62	65
	<u>2,794</u>	<u>2,832</u>
人壽保險：		
- 淨利息收入	95	8
- 非利息收入 / ( 支出 )	304	(6)
- 人壽保險基金投資回報 ( 包括應佔聯營公司之溢利 / ( 虧損 )、支持保險合約之物業重估淨增值 / ( 虧損 ) 以及預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥 )	11,016	(22,379)
- 保險財務收入 / ( 支出 )	(10,805)	22,720
- 保險服務業績	2,049	1,660
• 保險收入	2,913	2,766
• 保險服務費用	(864)	(1,106)
	<u>2,659</u>	<u>2,003</u>
非人壽保險及其他業務	240	243
	<u>5,693</u>	<u>5,078</u>

<sup>1</sup> 來自零售投資基金以及證券經紀及相關服務的收入已扣除服務費支出。來自結構性投資產品之收入，包括於銷售由第三方供應商發行之結構性投資產品之淨服務費收入項下呈報之收入，亦包括於以公平價值計入收益表之金融工具收入 / ( 虧損 ) 淨額項下呈報之出售已發行結構性投資產品之溢利。

**預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥**較 2022 年減少港幣 14.46 億元，即 19%，為港幣 62.48 億元。鑑於外圍環境波動，本集團一直保持警覺，繼續監察風險，尤其是內地商業房地產行業的復甦仍被視為不確定。

第 1 及第 2 階段未減值信貸風險的預期信貸損失變動錄得淨回撥港幣 10.71 億元，而 2022 年則為淨提撥港幣 13.50 億元。情況好轉是由於信貸需求疲軟及客戶還款率增加，加上內地商業房地產因貸款組合惡化而若干風險轉撥為第 3 階段，導致貸款結餘下降。

第 3 階段預期信貸損失變動以及購入或衍生的信貸減值風險（「已減值信貸風險」）較 2022 年增加港幣 9.75 億元，為港幣 73.19 億元，主要由於與內地商業房地產行業相關的風險所致。

財富管理及個人銀行業務的預期信貸損失變動（第 1 至第 3 階段）增加港幣 2.46 億元至港幣 8.05 億元。相反，商業銀行業務及環球銀行業務的預期信貸損失變動（第 1 至第 3 階段）減少港幣 16.83 億元，為港幣 54.47 億元。

總減值貸款由 2022 年 12 月 31 日的港幣 242 億元，增加至 2023 年 12 月 31 日的港幣 247 億元。此變化反映若干減值企業貸款評級被調低及撇銷，主要涉及內地商業房地產行業。於 2023 年 12 月 31 日，總減值貸款對總客戶貸款比率為 2.83%，而於 2023 年 6 月 30 日為 2.85%，於 2022 年 12 月 31 日則為 2.56%。

**其他營業收入 / (虧損)** 增長港幣 3.96 億元，即 102%，為港幣 7.83 億元，主要由於再保險收入及租金收入增加。

**營業支出** 增加港幣 8.29 億元，即 6%，為港幣 146.24 億元，主要由於業務及行政支出受到處理服務費以及提升客戶服務體驗和本行數碼能力的持續科技投資成本影響而有所增加。無形資產攤銷增加 33%，主要來自支持業務增長的資本化資訊科技系統發展費用上升。人事費用較 2022 年下降 2%，抵銷了部分營業支出的整體增長。

<i>分區之全職員工人數</i>	<i>於 2023 年 12 月 31 日</i>	<i>於 2022 年 12 月 31 日</i>
香港及其他地方	6,997	7,101
中國內地	1,497	1,607
	<u>8,494</u>	<u>8,708</u>

成本效益比率改善 4.3 個百分點至 35.8%。

## 2023 年下半年與 2023 年上半年比較

扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之營業收入淨額增加港幣 9.42 億元，即 5%，為港幣 208.82 億元，乃由於淨利息收入增長 13% 所帶動，惟部分被非利息收入下跌 20% 所抵銷。隨着 2023 年下半年營業支出上升 4% 及預期信貸損失提撥日益增加，營業溢利減少港幣 17.70 億元，即 16%。與 2023 年上半年比較，股東應得溢利減少港幣 18.06 億元，即 18%。

淨利息收入上升港幣 19.13 億元，即 13%，乃由於淨利息收益率增長 42 個基點，為 2.51%。此方面之改善反映 2023 年下半年市場利率上升。此正面結果已包括存款組合的不利變化的影響，往來及儲蓄存款佔總存款的比率由 2023 年 6 月 30 日的 60.9% 下降至 2023 年底的 53.3%。於 2023 年 12 月 31 日，往來及儲蓄存款市場佔有率較 2023 年 6 月 30 日下跌 117 個基點 9.01%，反映本行在市場利率上升的情況下審慎管理負債。

非利息收入減少港幣 9.71 億元，即 20%，主要反映來自以公平價值計入收益表之金融工具的收入 / (虧損) 淨額減少，以及本集團收費業務的客戶活動減少。當中包括來自信貸融通服務費、零售投資基金、證券經紀相關服務的收入均顯著減少，以及信用卡服務費收入淨額減少。

營業支出增加港幣 3.12 億元，即 4%，主要由於人事費用減少 4%，不足以抵銷業務及行政支出上升。本集團會繼續積極管理營業支出，以便能繼續投放資源進一步優化數碼服務能力及提升客戶體驗。

於 2023 年下半年，因應內地商業房地產發展商面對的挑戰，預期信貸損失增加。預期信貸損失變動總額增加港幣 24.00 億元，為港幣 43.24 億元，乃由於 2023 年下半年非減值信貸風險的第 1 及第 2 階段預期信貸損失的淨提撥較高，為港幣 1.96 億元，而 2023 年上半年淨回撥為港幣 12.67 億元。此外，已減值信貸風險的提撥增加，於兩個期間均錄得淨提撥 — 2023 年下半年為港幣 41.28 億元，而 2023 年上半年則為港幣 31.91 億元 — 反映與內地商業房地產行業有關的若干企業客戶評級被調低。

## 綜合資產負債表及主要比率

### 資產

資產總額較 2022 年底減少港幣 1,620 億元，即 9%，為港幣 16,920 億元，反映在利率持續高企的環境下貸款需求疲弱。本集團在目標客戶群方面維持良好業務勢頭，並透過可持續增長策略提升長遠盈利能力。

庫存現金及中央銀行之結存減少港幣 70 億元，即 40%，為港幣 110 億元。持作交易用途的資產及強制性以公平價值計入收益表之金融資產輕微增加港幣 10 億元，為港幣 2,010 億元。

客戶貸款 (已扣除預期信貸損失準備) 減少港幣 710 億元，即 8%，為港幣 8,600 億元。貸款結餘減少，反映在加息環境下信貸需求疲弱以及客戶還款率增高。

在持續高利率環境下貸款需求疲弱，於香港使用的貸款減少 4%。

住宅按揭及「居者有其屋計劃」/「私人參建居屋計劃」/「租者置其屋計劃」貸款分別增加 5% 及 15%，反映提取貸款作為置業資金。

在私人消費改善支持下，信用卡貸款及其他個人貸款分別增加 7% 及 2%。

貿易融資貸款減少 6%，主要由於全球貿易表現疲弱，並從物流業的不景足以反映。此外亦受到在利率高企的環境下，客戶償還貸款增加的影響。

於香港以外使用之貸款減少 22%，反映本集團內地銀行附屬公司降低內地商業房地產行業的風險承擔以及香港辦事處提供予香港以外使用之貸款有所減少。

金融投資下降港幣 750 億元，即 16%，為港幣 4,060 億元，反映盈餘資金減少，以及重新調配至同業定期存放及貸款的資金增加港幣 220 億元，即 35%，為港幣 840 億元。

## 負債及股東權益

本集團已於 2023 年重新制定其客戶存款分類，務求與主要銀行同業及滙豐集團一致。存款現分類為通知及往來存款、儲蓄存款、定期存款及其他存款 (包括結構性存款)。客戶存款較 2022 年底減少港幣 1,060 億元，即 8%，為港幣 11,810 億元，主要由於本集團在市場利率上升及貸款需求疲弱的情況下積極管理負債。

往來及儲蓄存款對客戶存款總額比率由 2022 年底的 59.0%，下降至 2023 年 12 月 31 日的 53.3%，反映在加息環境下往來及儲蓄存款持續轉為定期存款。於 2023 年 12 月 31 日，貸款對存款比率為 72.9%，於 2022 年 12 月 31 日則為 72.4%。

<i>(以港幣百萬元位列示)</i>	<i>於 2023 年 12 月 31 日</i>	<i>於 2022 年 12 月 31 日 (重新列示)</i>
客戶貸款 (已扣除預期信貸損失準備)	860,406	931,334
客戶存款 (包括結構性存款)	1,180,611	1,286,624
貸款對存款比率	72.9%	72.4%

於 2023 年 12 月 31 日，股東權益增加港幣 80 億元，即 5%，為港幣 1,680 億元，乃受到保留溢利增加港幣 80 億元，即 7% 所帶動，反映年內分派股息後的累積溢利。現金流量對沖儲備於 2023 年底及 2022 年底分別錄得港幣 9,600 萬元及港幣 8.16 億元的負結餘，主要反映年內對沖衍生工具的利率變動。以公平價值計入其他全面收益儲備的金融資產減少港幣 2 億元，即 9%，主要由於股票工具的公平價值錄得虧損及債務工具的公平價值錄得收益的淨影響。外匯儲備亦因人民幣貶值而下跌港幣 4.49 億元。

### 主要比率

平均總資產回報率為 1.0% (2022 年：0.6%)。平均普通股股東權益回報率為 11.3% (2022 年：7.2%)。

於 2023 年 12 月 31 日，普通股權一級資本比率、一級資本比率及總資本比率分別為 18.1%、19.9% 及 21.4%，均高於監管規定。

根據銀行業 (流動性) 規則，截至 2023 年 3 月 31 日、6 月 30 日、9 月 30 日及 12 月 31 日止季度之平均流動性覆蓋比率介乎 240.1% 至 276.7%。2022 年相應季度之平均流動性覆蓋比率介乎 188.9% 至 275.3%。本集團於兩個年度維持穩健平均流動性覆蓋比率，均高於法定規定的 100%。於 2023 年 12 月 31 日之流動性覆蓋比率為 260.7%，而於 2022 年 12 月 31 日則為 281.3%。截至 2023 年 3 月 31 日、6 月 30 日、9 月 30 日及 12 月 31 日止季度之期末穩定資金淨額比率介乎 161.4% 至 168.4%，遠高於監管規定的 100%。2022 年相應季度之期末穩定資金淨額比率介乎 151.3% 至 163.8%。

### 股息

董事會宣佈派發第四次中期股息每股港幣 3.20 元，並將於 2024 年 3 月 21 日派發予於 2024 年 3 月 7 日已在股東名冊內登記之股東。連同首三季中期股息，2023 年之每股派息將合共為港幣 6.50 元。

(以港幣百萬元位列示)

	財富管理及 個人銀行業務	商業銀行業務	環球銀行業務	環球資本 市場業務	其他業務 <sup>2</sup>	合計
<b>年度結算至 2023 年 12 月 31 日<sup>1</sup></b>						
淨利息收入 / (支出)	17,324	9,364	2,709	1,162	1,736	32,295
淨服務費收入 / (支出)	3,091	1,165	313	(38)	389	4,920
以公平價值計入收益表之						
金融工具收入 / (虧損) 淨額	11,510	167	(46)	1,292	(1,593)	11,330
金融投資的收益減去虧損	-	-	-	(3)	-	(3)
股息收入	-	-	-	-	253	253
保險財務收入 / (支出)	(10,805)	-	-	-	-	(10,805)
保險服務業績	2,049	-	-	-	-	2,049
其中：- 保險收入	2,913	-	-	-	-	2,913
- 保險服務費用	(864)	-	-	-	-	(864)
其他營業收入 / (虧損)	471	6	1	-	305	783
扣除預期信貸損失變動及 其他信貸減值提撥前之 營業收入 / (虧損) 淨額	23,640	10,702	2,977	2,413	1,090	40,822
其中：- 外來	3,107	11,777	8,473	17,828	(363)	40,822
- 跨業務類別	20,533	(1,075)	(5,496)	(15,415)	1,453	-
預期信貸損失變動及 其他信貸減值提撥	(805)	(4,664)	(783)	4	-	(6,248)
營業收入淨額	22,835	6,038	2,194	2,417	1,090	34,574
營業支出*	(8,642)	(3,596)	(786)	(740)	(860)	(14,624)
無形資產之減值虧損	-	-	-	-	(4)	(4)
營業溢利 / (虧損)	14,193	2,442	1,408	1,677	226	19,946
物業重估淨增值 / (虧損)	-	-	-	-	(34)	(34)
應佔聯營公司之溢利 / (虧損)	193	-	-	-	-	193
除稅前溢利 / (虧損)	14,386	2,442	1,408	1,677	192	20,105
應佔除稅前溢利 / (虧損)	71.6%	12.1%	7.0%	8.3%	1.0%	100.0%
* 已包括於營業支出內之折舊 / 攤銷	(810)	(12)	(2)	(1)	(2,024)	(2,849)

於 2023 年 12 月 31 日<sup>1</sup>

資產總額	605,718	278,658	207,882	578,704	21,132	1,692,094
其中：客戶貸款總額	399,878	278,055	196,106	-	-	874,039
負債總額	1,066,147	266,297	60,266	101,330	29,870	1,523,910
其中：客戶存款 <sup>3</sup>	867,583	255,937	57,091	-	-	1,180,611
於聯營公司之權益	2,363	-	-	-	-	2,363
於年內購入之非流動資產	144	22	3	2	1,579	1,750

年度結算至 2023 年 12 月 31 日<sup>1</sup>

按類別劃分之淨服務費收入						
- 證券經紀及相關服務	1,190	65	1	21	-	1,277
- 零售投資基金	955	13	-	-	-	968
- 保險	130	153	74	-	-	357
- 賬戶服務	314	143	7	1	-	465
- 匯款	50	162	35	-	-	247
- 信用卡	3,080	27	-	-	-	3,107
- 信貸融通	16	246	132	-	-	394
- 入口 / 出口	-	228	26	-	-	254
- 其他	153	153	42	23	389	760
服務費收入	5,888	1,190	317	45	389	7,829
服務費支出	(2,797)	(25)	(4)	(83)	-	(2,909)
淨服務費收入 / (支出)	3,091	1,165	313	(38)	389	4,920

(以港幣百萬元位列示)	財富管理及 個人銀行業務	商業銀行業務	環球銀行業務	環球資本 市場業務	其他業務 <sup>2</sup>	合計
<b>年度結算至 2022 年 12 月 31 日</b>						
<b>(重新列示)<sup>1</sup></b>						
淨利息收入 / (支出)	12,914	8,021	2,533	1,535	548	25,551
淨服務費收入 / (支出)	3,268	1,338	343	(58)	335	5,226
以公平價值計入收益表之						
金融工具收入淨額	(21,912)	183	(122)	1,109	(713)	(21,455)
金融投資的收益減去虧損	—	—	—	85	—	85
股息收入	—	—	—	—	225	225
保險財務收入 / (支出)	22,720	—	—	—	—	22,720
保險服務業績	1,660	—	—	—	—	1,660
其中：- 保險收入	2,766	—	—	—	—	2,766
- 保險服務費用	(1,106)	—	—	—	—	(1,106)
其他營業收入 / (虧損)	139	8	2	—	238	387
<b>扣除預期信貸損失變動及 其他信貸減值提撥前之 營業收入 / (虧損) 淨額</b>	<b>18,789</b>	<b>9,550</b>	<b>2,756</b>	<b>2,671</b>	<b>633</b>	<b>34,399</b>
其中：- 外來	11,811	10,730	4,983	7,502	(627)	34,399
- 跨業務類別	6,978	(1,180)	(2,227)	(4,831)	1,260	—
預期信貸損失變動及 其他信貸減值提撥	(559)	(5,442)	(1,688)	(4)	(1)	(7,694)
<b>營業收入淨額</b>	<b>18,230</b>	<b>4,108</b>	<b>1,068</b>	<b>2,667</b>	<b>632</b>	<b>26,705</b>
營業支出*	(8,100)	(3,414)	(688)	(643)	(950)	(13,795)
無形資產之減值虧損	—	—	—	—	(11)	(11)
<b>營業溢利 / (虧損)</b>	<b>10,130</b>	<b>694</b>	<b>380</b>	<b>2,024</b>	<b>(329)</b>	<b>12,899</b>
物業重估淨增值	—	—	—	—	(108)	(108)
應佔聯營公司之溢利	(10)	—	—	—	—	(10)
<b>除稅前溢利 / (虧損)</b>	<b>10,120</b>	<b>694</b>	<b>380</b>	<b>2,024</b>	<b>(437)</b>	<b>12,781</b>
應佔除稅前溢利 / (虧損)	79.2%	5.4%	3.0%	15.8%	(3.4)%	100.0%
*已包括於營業支出內之折舊 / 攤銷	(803)	(11)	(2)	(1)	(1,859)	(2,676)

於 2022 年 12 月 31 日 (重新列示)<sup>1</sup>

資產總額	581,351	356,470	211,807	674,297	30,521	1,854,446
其中：客戶貸款總額	382,727	353,172	208,829	—	—	944,728
負債總額	1,096,240	331,988	126,329	106,656	33,235	1,694,448
其中：客戶存款 <sup>3</sup>	902,506	293,510	90,608	—	—	1,286,624
於聯營公司之權益	2,256	—	—	—	—	2,256
於年內購入之非流動資產	168	29	—	4	1,686	1,887

年度結算至 2022 年 12 月 31 日  
(重新列示)<sup>1</sup>

<b>按類別劃分之淨服務費收入</b>						
- 證券經紀及相關服務	1,322	92	1	20	—	1,435
- 零售投資基金	911	15	—	—	—	926
- 保險	127	178	76	—	—	381
- 賬戶服務	265	126	7	3	—	401
- 匯款	80	164	34	—	—	278
- 信用卡	2,582	26	—	—	—	2,608
- 信貸融通	16	306	140	—	—	462
- 入口 / 出口	—	311	37	—	—	348
- 其他	128	144	51	9	335	667
服務費收入	5,431	1,362	346	32	335	7,506
服務費支出	(2,163)	(24)	(3)	(90)	—	(2,280)
淨服務費收入 / (支出)	3,268	1,338	343	(58)	335	5,226

<sup>1</sup> 本集團於 2023 年 1 月 1 日或之後的年度報告期間，採納並追溯應用香港財務報告準則第 17 號，比較數字已重新列示。為符合滙豐集團對淨利息收入及淨利息收益率的呈報，來自持作交易用途的資產之利息收入及來自持作交易用途的負債以及指定以公平價值計入金融負債之利息支出，已重新列示為「以公平價值計入收益表之金融工具收入 / (虧損) 淨額」。

<sup>2</sup> 其他業務包括跨業務類別抵銷，當中包括於 2023 年 12 月 31 日的資產總額港幣 290 億元 (2022 年 12 月 31 日：港幣 339 億元) 及於 2023 年 12 月 31 日的負債總額港幣 195 億元 (2022 年 12 月 31 日：港幣 244 億元)。

<sup>3</sup> 客戶存款結餘包括往來、儲蓄及其他存款以及結構性存款。

財富管理及個人銀行業務的扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之營業收入淨額較去年同期增加 26%，為港幣 236.40 億元，此乃由淨利息收入較去年同期強勁增長 34% 所帶動。營業溢利增長 40%，為港幣 141.93 億元，除稅前溢利增長 42%，為港幣 143.86 億元。

2023 年下半年，存款競爭仍然激烈，令市場資金加速轉移至定期存款。本行透過加強客戶關係，積極推動存款增長策略以吸納往來及儲蓄存款，尤其是外幣存款客戶及市場佔有率有所增長。客戶貸款總額較去年同期上升 4%，本行繼續保持於按揭貸款、信用卡及個人貸款的市場地位。來自發行信用卡之服務費收入受惠於旅遊業復甦及客戶消費，令商戶收單業務之費用收入淨額較去年同期增長 31%。為迎合客戶日常消費的模式轉變，我們已優化信用卡獎賞計劃 (+FUN Dollars 獎賞)，為客戶提供更多個人化獎賞、多項兌換優惠及獨家獎賞體驗，包括讓客戶以積分繳付信用卡賬單結餘。新推出恒生 Mobile App 內的「+FUN Centre」一站式獎賞平台，讓客戶更容易更方便查閱+FUN Dollars 及最新兌換優惠，並隨時隨地透過完成任務賺取額外獎賞。

客戶增長仍是本行的主要業務策略之一。本行的富裕客戶群較去年同期增長 17%。隨著私人銀行財富管理業務的需求增加，私人銀行的新開立賬戶錄得按年增長 116%。我們推出全港首創的優越理財 Family+ 戶口及寵物友善分行，以滿足客戶的不同需求。就本行推出的「屋企 CFO」優越理財活動，本行於「市場推廣卓越大獎 2023」贏得 5 項殊榮。本行亦致力促進年輕客戶群的增長。透過聚焦儲蓄及預算日益增加的需求，本行推出了帶有自動追蹤支出功能的儲蓄計劃工具 Money Master，並透過 H A R O WhatsApp 提供個人化貼士及進度更新。在不同數碼能力支持下，本行年輕客戶群及新吸納的客戶分別較去年同期增長 13% 及 38%。因應大灣區對財富管理服務的需求與日俱增，本行已於上水、中環、九龍塘、尖沙咀、深圳及廣州開設 6 間跨境理財中心，讓客戶享用方便無縫的財富管理服務。於 2024 年 1 月，隨着廣州第 2 間中心投入服務，本行於大灣區之主要城市共設有 7 間跨境理財中心。本行在又一城的新分行引進未來銀行概念，設有全新智能櫃位及融入環保元素，包括特別引入的減碳系統以淨化分行環境內的二氧化碳，並在恒生 Mobile App 增設貼心簡易版。

即使現時的市場環境波動，充滿挑戰，本行全面的產品策略，尤其是具有提升收益率的避險產品，成功擴闊不同風險承受能力的財富管理客戶群，在高息環境下達致穩健業務組合，帶動本行曾進行投資交易（不包括證券及政府債券）的活躍零售客戶較去年同期增加 19%。此外，本行推出升級版財富管理工具（「Wealth Master」），其經優化的分析工具有助調整資產配置，分散投資；加上本行專為年輕客戶群而設的股票投資工具（「SimplyStock」），已進一步改善本行客戶投資體驗，加強客戶對本行財富管理業務的忠誠度。

本行的全資附屬公司恒生投資管理有限公司(「恒生投資」)，以資產管理規模計算，乃香港本地上市交易所買賣基金(ETF)的最大管理機構。恒生投資獲《亞洲投資人》頒發2023年資產管理獎「最佳基金公司—香港」。恒生投資今年慶祝成立30周年，資產管理規模及收益均錄得可觀的增長，鞏固本行在本地資產管理市場的地位。2023年亦為紀念恒生投資成為盈富基金的基金經理人一周年，締造24年歷史以來的表現新高，儘管市況挑戰重重，仍能在資產管理規模及單位發行方面創下新紀錄。

5月份，恒生投資的第3隻旗艦ETF產品被納入為互聯互通南向合資格ETF，使恒生投資成為唯一一間於互聯互通計劃內擁有最多ETF(3隻)的基金管理人。恒生投資善用香港作為內地與世界之間超級聯繫人的關鍵角色，與具領導地位的泰國證券公司Bualuang Securities展開合作，在11月於泰國證券交易所推出兩隻預託證券，讓其投資於盈富基金及恒生中國企業指數上市基金。

恒生投資亦為可持續發展出一分力，於2023年3月推出「恒生A股通低碳指數ETF」，標誌著香港市場上首隻低碳主題A股ETF。

本行的投資服務及保險業務的收入錄得17%的增長，此乃由於結構性投資產品表現強勁。重新通關以及持續提升產品組合令客戶對恒生新旗艦產品的反應良好，本行的保險業務的年化新保費較去年同期增長174%。內地客戶投保的佔比已超越冠狀病毒病情前的水平。根據香港財務報告準則第17號，新業務的利潤於合約服務差額結餘中資本化，有關結餘已增長10%至港幣210億元。

由於財富管理推廣活動奏效及旅遊業復甦，本行觀察到旅遊保險業務顯著回升。為向客戶提供更全面的非人壽保險產品，本行與安達保險簽訂為期15年的獨家分銷協議，並已於2023年7月正式生效。本行繼續提供具競爭力及以客戶為本的方案，並提升本行的數碼能力，以滿足客戶的財務及健康需要。

本行為客戶提供同級最佳的簡單安全數碼體驗，客戶能按照其步伐自行選用本行的服務。本行推動客戶使用數碼方式開戶服務，減少開立賬戶時間至少於30分鐘。本行亦為開立賬戶及分行及網上交易流動認證推出保安識別認證手續，讓客戶能安全地管理財富。不斷創新一直是本行的最核心策略。本行為參與數碼港元先導計劃以及以轉數快增值數字人民幣錢包的技術測試的首批銀行之一，並與中國建設銀行訂立諒解備忘錄以探索擴大數字人民幣的跨境應用。在上述所有創新項目支持之下，本行流動理財服務的每月活躍使用人數較去年同期增加16%，以數碼方式進行之零售交易宗數則較去年同期上升115%。本行的努力獲得業界肯定，於2023年獲《財資》、《數字銀行家》、《亞洲銀行家》等機構頒發合共16個獎項。

**商業銀行業務**扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之營業收入淨額增長12%，為港幣107.02億元。營業溢利及除稅前溢利均上升252%，為港幣24.42億元。

本行繼續專注吸納優質客戶，客戶較去年同期增長8%，提供可持續的存款來源。因此，淨利息收入達致17%增長。然而，因受到貿易融資減少及新貸款減少導致來自信貸融通的服務費收入減少的不利影響，非利息收入減少12%。

為提升客戶開立賬戶的體驗，本行擴闊遙距開戶服務的服務範圍至擁有內地股東的香港公司。本行的遙距開戶服務亦涵蓋於香港成立的獨資經營、合夥業務以及有限公司至其最多10名持有香港身份證或內地身份證的關連人士。本行亦是香港首間為內地客戶提供商業銀行電子簽署服務之銀行，以讓客戶隨時隨地透過電子方式簽署銀行文件。此外，本行現時於大灣區提供一站式跨市場開戶服務，以滿足客戶的跨境銀行需要。

本行的數碼轉型工作仍在繼續進行，以提供全面數碼方案為目標。本行推出創新電子貿易融資平台「恒生TradePay」，將融資及付款合而為一，過程快速無縫，讓客戶更易掌握付款時間以改善營運資本狀況。本行推出「FPS QR手機收款快」，讓商戶能以安全可靠的方式，透過恒生商業流動應用程式創建的轉數快二維碼即時收款。當客戶進行網上匯款時，本行新推出的FX Prompt功能可建議合適的付款貨幣，幫助客戶管理外匯成本。為鼓勵客戶體驗簡易便捷的數碼銀行服務，客戶現時於進行日常數碼理財的同時亦可賺取獎賞。

本行繼續致力於推動「環境、社會及管治」（「ESG」）表現。本行批出首筆社會責任貸款為社區發展項目融資，以支持教育及為低收入家庭興建過渡性房屋。本行亦與香港出口信用保險局合作，為客戶提供綠色應收賬款融資方案，以促進減少碳排放及擴大可持續發展的供應鏈網絡。

全新的荔枝角商務理財中心現已開幕，致力為客戶提供多元化數碼轉型方案，改善整體營運效率及與科技業的策略夥伴連繫。

本行於2023年度獲頒 Asian Banking and Finance 「香港最佳本地貿易融資銀行」。本行亦於 Corporate Treasurer Awards 2023獲頒「Best Payment Solutions Provider」獎項。

**環球銀行業務**扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之營業收入淨額較去年同期上升8%，為港幣29.77億元。營業溢利及除稅前溢利均上升271%，為港幣14.08億元。

在營運現金流存款的吸納賬戶策略成功推動下，加上受惠於利息上升，淨利息收入較去年同期增長7%。本行致力於擴大電子化及度身訂造的現金管理方案，已提升客戶體驗及簡化流程。

然而，存款增長在經濟不明朗因素及市場商業活動下降的影響下，被貸款利息收入減少所抵銷。不過，本行持續以更有效的方式管理資本，透過本行的債券管理團隊為企業提供多元化的資產負債表支援，導致本行的債券組合結餘增加 116%。

本行拓展多元化收入來源，包括在高息環境下為客戶提供對沖方案，以及加強債務資本市場始創業務，令非利息收入錄得穩健的按年增長 20%。

本行亦已積極為客戶提供可持續發展掛鈎貸款，以助客戶過渡至低碳經濟，改善其環境表現。有關倡議均為本行推動可持續發展及減低對環境影響之策略的一部分。

本行一直以客為本，並獲 Hong Kong Business 最佳企業獎頒發「環球銀行獎」，認可本行為瞬息萬變的金融市場提供量身訂造創新理財方案的工作。

**環球資本市場業務**扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之營業收入淨額減少 10%，為港幣 24.13 億元。營業溢利及除稅前溢利均下跌 17%，為港幣 16.77 億元。

受到不利的利息環境及融資成本增加的影響，淨利息收入下降 24%至港幣 11.62 億元。

另一方面，非利息收入增加 10%至港幣 12.51 億元。本行於回購交易、股票及利率相關結構性產品錄得收入增長。單是回購業務，收入增長便已錄得較去年同期增長 79%的可觀增幅，乃由於新客戶開戶及提升產品組合而得以擴大。利率交易表現良好，較去年同期增長 43%。本行善於把握市場機會，以及於外匯及利率市場的波動中管理風險狀況，於 2023 年在質素及數量方面同時實現增長。此外，股票及結構性產品業務亦受惠於投資客戶對結構性產品信心的改善。

2023 年，本行的理財產品取得強勁增長，保本投資銷售額增長多於一倍。透過與其他業務部門緊密合作，股票衍生產品的營業額大幅上升，較去年同期增長 44%，而零售債券成交額則增長 71%。

(以港幣百萬元位列示)	附註	全年結算至12月31日	
		2023年	2022年
		(重新列示) <sup>1</sup>	
利息收入 <sup>2</sup>		59,439	34,782
利息支出		(27,144)	(9,231)
<b>淨利息收入</b>	1	<b>32,295</b>	<b>25,551</b>
服務費收入		7,829	7,506
服務費支出		(2,909)	(2,280)
<b>淨服務費收入</b>	2	<b>4,920</b>	<b>5,226</b>
以公平價值計入收益表之金融工具收入 / (虧損) 淨額	3	11,330	(21,455)
金融投資的收益減去虧損		(3)	85
股息收入		253	225
保險財務收入 / (支出)		(10,805)	22,720
保險服務業績		2,049	1,660
- 保險收入		2,913	2,766
- 保險服務費用		(864)	(1,106)
其他營業收入 / (虧損)	4	783	387
<b>扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之營業收入淨額</b>		<b>40,822</b>	<b>34,399</b>
預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥	5	(6,248)	(7,694)
<b>營業收入淨額</b>		<b>34,574</b>	<b>26,705</b>
員工薪酬及福利		(5,795)	(5,909)
業務及行政支出		(5,980)	(5,210)
折舊支出		(1,915)	(1,974)
無形資產攤銷		(934)	(702)
<b>營業支出</b>	6	<b>(14,624)</b>	<b>(13,795)</b>
無形資產之減值虧損		(4)	(11)
<b>營業溢利</b>		<b>19,946</b>	<b>12,899</b>
物業重估淨增值 / (虧損)		(34)	(108)
應佔聯營公司之溢利 / (虧損)		193	(10)
<b>除稅前溢利</b>		<b>20,105</b>	<b>12,781</b>
稅項支出	7	(2,267)	(1,509)
<b>年內溢利</b>		<b>17,838</b>	<b>11,272</b>
<b>應得之溢利：</b>			
本行股東		17,848	11,286
非控股股東權益		(10)	(14)
<b>每股盈利 – 基本及攤薄 (港幣元位)</b>	8	<b>8.97</b>	<b>5.53</b>

有關本行就本年度股東應得溢利之應派股息詳列於第 31 頁 (附註 9)。

<sup>1</sup> 香港財務報告準則第 17 號將於 2023 年 1 月 1 日或之後開始的年度報告期生效，並進行追溯適用，相應數字已經重新調整。為了與滙豐集團的淨利息收入和淨利息差距呈現方式一致，從交易資產產生的利息收入和從交易負債和指定公允價值的金融負債產生的利息費用已被重新分類為「以公允價值衡量並按公允價值計入損益的金融工具的淨收入/(虧損)」。

<sup>2</sup> 利息收入乃使用實際利息法計算，並包括以攤銷成本或以公平價值計入其他全面收益計量的金融資產確認的利息。

(以港幣百萬元位列示)	全年結算至12月31日	
	2023年	2022年 (重新列示) <sup>1</sup>
年內溢利	17,838	11,272
其他全面收益		
在符合特定之條件下，其後將會重新分類至綜合收益表之項目：		
債務工具以公平價值計入其他全面收益儲備：		
- 計入權益賬之公平價值收益 / (虧損)	814	(1,298)
- 撥入綜合收益表之公平價值 (收益) / 虧損：		
-- 對沖項目	(390)	550
-- 出售	3	(85)
- 於綜合收益表確認之預期信貸損失回撥	(3)	(1)
- 遞延稅項	(70)	137
現金流量對沖儲備：		
- 計入權益賬之公平價值收益 / (虧損)	944	2,213
- 撥入綜合收益表之公平價值 (收益) / 虧損	(82)	(3,245)
- 遞延稅項	(142)	170
外幣換算差額：		
- 香港以外分行、附屬公司及聯營公司之財務報表	(449)	(1,302)
其後不會重新分類至綜合收益表之項目：		
指定以公平價值列賬之金融負債因本身信貸風險變動 導致於初步確認時而產生之公平價值變動：		
- 計入權益賬之公平價值收益 / (虧損)	11	(6)
- 遞延稅項	(2)	1
指定以公平價值於其他全面收益計量之股權工具：		
- 計入權益賬之公平價值收益 / (虧損)	(548)	(110)
行址：		
- 未實現之行址重估增值 / (虧損)	976	665
- 遞延稅項	(163)	(118)
界定利益福利計劃：		
- 界定利益福利計劃精算盈餘 / (虧損)	89	(18)
- 遞延稅項	(15)	3
其他	242	128
除稅後之本年其他全面收益	1,215	(2,316)
年內全面收益總額	19,053	8,956
應佔年內全面收益總額：		
- 本行股東	19,063	8,970
- 非控股股東權益	(10)	(14)
	19,053	8,956

<sup>1</sup>香港財務報告準則第17號對於於2023年1月1日或之後開始的年度報告期生效，並進行追溯適用，相應數字已經重新調整。

(以港幣百萬元位列示)	附註	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日 (重新列示) <sup>1</sup>	於 2022 年 1 月 1 日 (重新列示) <sup>1</sup>
<b>資產</b>				
庫存現金及中央銀行之結存		10,564	17,609	16,896
持作交易用途之資產	11	44,018	47,373	47,433
衍生金融工具		14,959	22,761	13,224
強制性以公平價值計入收益表之金融資產	12	156,872	152,957	160,479
反向回購協議 – 非交易用途		30,202	42,364	18,821
同業定期存放及貸款		83,756	62,203	72,252
客戶貸款	13	860,406	931,334	997,397
金融投資	15	405,792	480,698	377,972
於聯營公司之權益		2,363	2,256	2,341
投資物業		12,000	11,998	9,545
行址、器材及設備		27,075	27,498	31,205
無形資產		4,335	3,894	3,123
其他資產		39,752	51,501	53,442
<b>資產總額</b>		<b>1,692,094</b>	<b>1,854,446</b>	<b>1,804,130</b>
<b>負債及股東權益</b>				
<b>負債</b>				
同業存款		19,707	5,205	5,333
往來、儲蓄及其他存款	16	1,153,062	1,249,486	1,230,216
回購協議 – 非交易用途		12,767	11,304	16,592
交易賬項下之負債		35,227	46,323	44,291
衍生金融工具		14,478	20,992	12,252
指定以公平價值列賬之金融負債	17	45,633	46,309	27,399
已發行之存款證		9,857	93,379	81,567
其他負債		33,759	38,040	33,745
保險合約負債		167,264	152,374	164,899
本年稅項負債		990	389	603
遞延稅項負債		3,675	3,168	3,547
後償負債		27,491	27,479	24,484
<b>負債總額</b>		<b>1,523,910</b>	<b>1,694,448</b>	<b>1,644,928</b>
<b>股東權益</b>				
股本		9,658	9,658	9,658
保留溢利		126,624	118,717	114,886
其他股權工具		11,744	11,744	11,744
其他儲備		20,105	19,814	22,830
股東權益總額		168,131	159,933	159,118
非控股股東權益		53	65	84
<b>各類股東權益總額</b>		<b>168,184</b>	<b>159,998</b>	<b>159,202</b>
<b>各類股東權益及負債總額</b>		<b>1,692,094</b>	<b>1,854,446</b>	<b>1,804,130</b>

<sup>1</sup>香港財務報告準則第 17 號對於於 2023 年 1 月 1 日或之後開始的年度報告期生效，並進行追溯適用，相應數字已經重新調整。

全年結算至 2023 年 12 月 31 日

(以港幣百萬元位列示)	其他儲備								股東權益 總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
	股本	其他 股權工具	保留溢利 <sup>1</sup>	行址 重估儲備	金融資產 以公平價值 計入 其他全面 收益儲備	現金流量 對沖儲備	外匯儲備	其他 <sup>2</sup>			
於 2023 年 1 月 1 日	9,658	11,744	118,717	18,338	1,737	(816)	(122)	677	159,933	65	159,998
年內溢利	—	—	17,848	—	—	—	—	—	17,848	(10)	17,838
其他全面收益 (除稅後)	—	—	316	813	(194)	720	(449)	9	1,215	—	1,215
以公平價值計入其他全面收益 之債務工具	—	—	—	—	354	—	—	—	354	—	354
指定以公平價值於其他全面收益 計量之股權工具	—	—	—	—	(548)	—	—	—	(548)	—	(548)
現金流量對沖	—	—	—	—	—	720	—	—	720	—	720
指定以公平價值列賬之金融負債 因本身信貸風險變動導致於初步 確認時而產生之公平價值變動	—	—	—	—	—	—	—	9	9	—	9
物業重估	—	—	—	813	—	—	—	—	813	—	813
界定利益福利計劃精算收益	—	—	74	—	—	—	—	—	74	—	74
其他	—	—	242	—	—	—	(449)	—	(207)	—	(207)
年內全面收益總額	—	—	18,164	813	(194)	720	(449)	9	19,063	(10)	19,053
已派股息 <sup>3</sup>	—	—	(10,133)	—	—	—	—	—	(10,133)	—	(10,133)
額外一級資本票據之已付票息	—	—	(708)	—	—	—	—	—	(708)	—	(708)
股份報酬安排之相應變動	—	—	(6)	—	—	—	—	(18)	(24)	—	(24)
外幣換算差額	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(2)	(2)
轉撥 <sup>4</sup>	—	—	590	(626)	36	—	—	—	—	—	—
於 2023 年 12 月 31 日	9,658	11,744	126,624	18,525	1,579	(96)	(571)	668	168,131	53	168,184

<sup>1</sup> 保留溢利指未以股息派發，而保留作再投資於業務發展之本集團累計溢利淨額。為符合《香港銀行業條例》條文規定及本地監管機構就審慎監管目的作出之要求，本集團須要從保留溢利中撥出「監管儲備」。儲備之變動直接計入保留溢利中。於 2023 年 12 月 31 日，本集團毋須限制任何可分派予股東之儲備（2022 年：零），乃由於第 1 階段及第 2 階段客戶貸款減值準備超過規定之監管儲備結餘。

<sup>2</sup> 其他儲備包括股份報酬儲備及本身信貸風險儲備。股份報酬儲備乃用以記錄最終控股公司授予本集團僱員之股份獎勵及認股權所涉及之數額。本身信貸風險儲備包括指定以公平價值列賬之金融負債因本身信貸風險變動導致於初步確認時而產生之公平價值變動。

<sup>3</sup> 已派股息包括 2022 年第四次中期股息及 2023 年首三次中期股息的款項，分別為港幣 38.24 億元及港幣 63.09 億元。

<sup>4</sup> 此包括就重估物業折舊由行址重估儲備轉撥往保留溢利，以及就出售以公平價值計入其他全面收益之股權投資之虧損由以公平價值計入其他全面收益儲備之金融資產儲備轉撥往保留溢利。

<sup>5</sup> 本行或其任何附屬公司於 2023 年內並無購買、沽售或購回本行之上市證券。

全年結算至 2022 年 12 月 31 日

(以港幣百萬元位列示) (重新列示) <sup>1</sup>	其他儲備								股東權益 總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
	股本	其他 股權工具	保留溢利	行址 重估儲備	金融資產 以公平 價值計入 其他全面 收益儲備	現金流量 對沖儲備	外匯儲備	其他			
於 2021 年 12 月 31 日·承上年呈報 過渡至香港財務報告準則 第 17 號的影響	9,658	11,744	140,100	18,428	2,499	46	1,180	677	184,332	84	184,416
於 2022 年 1 月 1 日	9,658	11,744	114,886	18,428	2,499	46	1,180	677	159,118	84	159,202
年內溢利	—	—	11,286	—	—	—	—	—	11,286	(14)	11,272
其他全面收益 (除稅後)	—	—	113	547	(807)	(862)	(1,302)	(5)	(2,316)	—	(2,316)
以公平價值計入其他全面收益 之債務工具	—	—	—	—	(697)	—	—	—	(697)	—	(697)
指定以公平價值於其他全面收益 計量之股權工具	—	—	—	—	(110)	—	—	—	(110)	—	(110)
現金流量對沖	—	—	—	—	—	(862)	—	—	(862)	—	(862)
指定以公平價值列賬之金融負債 因本身信貸風險變動導致於初步 確認時而產生之公平價值變動	—	—	—	—	—	—	—	(5)	(5)	—	(5)
物業重估	—	—	—	547	—	—	—	—	547	—	547
界定利益福利計劃精算虧損	—	—	(15)	—	—	—	—	—	(15)	—	(15)
其他	—	—	128	—	—	—	(1,302)	—	(1,174)	—	(1,174)
年內全面收益總額	—	—	11,399	547	(807)	(862)	(1,302)	(5)	8,970	(14)	8,956
已派股息	—	—	(7,455)	—	—	—	—	—	(7,455)	—	(7,455)
額外一級資本票據之已付票息	—	—	(710)	—	—	—	—	—	(710)	—	(710)
股份報酬安排之相應變動	—	—	5	—	—	—	—	5	10	—	10
外幣換算差額	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(5)	(5)
轉撥	—	—	592	(637)	45	—	—	—	—	—	—
於 2022 年 12 月 31 日	9,658	11,744	118,717	18,338	1,737	(816)	(122)	677	159,933	65	159,998

<sup>1</sup> 香港財務報告準則第 17 號對於 2023 年 1 月 1 日或之後開始的年度報告期生效，並進行追溯適用，相應數字已經重新調整。

財務報表附註

1. 淨利息收入

<i>(以港幣百萬元位列示)</i>	<i>2023 年</i>	<i>2022 年</i> <i>(重新列示)</i>
利息收入來自：		
- 以攤銷成本計量之金融資產	48,879	30,650
- 以公平價值計入其他全面收益之金融資產	10,560	4,132
	<u>59,439</u>	<u>34,782</u>
以攤銷成本計量之金融負債產生之利息支出	(27,144)	(9,231)
淨利息收入	<u>32,295</u>	<u>25,551</u>

本集團於 2023 年 1 月 1 日或之後的年度報告期間，採納並追溯應用香港財務報告準則第 17 號之保險合約。比較數字已重新列示，來自持作交易用途的資產的利息收入港幣 9.15 億元、來自持作交易用途的負債的利息支出港幣 7.38 億元以及指定以公平價值列賬金融負債的利息支出港幣 12.81 億元，重新分類至「以公平價值計入收益表之金融工具收入 / (虧損) 淨額」，以符合滙豐集團對淨利息收入 (增加合共港幣 11.04 億元) 及淨利息收益率的呈報。

2. 淨服務費收入

<i>(以港幣百萬元位列示)</i>	<i>2023 年</i>	<i>2022 年</i> <i>(重新列示)</i>
- 證券經紀及相關服務	1,277	1,435
- 零售投資基金	968	926
- 保險	357	381
- 賬戶服務	465	401
- 匯款	247	278
- 信用卡	3,107	2,608
- 信貸融通	394	462
- 入口 / 出口	254	348
- 其他	760	667
服務費收入	7,829	7,506
服務費支出	(2,909)	(2,280)
	<u>4,920</u>	<u>5,226</u>

## 財務報表附註 (續)

## 3. 以公平價值計入收益表之金融工具收入 / (虧損) 淨額

<i>(以港幣百萬元位列示)</i>	<i>2023 年</i>	<i>2022 年</i> <i>(重新列示)</i>
淨交易收入	1,632	1,974
- 交易收入	1,646	1,980
- 來自低效公平價值對沖之其他交易收入 / (支出)	(14)	(6)
指定以公平價值計入收益表之金融負債收入 / (支出) 淨額	(1,763)	(1,499)
以公平價值計入收益表之保險業務資產及負債 (包括相關衍生產品) 收入 / (支出) 淨額	11,478	(21,939)
- 為支付保險合約的負債而持有的金融資產 / 負債	11,476	(21,948)
- 對投資合約客戶之負債	2	9
其他強制性以公平價值計入收益表之金融資產之 公平價值變動	(17)	9
	11,330	(21,455)

## 4. 其他營業收入 / (虧損)

<i>(以港幣百萬元位列示)</i>	<i>2023 年</i>	<i>2022 年</i> <i>(重新列示)</i>
投資物業租金收入	334	276
所持再保險合約產生之收入 / (支出)	231	(82)
出售固定資產之淨收益 / (淨虧損)	(7)	(15)
撤銷確認以攤銷成本計量之客戶貸款之 淨收益 / (淨虧損)	-	2
其他	225	206
	783	387

財務報表附註 (續)

5. 預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥

(以港幣百萬元位列示)

	2023 年	2022 年 (重新列示)
同業及客戶貸款	6,304	7,669
- 已扣除回撥之新增準備	6,420	7,367
- 收回前期已撇除之款項	(229)	(131)
- 其他變動	113	433
貸款承諾及擔保	(65)	(8)
其他金融資產	9	33
	<u>6,248</u>	<u>7,694</u>

6. 營業支出

(以港幣百萬元位列示)

	2023 年	2022 年 (重新列示)
員工薪酬及福利：		
- 薪金及其他人事費用	5,986	5,941
- 退休福利計劃支出	506	504
員工薪酬及福利總額	6,492	6,445
減：保險業務直接應佔成本	(697)	(536)
	<u>5,795</u>	<u>5,909</u>
業務及行政支出：		
- 租金支出	23	18
- 其他房產及設備費用	1,998	1,875
- 市場推廣及廣告支出	461	440
- 其他營業支出	3,813	3,324
業務及行政支出總額	6,295	5,657
減：保險業務直接應佔成本	(315)	(447)
	<u>5,980</u>	<u>5,210</u>
行址、器材及設備折舊	1,445	1,460
使用權資產折舊	470	514
無形資產攤銷	934	702
	<u>14,624</u>	<u>13,795</u>
成本效益比率	35.8%	40.1%

財務報表附註 (續)

7. 稅項支出

綜合收益表內之稅項組成如下：

(以港幣百萬元位列示)	2023 年	2022 年 (重新列示)
<b>本年度稅項 – 香港利得稅準備</b>		
- 本年度稅項	2,604	1,845
- 前年度調整	(65)	(23)
<b>本年度稅項 – 香港以外之稅項</b>		
- 本年度稅項	194	204
- 前年度調整	(5)	1
<b>遞延稅項</b>		
- 暫時差異的產生及回撥	(461)	(518)
	<u>2,267</u>	<u>1,509</u>

本年度稅項準備乃以 2023 年本行及其在香港特別行政區經營之附屬公司之估計應課稅溢利，按香港利得稅率 16.5% (與 2022 年相同) 計算。於香港特別行政區以外經營之附屬公司及分行，亦同樣按其營業所在國家之適當稅率提撥稅項準備。遞延稅項按預期負債需清付時或資產可予扣減時所適用之稅率計算。

8. 每股盈利 – 基本及攤薄

2023 年基本及攤薄之每股盈利乃根據已就額外一級資本票據之相關扣減作調整之盈利港幣 171.40 億元 (2022 年：港幣 105.76 億元) 及已發行普通股之加權平均數 1,911,842,736 股 (與 2022 年相同) 計算。

9. 股息 / 分派

	2023 年		2022 年	
	每股港元	港幣 百萬元	每股港元	港幣 百萬元
(甲) 分派予普通股股東				
第一次中期	1.10	2,103	0.70	1,338
第二次中期	1.10	2,103	0.70	1,338
第三次中期	1.10	2,103	0.70	1,338
第四次中期	3.20	6,118	2.00	3,824
	<u>6.50</u>	<u>12,427</u>	<u>4.10</u>	<u>7,838</u>
(乙) 分派予作為股權之額外一級資本票據持有人				
額外一級資本票據之已付票息		708		710

## 財務報表附註 (續)

## 10. 按類分析

根據香港財務報告準則第 8 號規定，按類分析之匯報須按本集團主要業務決策者管理本集團之方式而行；而有關每個可匯報類別之金額，應為向本集團主要業務決策者所報告之指標，以便其評估各分類業績之表現，並就各有關業務經營作出決策。為與內部匯報的資料一致，本集團已將業務按類分析為以下五個可匯報類別。

- **財富管理及個人銀行業務**提供廣泛之產品及服務，以配合個人客戶對個人銀行、消費貸款及財富管理之需要。業務通常包括往來及儲蓄賬戶、定期存款、按揭及私人貸款、信用卡、保險、投資及其他財富管理服務；
- **商業銀行業務**為企業、商業及中小型企業客戶提供全面的產品及服務，其中包括企業貸款、貿易及應收賬融資、支付及現金管理、財資及外匯、非人壽保險及要員保險分銷、投資服務及企業財富管理；
- **環球銀行業務**為大型企業和機構客戶提供專門設計的財務解決方案。這類採取長期以客為本策略的業務包括一般銀行服務、交易銀行業務、企業信貸、存款及現金管理；
- **環球資本市場業務**提供度身訂做之方案及服務以及外匯、黃金、股票、固定收益及證券融資服務以及管理本集團的資金、流動資金狀況以及其他由銀行及客戶業務衍生之市場風險；
- **其他業務**主要包括本集團所持之行址（不包括財富管理及個人銀行業務的專屬網點）、物業投資、股票投資及後償債務融資，以及中央支援與職能部門開支連同相關之收回款額。

## (甲) 按類業績

按類分析下之收入劃分，是反映各業務類別，透過內部資本分配和資金調撥機制獲分派的資本及其他資金所賺取之回報。中央支援服務及職能部門的費用，是按使用服務或與使用服務相關的成本產生因素，由各業務類別攤分。本行自置物業（不包括財富管理及個人銀行業務的專屬網點）乃於「其他業務」項下列賬。倘有關物業為業務類別所使用，則參考市值向有關業務類別收取名義租金。

各業務類別對除稅前溢利之貢獻列於下表。詳細之業務類別分析及討論則列於第 17 頁「按類分析」內。

## 財務報表附註 (續)

## 10. 按類分析 (續)

## (甲) 按類業績 (續)

(以港幣百萬元位列示)	財富管理及 個人銀行業務	商業銀行業務	環球銀行業務	環球資本 市場業務	其他業務	合計
全年結算至						
2023年12月31日						
除稅前溢利 / (虧損)	14,386	2,442	1,408	1,677	192	20,105
應佔除稅前溢利 / (虧損)	71.6%	12.1%	7.0%	8.3%	1.0%	100.0%
全年結算至						
2022年12月31日 (重新列示)						
除稅前溢利 / (虧損)	10,120	694	380	2,024	(437)	12,781
應佔除稅前溢利 / (虧損)	79.2%	5.4%	3.0%	15.8%	(3.4)%	100.0%

## (乙) 地理區域分類資料

本分析的地理區域分類乃按附屬公司之主要營業地點分類，就本行而言，則按負責匯報業績或貸出款項之分行之所在地劃分。所有就編製本集團綜合財務報表而作出之調整，已包括於「跨業務區域抵銷」項下。

(以港幣百萬元位列示)	香港	中國內地	其他	跨業務 區域抵銷	合計
全年結算至 2023年12月31日					
扣除預期信貸損失變動及 其他信貸減值提撥前之 營業收入 / (虧損) 淨額	38,248	2,462	191	(79)	40,822
除稅前溢利 / (虧損)	19,609	402	94	—	20,105
於 2023年12月31日					
資產總額	1,597,338	106,606	17,541	(29,391)	1,692,094
負債總額	1,437,280	90,678	15,855	(19,903)	1,523,910
於聯營公司之權益	2,363	—	—	—	2,363
非流動資產 <sup>1</sup>	41,955	1,432	23	—	43,410
或有負債及承擔	473,284	70,910	5,842	(23,431)	526,605
全年結算至 2022年12月31日 (重新列示)					
扣除預期信貸損失變動及 其他信貸減值提撥前淨額之 營業收入 / (虧損)	31,063	3,111	255	(30)	34,399
除稅前溢利 / (虧損)	12,392	219	170	—	12,781
於 2022年12月31日 (重新列示)					
資產總額	1,727,525	139,595	22,337	(35,011)	1,854,446
負債總額	1,575,580	123,633	20,713	(25,478)	1,694,448
於聯營公司之權益	2,256	—	—	—	2,256
非流動資產 <sup>1</sup>	41,883	1,468	39	—	43,390
或有負債及承擔	506,097	72,291	5,496	(40,087)	543,797

<sup>1</sup> 非流動資產包括投資物業、行址、器材及設備、無形資產以及使用權資產。

財務報表附註 (續)

11. 持作交易用途之資產

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日
庫券	18,191	17,568
其他債務證券	25,757	29,749
投資基金 / 股票	33	43
反向回購協議	37	13
	<u>44,018</u>	<u>47,373</u>

12. 強制性以公平價值計入收益表之金融資產

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日 (重新列示)
庫券	1,958	5,685
其他債務證券	116,993	118,298
股票	8,125	4,075
投資基金	28,963	23,920
其他	833	979
	<u>156,872</u>	<u>152,957</u>

13. 客戶貸款

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日
總客戶貸款	874,039	944,728
減：預期信貸損失準備	<u>(13,633)</u>	<u>(13,394)</u>
	<u>860,406</u>	<u>931,334</u>
預期信貸損失對總客戶貸款比率	1.56%	1.42%
總減值貸款	24,749	24,212
總減值貸款對總客戶貸款比率	2.83%	2.56%

總減值貸款由 2022 年 12 月 31 日的港幣 242.12 億元變動至 2023 年 12 月 31 日的港幣 247.49 億元，原因為若干與內地商業房地產風險有關的企業及商業客戶之評級被調低以及撇脹。

財務報表附註 (續)

14. 對同業定期存放及貸款及客戶貸款 (包括貸款承諾及金融擔保) 之賬面總額 / 名義總額及其準備變動之對賬表

(以港幣百萬元位列示)	非信貸-減值				信貸-減值				合計	
	第 1 階段		第 2 階段		第 3 階段		購入或衍生的 信貸減值 <sup>1</sup>		賬面總額 / 名義總額	預期信貸 損失準備
	賬面總額 / 名義總額	預期信貸 損失準備	賬面總額 / 名義總額	預期信貸 損失準備	賬面總額 / 名義總額	預期信貸 損失準備	賬面總額 / 名義總額	預期信貸 損失準備		
於 2023 年 1 月 1 日	1,162,085	(827)	179,597	(4,920)	23,943	(7,802)	301	(19)	1,365,926	(13,568)
金融工具轉撥：										
- 由第 1 階段轉撥往第 2 階段	(68,066)	97	68,066	(97)	-	-	-	-	-	-
- 由第 2 階段轉撥往第 1 階段	26,207	(309)	(26,207)	309	-	-	-	-	-	-
- 轉撥往第 3 階段	(1,301)	84	(8,400)	1,959	9,701	(2,043)	-	-	-	-
- 由第 3 階段轉撥	7	(2)	41	(2)	(48)	4	-	-	-	-
階段轉撥產生之預期信貸損失重新計量淨額	-	126	-	(194)	-	(18)	-	-	-	(86)
衍生及購入的新金融資產 <sup>2</sup>	265,973	(208)	7,699	(188)	-	-	-	-	273,672	(396)
撤銷確認的資產 (包括最終還款)	(205,674)	71	(59,207)	468	(459)	8	(114)	-	(265,454)	547
風險參數變動 - 進一步貸款 / (還款)	(50,316)	137	(5,610)	736	(2,866)	2,689	(70)	19	(58,862)	3,581
風險參數變動 - 信貸質素	-	22	-	(1,923)	-	(7,607)	-	-	-	(9,508)
計算預期信貸損失所採用模型的變動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
撇除的資產	-	-	-	-	(5,600)	5,600	-	-	(5,600)	5,600
導致撤銷確認的信貸相關修改	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外匯及其他	(3,609)	11	(424)	12	(36)	11	-	-	(4,069)	34
於 2023 年 12 月 31 日	1,125,306	(798)	155,555	(3,840)	24,635	(9,158)	117	-	1,305,613	(13,796)
										合計
年內預期信貸損失誌賬於收益表的 (提撥) / 回撥										(5,862)
加：收回										229
加 / (減)：其他										(580)
年內預期信貸損失 (提撥) / 回撥總額 <sup>3</sup>										(6,213)

<sup>1</sup> 購入或衍生的信貸減值 (「POCI」) 指因財困進行的重組。

<sup>2</sup> 為符合此披露的目的，賬面總額價值乃指於調整任何虧損準備前以攤銷成本計算的金融資產。由於上述以公平價值計入其他全面收益債務工具呈列的賬面總額價值扣除公平價值損益，因此將不會與簡明綜合資產負債表對賬。

<sup>3</sup> 於 2023 年 12 月 31 日之預期信貸損失結餘準備及年內預期信貸損失提撥總額並不包括以攤銷成本計量之其他金融資產、以公平價值計入其他全面收益之債務工具以及履約及其他擔保相關之預期信貸損失。相應預期信貸損失結餘總額及預期信貸損失回撥分別為港幣 9,000 萬元及港幣 3,500 萬元 (2022 年為港幣 5,500 萬元及提撥港幣 3,200 萬元)。

財務報表附註 (續)

15. 金融投資

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日 (重新列示)
以公平價值於其他全面收益計量之金融投資		
- 庫券	221,746	267,413
- 債務證券	79,548	88,645
- 股票	4,060	4,933
	<u>305,354</u>	<u>360,991</u>
以攤銷成本計量之債務工具		
- 庫券	41,293	84,276
- 債務證券	59,159	35,445
減：預期信貸損失準備	(14)	(14)
	<u>100,438</u>	<u>119,707</u>
	<u>405,792</u>	<u>480,698</u>

16. 往來、儲蓄及其他存款

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日
往來、儲蓄及其他存款：		
- 如綜合資產負債表所列	1,153,062	1,249,486
- 列為指定以公平價值列賬之金融負債項下之 結構性存款	27,549	37,138
	<u>1,180,611</u>	<u>1,286,624</u>
類別：		
- 通知及往來存款	82,597	103,397
- 儲蓄存款	546,220	656,190
- 定期及其他存款	551,794	527,037
	<u>1,180,611</u>	<u>1,286,624</u>

17. 指定以公平價值列賬之金融負債

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日
已發行之存款證	14,646	6,945
結構性存款	27,549	37,138
已發行之其他結構性債務證券	3,174	1,893
對投資合約客戶之負債	264	333
	<u>45,633</u>	<u>46,309</u>

財務報表附註 (續)

18.或有負債、合約承諾及擔保

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日
<b>或有負債及金融擔保合約</b>		
- 金融擔保	1,882	1,727
- 履約及其他擔保	21,087	23,216
- 其他或有負債	4	16
	<u>22,973</u>	<u>24,959</u>
<b>承諾</b>		
- 押匯信用證及短期貿易交易	3,422	1,995
- 遠期資產購置及遠期有期存款	15,087	11,824
- 未啟用之正式備用信貸、信貸額及其他貸款承諾	485,123	505,019
	<u>503,632</u>	<u>518,838</u>

## 1. 已逾期之客戶貸款

已逾期 3 個月以上之客戶貸款及其對客戶貸款總額之比率如下：

	於 2023 年 12 月 31 日		於 2022 年 12 月 31 日	
	港幣 百萬元	%	港幣 百萬元	%
貸款總額之本金或利息已逾期：				
- 3 個月以上至 6 個月	2,416	0.28	3,607	0.38
- 6 個月以上至 1 年	5,321	0.61	2,524	0.27
- 1 年以上	7,602	0.87	3,190	0.34
	<b>15,339</b>	<b>1.76</b>	<b>9,321</b>	<b>0.99</b>

已逾期之客戶貸款較 2022 年底增加港幣 60.18 億元，即 65%，為港幣 153.39 億元。已逾期之客戶貸款對客戶貸款總額之比率於 2023 年 12 月 31 日維持於 1.76%，而 2022 年底為 0.99%，該增長主要反映於 2023 年已逾期 6 個月以上的已減值貸款。

## 2. 重整之客戶貸款

重整之客戶貸款及其對客戶貸款總額之比率如下：

	於 2023 年 12 月 31 日		於 2022 年 12 月 31 日	
	港幣 百萬元	%	港幣 百萬元	%
重整之客戶貸款	2,083	0.24	3,087	0.33

重整之客戶貸款較 2022 年底減少港幣 10 億元，為港幣 21 億元。

### 3. 總客戶貸款之行業分類

按照金管局之行業分類及定義之客戶貸款總額分析如下：

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	第 2022 年 12 月 31 日
<b>在香港使用之客戶貸款總額</b>		
<b>工業、商業及金融業</b>		
物業發展	54,622	54,966
物業投資	127,978	148,207
金融企業	2,527	3,063
股票經紀	200	10
批發及零售業	19,879	24,253
製造業	20,410	19,202
運輸及運輸設備	12,727	13,518
康樂活動	280	280
資訊科技	10,111	11,532
其他	67,428	88,420
	<b>316,162</b>	<b>363,451</b>
<b>個人</b>		
購買「居者有其屋計劃」、「私人參建居屋計劃」 及「租者置其屋計劃」之住宅按揭貸款	44,601	38,779
購買其他住宅物業之按揭貸款	265,670	253,158
信用卡貸款	30,814	28,744
其他	31,303	30,833
	<b>372,388</b>	<b>351,514</b>
<b>在香港使用之貸款總額</b>	<b>688,550</b>	<b>714,965</b>
貿易融資	33,139	35,333
<b>在香港以外使用之貸款總額</b>	<b>152,350</b>	<b>194,430</b>
<b>總客戶貸款</b>	<b>874,039</b>	<b>944,728</b>

#### 4. 資本管理

下列各表列出金管局於銀行業(資本)規則第3C(1)條規定以綜合基礎編製的資本基礎、風險加權資產及資本比率。

本集團採用高級內部評級基準計算法計算大部分非證券化類別風險承擔之信貸風險。對於集體投資計劃之風險承擔，本集團採用透視計算法計算有關風險加權數額。對手方信用風險方面，本集團採用標準(對手方信用風險)計算法計算其衍生工具違責風險的風險承擔，並採用全面方法計算證券融資交易違責風險的風險承擔。市場風險方面，本集團以內部模式計算法計算利率及外匯(包括黃金)風險類型之一般市場風險，而其他市場風險則採用標準(市場風險)計算法計算。業務操作風險方面，本集團採用標準(業務操作風險)計算法計算有關風險。

按銀行業(資本)規則下計算資本比率之綜合基礎乃跟隨財務報表之綜合基礎，但撇除根據銀行業(資本)規則被界定為「受規管金融實體」(如保險及證券公司)之附屬公司。該等未予綜合受規管金融實體之投資成本乃按銀行業(資本)規則第3部分釐定之若干門檻規限下從資本基礎中扣除。

4. 資本管理 (續)

(甲) 資本基礎

(以港幣百萬元位列示)

	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日 (重新列示)
<b>普通股權一級資本</b>		
股東權益	151,744	143,883
- 資產負債表之股東權益	168,131	159,933
- 額外一級資本永久資本票據	(11,744)	(11,744)
- 未綜合計算附屬公司	(4,643)	(4,306)
非控股股東權益	-	-
- 資產負債表之非控股股東權益	53	65
- 未綜合計算附屬公司之非控股股東權益	(53)	(65)
於普通股權一級資本下的監管扣減	(29,485)	(27,461)
- 現金流量對沖儲備	37	472
- 按公平價值估價之負債所產生之本身信貸風險變動	(4)	(6)
- 物業重估儲備 <sup>1</sup>	(24,570)	(24,418)
- 無形資產	(3,388)	(3,011)
- 已扣除遞延稅項負債的遞延稅項資產	(481)	(346)
- 估值調整	(153)	(152)
- 在內部評級基準計算法下預期損失總額超出 合資格準備金總額之數	(926)	-
<b>普通股權一級資本總額</b>	<b>122,259</b>	<b>116,422</b>
<b>額外一級資本</b>		
監管扣減前及扣減後之額外一級資本總額	11,744	11,744
- 永久資本票據	11,744	11,744
<b>額外一級資本總額</b>	<b>11,744</b>	<b>11,744</b>
<b>一級資本總額</b>	<b>134,003</b>	<b>128,166</b>
<b>二級資本</b>		
監管扣減前之二級資本總額	11,275	11,555
- 物業重估儲備 <sup>1</sup>	11,056	10,988
- 合資格計入二級資本的減值準備及監管儲備	219	567
於二級資本下的監管扣減	(1,045)	(1,045)
- 於未綜合入賬之金融業公司之重大資本投資	(1,045)	(1,045)
<b>二級資本總額</b>	<b>10,230</b>	<b>10,510</b>
<b>資本總額</b>	<b>144,233</b>	<b>138,676</b>

<sup>1</sup> 包括投資物業之重估增值，已被列作部分保留溢利，並按照金管局發出之銀行業（資本）規則作出相關調整。

4. 資本管理 (續)

(乙) 按風險類別分類之風險加權資產

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日
信貸風險	592,283	687,532
市場風險	19,898	19,883
業務操作風險	62,088	57,311
合計	<u>674,269</u>	<u>764,726</u>

(丙) 資本比率 (佔風險加權資產比率)

根據銀行業 (資本) 規則按綜合基準計算的資本比率如下：

	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日
普通股權一級資本比率	18.1 %	15.2 %
一級資本比率	19.9 %	16.8 %
總資本比率	21.4 %	18.1 %

此外，於 2023 年 12 月 31 日所有層級的資本比率於計及擬派發之 2023 年第四次中期股息後減少約 0.9 個百分點，而於 2022 年 12 月 31 日，於計及擬派發之 2022 年第四次中期股息後減少約 0.5 個百分點。下表列出於計及擬派發中期股息後的資本比率備考數字。

	於 2023 年 12 月 31 日 之備考數字	於 2022 年 12 月 31 日 之備考數字
普通股權一級資本比率	17.2 %	14.7 %
一級資本比率	19.0 %	16.3 %
總資本比率	20.5 %	17.6 %

(丁) 槓桿比率

(以港幣百萬元位列示)	於 2023 年 12 月 31 日	於 2022 年 12 月 31 日
槓桿比率	8.5 %	7.3 %
一級資本	134,003	128,166
風險承擔	1,568,958	1,752,201

5. 流動資金資訊

本集團須根據銀行業 (流動性) 規則第 11(1) 條，以綜合基礎計算流動性覆蓋比率及穩定資金淨額比率。自 2019 年 1 月 1 日起，本集團須維持不少於 100% 之流動性覆蓋比率。於匯報期間之流動性覆蓋比率如下：

	平均流動性覆蓋比率於			
	季度結算至 12月31日	季度結算至 9月30日	季度結算至 6月30日	季度結算至 3月31日
- 2023 年	260.6%	240.1%	245.0%	276.7%
- 2022 年	275.3%	230.5%	206.8%	188.9%

於 2023 年 12 月 31 日之流動性覆蓋比率為 260.7%，而於 2022 年 12 月 31 日則為 281.3%。

本集團須維持不少於 100% 之穩定資金淨額比率，而於匯報季度結算之穩定資金淨額比率如下：

	季度結算至 12月31日	季度結算至 9月30日	季度結算至 6月30日	季度結算至 3月31日
	- 2023 年	168.4%	165.8%	161.4%
- 2022 年	163.8%	155.2%	155.0%	151.3%

## 1. 法定財務報表及會計政策

在第 23 到 37 頁，集團截至 2023 年 12 月 31 日的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合資產負債表和綜合權益變動表以及相關附註等財務信息，乃摘錄自將送呈公司註冊處及金管局截至 2023 年 12 月 31 日止年度之法定財務報表。核數師已於 2024 年 2 月 21 日對該等財務報表發出無保留意見之報告。核數師報告不包括核數師在無保留意見下提出須注意的任何事宜，以及並無載有根據香港公司條例（第 622 章）第 406(2)、407(2)或(3)條發出之聲明。

除下文所述外，本集團製備本新聞稿所採用之各項會計政策及計算方法，與列載於 2022 年度法定財務報表第 185 頁至 200 頁者一致。

### 截至 2023 年 12 月 31 日止年度應用之準則

#### 香港財務報告準則第 17 號「保險合約」

於 2023 年 1 月 1 日，本集團已追溯採納香港財務報告準則第 17 號「保險合約」的規定，比較數字自過渡日期（即 2022 年 1 月 1 日）起重新列示。於過渡時，本集團的各類股東權益總額減少港幣 252 億元。

於採納香港財務報告準則第 17 號時，香港財務報告準則第 4 號的基礎結餘，包括與正在執行的保險合約未來溢利前期確認有關的長期保險業務之有效保單現值資產，已經撤銷確認。根據香港財務報告準則第 17 號，保險合約負債已基於保險合約組別重新計量，其中包括履約現金流量（包括未來現金流量現值的最佳估計（例如收取保費以及支付索償、利益及支出的金額））、對非財務風險進行的風險調整，以及合約服務差額。合約服務差額即未賺取利潤將會隨着於預期保障期內提供服務回撥及有系統地於保險收入中確認。因確認虧損性合約而產生的虧損不會遞延，但於產生時於收益表中確認。

此外，本集團已應用該準則項下的選擇權，將過往持有以支付保險合約負債並按攤銷成本計量的合資格金融資產重新指定為以公平價值計入收益表的金融資產。比較數字自過渡日期起重新列示。

#### 香港會計準則第 12 號修訂本「國際稅務改革 — 支柱二模型規則」

於 2023 年 7 月，香港會計師公會頒佈香港會計準則第 12 號修訂本「國際稅務改革 — 支柱二模型規則」，並即時生效。於 2023 年 6 月 20 日，有關法例已大致上於英國（本集團的最終控股公司所在的司法管轄區）頒佈，以引入經濟合作與發展組織的支柱二全球最低稅基規則及英國合資格境內最低稅負制，自 2024 年 1 月 1 日起生效。預期香港合資格最低稅負制將自 2025 年 1 月 1 日起生效。

本集團於截至 2023 年 12 月 31 日止年度並無採納其他新準則。然而，本集團於 2023 年所採納之若干準則修訂本對本集團綜合財務報表並無構成重大影響。

## 1. 法定財務報表及會計政策 (續)

### 估計與判斷之使用

有關重要會計政策概要、估計與判斷之使用以及會計準則之未來發展之進一步資料，會刊載於本集團 2023 年年報的會計政策內。

1. 法定財務報表及會計政策 (續)

採納香港財務報告準則第17號的影響

(甲) 截至 2022 年 12 月 31 日止年度的綜合收益之對賬表

(以港幣百萬元位列示)	香港財務報告準則 第 4 號 <sup>1</sup>	消除長期保險業務之 有效保單現值及 香港財務報告準則 第 4 號	香港財務報告準則 第 9 號重新指定之 重新計量影響	保險財務 收入 / (支出)	香港財務報告準則 第 17 號 合約服務差額	虧損性合約	經驗差異 及其他	應佔支出	稅務影響	香港財務報告準則 第 17 號
利息收入	39,316	-	(4,534)	-	-	-	-	-	-	34,782
利息支出	(9,231)	-	-	-	-	-	-	-	-	(9,231)
淨利息收入	30,085	-	(4,534)	-	-	-	-	-	-	25,551
服務費收入	7,606	(135)	-	-	-	-	-	35	-	7,506
服務費支出	(2,537)	-	-	-	-	-	-	257	-	(2,280)
淨服務費收入	5,069	(135)	-	-	-	-	-	292	-	5,226
以公平價值計入收益表之金融工具 收入 / (虧損) 淨額	(1,533)	-	(19,922)	-	-	-	-	-	-	(21,455)
金融投資之收益減去虧損	75	-	10	-	-	-	-	-	-	85
股息收入	225	-	-	-	-	-	-	-	-	225
保費收入淨額	20,551	(20,551)	-	-	-	-	-	-	-	-
保險財務收入 / (支出)	-	-	-	22,720	-	-	-	-	-	22,720
保險服務業績	-	-	-	-	1,757	(226)	129	-	-	1,660
- 保險收入	-	-	-	-	1,757	-	1,009	-	-	2,766
- 保險服務費用	-	-	-	-	-	(226)	(880)	-	-	(1,106)
其他營業收入 / (虧損)	(1,274)	1,743	-	(61)	-	-	(21)	-	-	387
總營業收入	53,198	(18,943)	(24,446)	22,659	1,757	(226)	108	292	-	34,399
已付保險索償及利益淨額及保單持有人負債變動	(19,226)	19,226	-	-	-	-	-	-	-	-
扣除預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥前之 營業收入淨額	33,972	283	(24,446)	22,659	1,757	(226)	108	292	-	34,399
預期信貸損失變動及其他信貸減值提撥	(7,626)	-	(68)	-	-	-	-	-	-	(7,694)
營業收入淨額	26,346	283	(24,514)	22,659	1,757	(226)	108	292	-	26,705
營業支出	(14,778)	-	-	-	-	-	-	983	-	(13,795)
無形資產之減值虧損	(11)	-	-	-	-	-	-	-	-	(11)
營業溢利	11,557	283	(24,514)	22,659	1,757	(226)	108	1,275	-	12,899
物業重估淨增值 / (虧損)	(108)	-	-	-	-	-	-	-	-	(108)
應佔聯營公司之溢利 / (虧損)	(10)	-	-	-	-	-	-	-	-	(10)
除稅前溢利	11,439	283	(24,514)	22,659	1,757	(226)	108	1,275	-	12,781
稅項支出	(1,288)	-	-	-	-	-	-	-	(221)	(1,509)
年內溢利	10,151	283	(24,514)	22,659	1,757	(226)	108	1,275	(221)	11,272

<sup>1</sup> 此乃將來自持作交易用途之資產的利息收入，以及交易賬項下之負債及指定以公平價值列賬之金融負債的利息支出，重新分類至「以公平價值計入收益表之金融工具收入 / (虧損) 淨額」而重新列示，以符合滙豐集團淨利息收入及淨利息收益率的呈列方式。

## 1. 法定財務報表及會計政策 (續)

### 採納香港財務報告準則第17號的影響 (續)

(甲) 截至2022年12月31日止年度的綜合收益之對賬表 (續)

#### 過渡驅動因素

##### 消除香港財務報告準則第4號基礎下的收入項目

由於消除長期保險業務之有效保單現值無形資產，過往於其他營業收入項下呈報的2022年港幣17.43億元相關支出，根據香港財務報告準則第17號已毋須再呈報。此包括消除的新業務的價值而由於估值調整及經驗差異及改變的長期保險業務之有效保單現值。

於實施香港財務報告準則第17號時，經已引入與保險合約會計方法有關的新收益表項目。因此，過往根據香港財務報告準則第4號呈報的「保費收入淨額」及「已付保險索償及利益淨額及保單持有人負債變動」亦已經消除。

##### 香港財務報告準則第9號重新指定

於重新指定支持保單持有人負債之金融資產至以公平價值計入收益表的分類之後，相關收益表中的呈報亦隨之更改。根據過往按照香港財務報告準則第4號的呈報慣例，此等資產產生的利息收入為港幣45.34億元，於2022年乃呈報於淨利息收入。於此利息收入與保單持有人分享的情況下，相應保單持有人的分享責任過往已計入「已付保險索償及利益淨額及保單持有人負債變動」。

於重新指定至以公平價值計入收益表之後，相關資產因公平價值變動而產生之損益連同已賺取的利息收入，均於「以公平價值計入收益表之金融工具收入／(虧損)淨額」呈報。與香港財務報告準則第4號基準相似，香港財務報告準則第17號的會計方法規定進行抵銷。雖然此項抵銷根據香港財務報告準則第4號乃於索償內呈報，但如下文所述，根據香港財務報告準則第17號則於「保險財務收入／(支出)」內呈報。

#### 引入香港財務報告準則第17號收益表項目

##### 保險財務收入／(支出)

2022年的保險財務收入／(支出)港幣227.20億元指由金錢的時間價值及金融風險的影響及變動產生的保險合約賬面值變動。就以「可變計量法」列賬合約(即本集團多於90%的保險合約)而言，保險財務收入／(支出)包括相關項目(不包括增額及提取)的公平價值變動。因此，對支持保險合約的相關資產所賺取的投資收入構成抵銷作用。此包括對於過渡時重新指定為以公平價值計入收益表的資產所產生之損益構成抵銷影響，該等損益已列入「以公平價值計入收益表之金融工具收入／(虧損)淨額」。

## 1. 法定財務報表及會計政策 (續)

### 採納香港財務報告準則第17號的影響 (續)

(甲) 截至2022年12月31日止年度的綜合收益之對賬表 (續)

### 引入香港財務報告準則第 17 號收益表項目 (續)

#### 合約服務差額

有效保單的相關合約服務差額於2022年回撥時以約8%的比率分配確認收入。合約服務差額的回撥主要受投資服務的固定不變指標分配方式影響，但可能會隨時間過去而變動，主要原因是新業務承保、相關資產所賺取的實際回報水平變動或假設變動等因素導致在資產負債表申報的合約服務差額總額變動。

#### 虧損性合約

虧損性合約的虧損於產生時計入收益表。

#### 經驗差異及其他

經驗差異及其他即預期支出、索償及收購現金流量的攤銷，乃作為保險服務收入的一部分呈報，會與期內產生的實際支出及索償及收回的收購現金流量抵銷。

#### 應佔支出

直接應佔支出為辦理及履行已識別的保險合約組合相關的成本。此等成本包括支付予第三方的銷售費，作為辦理保險合約的一部分，連同適當固定及可變間接費用分配計入履約現金流量，而不會再於營業支出呈列。

## 1. 法定財務報表及會計政策 (續)

## 採納香港財務報告準則第17號的影響 (續)

(乙) 對於2022年1月1日綜合資產負債表的過渡影響

(以港幣百萬元位列示)	香港財務報告準則 第4號	撤銷確認長期保險業務之 有效保單現值	香港財務報告準則第9號 重新指定之重新計量影響	撤銷確認及重新分類 保險資產及負債	確認香港財務報告準則 第17號履約現金流量	確認香港財務報告準則 第17號合約服務差額	稅務影響	香港財務報告準則 第17號
<b>資產</b>								
庫存現金及中央銀行之結存	16,896	—	—	—	—	—	—	16,896
持作交易用途之資產	47,433	—	—	—	—	—	—	47,433
衍生金融工具	13,224	—	—	—	—	—	—	13,224
強制性以公平價值計入收益表之金融資產	31,326	—	129,153	—	—	—	—	160,479
反向回購協議 — 非交易用途	18,821	—	—	—	—	—	—	18,821
同業定期存放及貸款	72,493	—	(241)	—	—	—	—	72,252
客戶貸款	997,397	—	—	—	—	—	—	997,397
金融投資	500,386	—	(122,414)	—	—	—	—	377,972
於聯營公司之權益	2,341	—	—	—	—	—	—	2,341
投資物業	9,545	—	—	—	—	—	—	9,545
行址、器材及設備	31,205	—	—	—	—	—	—	31,205
無形資產	25,486	(22,363)	—	—	—	—	—	3,123
其他資產	53,632	—	—	(7,468)	6,445	(364)	1,197	53,442
<b>資產總額</b>	<b>1,820,185</b>	<b>(22,363)</b>	<b>6,498</b>	<b>(7,468)</b>	<b>6,445</b>	<b>(364)</b>	<b>1,197</b>	<b>1,804,130</b>
<b>負債及股東權益</b>								
<b>負債</b>								
同業存款	5,333	—	—	—	—	—	—	5,333
往來、儲蓄及其他存款	1,230,216	—	—	—	—	—	—	1,230,216
回購協議 — 非交易用途	16,592	—	—	—	—	—	—	16,592
交易賬項下之負債	44,291	—	—	—	—	—	—	44,291
衍生金融工具	12,252	—	—	—	—	—	—	12,252
指定以公平價值列賬之金融負債	27,399	—	—	—	—	—	—	27,399
已發行之存款證	81,567	—	—	—	—	—	—	81,567
其他負債	31,179	—	—	964	1,327	275	—	33,745
保險合約負債	154,551	—	—	(154,551)	142,456	22,443	—	164,899
本期稅項負債	603	—	—	—	—	—	—	603
遞延稅項負債	7,302	—	—	—	—	—	(3,755)	3,547
後償負債	24,484	—	—	—	—	—	—	24,484
<b>負債總額</b>	<b>1,635,769</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>(153,587)</b>	<b>143,783</b>	<b>22,718</b>	<b>(3,755)</b>	<b>1,644,928</b>
<b>股東權益</b>								
股本	9,658	—	—	—	—	—	—	9,658
保留溢利	140,100	(22,363)	6,498	146,119	(137,338)	(23,082)	4,952	114,886
其他股權工具	11,744	—	—	—	—	—	—	11,744
其他儲備	22,830	—	—	—	—	—	—	22,830
股東權益總額	184,332	(22,363)	6,498	146,119	(137,338)	(23,082)	4,952	159,118
非控股股東權益	84	—	—	—	—	—	—	84
<b>各類股東權益總額</b>	<b>184,416</b>	<b>(22,363)</b>	<b>6,498</b>	<b>146,119</b>	<b>(137,338)</b>	<b>(23,082)</b>	<b>4,952</b>	<b>159,202</b>
<b>各類股東權益及負債總額</b>	<b>1,820,185</b>	<b>(22,363)</b>	<b>6,498</b>	<b>(7,468)</b>	<b>6,445</b>	<b>(364)</b>	<b>1,197</b>	<b>1,804,130</b>

## 1. 法定財務報表及會計政策 (續)

### 採納香港財務報告準則第17號的影響 (續)

(乙) 對於 2022 年 1 月 1 日綜合資產負債表的過渡影響 (續)

### 消除長期保險業務之有效保單現值及香港財務報告準則第 4 號的餘額

過往根據香港財務報告準則第4號呈報屬「無形資產」的長期保險業務之有效保單現值無形資產為港幣223.63億元，乃來自與有效保險合約有關的未來溢利前期確認。於過渡至香港財務報告準則第17號之後，由於未來溢利遞延作為合約服務差額之中的未賺取收入，長期保險業務之有效保單現值毋須再呈報。其他香港財務報告準則第4號保險資產(於上文呈列於「其他資產」項下)及保險合約負債於過渡時消除，並由香港財務報告準則第17號等同項目取代。

### 香港財務報告準則第 9 號資產重新指定

港幣1,226.55億元之支持保單持有人負債的貸款以及應收賬項及債務證券，已經由攤銷成本分類重新指定為以公平價值計入收益表。進行重新指定之目的是為了使資產會計方法更緊貼相關保險負債估值。由於過渡中的新公平價值計量高於過往攤銷成本賬面值，因此重新指定攤銷成本資產令資產淨增加港幣64.98億元。

### 確認香港財務報告準則第 17 號履約現金流量

根據香港財務報告準則第17號，計量保險合約負債時乃基於保險合約組別，及包括為履行保險合約相關合約義務的責任，例如保費、支出、保險利益及賠償，包括保單持有人回報及保證成本。此等合約義務已於保險合約負債的履約現金流量部分內連同風險調整作出記錄。

### 確認香港財務報告準則第 17 號合約服務差額

合約服務差額是保險合約負債的一部分，即與保險合約有關的未來未賺取利潤，將於保險保障期內回撥至收益表。

### 稅務影響

消除遞延稅項負債主要由於消除相關長期保險業務之有效保單現值無形資產所致，並在適用情況下，就新的香港財務報告準則第17號會計結餘與其關連稅基之間的暫時差額呈報新的遞延稅項資產。

## 2. 最終控股公司

恒生銀行為於英國註冊之滙豐控股有限公司間接持有 62.14% 權益之附屬公司。

## 3. 股東登記名冊

本行將於 2024 年 3 月 7 日 (星期四) 暫停辦理股份過戶登記手續，期間不會辦理股份過戶。為確保享有 2023 年第四次中期股息，所有股份過戶文件連同有關股票，必須於 2024 年 3 月 6 日 (星期三) 下午 4 時 30 分或以前，送達本行股份登記處香港中央證券登記有限公司辦理過戶手續，該股份登記處地址為香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712 至 1716 室。第四次中期股息將於 2024 年 3 月 21 日 (星期四) 派發予於 2024 年 3 月 7 日 (星期四) 名列本行股東名冊內之股東。本行之股份將由 2024 年 3 月 5 日 (星期二) 起除息。

## 4. 企業管治原則及常規

本行致力秉持並奉行高水平企業管治，以維護其股東、客戶、員工及其他持份者之利益。本行遵循金管局頒佈之監管政策手冊內有關《本地註冊認可機構的企業管治》指引之各項要求。於 2023 年度，本行亦已完全符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄 C1《企業管治守則》中列載之所有良好企業管治原則及守則條文；並在適當的情況下採納其中所載的建議最佳常規。

此外，本行亦參考市場趨勢及根據監管機構所發佈的指引及要求，不時對所採用的企業管治架構進行檢討及改進，以確保符合國際及本地之最佳企業管治常規。於 2023 年度，本行亦已實行多項集團提倡之管治措施，以精簡母公司與附屬公司之間的監管框架，提升匯報效率及質素。

本行審核委員會已審閱本行截至 2023 年 12 月 31 日止年度之業績。

## 5. 董事會

於 2024 年 2 月 21 日，本行之董事會成員為利蘊蓮\* (董事長)、施穎茵 (行政總裁)、鍾郝儀\*、顏杰慧#、郭敬文\*、林詩韻\*、廖宜建#、林慧如\*、伍成業\*、蘇雪冰及王小彬\*。

\* 獨立非執行董事

# 非執行董事

## 6. 新聞稿及年報

本新聞稿及業績發佈資料在本行之網站 ([www.hangseng.com](http://www.hangseng.com)) 刊載。

2023 年年報將於香港交易及結算所有限公司及本行之網站發佈，並將約於 2024 年 3 月底發送予各股東。

## 7. 監管披露

為符合銀行業 (披露) 規則及金融機構 (處置機制) (吸收虧損能力規定 – 銀行界) 規則 (統稱「該等規則」)，本行已於網站 ([www.hangseng.com](http://www.hangseng.com)) 設立「監管披露」一欄，並根據該等規則，以文件形式之《銀行業披露報表》載列與披露規則相關的資料。此《銀行業披露報表》連同本集團年報內之披露，已載列金管局該等規則規定之所有披露。

## 8. 有關前瞻性陳述之提示聲明

本新聞稿可能包含有關本集團財務狀況、經營業績、資本狀況、及策略與業務的預測、估計、預期、目標、承諾、抱負、意見、前景、業績、回報及前瞻性陳述，並以前瞻性陳述的措辭例如「可能」、「將會」、「應會」、「期望」、「預料」、「預測」、「估計」、「尋求」、「擬」、「目標」或「相信」，或其反義字詞，或該等字詞的其他變化或類似措辭（統稱為「前瞻性陳述」）來識別，包括當中描述的業務策略及任何財務、投資與資本目標以及「環境、社會及管治」（ESG）的承諾。

由於任何該等前瞻性陳述可能涉及重要明示或暗示的假設與未經證明是否正確的主觀判斷，因此並不能作為未來業績的可靠指標，亦無法保證任何前瞻性陳述中提出的任何事項均可以實現、將會實際發生或將會實現或完整或準確。該等假設及判斷可能被證明是不正確，並涉及已知及未知的風險、不確定性、應變計劃以及其他重要因素，當中大部分都在本集團控制範圍以外。鑑於各項風險、不確定性及其他因素（包括但不限於普遍市場或經濟狀況、監管變化、利率及通脹水平波動加劇、及其他宏觀經濟風險、地緣政治局勢緊張如俄烏戰事，或與 ESG 相關的數據限制及應用方法改變而導致），令實際的成就、業績、表現或其他未來事件或條件，可能與任何前瞻性陳述明示、暗示及 / 或反映出現重大差異。

任何該等前瞻性陳述均基於本集團在作出陳述當日的信念、期望及意見。如任何情況或管理層之信念、期望及意見有改變，本集團並不承擔責任，並特此否定任何更新、修改或補充此等前瞻性陳述之義務或責任。鑑於此等原因，任何人士不應倚賴及應慎重考慮是否依賴任何前瞻性陳述。本集團或其代表未對本新聞稿所載任何預測、估計、預期、目標、前景或回報的實現或合理性作出任何明示或暗示的陳述或保證。

有關可能導致實際業績與本新聞稿存在重大差異的重要因素（包括但不限於 ESG 相關因素）的其他詳細信息，載列於集團截至 2023 年 12 月 31 日止年度的 2023 年年報。

---

### 新聞查詢：

媒體聯絡人

趙櫻

電話：(852) 3662 3790

劉佩佩

電話：(852) 2198 4231

投資者關係聯絡人

董耀基

電話：(852) 2198 4699